

УДК 159.923.2

**Н. И. Олифирович**

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», Минск

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЁЖИ: ИЛЛЮЗИИ И РЕАЛЬНОСТЬ

Рассматриваются проблемы деятельности психологической службы учреждения высшего образования. Проанализированы методологические составляющие психологической службы, описаны основные иллюзии и заблуждения относительно её возможностей в области профессиональной помогающей деятельности. Дана характеристика современной студенческой молодёжи как субъекта деятельности службы.

**Введение.** Современный этап развития белорусского общества характеризуется повышенным интересом к личности, что приводит к использованию психологических знаний практически во всех сферах социальной жизни. Психология становится востребованной в различных социальных структурах, в области производства и управления, в политике и в религиозных движениях. Особое значение придаётся психологии в свете планируемого присоединения Беларуси к Болонской конвенции, так как задачи реформирования образования невозможно решить без «определения тех образовательных базовых ценностей, вокруг которых смогли бы сплотиться субъекты педагогического процесса» [1, с. 44].

В связи с этим проблема функционирования психологической службы учреждения высшего образования приобретает особую актуальность. По сравнению с длительностью существования психологической службы в школе, она начала своё развитие в Беларуси менее 10 лет назад. В отечественной психологии сравнительно недавно начато обсуждение методологических оснований её деятельности, методической оснащённости, содержательных аспектов работы психолога в высшей школе [2], [3], [4].

Почему именно сегодня проблема психологической службы в учреждении высшего образования привлекает внимание

учёных и практиков? Это связано, прежде всего, с изменениями в подготовке профессионалов в системе высшего образования. При разработке новых образовательных технологий была осознана «необходимость дидактического соответствия их не только предметному содержанию, но и психологическим, социально-личностным особенностям будущих специалистов» [5, с. 83]. Оказалось, что в современных условиях недостаточно подготовить специалиста в соответствии с программой. Сегодня приоритет отдаётся компетентностному подходу, одно из оснований которого — создание условий для всестороннего личностного развития будущих профессионалов. Именно поэтому сегодня наблюдается тенденция к изменению позиции психолога в высшей школе.

**Результаты теоретического исследования и их обсуждение.** Деятельность психологической службы учреждения высшего образования (УВО) детерминирована методологическими основаниями той концепции, которая лежит в основе её функционирования.

Методология организации психологической службы УВО включает: а) научно-теоретические основания её функционирования; б) модель психологической службы; в) структуру деятельности педагога-психолога; г) место службы среди других структурных подразделений УВО.

Очевидно, что каждая из перечисленных составляющих требует реалистичного осмысления с целью дальнейшей оптимизации.

Деятельность психологической службы должна базироваться на определённых научно-теоретических подходах.

На наш взгляд, основные теоретические положения деятельности психологической службы УВО должны лежать в области психологии развития. Именно теории развития позволяют понять основные задачи развития, мотивационно-потребностную сферу, жизненные цели студенческой молодёжи.

Одна из распространённых иллюзий — идея о том, что студенческий возраст нацелен в основном на решение задач профессиональной подготовки. Однако молодёжь приобретает профессию прежде всего для обеспечения достойного уровня жизни, для дальнейшей личностной самореализации, для ориентировки в жизненных перспективах.

Как указывает Т. И. Чиркова, «парадокс заключается в том, что уже в студенческие годы эти задачи не есть только ближайшее будущее, а они представляют собой “зону актуального развития”, сензитивный период решения этих задач. Для студенчества становятся доминирующими потребности в подборе пары, в самоутверждении, в самореализации, в расширении коммуникативных связей» [5, с. 83].

Таким образом, студенческий возраст завершает этап решения задач юности и ориентирован на осознание задач, связанных со взрослой жизнью. Однако студенты дневного отделения находятся в ситуации определённого «моратория», что зачастую негативно сказывается на их дальнейшем развитии. Их ровесники, не постушавшие в учреждение высшего образования, работают, финансово независимы от родителей, обладают более структурированными представлениями о будущем, целями и средствами их достижения. Поэтому при организации работы психологической службы необходимо избавиться от иллюзий, что студенты мотивированы лишь познавательными потребностями и игнорируют задачи, адекватные их возрасту. Непонимание

этого ведёт к сложностям при оказании психологической помощи студенческой молодёжи.

Таким образом, использование в качестве основной методологии положений психологии развития позволяет сформулировать следующие задачи деятельности психологической службы учреждения высшего образования:

а) понимание, осмысление и поиск разрешения противоречий между основными потребностями студентов и их игнорированием различными структурными подразделениями УВО;

б) изменение путём психологического просвещения неадекватных представлений преподавателей о ведущей роли учебной мотивации в жизни студента;

в) помощь в гармонизации требований УВО к студенту и его реальным возможностям.

К методологии психологической организации службы мы отнесли *модель её функционирования*. В настоящее время описан ряд моделей школьной психологической службы (служба сопровождения; служба поддержки образования; служба обеспечения учебно-воспитательного процесса; служба содействия; служба психологического здоровья) [6]. Эти модели различаются по целям: от «создания социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития» до «научного психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе» [7].

Возникают закономерные вопросы: правильно ли «переносить» модели социально-педагогической и психологической службы (СППС) системы дошкольного и общего среднего образования в «поле» психологической службы учреждения высшего образования? Является ли психологическая служба учреждения высшего образования закономерным продолжением школьной СППС? Нужна ли психологическая служба системе высшего образования?

На наш взгляд, психологическая служба в УВО необходима в связи с переходом к новым образовательным технологиям. Современ-

менная модель деятельности психологической службы УВО должна основываться на компетентностном подходе к профессиональной подготовке студентов. Исследования последних лет показали, что компетентность — это многофакторная комбинация личностных качеств и свойств, в число которых входят «вектор профессионализации; единство теоретической и практической готовности к труду; способность осуществлять сложные виды действий» [5, с. 84]. Таким образом, деятельность психологической службы УВО должна быть ориентирована на развитие «личностного и мотивационно-ценностного компонента полифункциональных компетенций... необходимых любым специалистам» [5, с. 85].

Важным аспектом развития психологической службы УВО представляется *структура профессиональной деятельности педагога-психолога*. Как и любая деятельность, она включает специалиста-психолога; субъектов образования, для которых специально организована эта деятельность, прежде всего студентов; цели; функции и средства.

**Специалист-психолог.** Отметим, что никто специально не готовит психологов для работы в высшей школе. Именно поэтому они испытывают трудности при оказании психологической помощи студентам. Проведённое нами исследование, в котором приняли участие 69 педагогов-психологов УВО, показало, что 49,2% из них не проходили специализированного обучения в рамках того или иного психотерапевтического направления и базируются в своей деятельности только на знаниях, полученных во время подготовки в УВО (или переподготовки).

Поэтому очень важно, чтобы у психологов УВО не было иллюзий о возможности решения ими ряда серьёзных проблем студенческой молодёжи. Задача психологической службы — разработать программы профилактики и психологического просвещения по проблемным темам (алкоголизм, наркомания, табачная аддикция, семейные отношения и др.). В случае обращения за психо-

логической помощью студентов со сложными проблемами психолог должен выполнять диспетчерскую функцию, перенаправляя студента к специалистам, имеющим соответствующую квалификацию, — наркологам, семейным психологам, психотерапевтам и др.

**Студенты как субъекты профессиональной помощи.** Студенческая молодёжь становится всё более неоднородной. Возрастает социальное и экономическое расслоение студентов. В учреждении высшего образования обучаются не только молодые, но и зрелые люди, имеющие семьи. Многие студенты одновременно учатся и работают. Всё чаще встречаются студенты, относящиеся к стигматизированным группам (студенты с нетрадиционной сексуальной ориентацией, с психофизиологическими особенностями, представители неформальных молодёжных течений); растёт число иностранных студентов — носителей другой культуры.

Часть студенчества настроена лишь на «получение диплома». Они питают иллюзии, что сам по себе документ обеспечит им счастливую жизнь и необходимые компетенции, что ведёт к отчуждению от активного включения в учебный процесс.

Некоторые студенты не способны самостоятельно справиться с возникающими трудностями, следствием чего становится социально-психологическая дезадаптация, проявляющаяся в депрессиях, алкоголизме, агрессивности, утрате смысла жизни.

Таким образом, в учреждениях высшего образования существует актуальная потребность в психологической помощи.

Однако проведённое нами исследование, в котором приняли участие 202 студента, показало, что 39% из них готовы обратиться к психологу при возникновении трудностей, 39% в этом не уверены, а 22% не готовы к обращению за психологической помощью. Значит, одна из иллюзий заключается в убеждённости психолога, что проблемный студент сразу обращается за помощью. Это предопределяет необходимость более активной рекламы психологических услуг, планового участия

психологов в кураторских часах, в психопрофилактике и психологическом просвещении.

Эта проблема актуализируется также тем, что значительное количество студентов поступают в учреждение высшего образования с низкими баллами. Для успешного профессионального становления они нуждаются в серьёзной помощи психолога по развитию когнитивной сферы, тренингах развития креативности, внимания, самопознания и др.

**Цели деятельности психологической службы.** Часто основную цель психологической службы учреждения высшего образования обозначают как сопровождение реформирования высшей школы. Однако такая непосильная «миссия» ведёт как к дискредитации психологов, которые не могут справиться с такой масштабной задачей, так и к определённому профессиональному высокомерию («без психолога сейчас — никуда»). Психологическая служба должна ставить адекватные цели и задачи, а также чётко определить границы своих возможностей.

Как пишет Т. И. Чиркова, основная задача вуза при всех дискуссиях о его целеполагании — создать студентам условия для накопления запаса профессиональных знаний, умений, навыков и за счёт высокого качества технологических составляющих сделать их конкурентоспособными [5, с. 86]. Какую бы специальность ни приобрёл студент, его подготовка должна быть нацелена на развитие всех структурных компонентов компетентности: не только профессиональных знаний, умений, навыков, но и качеств (инициатива, коммуникативные способности, умение учиться, оценивать, логически мыслить, отбирать и использовать информацию и др.). Данная цель часто входит в серьёзные противоречия с традиционной дидактической системой вузовского обучения, характеризующейся преобладанием репродуктивных форм подготовки студентов и отсутствием условий для развития их творческого потенциала.

**Функции психологической службы** учреждения высшего образования плавно вы-

текают из целей и задач и являются отражением модели деятельности службы.

**Средства** — технологические и кадровые ресурсы, способы осуществления профессиональной деятельности, т. е. те методы, техники и приёмы, позволяющие достигнуть поставленных целей.

Основная иллюзия — идея всемогущества психолога. Однако кадровые ресурсы позволяют в основном осуществлять психологическое просвещение, профилактику, психодиагностику и иногда — психокоррекцию в форме тренингов. К сожалению, большинство психологов не владеют навыками оказания психологической помощи.

Другая иллюзия — идеализация диагностики как основного средства работы. Для многих служб диагностическая деятельность — основная, так как при проверках проще всего предъявить анкеты, а не бланки консультации анонимного клиента, в то же время развитие личности студента посредством диагностической деятельности возможно лишь при опоре на принцип единства диагностической и коррекционной работы. Кроме того, тесты, созданные давно и в другой социокультурной среде, ведут к созданию искажённого психологического портрета современного студента, что обуславливает необходимость разработки валидных и надёжных психодиагностических методов познания когнитивных и личностных особенностей молодёжи.

**Место службы среди других структурных подразделений УВО.** Психологическая служба не является ни основной в учреждении высшего образования, ни заменяющей другие структурные подразделения. Однако бывает, что выполнение программы мониторинга образовательного процесса приводит психологов к следующему заблуждению: психологическая служба учреждения высшего образования — дополнительное звено в системе управления образовательным учреждением. Как указывает Т. И. Чиркова, существует риск превращения психологической службы «в одно из административных подразделений, осуществляющих контролирующую

щие функции» [5, с. 88]. Существует также риск превращения психологической службы учреждения высшего образования в «службу скорой помощи». Поэтому необходимо, чтобы служба работала по собственному плану и лишь иногда решала форс-мажорные проблемы.

Психологическая служба не должна подменять деятельность управлений воспитательной работы. Во многих службах отмечается «перекос» в сторону развлечения студентов, включения их в различные элементы поп-психологии. Депрессии, утрата смысла жизни, аддикции — решению этих проблем должна содействовать психологическая служба учреждения высшего образования, в то время как воспитательными мероприятиями должны заниматься созданные для этого управления и отделы воспитательной работы.

**Заключение.** На сегодняшний день ещё чётко не обозначены все перечисленные позиции. Поэтому особую важность обретают определения методологии и создание вариативных моделей деятельности психологической службы УВО в целях оказания адекватной и своевременной помощи студентам. Для этого необходимо провести детальный анализ стратегических ошибок и заблуждений, накопившихся в психологической практике в системе образования, чтобы избежать их повторения и дублирования.

The article is dedicated to the problems of psychological service activities of higher education institution. The methodological components of psychological service are analysed, the basic illusions and errors concerning its possibilities in the field of professional helping activity are described. The characteristics of modern students as the subject of the service activity are given.

### Список цитируемых источников

1. *Богуславский, М. В.* Проблемы реформирования российского образования (историко-педагогический аспект) [Электронный ресурс] / М. В. Богуславский // Проблемы современного образования. — 2010. — № 1. — С. 33—44. — Режим доступа: [http://www.pmedu.ru/downloads/full-text/2010\\_1.pdf](http://www.pmedu.ru/downloads/full-text/2010_1.pdf). — Дата доступа: 22.02.2012. — Загл. с экрана.
2. *Олифиревич, Н. И.* Психологическая служба вуза в Беларуси на современном этапе / Н. И. Олифиревич, С. И. Коптева // Психологія. — 2008. — № 4. — С. 11—14.
3. *Олифиревич, Н. И.* Проблемы деятельности психологической службы современного вуза / Н. И. Олифиревич // Адукацыя і выхаванне. — 2010. — № 9. — С. 35—43.
4. *Олифиревич, Н. И.* Психологическая служба вуза: особенности консультативной деятельности / Н. И. Олифиревич // Весн. Брэсц. ун-та. Сер. 3. Філалогія, педагогіка, псіхалогія. — 2010. — № 2. — С. 132—141.
5. *Чиркова, Т. И.* Психологическая служба вуза: иллюзия или стратегическая возможность решения проблем профессиональной подготовки студентов? [Электронный ресурс] / Т. И. Чиркова // Проблемы современного образования. — 2011. — № 1. — С. 82—93. — Режим доступа: [http://www.pmedu.ru/res/2011\\_1\\_9.pdf](http://www.pmedu.ru/res/2011_1_9.pdf). — Дата доступа: 29.02.2012. — Загл. с экрана.
6. *Пахальян, В. Э.* Каким должен или каким может быть психолог, работающий в системе образования / В. Э. Пахальян // Вопр. психол. — 2002. — № 3. — С. 103—112.
7. *Олифиревич, Н. И.* Психологическая помощь субъектам образования в деятельности школьного педагога-психолога / Н. И. Олифиревич // Психол. журн. — 2009. — № 4. — С. 42—50.

Материал поступил в редакцию 30.03.2012 г.