

Заключение. Проблема экзистенциальной исполненности, активно изучаемой в гуманистических направлениях психологии, на сегодня является своевременной и актуальной, поскольку затрагивает рассмотрение индивидуальности личности каждого человека, для которого важно и необходимо понимание своего уникального счастья и, конечно же, стремление к нему и его достижение. На современном этапе развития общества мы часто теряем себя, перестаем воспринимать себя как личность с собственными интересами и потребностями, тем самым теряем своё психологическое здоровье, и только осознавая реальную ситуацию, которая окружает нас, свои потребности, мы способны достичь желаемого счастья, прожить насыщенную жизнь и сохранить своё психологическое здоровье.

Также можно констатировать, что вопрос, поднимаемый в данной работе, является изученным в недостаточной степени, поэтому требует дальнейших теоретических и эмпирических исследований.

Список цитируемых источников

1. Лавриненко, В. Н. *Философия : учебник* / В. Н. Лавриненко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юристъ, 2004. — 452 с.
2. Фрейд, З. *По ту сторону принципа удовольствия* / З. Фрейд. — М. : Фолио, 2010. — 40 с.
3. Теории счастья в психологии и не только [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://realfaq.ru/discussion/13243/teorii-schastya-v-psihologii-i-ne-tolko>. — Дата доступа: 18.09.2018.
4. *Словарь психологических терминов* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ourmind.ru/tag/schaste>. — Дата доступа: 18.09.2018.
5. Лэнгле, А. *Person. Экзистенциально-аналитическая теория личности* / А. Лэнгле. — М. : Генезис, 2009. — 40 с.
6. Лэнгле, А. *Жизнь, наполненная смыслом* / А. Лэнгле. — М. : Генезис, 2003. — С. 35—50.
7. Селезнёв, А. А. Психологическая культура и психологическое здоровье молодежи в процессе профессионального образования / А. А. Селезнёв // *Психология*. — 2006. — № 2. — 35 с.
8. Слободчиков, В. И. *Очерки психологии образования* / В. И. Слободчиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Биробиджан : БГПИ, 2005. — 272 с.

УДК 159.99

И. Л. Кишея, И. И. Зуй

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

К ВОПРОСУ О ПРОЯВЛЕНИИ ПРОСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Введение. В связи со стремительно развивающимися технологиями, ускоренным прогрессом в жизни человека становятся значимыми собственное благополучие и успех. Все чаще забываются такие ценности, как сопереживание, альтруизм, взаимная поддержка и т. д. Постепенно обществу становится присущ индивидуализм, проявление таких черт характера, как безразличие, жестокость, враждебность, становятся нормой. В этой связи становится необходимым и важным формировать и развивать общечеловеческие ценности с раннего детства, в процессе воспитания различными социальными институтами. На уровне межличностного взаимодействия эта функция может осуществляться семьей, значимым для личности окружением; к профессиональному уровню можно отнести специалистов «помогающих профессий». В частности, к ним относятся врачи, преподаватели, психологи, воспитатели, юристы и т. д.

В основе данного типа профессий лежит просоциальное поведение, т. е. поведение, направленное на оказание помощи другим или принесение блага обществу в целом. Представитель помогающей профессии не может быть полностью успешным в своей деятельности, если он не обладает стремлением в оказании помощи и поддержки другим. Поэтому изучение особенностей проявления просоциального поведения у специалистов помогающих профессий является актуальной, интересной и значимой темой в настоящее время.

Основная часть. Существуют различные подходы к трактовке понятия «просоциальное поведение». Так, эволюционная теория под просоциальным поведением подразумевает действия,

направленные на выживание генотипа; мотивационная теория характеризует данное явление как результат реализации морального решения через моральное действие; в теории принятия решения это результат вычисления затрат и пользы после осуществления/неосуществления помогающих действий; теория социального обмена говорит о том, что данный тип поведения означает действие, продиктованное желанием максимизации вознаграждения и минимизации издержек; наконец, в теории социальных норм просоциальное поведение является результатом следования социальным нормам, релевантным оказанию помощи [2]. В связи с этим можно заключить, что на данный момент нет четкого определения понятия «просоциальное поведение», однако в широком смысле под ним понимают «любые действия, совершенные с целью принести пользу другому существу» [4].

Также существует мнение, объединяющее понятия «просоциальное поведение» и «альтруизм». В таком варианте говорят о бескорыстной помощи другим людям и обществу. В противоположность этому, данные понятия связывают между собой, однако не признают тождественными друг другу. Это объясняется тем, что просоциальное поведение может подразумевать под собой получение выгоды от совершенного акта помощи. Человек в таком случае рассчитывает на ответную благодарность либо вознаграждение.

Вместо термина «просоциальное поведение» можно услышать «альтруистическое», «помогающее», однако данные понятия нельзя назвать синонимами, так как первое является более широким и включает в себя остальные. О помогающем поведении говорят тогда, когда действия не включают в себя пожертвований со стороны помогающего, альтруизм же подразумевает некоторый риск [5].

Зарубежные исследователи Р. Чалдини, Д. Кенрик и С. Нейберг полагают, что осуществление просоциального поведения в различных ситуациях объясняется мотивацией оказания помощи [7]. В соответствии с данным утверждением авторы выделяют три вида такого поведения: 1) просоциальное поведение характеризует поступки, совершаемые одним человеком для другого и ради его пользы. Это верно и тогда, когда помогающий тоже получает пользу; 2) проявление доброты — поступок дает пользу другому, но не приносит вознаграждения помогающему; 3) чистый (подлинный) альтруизм — поведение, направленное на то, чтобы принести пользу другому человеку, при этом действия совершаются исключительно ради благосостояния другого [7].

Зарубежные авторы одной из методик, измеряющих просоциальное поведение, Г. Карло и Б. А. Рэндалл выделяют следующие его типы: уступчивый (оказание помощи, когда просят); публичный (оказание помощи перед другими); анонимный (оказание помощи анонимно); экстренный (помогающий в чрезвычайных ситуациях); эмоциональный (помогающий в эмоциональных ситуациях); альтруистический (помогающий без ожидания награды) [3].

Отечественный исследователь просоциального поведения Н. В. Кухтова [5] говорит о трех подходах в интерпретации данного феномена: биологическом, индивидуалистическом и межличностном.

В русле биологического подхода социальное поведение рассматривается как механизм приспособленности вида для выживания. Индивидуалистический подход занимается изучением зависимости настроения человека и его поведением (хорошее настроение вызывает большую готовность помочь). В основе межличностного подхода лежат идеи социального обмена и взаимозависимости (оказывая поддержку, люди делают «инвестицию в будущее») [5].

Следует акцентировать внимание на том, что необходимым условием для проявления просоциального поведения является наличие у личности определенных качеств и склонностей. Сюда можно отнести эмпатию, толерантность, чуткость, внимательность, сострадание и др. Наличие данных качеств и психологических механизмов является важным атрибутом специалистов, относящихся к помогающим профессиям.

В широком смысле к профессиям данного типа относят профессии, связанные с медицинским обслуживанием (медсестра, врач); обучением и воспитанием (учитель, психолог, преподаватель); бытовым обслуживанием (продавец); правовой защитой (следователь, юрист); экстренным оказанием помощи (сотрудник МЧС) [6].

Важными личными качествами в профессиях такого типа можно считать: умение руководить группами людей; устойчивое, положительное настроение в работе с людьми; умение слушать и слышать, понимать другого человека; потребность в общении; сопереживание; способность понимать суть человеческих взаимоотношений; терпение и т. д. [1].

В частности, к проявлениям просоциального поведения специалистами профессий, ориентированных на помощь, относят особенности личности, альтруизм, эмпатию, социальные нормы.

К особенностям личности относятся индивидуально-психологические качества и свойства, которые определяют поведение человека в ситуациях, требующих оказания помощи. Однако следует упомянуть о том, что не только личностные свойства гарантируют оказание помощи, но и характер сложившейся ситуации. Так, у специалистов помогающих профессий это относится к их должностным обязанностям.

Под альтруистическими свойствами личности понимают аспекты психологического склада человека, являющиеся причиной помощи другим в широком спектре ситуаций. К ним относятся, например, доброта, чувствительность, милосердие, самоотверженность и др.

Эмпатия — постижение эмоционального состояния другого человека, проникновение в его переживания. Данное свойство включает ряд способностей: способность эмоционально реагировать на переживания другого; способность использовать способы взаимодействия, облегчающие страдания другого человека; способность распознавать эмоциональное состояние другого и мысленно переноситься в него. Эмпатию могут характеризовать такие качества, как сочувствие и сострадание.

В социальные нормы входят следующие понятия: норма социальной ответственности (нужно помогать людям, зависящим от данной помощи), норма взаимности (помощь, рассчитанная на взаимность), норма справедливости (получение вознаграждения в зависимости от вклада в дело) [4].

Основываясь на перечисленных личностных качествах, требованиях и нормах, можно говорить о том, что именно специалистам помогающих профессий в наибольшей степени свойственно проявление просоциального поведения, так как вся их профессиональная деятельность основана на поддержке и взаимовыручке, направлена на тесное взаимодействие с людьми, оказание им экстренной помощи и др.

Заключение. Изучением просоциального поведения занимались ученые различных направлений и стран. В настоящий момент в психологии нет общей трактовки данного термина. Несмотря на это, в широком смысле можно определить его как поведение, направленное на пользу другому.

Наличие феномена просоциального поведения является характерным для людей помогающих профессий, так как склонность приносить пользу обществу и другим людям выступает одним из важнейших критериев успешности в данном виде деятельности. Для подтверждения данного тезиса необходимо дальнейшее, углубленное эмпирическое исследование обозначенной проблематики.

Список цитируемых источников

1. *Климов, Е. А.* Психология профессионального самоопределения : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Е. А. Климов. — М. : Академия, 2004. — 304 с.
2. *Ковалева, Ю. В.* Особенности просоциального поведения студентов азербайджанского, белорусского и русского этносов во взаимосвязи с индивидуальными ценностями : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / Ю. В. Ковалева. — Смоленск, 2016. — 262 с.
3. *Кухтова, Н. В.* Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б. А. Рэндалл) / Н. В. Кухтова // Вестн. Гродн. гос. ун-та им. Янки Купалы. Сер. «Философия. Педагогика. Психология». — 2011. — № 2 (113). — С. 102—107.
4. *Кухтова, Н. В.* Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи : теоретические основы и методики изучения / Н. В. Кухтова, Н. В. Домарацкая. — Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. — 49 с.
5. *Кухтова, Н. В.* Феномен просоциального поведения в психологической науке (некоторые подходы в изучении просоциального поведения [Электронный ресурс] / Н. В. Кухтова // Психол. журн. — 2004. — № 1. — Режим доступа: <http://elibrary.miu.by/journals/item.pj/issue.1/article.8.html>. — Дата доступа: 17.09.2018.
6. *Кухтова, Н. В.* Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий : метод. рекомендации / Н. В. Кухтова. — Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2013. — 55 с.
7. *Чалдини, Р.* Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! / Р. Чалдини, Д. Кенрик, С. Нейберг. — М. : Олма-пресс, 2002. — 256 с.