

ДОШКОЛЬНОЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 373.2

В. В. Баранова

Херсонский государственный университет, Херсон, Украина

СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЙ «ОБЩЕНИЕ», «КОММУНИКАЦИЯ», «КОММУНИКАТИВНОСТЬ» КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Введение. Общение является неотъемлемым и общим условием формирования личности. В общении происходит процесс социализации растущего человека, его становления. Вся система отношений человека к другим людям реализуется в общении. Потребность в общении является одной из первичных потребностей человека. Общение — многоплановый процесс становления и развития контактов между людьми, который предусматривает обмен информацией, определенную тактику и стратегию взаимодействия, восприятия и понимания субъектами общения друг с другом. Общение исторически сложилось в процессе совместной деятельности, где сначала играло вспомогательную роль: сопровождало и обслуживало определенные действия. С усложнением деятельности оно приобретает относительную самостоятельность, начинает выполнять специфическую функцию передачи следующим поколениям форм культуры и общественного опыта [1, с. 106]. В течение жизни каждый из нас постоянно контактирует, общается с разными людьми. Потребность человека в общении обусловлена необходимостью взаимодействовать в процессе обучения, совместной деятельности, решении любых повседневных вопросов. Вся история человечества является историей взаимодействия людей.

Основная часть. Понятие «общение» используется в психологической литературе в разных значениях: как обмен мыслями, чувствами, переживаниями (Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн); как одна из разновидностей человеческой деятельности (М. С. Коган, И. С. Кон); как специфическая социальная форма информационной связи (О. Д. Урсун, Л. О. Резников); как взаимодействие, отношения между субъектами, которые имеют диалогический характер (Г. М. Андреева, В. С. Соковин, К. К. Платонов).

Общение — это информация, которая в межличностных контактах передается от одного человека к другому [2, с. 23]. Цель общения — это обмен мнениями, информацией и индивидуальным опытом [3, с. 86].

Вербальное общение является одним из основных средств человеческого общения, которое происходит с помощью языка (устного или письменного). Язык — это важнейшее средство человеческого общения, познания, мышления. Благодаря языку общение является основным механизмом становления человека как существа социального, средством воздействия общества на личность. Точность понимания слушателем содержания высказывания может стать очевидной для коммуникатора лишь тогда, когда произойдет смена «коммуникативных ролей», т. е. когда реципиент станет коммуникатором и своим высказыванием даст знать о том, как он раскрыл содержание информации [4, с. 93]. Общение вербальными средствами есть не что иное, как использование живого слова в передаче информации. Только человеку свойственно вербализировать свои чувства, эмоции, поведение через слово. Язык является явлением не только лингвистическим, но и психологическим, эстетическим и общественным, он охватывает разные сферы общественной жизни: науку, образование, искусство.

В лингвистике речь рассматривается как важнейшее средство общения людей — система фонетических, лексических, грамматических средств: языковых знаков; система категорий, грамматических форм и норм, которая является орудием выражения мыслей и чувств. Речь — это процесс практического пользования языком с заранее определенной целью. Речь имеет формы (устная и письменная) и виды (диалог и монолог). Устная речь характеризуется скоростью продуцирования, неподготовленностью; отсюда простой синтаксис, ограниченное употребление обособленных и вставных конструкций. Ситуативная устная речь имеет много обращений, междометий, частиц, вводных слов; сравнительно часто происходят лексические и синтаксические повторы; осязаемую роль играют невербальные средства общения, интонации, паузы, логические ударения, жесты, мимика, замалчивание, указания на окружающие предметы и пр. [5, с. 51].

Если опираться на принятую в социальной психологии структуру общения С. Д. Максименко, содержащую три стороны: коммуникативную (обмен информацией), интерактивную (взаимодействие) и перцептивную (понимание человека человеком), то коммуникацию мы рассматриваем как составляющую общения. Тогда коммуникативный процесс понимается нами как процесс взаимодействия между людьми как активными субъектами с учетом отношений между партнерами, т. е. возникает узкое понятие «коммуникация». Семантически «общение» и «коммуникация» почти совпадают, потому означают «общ-

ность», «соединение», «сообщение». Однако большинство отечественных исследователей разграничивают понятия «общение» и «коммуникация», подчеркивая, что, в отличие от коммуникации, в общении отражена вся сложность реального мира человеческих отношений с его ценностями и субъективными смыслами. Кроме того, если в понятии «общение» упор делается на взаимном обмене информацией (диалогичность, взаимопонимание), то в понятии «коммуникация» подчеркивается передача информации.

Коммуникация (лат. *communicatio* единство, передача, соединение, сообщение) — это процесс обмена информацией (фактами, идеями, взглядами, эмоциями и т. д.) между двумя или более лицами. Коммуникация представляет собой сложный процесс, в ходе которого происходит не только обмен информацией (это формальная сторона дела), а то, как она формируется, отправляется, получается, уточняется, перерабатывается, обсуждается, развивается, т. е. человек думает перед тем, как произнести информацию, каким образом он выражает свою мысль словами, как доносит эту мысль до собеседника, как получает от него информацию о том, была ли мысль правильно интерпретирована, как собеседник на нее реагирует, каким образом происходит процесс обсуждения [6, с. 84]. Коммуникация как деятельность требует развития автоматизированных навыков, творческих речевых умений и «чувства языка». Безусловно, знания, особенно лексические, грамматические, фонетические, составляют основу, из которой развиваются навыки этой деятельности. Во время общения необходимо учесть такой момент: речевые навыки по своей природе являются механическими, стереотипными.

Рассмотрим выражение «речевая коммуникация». Почему в этом выражении используется слово «речевая», если до сих пор мы говорили, что язык — важнейшее средство общения? Ответ на это мы найдем после выяснения различий, существующих между понятиями «язык» и «речь». Упрощенно можно сказать, что язык — это система знаков, единицы которой и отношение между ними создают иерархически упорядоченную структуру. Именно в этом значении слово выступает как знак. В этом смысле говорят о системе украинского, русского, английского и любого другого языка. Универсальными языковыми единицами (т. е. единицами, которые существуют в любом языке) являются звуки, морфемы (корни, суффиксы, приставки), слова, словосочетания, предложения. Каждая единица относится к определенному уровню языка. Эти уровни взаимосвязаны и строго упорядочены: звуковой — морфемный — лексический — морфологический — синтаксический — семантический (или смысловой). В каждом языке существуют правила, нормы использования тех или иных единиц [5, с. 49]. Речь называется один из видов коммуникативной деятельности человека: использование языка для общения с другими людьми. В этом смысле речь — это конкретная деятельность, выражающаяся или в звуковой форме, или в письменной [5, с. 98].

Итак, общение — это комплексное понятие, охватывающее все возможные типы процессов взаимосвязи и взаимодействия людей. Проблема коммуникации непосредственно связана с проблемами языка и речи человека, так как язык является важнейшим средством в общении людей.

Коммуникативность (лат. *communico* сообщаю) — черта личности, ее способность к общению с другими людьми, товарищество. В. А. Богданов выделяет коммуникативность главной составляющей при общении, антидотом которой является замкнутость. Понятие «коммуникативность» включает в себя два фактора: способность к общению и направленность на общение. Человека, который умеет общаться, но не любит этого делать, нельзя назвать коммуникативным; и наоборот — человека, который не умеет, но которому нравится общаться, также нельзя назвать коммуникативным [3, с. 56]. Коммуникативность проявляется в умении правильно воспринимать и оценивать людей (индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния); в умении правильно оценивать жизненные ситуации и действовать с их учетом; выбирать такие стили, средства, приемы общения, которые с минимальными затратами приводили бы к желаемой цели общения; в умении сочувствовать людям; в пластичности мышления, помогает в выборе эффективных средств убеждения и оказания влияния на собеседника [3, с. 74].

Заключение. Как показали исследования ученых, человеческие формы поведения, речи, психические функции и свойства не даются ребенку при рождении. Они формируются под решающим влиянием целенаправленного воспитания и обучения, условий жизни ребенка в социуме. Коммуникативность не является исключением, она формируется в процессе жизни и деятельности человека в социальной группе. Предпосылки развития коммуникативности — в темпераменте, особенности которого мы получаем в наследство от обоих родителей, фундамент коммуникативности закладывается в первые годы жизни ребенка родителями, воспитателями, учителями. Главные же основы развития способностей человека к общению формируются в школьные годы. Уже в начальной школе ребенок пытается влиять на сверстников и взрослых в принципиально новых формах по сравнению с дошкольным возрастом. Этому способствует эволюция детских умений и навыков коммуникативности, компетентности и навыков партнерской ориентации.

Список цитируемых источников

1. Тихеева, Е. И. Игры и занятия для маленьких детей / Е. И. Тихеева. — М., 1965. — С. 116.
2. Лисина, М. И. Проблемы онтогенеза общения / М. И. Лисина. — М.: Педагогика, 1986. — 144 с.
3. Запорожец, А. В. Избранные психологические труды: в 2 т. / А. В. Запорожец; под ред. В. В. Давыдова, В. П. Зинченко. — М.: Педагогика, 1986. — Т. 1: Психическое развитие ребенка. — 320 с.
4. Пироженко, Т. А. Коммуникативно-речевое развитие ребенка / Т. А. Пироженко. — Киев, 2002. — 310 с.
5. Гавриш, Н. В. Розвиток зв'язного мовлення дошкільнят: навч.-метод. посіб / Н. В. Гавриш. — Киев: Вид. дім «Шкіл, світ»: вид. Л. Галіцина, 2006. — 119 с.
6. Общение и речь. Развитие речи у детей в общении со взрослыми / под ред. М. И. Лисиной. — М.: Педагогика, 1985. — 208 с.