

Применение метода проектов подчинено принципу обучения через действие и предполагает рассмотрение образовательной среды учреждения высшего образования как мотивирующей профессиональной среды, стимулирующей самостоятельную познавательную деятельность, порождающую смыслы и формирующую нормы профессионально-педагогической деятельности [4].

Обучающимися 1-го курса направление подготовки бакалавриата 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профиль «Специальная педагогика и психология» в процессе изучения дисциплины «Поликультурное образование» был разработан и реализован дидактический проект «Сказки народов ПМР», в процессе которого были подобраны и инсценированы художественные произведения для детей дошкольного возраста на трёх официальных языках Приднестровья: русском, молдавском, украинском. В качестве демонстрации профессиональных компетенций обучающимися в процессе экзамена по учебной дисциплине «Поликультурное образование» были показаны инсценировки сказок: «Красная шапочка» на русском языке, «Колобок» на русском и молдавском языках, «Как кот ходил с лисом сапоги покупать» на украинском языке.

Заключение. Представленный опыт реализации метода проектов позволяет сделать вывод о том, что в профессиональной подготовке обучающихся учреждения высшего образования по педагогическому направлению важным составляющим компонентом готовности к профессиональной деятельности выступает способность к взаимодействию с участниками педагогического процесса, основанная на получаемых знаниях, формируемых умениях и навыках.

Список цитируемых источников

1. Неделкова, А. А. Интеграция субъектов образовательного пространства как фактор повышения качества педагогического образования / А. А. Неделкова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. науч. ст. XII Междунар. науч.-практ. семинара, 22—23 апр. 2021 г., Барановичи. — Барановичи : БарГУ, 2021. — С. 327—329.
2. Ткач, Л. Т. О создании условий для профессионализации педагогического образования в вузе / Л. Т. Ткач, А. А. Неделкова // Мир университет. науки: культура, образование. — 2019. — № 7. — С. 94—99.
3. Ткач, Л. Т. Развитие способности к самообразованию средствами поликультурного содержания педагогического образования / Л. Т. Ткач, Э. А. Музенитова, А. А. Неделкова // Стратегии и ресурсы личностно-профессионального развития педагога: современное прочтение и системная практика : сб. науч. ст. / под ред. Л. М. Митиной. — М. : Психологический институт РАО, 2022. — С. 106—110.
4. Ткач, Л. Т. Формирование профессиональной идентичности обучающихся по педагогическому направлению средствами метода проектов / Л. Т. Ткач, А. А. Неделкова // Освіта дорослих в Україні та світі : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., присвяченої 155-річчю Одес. нац. ун-ту ім. І. І. Мечникова, 60-річчю фак. романо-герм. філології та, 60-річчю каф. педагогіки, м. Одеса, 2 жовт. 2020 р. / за ред. проф. Л. М. Голубенко, проф. О. С. Цокур. — Одеса : ФОП М. О. Бондаренко, 2020. — С. 68—71.

УДК 316.6

Рассказова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент
Учреждение образования «Омский государственный педагогический университет»,
Омск, Российская Федерация, irmikras@rambler.ru

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО И НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматривается коммуникативная компетентность педагога как важная составляющая его профессиональной компетентности. Обоснована необходимость понимания существующего представления о коммуникативной компетентности у будущих педагогов. Представлены результаты эмпирического исследования, направленного на выявление данного представления. Студенты осознают значимость коммуникативной компетентности и хотели бы иметь высокий уровень её развития, отмечая недостаточное её развитие в реальности. Результаты свидетельствуют о необходимости проведения определённой работы в педагогических учебных заведениях по её развитию у студентов.

Ключевые слова: будущие педагоги; коммуникативная компетентность; дошкольное и начальное образование; педагогическая деятельность; представление.

Rasskazova Irina Nikolaevna, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor
Educational Institution "Omsk State Pedagogical University", Omsk, the Russian Federation, irmikras@rambler.ru

THE IDEA OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS OF PRESCHOOL AND PRIMARY EDUCATION

The article considers the communicative competence of a teacher as an important component of his professional competence. The necessity of understanding the existing concept of communicative competence among future teachers is substantiated. The results of an empirical study aimed at identifying this view are presented. Students are aware of the importance of communicative competence and would like to have a high level of its development, noting its insufficient development in reality. The results indicate the need for certain work in pedagogical educational institutions to develop it among students.

Key words: future teachers; communicative competence; preschool and primary education; pedagogical activity; presentation.

Введение. Состояние любой ступени образования, в том числе дошкольного, качество организации образовательного процесса, направленного на различные стороны развития детей (физического, личностного, социального, познавательного) во многом определяются компетентностью работающих специалистов. А его будущее связано с теми, кто придёт туда работать — сегодняшними студентами педагогических учебных заведений. Поэтому вопросы их профессионального образования являются крайне важными, не случайно они выделены для обсуждения в одном из направлений данной конференции.

Коммуникативная компетентность педагога является важной составляющей его профессиональной компетентности, без которой невозможно построение конструктивных отношений с разными субъектами образовательного процесса — детьми, родителями, коллегами, администрацией. Педагог несёт ответственность за управление взаимодействием, даже если другие его участники действуют неконструктивно.

Коммуникативные способности (адекватное, тактичное общение, умение найти подход к детям и т. д.) в структуре педагогических способностей выделяют учёные, внесшие значимый вклад в изучение педагогической деятельности и личности педагога (В. А. Крутецкий, Н. В. Кузьмина) [1; 2]. Несформированная коммуникативная компетентность педагога негативно «отразится» на его взаимоотношениях, деятельности. В общении у педагогов, как и у многих других людей, возникают сложности, несмотря на то, что все занимаются этим практически с момента рождения. Проблемы усложняют жизнь, ухудшают межличностные отношения. Развёрнутый анализ различных затруднений в общении, их причин и способов разрешения представлен в работах многих учёных (А. А. Бодалёв, В. Н. Куницына, В. А. Лабунская).

Исходя из понимания значимости коммуникативной компетентности для педагогов, её развитие является одной из задач педагогических университетов. Это нашло «отражение» в *Федеральных государственных образовательных стандартах* высшего образования *Российской Федерации* (далее — ФГОС ВО РФ) по направлению подготовки «Педагогическое образование». В нём обозначена необходимость формирования коммуникативных компетенций выпускника [3].

Коммуникативную компетентность Ю. Н. Емельянов предлагает рассматривать как категорию, регулирующую все системы отношений человека к миру и себе. Он подчёркивает, что она предполагает эффективное владение средствами общения, адекватное восприятие людей и поведение, соответствующее социальному контексту [4]. Родственными понятиями коммуникативной компетентности учёные считают «компетентность в общении», «успешность общения». Закономерности функционирования, развитие коммуникативной компетенции рассматривают учёные Ю. Н. Емельянов, Ю. М. Жуков, С. Сухих, отмечая сложность данного процесса [4; 5; 6].

Развитие коммуникативной компетентности обучающихся на любых ступенях образования затруднено из-за явного преобладания слушания над говорением, когда большую часть времени говорит педагог. Необходимо процесс обучения перестраивать, активнее использовать формы работы, активизирующие коммуникативную деятельность студентов: работа в парах и подгруппах по обсуждению вопросов; диалогичность общения преподавателя со студентами; постановка риторических вопросов, не требующих ответов, но запускающих мыслительный процесс и формулирование собственных мыслей; обсуждение темы общения и её специфики в педагогической деятельности. Полезны практико-ориентированные формы работы, позволяющие получить не только знание, но и опыт взаимодействия: тренинги общения, ролевое моделирование по проигрыванию сложных ситуаций. Это особенно важно для студентов, имеющих затруднения в общении, которые мешают их самовыражению и успешности в важных сферах жизнедеятельности — межличностных отношениях, учебной деятельности. Переживая неуверенность, напряжённость, они боятся проявлять активность. Как и в любых других сферах личностного развития, отправной точкой для изменений является осознание человеком реальности, существующих у него проблем, то есть представление о себе и жизненной ситуации.

Представление личности опосредует её состояние и поведение. В контексте рассматриваемой нами темы, оно может влиять на мотивацию развития собственной коммуникативной компетентности. Под представлением Т. П. Емельянова понимает социальные процессы, вовлечённые в репрезентирование, оценочную интерпретацию ситуации и отношения к ней, обусловленные необходимостью решения различного рода задач (общественных и личных) [7]. Влияние представления, восприятия и понимания личности на эмоции, отношения, поведение подчёркивалось в когнитивной теории (Дж. Роттер, А. Бек, А. Эллис и др.).

На понимание представления студентов о коммуникативной компетентности необходимо опираться при построении образовательного процесса в учреждении высшего образования по её развитию. Целью проведённого нами эмпирического исследования было выявление представления о коммуникативной компетентности будущих педагогов системы дошкольного и начального образования. Полученные результаты можно считать научной новизной исследования. Нами были поставлены задачи исследования, связанные с выявлением и анализом результатов представления о коммуникативной компетентности студентов 1 и 4 курсов, их сопоставление и подсчёт средних значений по двум курсам. Исследование было проведено в декабре 2023 года. В нём приняли участие 12 студентов (11 девушек и 1 юноша) 1 курса профиля «Начальное образование и Дошкольное образование» и 14 девушек 4 курса профиля «Начальное образование» очной формы обучения Омского государственного педагогического университета. Средний возраст студентов 1 курса 18,2 года и 4 курса — 21 год.

Основная часть. Методология и методы исследования. Для выявления представления студентов о коммуникативной компетентности был использован эмпирический метод анкетирования. В качестве дополнительного метода использовалась беседа. А также качественно-количественные методы: подсчёт средних значений; количественный, качественный и сравнительный анализ. Респондентам предлагалось ответить на пять следующих вопросов, каждый из которых необходимо было оценить по 10 балльной шкале, где 0 — минимальное, а 10 — максимальное значение: 1. Важность общения для меня. 2. Важность коммуникативной компетентности для меня. 3. Уровень моей собственной коммуникативной компетентности. 4. Уровень моей желательной коммуникативной компетентности. 5. Важность коммуникативной компетентности для педагога.

Обсуждение результатов. Средние значения по первому вопросу были получены следующие: на 1 курсе 9,3; на 4 курсе 8, 6; на 1 и 4 курсе 8,95 баллов. Различия значений на 2 курсах незначительные, всего 0,7 балла. Самые низкие значения были 6, самые высокие 10 баллов. Данные результаты свидетельствуют о том, что общение является очень важным для студентов 1 и 4 курсов. Большинство людей не представляют себе жизнь без общения и именно так говорят об этом в беседах на данную тему многие студенты. В профессиях «человек-человек» общение является основой профессиональной деятельности.

При ответах на второй вопрос о важности коммуникативной компетентности в собственной жизни были получены результаты: 8,8 баллов на 1 курсе, 7,6 на 4 курсе и 8, 2 балла — среднее значение по двум курсам. По второму вопросу, как и по первому, более высокие значения значимости общения и коммуникативной компетентности у первокурсников. Различия по второму вопросу составляют 1,2 балла. Средние значения по двум курсам по первому и второму вопросам отличаются незначительно, всего на 0,75 баллов больше по первому вопросу. Студенты понимают, что для удовлетворения своих потребностей в общении, им необходимо уметь общаться, развивать коммуникативную компетентность. Результаты свидетельствуют о субъектной позиции студентов в общении, то есть они понимают, что происходящие процессы во многом зависят от них как партнёров по общению. Данную мысль подтверждают и ответы на третий вопрос об уровне желательной собственной коммуникативной компетентности: 9,5 баллов на 1 курсе, 9 баллов на 4 курсе и 9,25 — среднее значение по двум курсам. Они хотели бы развивать свою коммуникативную компетентность. Данное отношение важно, является главным фактором возможных позитивных изменений в данном направлении. Поскольку у студентов есть желание, то они будут мотивированы для работы. Это необходимо учитывать при формировании компетенций студентов в учреждении высшего образования.

Студенты также понимают важность коммуникативной компетентности для педагога. При ответах на этот пятый вопрос были получены самые высокие значения по 2 курсам — 9,9 баллов, то есть всего на 0,1 балл меньше максимальных 10 баллов, и только потому, что все отметили 10 баллов и только 1 человек — 8 баллов. Они понимают, что успешная педагогическая деятельность невозможна без коммуникативной компетентности педагога. В беседе студенты 4 курса, возвратившись с большой трёхмесячной практики в школах, на вопрос об её влиянии на их профессиональную мотивацию ответили, что она понизилась. Большинству из них не хочется идти работать в школу. В реальности так и происходит: после окончания в систему образования идут единицы выпускников, и некоторые из них после непродолжительной работы, не справившись с трудностями, уходят. Основной причиной снижения уровня мотивации они назвали проблемы в общении с родителями. В качестве основного общего демотиватора на это же указывают в многочисленных проводимых нами исследованиях педагоги разного возраста и стажа работы в системе дошкольного и начального образования. Конечно, несмотря на то, что педагоги дошкольного и начального образования являются абсолютными авторитетами практически для всех детей, в отношениях с ними тоже возникают проблемы, обусловленные особенностями ребёнка или педагога, его неумением найти подход к нему, но, вероятно, данных проблем меньше или они являются решаемыми.

В процессе обучения в вузе для повышения уровня готовности студентов преодолевать проблемы в отношениях с родителями необходимо данной теме уделять серьёзное внимание. Не случайно, учитывая некоторый разрыв между теоретической подготовкой студентов педагогических университетов и реальным запросом образовательных организаций на современном этапе важное значение в процессе подготовки в учреждении высшего образования придаётся практическим аспектам. Об этом свидетельствует увеличение объёма часов, отводимых на разные виды практик, а также проведение государственной аттестации в форме демоэкзамена. С нашей точки зрения, для подготовки студентов к работе с родителями, было бы целесообразно делать следующее:

– обсуждать возможные варианты неконструктивного поведения родителей, причины данного поведения, психологические типы личности и способы установления контакта с ними, адекватного реагирования на их проявления;

– осуществлять ролевое моделирование, проигрывая в позициях родитель—педагог разные сложные ситуации и затем рефлексирова;

– обучать их эффективному проведению беседы с родителями. Одним из эффективных вариантов является пятишаговая модель принятия решений Б. Франклина, используемая в психологическом консультировании. В ней выделяются стадии установления контакта, сбора информации (прояснение ситуации, выделение проблемы), формирование желаемого результата (понимание того, что хочет человек), выра-

ботка решений (поиск путей решения), обобщение (выбор решения, завершение беседы) [7, с. 44]. Такое взаимодействие позволяет установить доверительные отношения, сосредоточить внимание на проблемах родителях и способах их разрешения;

– обсудить и проиграть вариант знакомства с родителями. Важно подчёркивать значимость родителей в воспитании детей и сотрудничества с ними педагога, поскольку только в результате объединения совместных усилий в интересах детей возможно эффективное обучение и воспитание. Полезно выражать готовность к обсуждению и решению любых возникающих вопросов;

– формировать адекватное представление студентов о своих возможностях и ограничениях.

Самые низкие значения были получены при оценке студентами собственной коммуникативной компетентности (4 вопрос): 6,8 баллов на 1 курсе, 6,5 на 4 курсе и 6,65 — среднее по двум курсам. Среднее значение по двум курсам по данному вопросу на 2,6 баллов ниже уровня оценки собственной реальной коммуникативной компетентности. Данные различия не являются критически большими, а свидетельствует о достаточно адекватной оценке студентами своих возможностей и осознании ими зоны развития в данном направлении.

Полученные значения по всем вопросам (кроме 4) несколько выше у первокурсников. Возможно, это можно объяснить разницей в возрасте практически на три года, что, с одной стороны незначительно, а, с другой стороны, — в этом возрасте происходит интенсивное личностное становление. Поэтому для первокурсников в большей степени характерен юношеский максимализм, а выпускники за годы обучения и взросления приобрели значительный жизненный опыт, который позволяет понимать, что на качество жизни, личностное благополучие влияет множество разных факторов.

Заключение. Проведённое нами эмпирическое исследование представления о коммуникативной компетентности будущих педагогов дошкольного и начального образования позволяет сделать выводы о понимании студентами высокого уровня её значимости в собственной личной жизни и педагогической деятельности, а также необходимости её повышения. При этом они осознают в целом достаточно невысокий уровень её реального развития у себя. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости проведения целенаправленной работы в педагогических учебных заведениях по повышению коммуникативной компетентности будущих педагогов с учётом наиболее сложных аспектов их будущего профессионального взаимодействия. Компетентный в общении педагог является позитивной ролевой моделью для развития коммуникативных способностей у детей. Для детей дошкольного и младшего школьного возраста это особенно значимо, учитывая авторитет педагога и склонность детей к подражанию в процессе научения.

Список цитируемых источников

1. Крутецкий, В. А. Психология обучения и воспитания школьников / В. А. Крутецкий. — М.: Просвещение, 1974. — 300 с.
2. Кузьмина, Н. В. Способности, одарённость, талант учителя / Н. В. Кузьмина. — Л.: Знание, 1985. — 32 с.
3. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование [Электронный ресурс]: приказ М-ва образования и науки РФ от 22 февр. 2018 г. № 121 // Портал правовой информации. — Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201803160004>. — Дата доступа: 22.12.2023.
4. Емельянов, Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: дис. ... д-ра психол. наук / Ю. Н. Емельянов. — Л., 1990. — 403 с.
5. Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении: спецпракт. по соц. психологии / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. — М.: Изд-во МГУ, 1990. — 104 с.
6. Сухих, С. Коммуникативная компетентность личности в общении / С. Сухих. — М.: Проспект, 2021. — 192 с.
7. Емельянова, Т. П. Конструирование социальных представлений в условиях трансформации российского общества / Т. П. Емельянова. — М.: Ин-т психологии РАН, 2006. — 400 с.

УДК 159.9

Рзаева Жанна Вячеславовна

*Государственное научное учреждение «Институт истории Национальной академии наук Беларуси»,
Минск, Республика Беларусь, gannkarz@mail.ru*

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ЭМПАТИИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

Данная работа посвящена актуальным проблемам подготовки студентов педагогических специальностей учреждений высшего образования, как важнейшей составляющей их профессиональной пригодности. Определено понятие «эмпатия» и её место в структуре профессиональных качеств работников системы образования. Обозначены её компоненты. Представлены и описаны результаты исследования эмоционального компонента эмпатии у будущих педагогов выпускных курсов учреждений дошкольного образования и педагогов начальных классов.

Ключевые слова: эмпатия; компоненты эмпатии; эмоциональный компонент эмпатии; педагог; дошкольное образование; начальное образование.