

Ж. В. Рзаева¹, В. А. Некрута², Е. В. Семенюк¹

¹Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи,

²Учреждение образования «Новогрудский государственный аграрный колледж», Новогрудок

ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИИ У АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ, ВОСПИТЫВАВШИХСЯ В МНОГОДЕТНЫХ СЕМЬЯХ

Введение. Одним из основных критериев современного руководителя учреждения образования является комплекс профессионально важных черт личности, которые дают ему возможность на высоком уровне реализовывать свою профессиональную деятельность, а также руководить коллективом педагогов. Объединение трудового коллектива, умение находить общий язык и проявлять интерес и стремление к сотрудничеству — все это и многое другое не может быть им реализовано в полной мере без умения поставить себя на место другого человека. Эмпатия здесь выступает как инструмент для регулирования взаимоотношений между людьми, она способствует оптимизации отношений в трудовом коллективе и является значимым условием для результативной мотивации работников к высококачественному осуществлению своей педагогической деятельности [1].

Основная часть. Проведенное нами исследование на базах учреждений образования разного типа г. Барановичи и Барановичского района позволило определить особенности эмпатии у руководителей и их заместителей, которые воспитывались в многодетных семьях. Общая выборка испытуемых составила 60 человек (мужчины и женщины в возрасте от 30 до 62 лет). Эту выборку испытуемых мы разделили на две: 1) административные работники, которые воспитывались в многодетных семьях (семьи, в ко-

торых воспитываются трое и более детей, а также неполные семьи с тремя и более несовершеннолетними детьми (Кодекс о браке и семье Республики Беларусь, ст. 62)); 2) административные работники, которые воспитывались в многодетных семьях. В качестве диагностического инструментария нами были использованы методики [2]:

- 1) «Ваши эмпатические способности» (В. В. Бойко);
- 2) «Экспресс-диагностика эмпатии» (И. М. Юсупова);
- 3) «Опросник общих эмпатийных тенденций» (А. Меграбян и Н. Эпштейн);
- 4) «Индекс межличностной реактивности» (М. Дэвис, адаптация М. А. Пономаревой).

Так, полученные результаты по методике В. В. Бойко свидетельствуют о преобладании заниженного уровня эмпатических способностей у руководителей из многодетных семей. Это позволяет сделать вывод о том, что у них в определенных жизненных ситуациях могут возникнуть сложности в создании атмосферы открытости, задушевности и доверительности, понимании внутреннего мира другого человека, в том числе и подчиненных. Высокого уровня способности эмпатии нами не было зафиксировано. У 20 % испытуемых отмечен очень низкий уровень способности к эмпатии. Это может свидетельствовать о недостаточно развитом чувстве сопереживания. Такие руководители в большей степени способны заботиться об удовлетворении своих повседневных нужд. Средний уровень способности к эмпатии выявлен у 20 % испытуемых, это выражается в том, что они готовы в нужный момент проявить сочувствие к тому человеку, который в этом нуждается, но при этом они не стремятся всецело проникнуться его состоянием.

Низкий уровень эмпатических способностей продемонстрировали 40 % испытуемых из многодетных семей, заниженный — 48 %, средний — 8 %, высокий — 4 %. Преобладание заниженного и очень низкого уровней эмпатии у административных работников из многодетных семей может свидетельствовать (по нашему мнению) о том, что у них не достаточно развита направленность внимания, восприятия и мышления на сущность любого другого человека, на его состояние, проблемы, спонтанный интерес к другому

человеку, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера у них также развит недостаточно. Не сформирован навык сопереживания и соучастия, не в полной мере развита способность понять внутренний мир собеседника и прогнозировать его поведение. У руководителей с заниженным уровнем плохо развита способность «предвидеть» поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании.

Полученные результаты по методике И. М. Юсупова свидетельствуют о том, что уровень эмпатии у административных работников, которые воспитывались в многодетных и многодетных семьях, совпадает. Так, среди испытуемых двух выборок преобладающим является низкий уровень эмпатии (92 %). Как правило, такие руководители испытывают затруднения в установлении контактов с другими людьми, неуютно чувствуют себя в незнакомой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих кажутся им непонятными и лишены смысла, так как они в большей степени являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений. Средний и высокий уровни по всей выборке испытуемых зафиксированы у недостаточного количества испытуемых (по 4 % соответственно). Очень высокий уровень эмпатии не был нами отмечен у административных работников.

Результаты, полученные по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна, позволяют говорить о том, что у руководителей из многодетных семей преобладает низкий уровень эмпатии (44 %). Так, они не всегда находятся в состоянии, позволяющем в должной степени переживать те же эмоции, которые испытывает другой человек, но они достаточно хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, однако часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми. У таких руководителей гораздо более продуктивным оказывается индивидуальная работа, чем групповая. Они рационально принимают решения, больше ценят других за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. У 36 % руководителей учреждений образования и их заместителей доминирующим является средний уровень эмоциональной эмпатии, а у 20 % — высокий.

У административных работников из многолетних семей доминирующим является средний уровень эмоциональной эмпатии (56 %) по анализируемой нами методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна. Следовательно, они в межличностных отношениях склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Таким руководителям не чужды эмоциональные проявления, но обычно они находятся под самоконтролем. В общении они внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника часто теряют терпение. Такие руководители предпочитают не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенными, что она будет принята окружающими. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов они чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. Руководители с доминирующим средним уровнем эмпатии в большинстве своём испытывают затруднения в прогнозе развития отношений между людьми. Низкий уровень отмечен у 32 % и высокий — у 32 % испытуемых.

В результатах исследования по методике М. Дэвиса (адаптация М. А. Пономаревой) выявлено, что в двух выборках испытуемых доминирует заниженный уровень эмпатии. Это может быть свидетельством того, что руководитель готов в нужный момент проявить сочувствие к тому человеку, который в этом нуждается, но при этом не стремится всецело проникнуться в его состояние и понять его проблемы (таблица 1).

Т а б л и ц а 1 — Общий уровень межличностной реактивности у административных работников по всей выборке испытуемых (методика М. Дэвиса, адаптация М. А. Пономаревой), %

Уровень межличностной реактивности	Испытуемые из немноглетних семей	Испытуемые из многолетних семей
Очень высокий	0	0
Высокий	12	4
Средний	12	20
Заниженный	64	60
Очень низкий	12	16

Далее рассмотрим и проанализируем результаты, полученные при помощи вторичной математической обработки полученных результатов исследования по всем используемым нами методикам в двух выборках испытуемых. Для этого нами был использован *t*-критерий Стьюдента для независимых выборок (таблица 2). Так, зафиксированы различия только по методике «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса (адаптация М. А. Пономаревой), что является свидетельством того, что способность к эмпатии незначительно выше у испытуемых, которые воспитывались в многодетных семьях. По остальным используемым нами методикам статистически значимых различий не было выявлено, что требует дальнейшего анализа и изучения.

Т а б л и ц а 2 — Различия показателей двух выборок испытуемых по всем методикам

Выборка испытуемых	Средние значения	Эмпирическое значение <i>t</i> -критерия Стьюдента для несвязных выборок
Методика «Ваши эмпатические способности» (В. В. Бойко)		
Испытуемые из многодетных семей	19,2	$t = 0,7 (p \leq 0,05)$
Испытуемые из многодетных семей	16,8	
Методика «Экспресс-диагностика эмпатии» (И. М. Юсупов)		
Испытуемые из многодетных семей	51	$t = 1,4 (p \leq 0,05)$
Испытуемые из многодетных семей	48	
Методика «Опросник общих эмпатийных тенденций» (А. Меграбян, Н. Эпштейн)		
Испытуемые из многодетных семей	23,2	$t = 0,4 (p \leq 0,05)$
Испытуемые из многодетных семей	23,8	

Окончание таблицы 2

Выборка испытуемых	Средние значения	Эмпирическое значение t-критерия Стьюдента для несвязных выборок
Методика «Индекс межличностной реактивности» (М. Дэвис, адаптация М. А. Пономаревой)		
Испытуемые из немногдетных семей	68,12	$t = 1,9 (p \leq 0,05)$
Испытуемые из многодетных семей	60,84	

Заключение. Проведенное нами исследование среди административных работников учреждений образования, которые воспитывались в многодетных и немногдетных семьях, дает основание говорить о том, что у большинства испытуемых всей выборки уровень эмпатии находится на одном уровне, который колеблется в пределах заниженного. Поэтому возникает необходимость организации и проведения целенаправленной работы по формированию и развитию эмпатии у руководителей учреждений образования и их заместителей в процессе их профессиональной деятельности в рамках специально организованных семинаров-практикумов, семинаров-тренингов, а также во время прохождения курсов повышения квалификации [3; 4].

Список цитируемых источников

1. Некрута, В. А. Особенности общих эмпатийных тенденций у руководителей учреждений образования / В. А. Некрута // Современная педагогика и психология: проблемы и перспективы : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. / ред.: И. Д. Лельчицкий, О. О. Гонина. — Тверь : Психол.-пед. акад., 2019. — С. 110—113.
2. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. — Минск : Бестпринт, 2006. — 76 с.
3. Рзаева, Ж. В. Особенности эмоциональной эмпатии у будущих преподавателей физической культуры / Ж. В. Рзаева, Е. Ф. Нестер, Я. В. Барезнева // Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты физической культуры и спорта : материалы I Междунар. науч.-практ. семинара специалистов сферы физ. культуры и спорта, 17 мая 2013 г., Барановичи / редкол.:

А. В. Никишова (гл. ред.), И. А. Ножко (отв. ред.) [и др.]. — Барановичи : РИО БарГУ, 2013. — С. 161—165.

4. *Рзаева, Ж. В.* Эмпатия как профессиональное качество современного руководителя / Ж. В. Рзаева, В. А. Некрута // Проблемы и тенденции качества образования в системе национальной безопасности : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. в дистанцион. форме (Барановичи, 18 окт. 2018 г.) / М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т ; редкол.: В. В. Климух (гл. ред.), О. Н. Бертош [и др.]. — Барановичи : БарГУ, 2018. — 1 электрон. опт. диск (CD-R) ; 12 × 12 + рук. пользователя (5 с.). — (Электронная книга). — С. 117—120.

УДК 159.9

Ж. В. Рзаева¹, Я. С. Рудоман², А. Е. Фильчук¹

¹*Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи,*
²*государственное учреждение образования «Средняя школа № 21 г. Барановичи», Барановичи*

ОСОБЕННОСТИ УЧЕБНОГО СТРЕССА У СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Введение. Учебный стресс занимает одну из лидирующих позиций среди причин, которые способны спровоцировать психическое напряжение в большей степени у студентов высшей школы, так как это состояние перегрузки нервной системы, в результате чего происходит нарушение регуляторных процессов [1, с. 166], поскольку очень часто учебная деятельность и сдача сессии становятся психотравмирующим фактором, который учитывается даже в клинической психиатрии при определении характера психогении и классификации неврозов [2, с. 139]. Последние научные исследования убедительно доказывают, что стресс, вызванный сдачей экзаменов, оказывает негативное влияние на нервную, сердечно-сосудистую, дыхательную и иммунную системы студентов [3, с. 93]. Следовательно, в этот период

© Рзаева Ж. В., Рудоман Я. С., Фильчук А. Е., 2019