

Club” [6]. Например, заметки мистера Пиквика о четырёх городах: “*The consumption of tobacco in these towns must be very great: and the smell which pervades the streets must be exceedingly delicious to those who are extremely fond of smoking. A superficial traveler might object to the dirt which is their characteristics; but those who view it as an indication of traffic, and commercial prosperity, it is truly gratifying*” [6, с. 15].

В данном отрывке речь идёт о реальных фактах и явлениях общественной жизни. Через иронию автор передаёт суждение о действительности в целом. Для полного проявления рассматриваемого феномена иногда необходим широкий контекст, например, как в уже упомянутой книге Ч. Диккенса, когда он впервые представлял читателю мистера Джингля: “*Never mind”, said the stranger, cutting the address very short, “said enough — no more; smart chap cabman — handles his fives well; but if I’d been your friend in the green jimmy — damn me — punch his head — ‘cod I would, pig’s whisper, pieman too, no gammon*” [6, с. 11].

Анализируя отрывки из произведений английских авторов XIX—XX веков можно прийти к выводу, что ирония не смешит читателя, а подчёркивает серьёзность положения или ситуации.

Заключение. Художественные произведения писателя-романиста Ч. Диккенса свидетельствуют о своеобразии (по сравнению с настоящим моментом) иронического поведения британцев того времени. В частности, за внешней серьёзностью и искренностью джентльменов XIX—XX веков зачастую скрывалась насмешка, осуждение или отрицательное мнение о собеседнике. Но такой завуалированный характер иронии британцев позволял сохранить гармоничную социальную обстановку. Благодаря иронии говорящий мог оставаться внешне уравновешенным и вежливым, что являлось очень важным требованием в консервативном обществе Англии тех времен.

Ещё одно наблюдение, которое необходимо подчеркнуть, заключается в том, что ирония не совсем противоречит принципу вежливости в английском диалоге. Данный факт не типичен для, например, носителей русского и белорусского языков.

Особенности иронического поведения британцев XIX—XX веков не исчезли бесследно, безусловно, они наложили свой отпечаток и наших современников-носителей английского языка. На данный факт следует обращать внимание в процессе изучения иностранного языка.

Список цитируемых источников

1. Константинов, Ф. В. Философская энциклопедия [Электронный ресурс] / Ф. В. Константинов. — Режим доступа: https://vk.com/wall-61771654_3403. — Дата доступа: 20.09.20.
2. Ирония [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://studwood.ru/614675/psihologiya/ironiya>. — Дата доступа : 20. 09.20.
3. Психология: комплексный подход / М. Айзенк [и др.] ; под ред. М. Айзенка ; пер. с англ. С. Б. Бенедиктова. — Минск : Новое знание, 2002. — 832 с.
4. Петрова, О. Г. Языковое и экстралингвистическое в иронии как компоненте идиостиля писателя (на материале произведений У. М. Теккерея и Ч. Диккенса) [Электронный ресурс] / О. Г. Петрова.. — Режим доступа: https://www.sgu.ru/sites/default/files/dissnews/old/synopsis/petrovaog_0.doc. — Дата доступа: 17.09.20.
5. Dickens, Ch. Oliver Twist [Электронный ресурс] / Ch. Dickens. — Режим доступа: <https://www.planetebook.com/free-ebooks/oliver-twist.pdf>. — Дата доступа: 17.07.20.
6. Dickens, Ch. Posthumous Papers of the Pickwick Club / Ch. Dickens. — Ballantyne, Edinburgh, 1910. — Vol. 1. — 446 p.

УДК 159.994

Е. Е. Панченко

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

ПРОФИЛАКТИКА ПЕРЕЖИВАНИЯ ОДИНОЧЕСТВА ВИКТИМНОЙ ЛИЧНОСТЬЮ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Введение. Человеческое одиночество — непростой феномен, который обусловлен влиянием на него экономических, психологических, социальных и культурных факторов. Согласно толкованию феномена в психологическом словаре, одиночество есть психическое состояние, которое характеризуется отрицательными эмоциями, причинами которых могут быть отсутствие близких, основанных на эмоциях связей с людьми или страх их потери [1].

Виктимность — стабильная личностная черта, которая определяет склонность человека становиться жертвой при определённых обстоятельствах и во взаимодействии с обществом, в то время как человек, лишённый этой черты в аналогичных условиях не станет жертвой [2].

Одиночество, по распространённому мнению, считается спутником людей в зрелом и пожилом возрасте. Тем не менее, юношеский возраст имеет характеристики, которые являются предрасполагающими для по-

явления чувства одиночества, а также для виктимного поведения. Такими характеристиками можно считать эмоциональную неустойчивость, страх перед будущим, формирование Я-концепции, кризис самоопределения, неадекватность самооценки, чувство внутренней пустоты, фрустрацию, повышенную тревожность [3, с. 3].

Одиночество исследовалось в работах деятелей гуманистического направления (А. Маслоу, К. Роджерс); психодинамического направления (Х. С. Салливан, З. Фрейд, Э. Фромм, К. Хорни, Э. Эриксон, К. Г. Юнг), где были описаны психологические предпосылки возникновения одиночества и даны психотерапевтические рекомендации по его преодолению. В работах К. А. Андерсона и Л. М. Хоровица, Р. Вейса, Дж. Де Джонг-Гирвельд и Д. Раадшелдерс, Т. Б. Джонсона и У. А. Садлера, К. И. Кутрона, М. Мицели и Б. Мораша, Л. Э. Пепло, М. Э. Селигмана, Ф. Фромм-Рейхман, Дж. И. Янга сделан акцент на сложности одиночества как феномена, его причинах, которые связаны с обычными жизненными ситуациями и характером индивида.

В отечественной психологии проблема одиночества рассмотрена в трудах В. Г. Асеева, А. А. Бодалева, Е. В. Бондаревской, Б. С. Гершунского, Е. И. Головахи и Н. В. Паниной, Н. И. Гуткиной, Я. Л. Коломинского, И. С. Кона, Ю. М. Орлова, Н. А. Рождественской, В. Ф. Сафиной, Е. Т. Соколовой, Д. И. Фельдштейна и др. Перечисленные учёные анализировали одиночество в рамках подросткового и юношеского возраста, обращая внимание на социально-психологические причины, исходя из которых у молодых людей возникало чувство одиночества, а также на последствия одиночества для формирования личности [4, с. 99].

В рамках педагогики проблема одиночества представлена в работах Г. А. Гавриловой, которая рассматривает преодоление одиночества молодёжи [5]; В. А. Герта, который выделяет коррекционные аспекты преодоления негативного влияния одиночества на личность ребёнка в подростковом возрасте [6]; О. В. Задорожной, которая анализирует подходы к изучению одиночества в европейской педагогической мысли [7]; Л. В. Кузнецовой предлагающей диагностику и приёмы коррекции одиночества у младших школьников [8]; с точки зрения социально-педагогического прогнозирования [9] и социально-педагогических условий [10]. В социальной педагогике описаны близкие к одиночеству состояния, такие как уединение [11], социальная изоляция [12], социальная отчужденность [13].

Тем не менее, проблема изучена недостаточно: осуществлено недостаточное количество эмпирических исследований, а социально-психологические причины одиночества до конца не установлены [3, с. 5].

Исследовавшие виктимность учёные (Л. В. Франк, В. И. Подубинский, В. П. Коновалов, В. Я. Рыбальская, А. Л. Ситковский, Д. В. Ривман, В. С. Устинов, А. В. Туляков и др.) определяют её по-разному, что говорит о существовании разных типов виктимности. К. Миядзава выделял общую виктимность, зависящую от роли и гендера жертвы, и специфическую виктимность, которая проявляется в установках, атрибуциях и свойствах индивида.

В отечественной психологии мало эмпирических исследований виктимного поведения. Есть труды о психологических особенностях детей и подростков на судебно-психиатрическом материале (И. Г. Морозова, И. В. Кузнецов, М. А. Догадина, Л. О. Пережогин, И. А. Кудрявцев, В. Л. Васильев, И. И. Мамайчук). Малоизучен генезис виктимного поведения, факторы его детерминирующие [14].

Основная часть. Г. Р. Шагивалеева полагает, что причины негативного переживания одиночества комплексны. Зачастую на одиночество влияют следующие факторы: неблагоприятные взаимоотношения в семье, конфликты молодых людей с педагогами и сверстниками, потеря мотивации к учёбе, позиция изгоя в группе/классе. Тем не менее, следует учитывать, что наиболее влияет на возникновение все же сама личность, её характер, способности, индивидуальный опыт, направленность, психические процессы, привычки, склонность к виктимному поведению. Диагностируя подобные особенности личности, можно выявить предрасположенность к одиночеству и провести профилактические мероприятия.

Отечественные учёные И. С. Кон, Ю. М. Орлов, П. Н. Осипов, Д. И. Фельдштейн полагают, что в юношеском возрасте наиболее выражены социальные потребности: в общении и формировании собственных связей с людьми; признании вышеназванного статуса обществом; признании своей независимости от взрослых; понимании своего внутреннего мира, своей индивидуальности; занимать удовлетворительный социальный и межличностный статус.

В юношестве коллективно-групповые формы общения, а также индивидуальные контакты очень значимы, соответственно, профилактические мероприятия должны ориентироваться в основном на формировании коммуникабельности [3, с. 67].

Согласно А. А. Аратамоновой, профилактика одиночества должна включать мероприятия, помогающие справиться с тревожностью, замкнутостью в себе, избежать блокировки творческого потенциала, создать прочные социальные связи, найти взаимопонимание с людьми [15].

И. М. Слободчиков предлагает в профилактике одиночества опираться на возрастные и социально-типологические особенности личности. Особое внимание стоит уделить формированию адекватной самооценки личности [16].

Согласно О. О. Андронниковой, для возникновения виктимного поведения необходим ряд факторов, присущий каждой из моделей:

- 1) агрессивный тип виктимного поведения — присутствие сформированной агрессии, напряжённость, проблемы в отношениях с матерью, коммуникабельность, интеллект;
- 2) активный тип — присутствие сформированной активности, склонность к доминантности, коммуникабельность, дружелюбие, строгое воспитание и непоследовательность, контроль, ощущение отсутствия социальной поддержки и включенности в общество;

3) инициативный тип — сформированность агрессивного, активного или пассивного поведения, погружённость в себя, самостоятельность, соответствие нормам морали, жизнелюбие;

4) пассивный тип — соответствие нормам морали, интеллект, некоторая склонность ко лжи, ощущение отсутствия включённости в общество и социальной поддержки;

5) некритичный тип — сформировавшееся некритичное поведение (с возможностью проявления в агрессивной, пассивной или активной форме), напряжённость; чрезмерная чувствительность к раздражителям; отсутствие самостоятельности, рискованность, плохой самоконтроль, легкомыслие.

О. О. Андронникова выделяет факторы, которые определяют формирование «невиктимного» поведения: 1) положительное отношение родителей, последовательность и демократический подход в воспитании; 2) социальная поддержка и чувство включённости в общество. Перечисленные благоприятные факторы дают личности ощущение спокойствия, уверенности в себе, своих силах, эмоциональную устойчивость, независимость, коммуникабельность, ответственность за свою жизнь, повышают эмпатию [17].

Поскольку зачастую спутник виктимности чувство одиночества [14], то имеет смысл разрабатывать и проводить профилактические мероприятия, в основном, по проблеме виктимности. Профилактика должна основываться на возможных причинах возникновения и ориентироваться на модели виктимного поведения [17].

Профилактика виктимного поведения должна основываться, по мнению И. С. Бубновой и А. Г. Терещенко, на предотвращении отрицательных психологических, физических и социокультурных обстоятельств у личности; на сохранении, поддержании нормального уровня здоровья и жизни личности; содействии достижению значимых целей и реализации внутреннего потенциала личности [18].

Е. Л. Михайлова, Д. Н. Грушевский предлагают систему социально-педагогической профилактики виктимного поведения, согласно которой проводятся мероприятия, способствующие формированию ответственности за себя и других людей, уверенности в себе, навыков правильного поведения в ситуациях виктимности; поддержки плодотворного преодоления последствий виктимного состояния, включая беседы, информационные часы, «круглые столы» по теме виктимности, тренинги, работу с родителями, раздачу информационных памяток [19].

Заключение. Для профилактики переживания одиночества у виктимной личности рационально будет первоначально устранять или профилактировать виктимность личности, не забывая также об устранении и профилактике одиночества. Профилактические мероприятия должны быть ориентированы на тип виктимного поведения, причины его возникновения, поддержание нормального уровня жизни и здоровья личности, содействие достижению значимых целей, реализации внутреннего потенциала, формирование ответственности за себя и других, навыков правильного поведения в ситуациях виктимности, включение личности в деятельность, развитие самосознания, адекватной самооценки, независимости личности, коммуникабельности, снижение тревожности.

Список цитируемых источников

1. Краткий психологический словарь: Одиночество [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=590>. — Дата доступа: 05.09.2020.
2. Национальная психологическая энциклопедия: Виктимность [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://vocabulary.ru/termin/viktimmnost.html>. — Дата доступа: 05.09.2020.
3. Шагивалеева, Г. Р. Одиночество и особенности его переживания студентами : монография / Г. Р. Шагивалеева. — Елабуга : Алмедиа, 2007. — 157 с.
4. Панченко, Е. Е. Переживание студентами одиночества как актуальная психологическая проблема воспитания в высшей школе / Е. Е. Панченко, Т. Е. Яценко // Проблемы и тенденции качества образования в системе национальной безопасности : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. в дистанцион. форме. — Барановичи : БарГУ, 2018. — С. 99—100.
5. Гаврилова, Г. А. Преодоление одиночества молодежи как социально-педагогическая проблема : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Г. А. Гаврилова. — Курган, 1998. — 201 л.
6. Герт, В. А. Коррекционные аспекты преодоления негативного влияния одиночества в подростковом возрасте / В. А. Герт // Спец. образование. — 2011. — № 1. — С. 26—33.
7. Задорожная, О. В. Одиночество как проблема Европейской историко-педагогической мысли : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / О. В. Задорожная. — Ростов-н/Д, 2004. — 220 л.
8. Кузнецова, Л. В. Диагностика и коррекция чувства одиночества детей младшего школьного возраста : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Л. В. Кузнецова. — Владикавказ, 2006. — 231 л.
9. Слободчиков, И. М. Социально-педагогическое прогнозирование одиночества как средство предупреждения дезадаптивного поведения подростка : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. М. Слободчиков. — Екатеринбург, 2000. — 159 л.
10. Сафина, З. Н. Социально-педагогические условия преодоления одиночества учащейся молодежи : дис. ... канд. пед. наук : 19.00.07 / З. Н. Сафина. — Казань : ИСПО РАО, 1998. — 158 л.
11. Мудрик, А. В. Современный старшеклассник: проблемы самоопределения / А. В. Мудрик. — М. : Знание, 1977. — 64 с.
12. Алмазов, Б. Н. К оценке психической среды адаптации. / Б. Н. Алмазов. — Свердловск, 1989. — 176 с.
13. Долгинова, О. Б. Одиночество и отчуждённость в подростковом и раннем юношеском возрасте : дис. ... канд. псих. наук : 19.00.07 / О. Б. Долгинова. — СПб., 1996. — 166 л.
14. Панченко, Е. Е. Особенности переживания одиночества виктимной личностью в юношеском возрасте / Т. Е. Яценко, Е. Е. Панченко // В поисках социальной истины : материалы I Междунар. науч. конф., Иркутск, 28 нояб. 2019 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ»; под общ. ред. В. А. Решетникова, О. А. Полошкевич, Г. В. Дружинина. — Иркутск : ИГУ, 2019. — С. 159—163.
15. Аратамонова, А. А. Переживание одиночества как фактор развития личностного потенциала студентов-первокурсников : дисс. ... канд. пс. наук : 19.00.01 / А. А. Аратамонова. — М., 2008. — 167 л.
16. Слободчиков, И. М. Теоретико-экспериментальное исследование феномена одиночества личности : дис. ... д-ра псих. наук : 19.00.01 / И. М. Слободчиков. — М., 2006. — 167 л.

17. Андронникова, О. О. Психологические факторы возникновения виктимного поведения подростков : дис. ... канд. псих. наук : 19.00.01 / О. О. Андронникова. — Новосибирск, 2005. — 213 л.
18. Бубнова, И. С. Проблема виктимного поведения подростков и его социально-педагогическая профилактика / И. С. Бубнова, А. Г. Терещенко // Психология в экономике и управлении. — 2014. — № 1. — С. 89—93.
19. Михайлова, Е. Л. Социально-педагогическая профилактика виктимного поведения подростков в образовательных учреждениях / Е. Л. Михайлова, Д. Н. Грушевский // Вестн. Витеб. гос. ун-та. — 2015. — № 4. — С. 98—104.

УДК 377.131.14

Т. А. Радикевич

Государственное учреждение образования «Барановичский центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов», Барановичи, Республика Беларусь

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Введение. Профессиональная деятельность является одной из главных составляющих жизни человека и зачастую становится основным источником материального благополучия. Среди всех сфер жизнедеятельности человека, профессиональная деятельность оказывает самое сильное, и далеко не всегда благоприятное, влияние на его здоровье. Медицинская деятельность осуществляется в интенсивном и тесном общении с пациентом в эмоционально сложной атмосфере под ощущением постоянного психологического давления.

Интерес к проблеме здоровья медицинских работников с каждым годом становится все более заметным, так как это один из наиболее напряженных в психологическом плане, видов деятельности.

Одной из задач психологического обеспечения профессионального здоровья является ранняя профилактика синдрома выгорания и помощь тем специалистам, кто уже находится на разных стадиях выгорания.

Основная часть. Синдром выгорания относится к числу феноменов личностной деформации, связанной с продолжительными и интенсивными межличностными взаимодействиями, отличающимися высокой эмоциональной насыщенностью. Это ответная реакция на продолжительные стрессы в процессе общения с другими людьми. Выгорание — отчасти функциональный стереотип, он позволяет распределять и экономно расходовать эмоциональные ресурсы. В то же время могут возникать и его дисфункциональные последствия, когда эмоциональное выгорание отрицательно сказывается на выполнении своих профессиональных обязанностей и на отношениях со всеми участниками лечебного процесса.

В зарубежной литературе синдром выгорания обозначают термином burnout (англ.) — сгорание, затухание горения, выгорание. Впервые этот термин предложил Фрейденбергер в 1974 году для описания деформации, разочарования и крайней усталости, которые он наблюдал у сотрудников психиатрических учреждений [1, с. 32].

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) включает в себя ряд основных составляющих:

- эмоциональное истощение — чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой;
- деперсонализация — циничное, безразличное отношение к труду и объектам своего труда;
- редукция профессиональных (снижение личностных) достижений — возникновение чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней.

Основными симптомами СЭВ являются:

- 1) усталость, утомление, истощение после активной профессиональной деятельности;
- 2) психосоматические проблемы (головные боли, колебания артериального давления, заболевания пищеварительной и сердечно-сосудистой систем, неврологические расстройства, бессонница);
- 3) отрицательная настроенность к выполняемой деятельности;
- 4) появление негативного отношения к пациентам (вместо имевшихся ранее позитивных взаимоотношений);
- 5) агрессивные тенденции (гнев и раздражительность по отношению к коллегам и пациентам);
- 6) функциональное, негативное отношение к себе;
- 7) тревожные состояния, пессимистическая настроенность, отсутствие интереса к работе, ощущение бессмысленности происходящих событий, чувство вины.

Симптомами выгорания являются постоянное чувство озабоченности по поводу работы, чувство усталости и пустоты, связанное с ней; отношение к выполняемой работе как к повинности, а не к тому, что может приносить удовлетворение. Синдром выгорания приводит к ухудшению психофизического самочувствия медицинских работников и, как следствие, к снижению качества оказания медицинской помощи [2, с. 443].

Выгорание — не просто результат воздействия стресса, а следствие неуправляемого стресса [3, с. 8]. Установлено, что особенно часто синдром выгорания развивается у специалистов «помогающих» профессий: медицинских сестер и врачей, воспитателей и учителей, социальных работников.