

## **О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МГИИТ С ВУЗАМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО ВОПРОСАМ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРЕИМСТВА**

Рассматриваются вопросы взаимодействия Московского государственного института индустрии туризма с вузами Республики Беларусь.

Questions of interaction of the Moscow state institute of the industry of tourism with high schools of Belarus are considered

Туристический бизнес — динамично развивающийся сектор мировой экономики. В докризисный период количество туристических агентств в среднем увеличивалось почти в два раза ежегодно, что говорит о высокой рентабельности этого бизнеса. Как показывает опыт, 3—4 иностранных туриста обеспечивают одно новое рабочее место в туротрасли, а оно соответственно влечет появление новых мест в сопутствующих отраслях. Поэтому растет потребность в профессиональных кадрах, повышается роль образовательных учреждений в их подготовке. Да и в период экономического кризиса туристическая индустрия вбирает в себя высвобождающиеся трудовые ресурсы и значительную часть малого бизнеса, что в свою очередь влечет необходимость их переподготовки или повышения квалификации.

С этого года вступили в действие образовательные стандарты «Туризм» и «Гостиничное дело». Необходимо принимать оперативные меры и по качественному изменению системы подготовки кадров для турбизнеса. Некоторые пути совершенствования данной работы можно проиллюстрировать на примере нашего вуза — Московского государственного института индустрии туризма. До начала 2009 года МГИИТ был известен под старым наименованием — Московская академия туристского и гостинично-ресторанного бизнеса при Правительстве Москвы. Вуз имеет более чем сорокалетнюю историю, создан в сентябре 1966 года постановлением Совета Министров СССР «О подготовке кадров для работы с иностранными туристами» и был первым специализированным учебным заведением в СССР и Российской Федерации.

Постановлением Правительства Москвы в 2006 году определены стратегия развития института и система подготовки и повышения квалификации кадров для туристско-гостиничного комплекса Москвы. В вузе обучаются студенты из 43 субъектов Российской Федерации, практически из всех стран СНГ, Балтии, а также Болгарии, Чехии, Израиля. В институте обучаются и 19 студентов из Беларуси. По сравнению с предыдущим годом количество студентов выросло на 46,3%.

Интеграция Российской Федерации в мировое экономическое пространство и переход на двухуровневую Болонскую систему обучения в период кризиса позволили по новому рассмотреть спектр реализуемых основных образовательных программ. Сейчас таких программ десять, а со следующего года их будет более двадцати. Прошли лицензирование новые программы бакалавриата и магистратуры. В институте успешно работает аспирантура. При этом важно взаимодействие с представителями предприятий туристского бизнеса по определению квалификационных требований к персоналу различного уровня, установлению видов профессиональной деятельности и формулирование для каждого из них обобщенных задач профессиональной подготовки, уточнению структуры и содержания стандарта. Стержнем такой работы могут стать система создаваемых учебно-производственных комплексов (УПК) или учебно-производственных подразделений (УПП), которые увязывают теоретическое и практическое обучение, определяют единую структурно-методическую схему образования. Непрерывность обучения в такой системе обеспечивается обязательным прохождением всех ступеней (уровней) подготовки. Практическая реализация образовательных программ могла бы осуществляться на базе гостиниц, турфирм, ресторанов. С этой целью нами проводится эксперимент в городе Кисловодске, где с сентября 2006 года между филиалом МГИИТ и гостиницей «Парк-Отель» действует договор о сотрудничестве. В соответствии с этим договором, «Парк-Отель» является тренинг-гостиницей для подготовки кадров по специализации «Гостиничный сервис» в рамках специальности «Социально-культурный сервис и туризм».

С подписания договора началась реализация инновационного проекта, суть которого заключается в том, что создается единый учебно-производственный комплекс и осуществляется переход от проведения отдельных «выездных» занятий по дисциплинам специализации и традиционных «летних» практик к системе отработки практических навыков будущих специалистов непосредственно в условиях действующей гостиницы на конкретных рабочих местах. При этом, из студентов 3—4 курсов формируются «тренинг-бригады» по 8 человек. По истечении рабочей недели тренинг-бригада сменяется другой. График тренингов построен таким образом, что в течение семестра каждая бригада отрабатывает в гостинице по четыре недели. За это время каждый из студентов осваивает функциональные обязанности и технологию работы горничных, служб «room-service», администраторов, менеджера.

Для студентов выпускного курса тренинг-гостиница является базой преддипломной практики. Темы выполняемых ими выпускных квалификационных работ касаются многих вопросов организации деятельности новой гостиницы, согласуются с ее руководством и имеют практическое значение, поскольку их результаты непосредственно

внедряются в практику работы «Парк-Отеля». Преподавателями филиала уже разрабатываются «Модель адаптации студентов-практикантов к выполнению профессиональных функций на базе тренинг-гостиницы» и «Тренинг-программы для подготовки студентов к профессиональной деятельности». Имеющиеся опыт и конкретные наработки вуза могут быть использованы в деятельности родственных учебных заведений. Подобная программа выстраивается и с крупными турфирмами. Мы также активно изучаем и используем в своем учебном процессе передовые образовательные технологии лучших европейских гостиничных школ, вузов Республики Беларусь, Украины и др. Традиционно наш институт поддерживает рабочие контакты с вузами Республики Беларусь по различным аспектам образовательной деятельности, отработки практических навыков будущих специалистов непосредственно в условиях действующих турфирм и гостиниц на конкретных рабочих местах, создания и развития единых учебно-производственных комплексов и тренинг-гостиниц.

Данные направления взаимодействия получили развитие с сентября 2008 года, когда в г. Гродно был подписан протокол рабочей встречи глав делегаций Республики Беларусь и города Москвы, определивших направления взаимодействия на 2010—2012 гг. в области гуманитарно-культурного и социального сотрудничества, в том числе между Комитетом по туризму города Москвы и Министерством спорта и туризма Республики Беларусь.

В Республике Беларусь подготовку кадров для индустрии туризма и гостеприимства осуществляют более 20 высших и средних профессиональных учебных заведений. В соответствии с данным протоколом были рассмотрены вопросы подготовки и переподготовки кадров для сферы туризма на базе головного московского вуза, определены вузы Республики Беларусь для установления контактов и определения путей сотрудничества.

Институтом направлены конкретные предложения по взаимодействию с Институтом туризма Белорусского государственного университета физической культуры, Высшей школы туризма Белорусского государственного экономического университета, Институтом непрерывного образования Белорусского государственного университета, ведущих подготовку кадров по туристским специальностям. В совместной работе главным определено неформальное сотрудничество в части:

- проведения научных исследований;
- разработки учебно-методических материалов и пособий, обмена учебными планами;
- организации стажировки преподавателей и студентов;
- направления высоко квалифицированных лекторов для проведения занятий, деловых игр;
- подготовки аспирантов;
- проведения совместных конференций и др.

В 2009—2010 гг. преподаватели и ученые Высшей школы туризма Белорусского государственного экономического университета, Международного института трудовых и социальных отношений приняли участие в Международных научно-практических конференциях, проводимых МГИИТ в рамках международных выставок MITF-2009, MITF-2010 с обсуждением состояния, проблем и перспектив развития в Республике Беларусь.

Репозиторий БарГУ