

РАЗДЕЛ 1

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ONLINE И OFFLINE ПРОСТРАНСТВЕ. СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ В ИНОЯЗЫЧНОЙ ПОДГОТОВКЕ

УДК 372.881.111.1

К. А. Занько

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи, Республика Беларусь, Kristina.Zanko@gmail.com*

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТОВ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

В статье рассматривается использование чат-ботов для обучения иностранному языку. Приведены определение «чат-бота», функциональные возможности ботов, а также описан их лингводидактический потенциал как образовательных инструментов. Также проанализированы наиболее используемые чат-боты для изучения английского языка, выявлены их преимущества и недостатки.

Ключевые слова: обучение иностранному языку; искусственный интеллект; чат-бот.

K. A. Zanko

*Institution of Education “Baranavichy State University”, Baranavichy,
the Republic of Belarus, Kristina.Zanko@gmail.com*

THEORETICAL IMPLICATIONS OF INCORPORATING CHATBOTS IN FOREIGN LANGUAGE INSTRUCTION

The article considers the usage of chatbots in teaching foreign languages. The article provides the definition of the chatbot, the functional capabilities of chatbots. It also describes the linguodidactic potential of chatbots as educational instruments. The most frequently used chatbots for learning English have also been analyzed, and their advantages and disadvantages have been identified.

Key words: foreign language teaching; artificial intelligence; chatbot.

Введение. В современном обществе информационные технологии стремительно развиваются, приводя к грандиозному росту и непревзойденным инновациям. Ведущая область развития в этой сфере — искусственный интеллект (ИИ).

Стоит особо отметить актуальность использования искусственного интеллекта в образовании. ИИ становится все более распространенным в сфере образования, и многие учебные заведения начинают внедрять инструменты на базе ИИ для повышения эффективности обучения.

Однако, несмотря на то что ИИ способен произвести революцию в образовании, это все еще относительно новая сфера, в которой есть множество нерешенных вопросов. Общеизвестно, что использование ИИ в образовании находится на ранней стадии развития и в нем существует значительный потенциал для преобразования и улучшения результатов обучения студентов.

Сегодня искусственный интеллект становится частотным компонентом чат-ботов. Он позволяет расширить их возможности, превратив «виртуальную машину», на вполне продуктивного собеседника и средство обучения, а не только в инструмент для современного бизнеса.

В современном мире IT-технологий наиболее востребованным, качественно разработанным и популярным является чат-бот GPT. Менее чем за четыре месяца эта языковая модель, основанная на искусственном интеллекте (ИИ), захватила мир, и все, от исследователей до обычных пользователей Интернета, которые размышляют о его возможностях. В то время как технически подкованные люди празднуют его невероятную функциональность, сфера образования пребывает как в изумлении, так и в опасении.

Многие педагоги сходятся во мнении, что ИИ открывают как новые возможности, так и порождают ряд проблем [1]. Появление новых технологий всегда вызывает значительное сомнение относительно их влияния на общество. Уникальность чата GPT заключается в способности имитировать стиль автора, начиная с перевода и заканчивая ответами на вопросы, написанием связных эссе и разработкой компьютерных программ. Возможности этой нейросети и ее доступность для обучения вызывают беспокойство в академическом сообществе в связи с высоким риском воз-

никновения явления академической некорректности при использовании GPT. Под академической некорректностью через GPT понимается вид обмана, связанный с выполнением образовательных заданий с помощью ChatGPT и представлением студентами, будто эти работы выполнены ими самостоятельно [2].

Генеральный директор OpenAI Сэм Альтман в открытом письме призвал разработчиков приостановить разработку ИИ для моделей крупнее GPT-4 и заверил, что следующее поколение GPT не будет выпущено, пока они не придумают способы его безопасного и ответственного использования.

До тех пор у преподавателей иностранного языка есть немного времени, чтобы выработать этику использования и ответственное отношение к применению нейросетей, обсудив их преимущества, проблемы и риски со студентами, что является лучшей стратегией, чем попытка игнорирования этой темы.

Целью данной работы является: а) проведение обзора исследований, посвященных использованию чат-ботов в целом и ChatGPT в частности в исследовательской работе; б) выделение несколько основных преимуществ использования чат-ботов в обучении иностранному языку.

Основная часть. Рассмотрим понятие «Искусственный интеллект». О. В. Толстель предлагает следующее определение ИИ. «Искусственный интеллект (ИИ) — междисциплинарное направление, создающее объекты, которые решают различные задачи так, как это делает человек. ИИ использует математику, логику, психологию, биологию, философию, науки о языке, электронике и пр.» [3].

Наш основной интерес заключается в исследовании и использовании возможностей искусственного интеллекта в обучении иностранному языку в высших учебных заведениях. Особенно интересны аспекты, связанные с применением чат-ботов, которые являются составной частью современных информационных технологий. Чат-боты могут выступать в роли виртуальных собеседников и создавать тексты разного типа. Потенциальное использование чат-ботов может сделать процесс обучения английскому языку в учреждении высшего образования более эффективным и захватывающим.

В частности, под чат-ботом Г. Д. Хуанг и Ч. Ю. Чанг понимают «модель применения технологий, которая эффективно способствует межличностному общению и обучению и предоставляет различные виды информации с помощью интерактивных и простых в использовании интерфейсов» [4, с. 1], Х. Н. Ио и С. Б. Ли — «диалогового агента, имеющего возможность взаимодействовать или «общаться» с человеком на естественном языке» [5]. А. Н. Коробова и Н. Д. Чижик — «специальную программу, выполняющую различные функции и упрощающую жизнь пользователя, главной задачей которой является автоматический ответ после введенной пользователем команды» [6].

Анализ представленных определений позволяет выделить несколько основных аспектов, связанных с использованием чат-ботов в образовании.

Во-первых, чат-боты представляют собой программы, разработанные на основе технологий искусственного интеллекта, включая естественный язык и машинное обучение. Они действуют в соответствии с заранее заданными алгоритмами, имитируя человеческое речевое поведение. Существует множество чат-ботов, способных взаимодействовать с пользователями на различных языках и предоставлять аутентичные языковые выражения и речевые средства во время общения.

Во-вторых, чат-боты могут выполнять функцию преподавателя, предоставляя обратную связь студентам при выполнении домашних заданий или проектной работы — от ответов на часто задаваемые вопросы до оценки прогресса заданий или проектов.

И, наконец, взаимодействие с чат-ботом приводит к развитию устной и письменной речи обучающегося, а также самого чат-бота.

Принимая во внимание на эти три ключевые черты чат-ботов даже несмотря на их относительную новизну, данная технология получила широкое применение в обучении иностранным языкам. Это связано, прежде всего, с тем, что она создает возможности для проведения аутентичной и практической работы на иностранном языке, что является важным фактором при освоении иностранного языка за пределами языковой и культурной среды.

Предметом исследования ученых в данной области выступали разные аспекты. А. П. Авраменко и А. А. Тарасов предложили

инновационную методику подготовки обучающихся к сдаче разговорной части ЕГЭ по иностранному языку на основе технологии распознавания речи искусственным интеллектом. И. В. Харламенко, П. В. Сысоев и Е. М. Филатов рассматривали лингводидактический потенциал чат-ботов; П. В. Сысоев, Е. М. Филатов и Д. О. Сорокин разработали номенклатуру иноязычных речевых умений обучающихся, развиваемых на основе языковой практики с чат-ботом, а также предложили этапы обучения, интегрирующие результаты внеаудиторной языковой практики с чат-ботом в традиционный процесс обучения иностранному языку в школе или вузе [7].

Считаем необходимым отметить большие перспективы применения чат-бота с искусственным интеллектом в области преподавания и изучения иностранного языка.

Во время работы с ChatGPT-3 были выявлены следующие потенциальные способы применения нейросети в обучении иностранным языкам.

1. Составление текстов для аудиторной и внеаудиторной работы.

Вероятно, самой понятной и полезной функцией ChatGPT является ее способность генерировать текст на заданном языке по тематике любой направленности. При составлении запроса можно указать желаемый режим повествования, определенную лексику и грамматические формы. Подобные тексты можно использовать и как дополнительное чтение, и как основу для лексико-грамматических заданий. Еще один вариант использования нейросети в аудиторной работе — генерирование текстов для последующего сравнения с другими аналогичными текстами. В этом случае можно использовать аутентичный текст либо текст, самостоятельно написанный обучающимися.

В первом случае обучающиеся смогут выявить особенности, характерные для речи носителей языка. Во втором случае они смогут самостоятельно дать оценку своему тексту, выявив его слабые и сильные стороны. В качестве эксперимента отдельным видом работы может стать сама генерация текста с помощью нейросети. По её результатам обучающиеся смогут не только сравнить полученные тексты между, но и выявить, чья формулировка запроса позволила добиться наилучшего итогового результата.

2. Составление диалогов.

Чат-бот способен создать по запросу диалог, где также можно указать его тематику и задать определенный бэкграунд коммуникативной ситуации (место роли собеседников, обстоятельства, спровоцировавшие разговор). Эти диалоги можно использовать как иллюстрации к определенным коммуникативным ситуациям и применять как для чтения, так и в качестве образца для составления обучающимися собственного диалога.

3. Генерация новых версий ранее составленного текста.

Нейросеть может создать упрощенную или усложненную версию исходного текста, что позволит адаптировать один и тот же текст в соответствии с уровнем знаний обучающегося.

4. Генерация вопросов.

ChatGPT может составить вопросы как на определенную тематику, так и на основе заданного текста. Кроме того, сервис дает возможность сгенерировать не только сам вопрос, но и варианты ответов к нему.

5. Создание списка лексики.

Еще одной возможностью ChatGPT-3 является составление списков лексики. Список может представлять собой как тематическую лексику, так и лексику, вычлененную из определенного текста. Возможности нейросети также разрешают моментально перевести полученный список с одного заданного языка на другой. Следует, однако, принимать во внимание тот факт, что переводческие способности ChatGPT-3 не идеальны и в целом похожи на функционал всех привычных онлайн-переводчиков: результат работы над текстом удовлетворителен только в том случае, если он не обременен сложными лексическими, грамматическими и смысловыми конструкциями. Однако, опираясь на сказанное ранее, можно заключить, что нейросеть вполне подходит для составления словарных списков.

Заключение. Искусственный интеллект расширяет возможности образовательного процесса от создания цифрового университета до обучения конкретным дисциплинам.

Искусственный интеллект становится основой для создания новых средств и инструментов обучения, в частности, чат-ботов, которые могут использоваться как тренажеры в системе обучения.

Наиболее популярным и удобным в преподавании иностранного языка в учреждении высшего образования является чат-бот GPT, основанный на языковой модели (GPT-3,5; GPT-4 и т. д.). Данный чат-бот имеет все шансы стать ценным инструментом для обучения английскому языку студентов.

Его можно использовать для отработки разговорных навыков, грамматики, лексики и письма, изучения и использования культурного контекста, а также способствовать развитию умений группового сотрудничества.

С помощью таких технологий, как GPT, обучение английскому языку может стать более доступным и увлекательным.

Однако GPT следует использовать в сочетании с традиционными методами изучения языка, таких как обучение в классе и погружение в языковую среду, и с четкими рекомендациями для студентов.

При использовании ChatGPT в классе важно установить правила и ожидания в отношении поведения учащихся. Следует поощрять студентов использовать ChatGPT как инструмент для обучения, но не полагаться на него как на единственный источник изучения языка.

Преподаватели также должны контролировать взаимодействие учащихся с ChatGPT таким образом, чтобы убедиться в продуктивности его использования студентами, и в том, не приводит ли его применение к подмене понимания изучения языка с помощью искусственного интеллекта использованием возможностей чат-бота с целью повысить успеваемость и избегания процесса формирования собственных языковых умений и навыков.

Список цитируемых источников

1. Шефиева, Э. Ш. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Э. А. Шефиева / Общество: социология, психология, педагогика. — 2020. — № 10 (78). — С. 84—89.

2. Гаркуша, Н. С. Педагогические возможности ChatGPT для развития когнитивной активности студентов // Н. С. Гаркуша / Профессиональное образование и рынок труда. — 2023. — Т. 11, № 1. — С. 6—23.

3. Толстель, О. В. Некоторые применения технологий искусственного интеллекта / О. В. Толстель // Вестник Балтийского федерального

университета им. И. Канта. Серия: Физико-математические и технические науки. — 2005. — № 1—2. — С. 95—106.

4. Hwang, G. J. A review of opportunities and challenges of chatbots in education / G. J. Hwang, C. Y. Chang // Computers & Education. — 2021. — Vol. 161. — P. 1—14.

5. Io, H. N. Chatbots and conversational agents: A bibliometric analysis / H. N. Io, C. B. Lee // IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM). — Singapore, 2017. — P. 215—219.

6. Коробова, А. Н. Использование чат-ботов в качестве дополнительного помощника для абитуриентов РТО / А. Н. Коробова, Н. Д. Чижик // Научная конференция учащихся колледжа: материалы 58-й научной конференции аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР. — Минск, 2022. — С. 70—73.

7. Сысов, П. В. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы / П. В. Сысов, Е. М. Филатов // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. — 2023. — Т. 28, № 1 (202). — С. 66—72.

УДК 378

И. В. Пинюта¹, К. Д. Шкляревская²

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи, Республика Беларусь, ¹pinyuta@msn.com,
²drabatovickristina@gmail.com*

СОЗДАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

В исследовании анализируются проблемы создания интерактивной образовательной среды для формирования языковой компетенции у учащихся учреждений общего среднего образования. Проведенное исследование выявило различия в создании такой среды студентами-практикантами и опытными учителями иностранного языка. В результате, в статье предлагается методический инструментарий для решения выявленной проблемы. Данная работа способствует популяризации интерактивного обучения, разработке и применению интерактивных методов и технологий обучения.

Ключевые слова: языковая компетенция; интерактивная образовательная среда; структура языковой компетенции; методический инструментарий.

© Пинюта И. В., Шкляревская К. Д., 2025