

**ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:
ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ**

**МАТЕРИАЛЫ VI МЕЖДУНАРОДНОГО
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО СЕМИНАРА**

**26—27 марта 2015 г.
г. Барановичи
Республика Беларусь**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БАРАНОВИЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ДОШКОЛЬНОГО И МУЗЫКАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:
ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ**

**Материалы VI Международного
научно-практического семинара**

26—27 марта 2015 г.
г. Барановичи
Республика Беларусь

Барановичи
РИО БарГУ
2015

УДК 373
ББК 74.1
Д55

Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом
учреждения образования «Барановичский государственный университет»

Рецензенты:

- Н. А. Бужинская*, заведующий Государственным учреждением образования «Ясли-сад № 8 г. Барановичи», Барановичи;
А. Г. Гогоберидзе, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой дошкольной педагогики Института детства Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена, Санкт-Петербург, Российская Федерация;
А. Л. Давидович, кандидат педагогических наук, доцент, начальник отдела дошкольного образования Министерства образования Республики Беларусь, Минск;
Л. Г. Тарусова, кандидат педагогических наук, доцент, первый проректор Государственного учреждения образования «Академия последипломного образования», Минск

Редакционная коллегия:

- А. В. Никишова* (гл. ред.), *Н. Г. Дубешко* (отв. ред.),
О. К. Васильева, *А. С. Дерман*, *Н. Ф. Захарченя*, *Т. Г. Коледа*, *С. В. Кондратюк*,
Н. А. Королёва, *М. Л. Кривуть*, *Г. А. Никашина*, *С. К. Рындевич*, *К. С. Тристень*

Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы [Текст]: материалы Д55 VI Междунар. науч.-практ. семинара, 26—27 марта 2015 г., г. Барановичи, Респ. Беларусь / М-во образования Респ. Беларусь, учреждение образования «Барановичский государственный университет»; фак. педагогики и психологии; каф. дошк. и музык. образования; редкол.: *А. В. Никишова* (гл. ред.), *Н. Г. Дубешко* (отв. ред.) [и др.]. — Барановичи : РИО БарГУ, 2015. — 264, [2] с. — 97 экз. — ISBN 978-985-498-301-1.

Представлены результаты научных исследований, экспериментальной, инновационной, практической деятельности и передового педагогического опыта научных работников и практиков в Республике Беларусь, Российской Федерации, Украине в области дошкольной педагогики, детской психологии, частных методик, специального и инклюзивного образования, а также подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов системы дошкольного образования.

Адресуется педагогическим работникам, психологам, специалистам системы дошкольного образования, специального образования в области дошкольного, студентам учреждений высшего образования, магистратуры, аспирантам, научным работникам.

Табл. 15 Рис. 1.

УДК 373
ББК 74.1

© Коллектив авторов, 2015
© Оформление. РИО БарГУ, 2015
© БарГУ, 2015

УДК 373.2.014.6 (476) (043.3)

Н. Г. Дубешко
БарГУ, Барановичи

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Актуальность данной темы обусловлена тенденциями устойчивого развития общества, основанными на удовлетворении запросов потребителей для улучшения «качества жизни», причём качество образования рассматривается как одна из его характеристик и главный ресурс развития общества в условиях рыночных отношений. Образовательные услуги принимают форму товара, а процесс управления качеством образования выступает технологией его обеспечения.

Основная часть. На этом фоне отмечается рост методологических исследований в области менеджмента качества образования, появляются различные концепции и модели системы менеджмента качества (далее — СМК), в том числе и в Республике Беларусь, что связано с постоянным сближением теоретического и эмпирического путей познания (С. Г. Ехилевский, А. И. Жук, С. А. Карташёв, В. Б. Ловкис, Л. А. Маринич, И. А. Михайлюк, В. В. Назаренко, И. И. Осмола, А. Н. Панов, И. В. Шкадрецов, В. И. Шупляк, О. И. Якубенко). Идёт работа по созданию СМК в учреждениях высшего образования. Начинают формироваться СМК в средних специальных и профессионально-технических учреждениях образования. Для учреждений образования на разных уровнях национальной системы образования при формировании СМК техническими комитетами международной организации по стандартизации ISO разработаны отраслевые документы на СМК разъясняющего характера — международное соглашение IWA 2 [1].

В сложившейся ситуации формирование СМК образования базируется на интеграции *основ менеджмента* (разработки У. Э. Деминга, Дж. М. Джурана, К. Исикавы, Ф. Б. Кросби, Ф. У. Тейлора, А. В. Фейгенбаума), *квалитологии* (Г. Г. Азгальдов, А. И. Субетто), *теории управления образовательными системами* (К. Ю. Беляя, А. И. Жук, В. А. Кальней, Н. Н. Ляшенко, Д. А. Новиков, В. П. Панасюк, Л. В. Поздняк, М. М. Поташник, Л. Г. Тарусова, П. И. Третьяков, С. Е. Шишов).

Однако в системе образования Республики Беларусь не отмечается активности в формировании СМК в учреждениях дошкольного образования по причине отсутствия специалистов, обладающих компетенциями в данной деятельности. В образовательный стандарт высшего образования Республики Беларусь «Высшее образование. Первая ступень» по специальности 1-01 01 01 «Дошкольное образование» включены задачи формирования академических, социально-личностных, профессиональных компетенций по формированию основ управленческой деятельности и управленческой культуры специалиста в области дошкольного образования. Однако несформированность у молодых специалистов методологической грамотности по разработке и внедрению СМК дошкольных учреждений, соответствующих требованиям ISO 9001-2000, не позволяет учреждениям дошкольного образования создавать СМК, способствующую результативной и эффективной деятельности по всем процессам. По причине неразработанности данной проблемы в исследованиях современных учёных отсутствует и практический опыт формирования СМК в учреждениях дошкольного образования.

Поэтому сегодня стратегическая задача для руководителей учреждений дошкольного образования заключается в создании такой СМК, которая бы обеспечила конкурентоспособность и устойчивое функционирование и развитие учреждения дошкольного образования в будущем.

СМК учреждения дошкольного образования представляет собой совокупность организационной и информационной структуры учреждения в целостном управленческом цикле (процессах). В соответствии с требованиями ISO 9001-2000, дошкольное учреждение определяет состав и характеристику критериев и методов оценки результативности и эффективности СМК. Также обеспечивает наличие ресурсов и информации, необходимых для каждого процесса с учётом требований международных и государственных стандартов; удовлетворения потребителей образовательных услуг; политики, миссии, видения и целевых показателей качества образования дошкольного учреждения. По результатам мониторинга состояния процессов СМК дошкольное учреждение осуществляет анализ причин несоответствий нормативных требований, удовлетворённости потребителей и целевых показателей качества образования. На основании полученных данных принимаются меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов в жизненном цикле СМК.

Для повышения эффективности и результативности процессов в области качества, снижения экономических рисков, неудовлетворённости потребителей, повышения компетенции сотрудников учреждения дошкольного образования необходимо регулярно определять состав процессов, подлежащих документированию с учётом установленных и предполагаемых требований к качеству образования со стороны государства (нормы), социума (запросы) и самого дошкольного учреждения (целевые показатели).

Заключение. Процессный подход был сформулирован как концептуальная основа стандартов ISO. Опираясь на его принципы, учреждение дошкольного образования должно сначала определить процессы, необходимые для СМК, затем их документировать, после этого осуществлять их мониторинг.

Список источников

- 1 IWA 2:2007 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001-2000 в образовании.

Материал поступил в редакцию 10.01 2015 г.