

4. *Воробьева, А. Е.* Личностные и групповые факторы нравственного самоопределения молодежи : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / А. Е. Воробьева ; Ин-т психологии РАН. — М., 2010. — 180 л.

5. *Гадилия, А. М.* Эмоциональный компонент в структуре профессионально-педагогической деятельности / А. М. Гадилия // Гуманитар.-экон. вестн. — 2010. — № 1. — С. 71—75.

6. *Сысоева, И. В.* Особенности развития личности в юношеском возрасте в контексте культурно-исторической теории / И. В. Сысоева // Вестн. РГГУ. — 2012. — № 15. — С. 130—137.

7. *Тхорик, Н. С.* Социально-психологические характеристики студентов-волонтеров / Н. С. Тхорик // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. в 2 ч. / ред. Н. В. Боярова. — Минск : РИВШ, 2015. — С. 198—205.

8. *Шаповаленко, И. В.* Возрастная психология (психология развития и возрастная психология) / И. В. Шаповаленко. — М. : Гардарики, 2005. — 349 с.

9. *Николаева, Ю. Р.* Эмоциональный интеллект как фактор эффективности руководства и лидерства / Ю. Р. Николаева // Социально-экономические проблемы инновационного развития : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. С. В. Семененко. — Воронеж : Воронеж. ин-т кооперации, 2012. — С. 218—220.

Материал поступил в редколлегию 10.04.2020.

УДК 159.9.072

**С. А. Филиппова**

*Тульский государственный педагогический университет  
имени Л. Н. Толстого, Тула, Российская Федерация*

## **МОНИТОРИНГ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ТУЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л. Н. ТОЛСТОГО**

В статье представлено исследование коммуникативной компетентности как профессионально значимого качества будущего педагога. Проблема рассмотрена на выборке иностранных студентов, обучающихся в вузе по программе бакалавриата. Обозначена проблема необходимости психологического сопровождения иностранных студентов в целях преодоления состояний дезадаптации, отрицательно сказывающихся на профессиональном становлении. В частности, обна-

ружены склонность к тревожным и депрессивным состояниям, низкие показатели интеллектуальной коммуникативности, рационального поведения в конфликтах, негативные тенденции в этнокультурной идентичности.

**Ключевые слова:** иностранные студенты; педагогический вуз; психологическое благополучие; психологическое сопровождение; коммуникативная компетентность; этнокультурная идентичность.

**S. A. Philippova**

*Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University, Tula, Russian Federation*

## **MONITORING OF FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FOREIGN STUDENTS OF TULA STATE LEV TOLSTOY PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

In article some aspects of maintenance of professional formation of foreign students of pedagogical university are considered. The states of disadaptation and psychological trouble (anxiety disorder, depression, etc.) found in students are considered. The importance of psychological maintenance and support of pupils is emphasized during receiving the higher education is pointed. The monitoring shows the need of maintenance of students caused by low indices of communicative competence and adaptation of students: low levels of mindfulness communication, of rational behavior in the conflict and negative tendencies of ethnic identity.

**Key words:** communicative competence; ethnic identity; foreign students; pedagogical university; psychological wellbeing.

**Введение.** Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого имеет почти 40-летнюю историю обучения в своих стенах зарубежных студентов. Ежегодно обучение на международном факультете проходят несколько сотен иностранных студентов. В международном сотрудничестве с университетом участвуют Азербайджан, Ангола, Антигуа и Барбуда, Армения, Афганистан, Беларусь, Боливия, Вьетнам, Египет, Замбия, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Италия, Казахстан, Камерун, Киргизия, Китай, Колумбия, Конго, Кот д'Ивуар, Мадагаскар, Мозамбик, Молдова, Монголия, Мьянма, Намибия, Нигер, Пакистан, Палестина, Республика Конго, Сирия, Сомали, Таджикистан, Тунис, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Чад, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия. В дополнительных образовательных программах принимают участие студенты из Финляндии, Люксембурга, Польши и Португалии, Италии, Китая, Мьянмы и Вьетнама.

Пребывание и обучение иностранных студентов в вузе сопряжено с рядом трудностей. Помимо типичных для первокурсников проблем адаптационного периода, связанных с изменением социальной ситуации, режима жизнедеятельности, иностранные студенты испытывают дополнительный стресс, связанный с языковыми затруднениями, кардинальными социально-бытовыми, культурными изменениями в их жизни. Обеспечение психологического благополучия студентов в период обучения требует ежегодного мониторинга их психоэмоционального состояния, психологической поддержки и сопровождения. Одним из условий успешной адаптации студентов-первокурсников является сформированность коммуникативной компетентности.

**Основная часть.** Исследование, проведенное с первокурсниками (российскими и иностранными), выявило достаточно широкий круг проблем, связанных с их психологическим благополучием. Результаты, полученные при помощи «Клинического опросника для выявления и оценки невротических состояний» (К. К. Яхин, Д. М. Менделевич), показали: у большинства студентов отмечаются состояния психологического неблагополучия разной степени выраженности и форм проявления. Так, для студентов характерны тревожность, невротическая депрессия, астения, истерический тип реагирования, обсессивно-фобические нарушения, вегетативные нарушения (в неклинических формах проявления). У части студентов отмечаются сочетания указанных состояний (высокие показатели по трем и более шкалам опросника). Среди субъективных оценок причин указанных состояний студентами отмечаются: адаптационный период в вузе, трудные жизненные ситуации, изменения состояния здоровья, обусловленные нарушением режима сна и питания, учебными нагрузками и пр. Опросы и беседы показали, что изменение жизненной ситуации, режима дня, места жительства и бытовых привычек, изменение требований к учебной деятельности влекут за собой повышение уровня стресса, что, в свою очередь, негативно сказывается на состоянии здоровья и психологическом благополучии учащихся.

Помимо указанных стрессогенных факторов, иностранные студенты указали на влияние смены климата, культурного контекста, отсутствие привычного ближайшего окружения, психологи-

ческий дискомфорт в связи с необходимостью постоянного общения на иностранном языке. Стоит подчеркнуть, что трудности адаптационного периода, ограниченные во времени у российских студентов, для иностранных студентов носят более длительный характер и влияют на показатели психологического благополучия на протяжении всего периода обучения.

Для иностранных студентов, проживающих на локально ограниченной территории в многонациональном студенческом общении, актуальной потребностью является проявление толерантности и коммуникативной компетентности. В противном случае взаимодействие представителей разных культур чревато конфликтами.

Коммуникативная компетентность представляет собой результат сформированной системы знаний, навыков, умений, качеств, являющихся характеристикой социально зрелой, сформированной личности; владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии.

В условиях глобализации и интеграции, характерных в том числе и для образовательной среды, толерантность и коммуникативная компетентность становятся профессионально значимыми качествами, необходимыми будущему педагогу для успешного осуществления профессиональной деятельности. Универсальной компетенцией, формируемой в ходе освоения программ бакалавриата, является «способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах» [1, с. 8].

Нами был проведен мониторинг коммуникативной компетентности и этнической идентичности иностранных студентов ТГПУ им. Л. Н. Толстого, в котором приняли участие 10 учащихся из Узбекистана, Португалии, Вьетнама, Ирана, Йемена, Туркменистана (студенты старших курсов).

Были использованы «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов),

«Самооценка рационального поведения в конфликте» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов), «Диагностика психолого-педагогической характеристики малой учебной группы» (шкала «Интеллектуальная коммуникативность») (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов), «Типы этнической идентичности» (У. Солдатова, С. В. Рыжова).

Целью мониторинга являлась оценка сформированности общекультурной компетенции, обеспечивающей бесконфликтную и эффективную коммуникацию в многонациональном коллективе.

Результаты исследования по методике «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам» показали, что большинство студентов (7 из 10) экспериментальной группы демонстрируют высокий уровень устойчивости к конфликтам. У двоих студентов обнаружен средний уровень конфликтоустойчивости, у одного студента — низкий. Таким образом, по критерию конфликтоустойчивости экспериментальную группу можно назвать в целом благополучной.

Результаты исследования по методике «Самооценка рационального поведения в конфликте» говорят о том, что большинство студентов (6 из 10) демонстрируют низкий уровень развития навыков рационального поведения в конфликтах. Таким образом, по критерию рационального поведения в конфликте выборку в целом нельзя назвать благополучной.

Целью исследования по методике «Диагностика психолого-педагогической характеристики малой учебной группы» являлась оценка интеллектуальной коммуникативности — социально-психологического феномена взаимодействия внутри малых групп. Данный параметр характеризует особенности межличностного восприятия и способность участников группы ко взаимопониманию в процессе взаимодействия и общения.

Полученные данные говорят о том, что большинство студентов (6 из 10) демонстрируют низкий уровень интеллектуальной коммуникативности. У трех студентов обнаружен средний уровень интеллектуальной коммуникативности, у одного студента — высокий. Сводная характеристика исследуемых параметров отражена на рисунке 1.

Целью исследования типов этнической идентичности являлась характеристика этнического самосознания студентов и его трансформаций в условиях межэтнической напряженности.

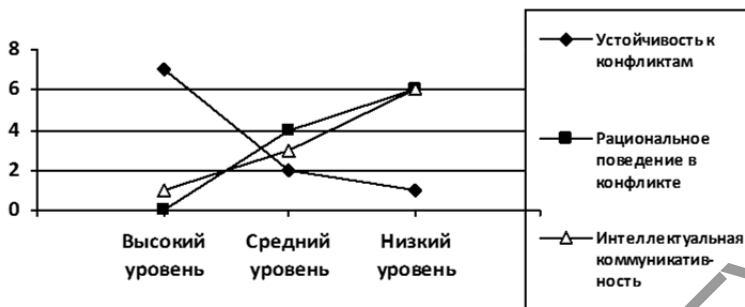


Рисунок 1 — Соотношение показателей коммуникативной компетентности в экспериментальной группе

Степень этнической толерантности оценивается в зависимости от степени выраженности «негативизма» в отношении собственной и других этнических групп, порога эмоционального реагирования на иноэтническое окружение, выраженности агрессивных и враждебных реакций в отношении других этнических групп. «Нормальный» тип этноидентичности характеризуется высокой степенью уважения к своей культуре и языку, уважением, интересом и открытостью другим культурам, готовностью к проявлению психологической гибкости в решении этнокультурных разногласий. По данной методике были получены результаты, представленные в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 — Соотношение типов этнической идентичности в экспериментальной группе

Тип идентичности	Средний суммарный балл по шкале (max 20)	Ранг
Этнонигилизм	7	4
Этническая индифферентность	16	1
Норма (позитивная этническая идентичность)	14	2
Этноэгоизм	6	5
Этноизоляционизм	8	3
Этнофанатизм	6	5

Полученные по методике данные свидетельствуют о наличии трех тенденций:

- достаточно высокой выраженности нормальных проявлений этноидентичности в экспериментальной группе;
- достаточно высокой выраженности тенденции уклонения от признания значимости роли этнических факторов во взаимодействии с окружающими;
- негативных тенденций, проявляющихся в обесценивании как собственной, так и других культур.

**Заключение.** Результаты исследования позволили сделать вывод, что студенты в целом проявляют высокий уровень конфликтоустойчивости, редко прибегают к открытой конфронтации в решении разногласий; для части студентов характерно наличие частично сформированных умений рационального поведения в конфликтах; большинство студентов демонстрирует достаточно высокие показатели уважения к своей и другим культурам. Таким образом, значительная часть студентов демонстрируют избегающие стратегии во взаимодействии с окружающими, что проявляется и в избегании конфликтов, и в склонности не придавать значения этнокультурным различиям.

Проведенный мониторинг позволил обнаружить ряд проблемных зон в развитии коммуникативной компетентности иностранных студентов, которые проявляются в выраженной у большинства неспособности рационального поведения в конфликте, а также затруднениях в глубокой, содержательной коммуникации, понимании партнера по взаимодействию, обусловленной, очевидно, наличием языкового барьера.

Данные показатели позволяют говорить о низкой адаптированности части студентов, несмотря на длительный период пребывания в российском вузе, а также о наличии у определенной части студентов черт, препятствующих качественному выполнению профессиональных функций в будущем.

Имея в виду также повышение тревожности, депрессивности и прочих негативных психических состояний, характерных для адаптационного периода в вузе, можно предположить наличие у части иностранных студентов потребности в периодической психолого-педагогической помощи и поддержке, позволяющей компенсировать недостающие навыки и повысить показатели адаптированности и социально-психологического благополучия.

## Список цитируемых источников

1. Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) от 22.02.2018 г. — С. 6. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://www.tsput.ru/sveden/eduStandarts/doc/44.03.01 %20Pedagogicheskoe %20obrazovanie3++.pdf](https://www.tsput.ru/sveden/eduStandarts/doc/44.03.01%20Pedagogicheskoe%20obrazovanie3++.pdf) . — Дата доступа: 15.01.2021.

Материал поступил в редколлегию 15.01.2020.

УДК 159.9.07

**Т. Н. Филютина, Л. В. Цариненко**

*Шадринский государственный педагогический университет  
Шадринск, Российская Федерация*

## КОРРЕКЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ У ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ

В статье представлен теоретический обзор проблемы развития межличностных отношений у подростков 6—7 классов с нарушением зрения. Представлено экспериментальное исследование межличностных отношений и этапы констатирующего, формирующего и сравнительного экспериментов. Экспериментально выявлены особенности межличностных отношений подростков и разработана эффективная программа их коррекции. Используются такие эффективные методы коррекции, как игра, метод проблемных ситуаций, социальной терапии, статусной терапии, психогимнастики и т. д. Доказана необходимость дифференцированного подхода в формулировке задач коррекции для каждой конкретной выборки испытуемых.

**Ключевые слова:** коррекция; межличностные отношения; обучающиеся с нарушением зрения.

**T. N. Filyutina, L. V. Tsarinenko**

*Shadrin State Teachers' University, Shadrinsk, Russian Federation*

## CORRECTION INTER-PERSONAL RELATIONSHIP AT

The article presents a theoretical overview of the problem of interpersonal development in adolescents 6—7 grades with visual impairment. An experimental study of interpersonal relations and the stages of an ascertaining, formative and comparative

---

© Филютина Т. Н., Цариненко Л. В., 2021