

кейс-технологий, применения учебно-профессиональных задач с различными контекстами содействует достижению образовательных результатов, соответствующих ФГОС дошкольного образования, ФГОС высшего образования и стандарта профессиональной деятельности (результаты, связанные с умениями организации собственной профессиональной деятельности, с умениями организации общения с ребёнком на основе понимания особенностей его развития, с умениями педагогической диагностики).

Список источников

1. *Бережная, И. Ф.* Проектная деятельность студентов в процессе профессиональной подготовки / И. Ф. Бережная // *Инновацион. подходы в соврем. образовании.* — 2013. — № 9. — С. 24—26.
2. *Гладкая, И. В.* Учебно-профессиональные задачи дисциплины «Педагогика» как средство формирования профессиональной компетентности бакалавра / И. В. Гладкая // *Вестн. Новгород. гос. ун-та.* — 2012. — № 70. — С. 7—10.
3. *Гуслова, О. С.* Источники содержания учебно-профессиональных задач педагога-воспитателя и способы его выявления / О. С. Гуслова // *Известия РГПУ им. А. И. Герцена.* — 2007. — № 43-2. — С. 85—89.
4. *Кузьмина, Н. В.* Основы общей и прикладной акмеологии : учеб. пособие / Н. В. Кузьмина. — М. : [б. и.], 1995. — 57 с.
5. *Сороковых, Г. В.* Сущностная характеристика субъектно-деятельностного подхода в профессиональной подготовке специалистов в вузе / Г. В. Сороковых // *Вестн. Томск. гос. ун-та.* — 2006. — № 291. — С. 276—280.
6. *Шамова, Т. И.* Кластерная организационная технология в развитии и саморазвитии участников образовательного процесса / Т. И. Шамова // *Теория и практика реализации компетентност. подхода в управлении развитием субъектов образоват. процесса* : сб. ст. — М. : Прометей, 2008. — С. 15—25.

Материал поступил в редакцию 10.01.2015 г.

УДК 378

Г. Г. Уранова
АПО, Минск

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Современные тенденции развития системы дошкольного образования в Республике Беларусь предъявляют определённые требования к организации работы разных видов учреждений дошкольного образования. Качество работы последних во многом обуславливается чётко налаженной системой управления. Основным инструментом управления учреждением дошкольного образования (далее — УДО) является информационно-аналитическая деятельность.

Аналитическая деятельность связана со многими управленческими функциями. Анализ позволяет на научной основе определить задачи, прогнозировать, планировать, организовывать, регулировать, контролировать деятельность педагогического коллектива, принимать управленческие решения, выявлять скрытые резервы, потенциальные возможности личности каждого педагога и коллектива в целом.

Основная часть. Основу аналитической функции составляет определённая информация, которая подразделяется на внешнюю и внутреннюю. К внешней информации относятся нормативные правовые документы, научно-педагогическая информация, сведения о передовом педагогическом опыте.

К внутренней информации — все сведения о конкретном УДО, контингенте детей, кадрах, законных представителях воспитанников, материально-технической базе; статистические документы.

Информация учреждений дошкольного образования затрагивает управленческую деятельность, методическую работу, образовательный процесс. Наличие достоверной информации позволяет заведующему, заместителю заведующего по основной деятельности эффективно осуществлять процесс управления.

Для того чтобы банк информации, накопление информации не носили элементов случайности, хаотичности, неорганизованности, в УДО необходимо наладить систему сбора, анализа и хранения информации. Использование информационных технологий позволяет руководителю на каждом этапе управленческого цикла решать ряд задач: получать нормативную правовую, административную, научную, методическую и другую информацию; организовывать электронный документооборот; формировать базы данных; проводить мониторинг по разным вопросам; моделировать последствия принятия управленческих решений; обрабатывать данные маркетинговых исследований. Наличие сайта УДО открывает возможности для предоставления актуальной информации по различным направлениям деятельности (проведение консультаций, родительских собраний, методических мероприятий, оказываемые образовательные услуги, формы обратной связи).

Информация должна собираться, обновляться и анализироваться. Функция анализа является одной из самых трудоёмких. В классическом понимании анализ — это метод научного исследования путём разложения предмета на составные части или мысленного расчленения объекта посредством логической абстракции.

Деятельность современного УДО направлена на решение главной задачи — повышение качества дошкольного образования: качество услуг дошкольного образования на рынке образовательных услуг; качество здоровьесберегающей системы в дошкольном учреждении; качество образовательного процесса; качество условий образовательного процесса [2]. Эта задача в основном решается на основании педагогического анализа. Педагогический анализ — функция управления, направленная на изучение образовательного процесса, его объективную оценку, выделение причин, определяющих уровень образовательной работы, и последовательную выработку на этой основе рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса учреждения дошкольного образования.

В результате педагогического анализа решаются следующие задачи: определение путей развития образовательного процесса в целом, а также за отдельный период; изучение путей достижения конкретных результатов; выявление основных факторов, влияющих на уровень работы; выявление и обоснование внутренних педагогических резервов повышения качества образовательной работы; изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта; разработка конкретных рекомендаций по итогам анализа.

Объектами педагогического анализа являются работа УДО в целом; работа отдельных структурных подразделений; работа педагога, группы педагогов. В зависимости от содержания, анализ может быть комплексным, тематическим и итоговым. [1]

Тематический анализ — это анализ в рамках годовых задач хода реализации одного из направлений развития воспитанников или одной из образовательных областей учебной программы дошкольного образования. В данном случае объектом контроля может выступать анализ планирования образовательного процесса, методического обеспечения определённой образовательной области, уровней профессиональных знаний педагогов в данной области, форм взаимодействия с родителями, условий безопасности жизнедеятельности детей в группе. Как правило, не только анализ соответствующей информации может послужить основанием проведения контроля или осуществления мониторинговой деятельности, но контроль и мониторинг сопровождаются анализом полученных результатов в целях принятия соответствующего управленческого решения по улучшению качества работы.

Итоговый анализ — педагогический анализ результатов деятельности педагогического коллектива УДО за определённый период: квартал, полугодие, год. Анализ полученной информации даёт возможность оценить качество работы за данное время и определить новые задачи на перспективу.

Субъектами педагогического анализа могут быть заведующий УДО, его заместитель по основной деятельности, воспитатель дошкольного образования и др. В зависимости от того, кто собирает, анализирует сведения и пользуется ими, выделяется три уровня информации: административно-управленческий (руководитель и его заместитель по основной деятельности); коллективно-коллегийный (педагогический коллектив); общественный (законные представители воспитанников). Разноуровневый подход к информационно-аналитической деятельности позволяет более эффективно и объективно оценить результативность проводимой работы.

Очень важно, чтобы каждый субъект образовательного процесса УДО владел навыками самоанализа и взаимоанализа. К анализу предъявляются определённые требования: научность; чёткость и логическая последовательность изложения; аргументированность и сравнение; точность оценок, исключающих субъективизм; доказательность выводов; чёткость и обоснованность предложений.

Алгоритм анализа имеющейся информации составляет: 1) определение положительных сторон; 2) обозначение проблемного поля; 3) выявление причин и следствия; 4) формулировку выводов; 5) выработку и принятие решений; 6) разработку рекомендаций. Данный алгоритм позволяет оценить результаты, факторы, повлиявшие на них, а также принять и реализовать управленческие решения по улучшению качества работы. Хорошо отлаженная система получения информации о результатах работы позволяет видеть положительную динамику или отклонения.

Заключение. Информационно-аналитическая деятельность направлена на изучение состояния, тенденций развития, на объективную оценку результатов труда и выработку на этой основе рекомендаций по упорядочению системы функционирования УДО или переводу её в более высокое качественное состояние. При этом происходит подведение итогов работы; формулируются задачи на перспективу; осуществляется аналитическое обеспечение планирования; ликвидируются имеющиеся пробелы; выявляются определённые педагогические резервы; регулируется ход образовательного процесса; определяется уровень работы педагогов и обобщается передовой педагогический опыт; определяется эффективность управления УДО. Грамотное планирование и осуществление информационно-аналитической деятельности в дошкольном учреждении позволяет повысить качество дошкольного образования.

Список источников

1. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь к 2012/2013 учебному году // Пралеска. — 2012. — № 6.
2. Образовательные стандарты дошкольного образования [Электронный ресурс] : постановление М-ва образования Респ. Беларусь, 29 дек. 2012 г., № 146 // Эталон. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2013.

Материал поступил в редакцию 10.01.2015 г.

УДК 159.9

Л. В. Финькевич

БГПУ им. М. Танка, Минск

А. М. Счастная

БГУКИ, Минск

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРОЙ КАК УСЛОВИЕ ДЕЕСПОСОБНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Роль дошкольного образования в общей образовательной системе признаётся ключевой. В силу этого особого внимания требуют вопросы не только образовательных стандартов, инновационных педагогических и здоровьесберегающих технологий, но и вопросы управления учреждением дошкольного образования. Одним из интегративных показателей, используемых в оценке качества организационной деятельности, выступает дееспособность организации. Критериями дееспособности любой организации, в том числе и учреждения дошкольного образования, является его жизнестойкость, способность предоставлять адекватный реестр услуг, обеспечивать их высокое качество, что позволяет быть конкурентоспособной в изменяющихся условиях внешней и внутренней среды. Очевидно, что качество услуги — получение дошкольного образования — непосредственно зависит от параметров организационной деятельности, важнейшим из которых выступает организационная культура. Можно утверждать, что управление организационной культурой в дошкольном учреждении опосредует качество образовательного процесса, выступает условием социально-психологического климата коллектива и психологического здоровья всех субъектов образовательного процесса. Следует признать, что в нашей стране вопросы формирования организационной культуры учреждений дошкольного образования, анализа её влияния на параметры организационной деятельности и личностно-профессиональное развитие сотрудников не находили должного внимания в научных исследованиях.

Основная часть. В чём видит современный менеджмент на этапе его психологизации сущность и роль организационной культуры? Последняя возникает в любой структурированной группе людей и является неотъемлемой частью жизнедеятельности организации, существенно влияя на её эффективность. Понимая это, руководство стремится к созданию сильной организационной культуры, которая базируется на ином, чем прежде, понимании человека и его роли в системе общественного разделения труда. Современными исследователями [2; 3] выделяются и описываются разные типы организационной культуры:

«Культура власти». В данной культуре организации особую роль играет лидер, его личные качества и способности. Организационная культура, как выразитель социальных отношений в системе управления, ориентирована на внутреннюю среду и проявляется в организационном поведении работников, которое ведёт к устойчивости, эффективности и надёжности внутрисистемных организационных связей; дисциплине и культуре их исполнения; динамизму и адаптивности к нововведениям в организации; общепринятому стилю управления, основанному на сотрудничестве; активным процессам позитивной самоорганизации и многому другому [3, с. 101—123].

«Ролевая культура» характеризуется строгим функциональным распределением ролей и специализацией участков. Этот тип организаций функционирует на основе системы правил, процедур и стандартов деятельности, соблюдение которых должно гарантировать её эффективность. Основным источником власти являются не личные качества, а положение, занимаемое в иерархической структуре. Такая организация способна успешно работать в стабильной окружающей среде.

«Культура задачи». Данный вид культуры сориентирован в первую очередь на решение задач, на реализацию проектов. Эффективность деятельности организаций с такой культурой во многом определяется высоким профессионализмом сотрудников и кооперативным групповым эффектом. Большими властными полномочиями в таких организациях обладают те, кто в данный момент является экспертом в ведущей области деятельности и кто обладает максимальным количеством информации. Эта культура эффективна в тех случаях, когда ситуативные требования рынка являются определяющими в деятельности организации.