

5. Коваленко Л. П. Профессиональная ориентация учащихся сельской средней школы в процессе политехнического трудового обучения (на материале школ Белорусской ССР) : автореф. ... дис. канд. пед. наук : 13.00.01. Минск, 1968. 20 с.

6. Леснянская Ж. А. Временная перспектива старшеклассников сельской школы, её развитие и влияние на профессиональное самоопределение : автореф. ... дис. канд. психол. наук : 19.00.07. Иркутск, 2008. 21 с.

7. Попков А. Ф. Подготовка учащихся 5—7 классов сельской школы к выбору профессии в процессе трудового обучения и общественно полезного производительного труда : автореф. ... дисс. канд. пед. наук : 13.00.02. Москва, 1991. 21 с.

8. Казарова Е. Г. Психолого-педагогическое содействие преодолению трудностей профессионального самоопределения учащихся : дис ... канд. пед. наук : 13.00.01. Москва, 2009. 262 л.

9. Чашина Е. С. Указ. соч.

Материал поступил в редколлегию 30.01.2015 г.

УДК 159.942.5

А. В. Ракицкая

Учреждение образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», Гродно

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ

Аннотация. В статье представлен теоретический обзор исследований взаимосвязи личностных особенностей и синдрома эмоционального выгорания у педагогов. В результате анализа имеющихся данных установлено, что особенности личности в качестве факторов, модулирующих возникновение и развитие синдрома эмоционального выгорания, изучены недостаточно, данные носят противоречивый характер. Вместе с тем отмечается, что данное направление исследований выгорания является актуальным и перспективным.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания у педагогов, личностные особенности.

Введение

Актуальной проблемой формирования психолого-педагогической культуры будущих специалистов является проблема знания о деструктивных феноменах, проявляющихся в ходе профессионального становления. Среди таких феноменов ряд исследователей особо выделяют синдром эмоционального выгорания, влиянию которого,

согласно результатам зарубежных и отечественных исследований, подвержены представители профессий «человек—человек».

Изучению синдрома эмоционального выгорания посвящен ряд работ как зарубежных (К. Маслач, С. Джексон, Э. Пайнс, В. Шауффели, М. Ляйтер, Х. Фишер, К. Чернисс, Дж. Еделвич, Р. Бродский, Д. Этзион), так и отечественных исследователей (Т. В. Форманюк, Т. И. Ронгинская, М. М. Скугаревская, Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова, Н. В. Гришина, В. Е. Орёл, А. А. Рукавишников, Т. В. Большакова, К. С. Милевич, М. В. Борисова, Т. В. Темиров, Н. С. Пряжников, Е. Г. Ожогова, В. И. Майстренко, М. А. Буянкина, М. А. Надежина, Т. В. Темиров, Е. А. Трухан, О. А. Богданова, Е. Ю. Сюртукова).

Под синдромом эмоционального выгорания мы, вслед за К. Маслач и С. Джексон, понимаем синдром эмоционального истощения, деперсонализации и уменьшения профессиональных достижений, возникающий у индивидов, работающих с людьми. Под эмоциональным истощением понимается чувство эмоциональной опустошённости и усталости, вызванное собственной работой. Деперсонализация предполагает циничное отношение к труду и объектам своего труда. Под редукцией профессиональных достижений понимается возникновение у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней [1].

Особое внимание исследователями уделено изучению синдрома эмоционального выгорания у педагогов. Выявление факторов (внутренних и внешних), модулирующих возникновение и развитие синдрома эмоционального выгорания у педагогов, является важной задачей, стоящей в настоящее время перед исследователями. Как показывают результаты исследований, факторы, модулирующие эмоциональное выгорание у педагогов, имеют свои особенности. Но при этом имеющиеся в настоящее время результаты эмпирических исследований носят разрозненный характер и нуждаются в систематизации и обобщении с целью обозначения новых перспективных направлений исследований синдрома эмоционального выгорания у педагогов. Отмечается также недостаточная степень изученности роли личностных факторов в развитии синдрома эмоционального выгорания у педагогов [2].

Таким образом, целью данного исследования является теоретический обзор имеющихся эмпирических исследований, посвящённых

выявлению личностных особенностей как внутренних факторов, модулирующих возникновение и развитие синдрома эмоционального выгорания у педагогов.

Основная часть

С точки зрения ряда исследователей, эмоциональное выгорание обуславливается прежде всего индивидуально-личностными, психологическими особенностями, которые намного больше влияют на развитие выгорания не только по сравнению с демографическими характеристиками, но и с факторами среды [3]. В настоящее время накоплено определённое количество эмпирических данных, свидетельствующих о взаимосвязях и влиянии личностных особенностей на синдром эмоционального выгорания у педагогов.

Индивидуальные свойства нервной системы. Н. А. Аминовым установлено, что синдром выгорания предпосылается и обусловлен индивидуальными типологическими свойствами нервной системы (слабостью, лабильностью, активированностью нервных процессов) [4]. На формирование феномена психического выгорания у учителей оказывает влияние уровень невротизации личности [5]. Установлено, что чем выше показатели невротизации у педагогов, тем выше эмоциональное истощение и деперсонализация [6]. Установлена тесная связь между конгруэнтностью личности учителя и выгоранием; используемыми психологическими защитами индивида в ответ на стрессовые условия его функционирования и выгоранием.

Биоэлектрическая активность мозга. Выявлена взаимосвязь альфа- и бета-ритмов биоэлектрической активности мозга и проявлений синдрома эмоционального выгорания у педагогов общеобразовательных школ, а также обоснованы электрофизиологические критерии для определения группы риска по формированию синдрома эмоционального выгорания у педагогов [7].

Акцентуация личности. Имеются данные, свидетельствующие о наличии ряда положительных корреляционных связей между дистимическим, застревающим, циклотимическим типами акцентуации личности и выгоранием, отрицательных взаимосвязей между педантичным, тревожным типами и выгоранием [8]. Эти данные отчасти подтверждаются и другими исследователями, установившими, что у педагогов, имеющих циклотимическую и дистимическую

акцентуации характера, более выражена сформированность синдрома эмоционального выгорания [9].

Психотип. Установлены достоверные взаимосвязи между психотипами учителей и сформированностью фаз эмоционального выгорания. Так, в стадии истощения высокий уровень эмоционального выгорания присущ педагогам с циклоидным психотипом, средний уровень — педагогам с истероидным и шизоидным типом. В стадии резистенции высокий уровень выгорания характерен для учителей с эпилептоидным психотипом. В стадии напряжения высокий уровень выгорания присущ педагогам с истероидным и циклоидным психотипом [10].

Локус контроля. Имеются единичные исследования, в результате которых установлено, что интернальность личности педагога отрицательно связана со степенью выраженности эмоционального выгорания и является системообразующим личностным ресурсом преодоления данного синдрома [11]. При этом отмечается положительная корреляционная связь внешнего локуса контроля с такими составляющими выгорания, как эмоциональное истощение и депersonализация у педагогов [12].

Эмоциональный интеллект. Установлено, что уровень развития эмоционального интеллекта и его структурных элементов обуславливает индивидуальную меру выраженности синдрома эмоционального выгорания у педагогов: низкому уровню эмоционального интеллекта соответствует высокий уровень синдрома выгорания и наоборот. В прогнозировании оценки выраженности синдрома выгорания у педагогов наиболее существенны показатели внутриличностного эмоционального интеллекта и его составляющих [13]. Более низкая способность управлять своими эмоциями как составляющая эмоционального интеллекта отрицательно коррелирует с эмоциональным истощением [14]. С повышением осознанности и способности к управлению как своими эмоциями, так и эмоциями и чувствами своих учеников, коллег у учителей снижается напряжение и истощение в структуре эмоционального выгорания [15].

Эмоциональная направленность, эмоциональная устойчивость и эмоциональные переживания. Существует взаимосвязь между выраженностью гуманистического и гармонизирующего компонентов и уровнем отдельных симптомов выгорания. Альтруистическая и практическая эмоциональная направленность учителей

связана с проявлениями неадекватного избирательного эмоционального реагирования, а альтруистическая и коммуникативная эмоциональная направленность — с расширением сферы экономии чувств. Эстетическая эмоциональная направленность связана с такими симптомами эмоционального выгорания, как неудовлетворённость собой и эмоциональный дефицит. Гностические, эстетические, гедонистические эмоциональные переживания во время работы взаимосвязаны со следующими симптомами синдрома эмоционального выгорания: неудовлетворённостью собой, загнанностью, эмоциональным дефицитом, деперсонализацией, психосоматическими и психовегетативными нарушениями. Установлена отрицательная корреляция между частотой эмоциональных переживаний учителя и выгоранием [16]. Низкий уровень эмоциональной устойчивости, недостаточное развитие умений саморегуляции, эмоциональное напряжение педагога оказывает влияние на возникновение эмоционального выгорания [17].

Социальный интеллект. Низкий уровень социального интеллекта, т. е. отсутствие способности понимать других в их поступках, налаживать отношения, просчитывать последствия своих действий в общении, отрицательно связан с показателями эмоционального выгорания [18]. Установлено, что у женщин-учителей такие составляющие социального интеллекта, как эмпатия, сензитивность, самопринятие отрицательно связаны с таким компонентом выгорания, как деперсонализация [19].

Социальные контакты. Контакты с людьми значимо связаны со значения синдрома эмоционального выгорания у учителей [20].

Стратегии преодолевающего поведения у педагогов значимо связаны с проявлениями выгорания [21]. Получены отрицательные корреляции между просоциальными моделями поведения (вступление в социальный контакт и поиск социальной поддержки) и деперсонализацией. Поиск социальной поддержки отрицательно коррелирует с редукцией личных достижений. Избегание, манипулятивные и агрессивные действия положительно коррелируют с показателями эмоционального истощения. Избегание и асоциальные действия положительно коррелируют с деперсонализацией [22]. Стратегия отрицания травмирующих событий связана с различными компонентами эмоционального выгорания [23]. Пассивное копинг-поведение и высоконапряжённая защита оказываются

предпосылками возникновения профессионального выгорания у педагогов [24].

Адаптационный потенциал. Результаты корреляционного анализа подтверждают взаимосвязь личностного адаптационного потенциала учителей и предрасположенности к выгоранию [25]. Обнаружены статистически значимые отрицательные связи между нервно-психической устойчивостью и такими показателями выгорания, как эмоциональное истощение и редукция личностных достижений [26]. Коммуникативный потенциал как один из параметров личностного адаптационного потенциала отрицательно взаимосвязан со всеми компонентами эмоционального выгорания у педагогов. Развитый коммуникативный потенциал препятствует появлению не только деперсонализации, означающей искажение межличностных отношений, но и других компонентов выгорания учителей [27].

Коммуникативные качества личности. Выявлены характерные особенности взаимосвязи показателей, составляющих устойчивый комплекс коммуникативных качеств личности, включающий социально-психологическую толерантность, эмпатийность, агрессивность, добро- и злонамеренность, и эмоционального выгорания учителей. Более того, авторами исследования предлагается рассматривать сформированность «коммуникативного блока» личности в качестве основания для прогностических предположений о развитии у них синдрома эмоционального выгорания [28].

Самоэффективность, самооценка. По мнению ряда исследователей, низкая самоэффективность выступает фактором, обуславливающим развитие эмоционального выгорания у педагогов [29]. Самооценка положительно коррелирует с показателями выгорания и выступает предиктором возникновения данного синдрома у учителей [30].

Самоактуализация. Имеются исследования, свидетельствующие о том, что чем сильнее проявления независимости в ценностях и поведении педагога от воздействий извне, независимости в поступках, стремление руководствоваться в жизни своими целями, принципами, неподверженность внешнему влиянию, склонность воспринимать природу другого человека как положительную, рефлексировать свои потребности, чувства, творческая направленность, тем педагоги более резистентны к выгоранию [31]. Кроме того, выявлено, что самоактуализация педагога выступает в качестве системообразующего

личностного ресурса, способствующего преодолению синдрома эмоционального выгорания [32].

Ценностно-смысловая, нравственно-ценностная, ценностно-мотивационная сферы. Выявлена взаимосвязь особенностей ценностно-смысловой сферы и эмоционального выгорания у педагогов. В частности, установлено, что развитие синдрома эмоционального выгорания связано с рассогласованием в системе смысложизненных ориентаций при неудовлетворённости процессом самореализации, с утратой насыщенности жизни, интереса к ней, наряду с сочетанием таких терминальных ценностей, как сохранение собственной индивидуальности, развитие себя и высокое материальное положение [33]. Ценностная структура «выгоревших» учителей более дифференцирована, обесценивается сфера профессиональной жизни и области социальной активности. Происходит снижение роли духовных ценностей и ценностей, связанных с личностным развитием и творческой активностью, т. е. проявляется ориентация на внешние мотивы по сравнению с внутренними. Имеются исследования, свидетельствующие о значимой роли в возникновении выгорания рассогласования в ценностной сфере, когда важность жизненных ценностей и целей не совпадает с возможностью их реализации в профессиональной деятельности [34]. Духовное состояние специалиста, наличие/отсутствие духовного кризиса и экзистенциального вакуума имеют наибольшую связь в нравственно-ценностной сфере педагога с выраженностью эмоционального выгорания [35]. Отдельные исследователи подчёркивают значение определённых смысложизненных ориентаций в развитии выгорания. Так, осмысленность жизни выступает личностным ресурсом преодоления выгорания у педагогов [36]. Чем лучше учитель умеет моделировать своё будущее («цели жизни»), тем меньше деперсонализация и редукция профессиональных достижений. Отношение к настоящему как к интересному и эмоционально насыщенному, наполненному смыслом периоду жизни, признание прошлого как продуктивной части своей жизни выступают противостоянием выгоранию [37].

Отношение к педагогической деятельности. Имеются исследования, свидетельствующие о том, что отсутствие стремления плодотворно использовать рабочее время, отсутствие интереса к работе, безразличное отношение к учебному процессу способствует формированию личностного отдаления и снижению профессиональной

мотивации [38]. Также выявлено, что педагоги, состоявшиеся как субъекты педагогической деятельности, с преобладающим положительным отношением к работе, с доброжелательным и уравновешенным отношением к учащимся, менее подвержены эмоциональному выгоранию [39]. Вместе с тем отдельные исследователи уточняют, что для учителей с высокой степенью выраженности добросовестности по отношению к выполняемым обязанностям характерны низкие показатели деперсонализации и редукции профессиональных достижений, но при этом они демонстрируют высокие показатели эмоционального истощения [40].

Удовлетворённость работой. Эмоциональное удовлетворение от содержания работы уменьшает риск возникновения психосоматических и психовегетативных нарушений как одного из проявлений истощения педагога [41]. Исследователями выявлено, что внутренняя удовлетворённость работой отрицательно коррелирует с проявлениями эмоционального истощения и деперсонализации и положительно связана со стремлением к профессиональным достижениям [42].

Личностные ресурсы. Сторонниками процессуально-стадиального рассмотрения эмоционального выгорания установлено, что каждой из трёх фаз выгорания характерны определённые личностные ресурсы преодоления выгорания, имеющиеся у педагогов. Так, успешному преодолению фазы «напряжение» способствует выраженное стремление к приобретению знаний и умение переживать настоящий момент своей жизни во всей его полноте, хорошо рефлексировать свои потребности и чувства, умение видеть свою жизнь целостной. Преодолеть вторую фазу выгорания помогает лёгкость в установлении глубоких и тесных эмоционально насыщенных контактов, гибкость в реализации своих ценностей в поведении и во взаимодействии с окружающими людьми, осмысленность жизни. Все выделенные параметры помогают преодолеть и фазу истощения [43].

Кроме того, формирование синдрома эмоционального выгорания учителя обусловлено такими личностными свойствами, как низкая общительность, высокая ответственность, самостоятельность, склонность к чувству вины, высокая тревожность [44]. В качестве внутренних предпосылок к возникновению выгорания у педагогов может выступать: интенсивная интериоризация (восприятие и переживание обстоятельств профессиональной деятельности), ведущая

к быстрому истощению эмоционально энергетических ресурсов; низкий уровень мотивации или фрустрации значимых мотивов профессиональной деятельности; низкая самооценка и отсутствие позитивного профессионального самоопределения [45].

Заключение

Анализ результатов эмпирических исследований позволяет утверждать, что проблема личностных особенностей как внутренних факторов, модулирующих синдром эмоционального выгорания у педагогов, на эмпирическом уровне достаточно противоречива и не имеет однозначного понимания в среде исследователей. Не все особенности личности изучены в достаточной степени равномерно в плане их взаимосвязи с эмоциональным выгоранием, полученные данные порою носят противоречивый характер, а также некоторые аспекты не представлены (например, взаимосвязь различных видов агрессии и синдрома эмоционального выгорания у педагогов). Кроме того, эмпирические исследования в большинстве случаев посвящены выявлению корреляционных связей выгорания с отдельными параметрами личности без дальнейшего установления особенностей влияния или выявления прогностических показателей синдрома эмоционального выгорания. В связи с этим изучение личностных особенностей как внутренних факторов, модулирующих возникновение и развитие синдрома эмоционального выгорания у педагогов, является актуальным и перспективным направлением дальнейших психологических исследований.

Список цитируемых источников

1. Maslach C. Burned-out // Human Behavior. 1976. № 5. P. 16—22.
2. Каримова А. Р. Особенности коммуникативных качеств личности и их взаимосвязь с эмоциональным выгоранием учителей : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13. Казань, 2003. 173 л.
3. Воробьева М. А. Психолого-педагогические условия преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Екатеринбург, 2008. 231 л. ; Мальцева Н. В. Проявления синдрома психического выгорания в процессе профессионализации учителя в зависимости от возраста и стажа работы : дис. ... канд психол. наук. Екатеринбург, 2005. 190 л.
4. Аминов Н. А. Выделение групп риска среди работающих учителей: прикладные аспекты психодиагностики склонности к развитию «синдрома

эмоционального сгорания» с помощью 16-PF Р. Кеттелла // Журнал прикладной психологии. 1998. № 6. С. 55—70.

5. Рукавишников А. А. Личностные детерминанты и организационные факторы генезиса психического выгорания у педагогов : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03. М., 2003. 177 л.

6. Kokkinos M. Job stressors, personality and burnout in primary school teachers // British Journal of Educational Psychology. 2007. № 77. P. 229—243 ; Teven J. J. Teacher Temperament: Correlates with Teacher Caring, Burnout and Organizational Outcomes // Communication Education. 2007. Vol. 56. P. 382—400.

7. Кондратьева О. Г. Изменения альфа- и бета-ритмов биоэлектрической активности мозга при формировании синдрома эмоционального выгорания у педагогов : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.02. Уфа, 2011. 219 л.

8. Вологжанина О. М., Павлова А. М. Особенности эмоционального выгорания педагогов с разными типами акцентуаций характера // Психология сегодня — 2009 : материалы XI регион. науч.- практ. конф. студентов и аспирантов, Екатеринбург, 16—17 апр. 2009 г. / ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т» ; отв. за вып. А. М. Павлова. Екатеринбург, 2009. С. 46—48.

9. Кондратьева О. Г. Указ. соч.

10. Глушкова Н. И. Психотипологическая изменчивость личности учителя в современных социальных условиях и перспективы психологической помощи : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01. Ставрополь, 2005. 517 л.

11. Бабич О. И. Личностные ресурсы преодоления синдрома эмоционального выгорания педагогов : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. Хабаровск, 2007. 23 с.

12. Byrne B. M. Burnout: testing for the validity, replication, and invariance of causal structure across elementary, intermediate, and secondary teachers // American Educational Research Journal. 1994. Vol. 31 (3). P. 645—673.

13. Столярчук Е. А., Матвеева М. Л. Эмоциональный интеллект, организационный стресс и выгорание у учителей // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : материалы научн. конф. «Ананьевские чтения — 2014», 21—23 окт. 2014 г. / отв. ред. Г. С. Никифоров. СПб. : Скифия-принт, 2014. С. 92—94.

14. Ракицкая А. В. Особенности эмоционального интеллекта педагогов с синдромом эмоционального выгорания в фазе истощения // Материалы III Междунар. науч.-практ. конференции, Брест, 7 апр. 2010 г. / БрГУ им. А. С. Пушкина. Брест: БрГУ, 2010. С. 224—228.

15. Солодкова Т. И. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс преодоления синдрома эмоционального выгорания и его развитие у педагогов : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Иркутск, 2011. 23 с.

16. Доценко О. Н. Эмоциональная направленность представителей социально-экономических профессий с различным уровнем выгорания : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03. М., 2008. 126 л.

17. Воробьева М. А. Психолого-педагогические условия преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Екатеринбург, 2008. 231 л.

18. Трухан Е. А. Влияние формально-динамических свойств психики на особенности эмоционального и поведенческого реагирования индивидов : дис. ...

канд. психол. наук : 19.00.01. Минск, 2005. 198 л. ; Кайдина М. С. Социальный интеллект и эмоциональное выгорание преподавателей средних специальных учебных заведений // Вестник АГУ. 2012. № 2. С. 45—51.

19. Трухан Е. А. Влияние формально-динамических свойств психики на особенности эмоционального и поведенческого реагирования индивидов : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. Минск, 2005. 198 л.

20. Асеева И. Н. Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и стратегий преодоления стресса у социальных работников : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05. Самара, 2007. 24 с.

21. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб : Питер, 2009. 336 с. ; Асеева И. Н. Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и стратегий преодоления стресса у социальных работников : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05. Самара, 2007. 24 с. ; Туренко Е. А. Особенности совладания учителей с профессиональным стрессом // Вестник СПбГУ. 2010. Сер. 12, Вып. 4. С. 186—192.

22. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб. : Питер, 2009. 336 с.

23. Асеева И. Н. Указ. соч.

24. Корыткова Г. С. Эмоциональное выгорание в профессиональной педагогической деятельности: защитно-совладающий аспект // Вестник ТГПУ. 2013. № 5 (133). С. 175—181.

25. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Указ. соч.

26. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб. : Питер, 2009. 336 с. ; Борисова М. В. Психологические детерминанты синдрома выгорания у педагогов // Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий : коллективная моногр. / под ред. В. В. Лукьянова и [др.]. Курск : Курский гос. ун-т. 2008. С. 130—137.

27. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Указ. соч.

28. Каримова А. Р. Указ. соч

29. Рукавишников А. А. Личностные детерминанты и организационные факторы генезиса психического выгорания у педагогов : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03. М., 2003. 177 л. ; Bayani A. A., Bagheri H., Bayani A. Teachers self-esteem, self-efficacy and perception of school context as predictors of professional burnout // European Online Journal of Natural and Social Sciences. 2013. Vol. 2, № 2. P. 298—304 ; Brouwers A. A., Tomic W. A longitudinal study of teacher burnout and perceived self-efficacy in classroom management // Teaching and Teacher Education. 2000. № 16. P. 239—253 ; Skaalvik E. N., Skaalvik S. Teacher self-efficacy and teacher burnout: a study of relations // Teacher and Teacher Education. 2010. № 26. P. 1059—1069.

30. Bayani A. A., Bagheri H., Bayani A. Teachers self-esteem, self-efficacy and perception of school context as predictors of professional burnout // European Online Journal of Natural and Social Sciences. 2013. Vol. 2, № 2. P. 298—304 ; Wan M. K. Teacher burnout: Relations with stress, personality, and social support // Educational Journal. 1991. № 19 (1). P. 3—11.

31. Наличаева С. А. Связь самоактуализации и профессионального выгорания у педагогов // Вестник Адыгейского государственного университета. 2011. № 1. С. 12—18.

32. Бабич О. И. Указ. соч.

33. Коновальчук А. Н. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика в профессиональной деятельности городских и сельских учителей : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Н. Новгород, 2008. 213 л. ; Ожогова Е. Г.: 1) Исследование особенностей психического и физического здоровья педагогов // Человек и образование. 2006. № 8, 9. С. 106—108 ; 2) Взаимосвязь синдрома «психического выгорания» и особенностей ценностно-смысловой сферы у педагогов общеобразовательных школ : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Саратов, 2008. 229 л.

34. Борисова М. В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов // Вопросы психологии. 2005. № 2. С. 96—103 ; Её же. Психологические детерминанты синдрома выгорания у педагогов // Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий : коллективная моногр. / под ред. В. В. Лукьянова и [др.]. Курск : Курский гос. ун-т. 2008. С. 130—137.

35. Курапова И. А. Нравственно-ценностная регуляция эмоционального выгорания в профессиональной деятельности: на примере педагогов средней и высшей школы : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03. М., 2009. 246 л.

36. Глушкова Н. И. Психотипологическая изменчивость личности учителя в современных социальных условиях и перспективы психологической помощи : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01. Ставрополь, 2005. 517 л. ; Бабич О. И. Личностные ресурсы преодоления синдрома эмоционального выгорания педагогов : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. Хабаровск, 2007. 23 с.

37. Burnout among Turkish Teachers: The Influence of Sleep Quality and Job Satisfaction / Z. Meray [et. al.] // Journal of Education. 2013. № 28 (3). P. 332—342.

38. Рукавишников А. А. Указ. соч.

39. Курапова И. А. Указ. соч.

40. Kokkinos M. Job stressors, personality and burnout in primary school teachers // British Journal of Educational Psychology. 2007. № 77. P. 229—243.

41. Доценко О. Н. Указ. соч.

42. Burnout among Turkish Teachers: The Influence of Sleep Quality and Job Satisfaction / Z. Meray [et. al.].

43. Бабич О. И. Указ. соч.

44. Ракицкая А. В. Указ. соч.

45. Рукавишников А. А. Указ. соч.

Материал поступил в редколлегию 23.01.2014 г.