

вития речи детей дошкольного возраста является метод моделирования. В этой связи совершенно органично, на наш взгляд, включение в процесс обучения связной речи детей старшего дошкольного возраста Scratch-программирования. Scratch — визуальная событийно-ориентированная среда программирования, созданная для детей, содержательный контент которых предполагает коллективное создание мультфильмов, построенных на развёртывании диалогов мультипликационных персонажей, озвучивании диалогических реплик детьми, выстраивание различных способов коммуникации со сверстниками и педагогом в процессе этой деятельности. С помощью Scratch-программ дети старшего дошкольного возраста в сопровождении весёлых персонажей самостоятельно создают разнообразные ситуации, которые необходимо разрешать вербально. Наиболее активную речевую практику воспитанники получают в процессе организации общения за персонажей, выстраивая диалоги игровых персонажей [4]. В то же время воспитанники учатся и упражняются в выстраивании коммуникации со сверстниками и взрослыми в процессе создания различных компьютерных игровых ситуаций.

Заключение. Сегодня информационные средства обучения можно считать тем новым способом передачи знаний, которые соответствуют качественно новому содержанию обучения и развития ребёнка. Этот способ позволяет ребёнку обучаться с интересом, развивать мыслительные и творческие способности, совершенствовать свою речь и овладевать различными коммуникативными возможностями, развивать такое важнейшее качество, как самостоятельность в получении знаний.

Список цитируемых источников

1. Сохин, Ф. А. Психолого-педагогические основы развития речи дошкольников : учеб.-метод. пособие / Ф. А. Сохин ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. — М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2002. — 223 с.
2. Шадрина, Л. Г. Развиваем связную речь : метод. рекомендации / Л. Г. Шадрина. — М. : Сфера, 2012. — 128 с.
3. Выготский, Л. С. Детская речь / Л. С. Выготский. — М. : Педагогика, 2006. — 420 с.
4. Векслер, В. А. «Scratch» среда программирования для детей [Электронный ресурс] / В. А. Векслер // Современ. педагогика. — 2015. — № 5. — Режим доступа: <http://pedagogika.snauka.ru/2015/05/4251>. — Дата доступа: 28.12.2020.

УДК 373.2

Дубешко Наталья Григорьевна, кандидат педагогических наук

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь, dubeshka@mail.ru

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В статье рассматривается проблема оценки качества дошкольного образования в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000. Выстраивается алгоритм применения системы менеджмента качества в дошкольном образовании, что может помочь улучшить результаты деятельности учреждений дошкольного образования и обеспечить устойчивое развитие.

Ключевые слова: система менеджмента качества; дошкольное образование; международные стандарты.

Dubeshka Natallia Grigorievna, PhD in Education

Baranavichy State University, Baranavichy, Belarus, dubeshka@mail.ru

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM FOR PRESCHOOL EDUCATION

The article is based on the quality management principles described in ISO 9000. The adoption of a quality management system is a strategic decision for an preschool institution that can help to improve its overall performance.

Key words: quality management system; preschool education; international standards.

Введение. В настоящее время накоплен определённый научный фонд, характеризующий философские и социальные аспекты теории управления. Отдельные аспекты управления качеством дошкольного образования нашли своё отражение в исследованиях учёных и практиков. Анализ научно-методологической литературы и диссертационных исследований показывает, что в настоящее время активизируется изучение проблемы создания и функционирования систем информационного обеспечения управления: функций (Г. Д. Дылян, А. И. Субетто), механизмов (Н. Г. Дубешко, Д. А. Новиков), принципов и методов управления качеством образования (А. И. Жук, О. А. Сафонова), а также формирование профессиональных, социально-личностных и академических компетенций управленцев, повышение их квалификации и переподготовка (Л. Г. Тарусова); теоретических аспектов исследования систем менеджмента качества (далее — СМК) и международных стандартов ISO серии 9000.

Основная часть. Оценка эффективности всех сфер деятельности учреждения дошкольного образования строится на основе нормативной правовой базы системы дошкольного образования Республики Беларусь. Однако в условиях динамичного протекания информационных процессов в системе управления качеством дошкольного образования, обновления научно-педагогической стратегии развития системы дошкольного образования в Республике Беларусь и в мировом образовательном пространстве в целях повышения статуса дошкольного образования в целостной системе образования требуется построение SMK дошкольного образования, учитывающей:

- цели в области качества, политику, миссию, видение учреждения дошкольного образования;
- оценку рисков и возможностей;
- управление процессами и записями (документирование процессов);
- управление персоналом, условиями труда, повышением квалификации и переподготовкой кадров;
- управление контингентом потребителей образовательных услуг (основных и дополнительных) — воспитанниками учреждения дошкольного образования и их законными представителями;
- финансовое обеспечение деятельности учреждения дошкольного образования (бюджетное и внебюджетное);
- проектирование и разработку образовательных программ, планирование образовательного процесса;
- стратегическое и оперативное планирование;
- внутренний аудит и управление несоответствиями;
- научно-исследовательскую, экспериментальную и инновационную деятельность учреждения дошкольного образования.

Система менеджмента качества в дошкольном образовании подчиняется не только нормативной правовой базе Республики Беларусь, но и международным стандартам ISO серии 9000. Проблемам использования SMK на базе стандартов ISO в западной литературе уделено немало внимания: существует значительное количество монографий, специализированных журналов, методических пособий и т. п. [1; 2]. В отечественных публикациях данные вопросы пока освещены неполно [3], наблюдается явный недостаток исследований зарубежного опыта по использованию SMK в дошкольном образовании, соответствующих требованиям международных стандартов ISO серии 9000.

Поэтому объектом нашего исследования являются системы дошкольного образования стран и регионов мирового образовательного пространства, формирующие SMK. Предметом исследования является SMK дошкольного образования в Республике Беларусь, построенная на основе международных стандартов ISO серии 9000.

Целью исследовательской работы будет исследование зарубежного и отечественного опыта становления и функционирования SMK в дошкольном образовании на основе международных стандартов ISO серии 9000 и выявление основных направлений его использования в сложившейся образовательной ситуации в Республике Беларусь.

В соответствии с поставленной целью сформулированы следующие задачи:

- 1) определить понятие «качество» как интегративной категории философии, общей педагогики, истории и образования;
- 2) проанализировать процесс зарождения стандартов ISO серии 9000 в общем контексте эволюции концепции управления качеством;
- 3) выделить научный аппарат и принципиальные особенности стандартов ISO серии 9000 и SMK, построение которых они регламентируют;
- 4) определить роль и место стандартов ISO серии 9000 в мировой экономике и выявить тенденции их дальнейшего развития и распространения в системе образования в Республике Беларусь;
- 5) охарактеризовать практические аспекты внедрения SMK на базе стандартов ISO серии 9000 в дошкольном образовании;
- 6) определить эффективность внедрения SMK в дошкольном образовании на базе ИСО серии 9000 за рубежом и в Республике Беларусь и систематизировать методологические подходы к её оценке;
- 7) выявить ведущие тенденции в формировании и использовании SMK в дошкольном образовании на основе стандартов ИСО серии 9000;
- 8) выработать рекомендации по развитию и дальнейшему совершенствованию SMK в дошкольном образовании, построенных на основе международных стандартов ISO серии 9000, в Республике Беларусь на государственном, региональном и учрежденческом уровнях.

Предполагаемые результаты исследования:

- проведение комплексного анализа особенностей распространения стандартов ISO серии 9000 в системе дошкольного образования в Республике Беларусь и за рубежом;
- выделение стратегических факторов, определяющих масштабы распространения сертификации SMK по требованиям международных стандартов ISO серии 9000 в дошкольном образовании;
- на основе ретроспективного исследования выявление условий, тенденций внедрения и сертификации SMK, соответствующих требованиям стандартов ISO серии 9000, прогнозы их дальнейшего распространения в дошкольном образовании;

– проведение анализа практических аспектов функционирования СМК на базе стандартов ISO серии 9000 в разных странах, включающего изучение мотивирующих факторов внедрения и сертификации СМК, преимуществ и трудностей их использования и позволяющего сделать вывод о глобальном характере стандартов;

– обобщение подходов к анализу эффективности СМК, соответствующих требованиям стандартов ISO серии 9000, в зарубежных учреждениях дошкольного образования, проведение многосторонней оценки в условиях активизации конкуренции на рынке образовательных услуг;

– выявление текущих тенденций в становлении, развитии, направлениях использования и совершенствования СМК на основе стандартов ISO серии 9000 в Республике Беларусь;

– разработка рекомендаций по повышению эффективности использования СМК, соответствующих требованиям международных стандартов ISO серии 9000, на государственном, региональном и учрежденческом уровнях в национальной системе дошкольного образования.

Заключение. Практическая значимость работы представляется для специалистов в области дошкольного образования, занимающихся вопросами управления качеством и использования СМК. Материалы работы могут быть использованы для проведения исследований СМК в дошкольном образовании на базе ISO 9000. Практическая значимость определяется также возможностью использования отдельных результатов и материалов исследования в образовательном процессе учреждений высшего образования при чтении лекций и спецкурсов по маркетингу, управлению качеством, управлению дошкольным образованием студентам, магистрантам и аспирантам, будущим руководителям в области дошкольного образования.

Результаты исследования могут найти применение при разработке общегосударственных и региональных программ по повышению качества дошкольного образования и конкурентоспособности учреждений дошкольного образования в целом.

Список цитируемых источников

1. Quality management systems: guidelines for the application of ISO 9001:2000 in education / Intern. Organization for Standardization. — Geneva : ISO, 2007. — 25 p.
2. Quality management systems — Requirements [Electronic resource] / ISO 9001:2015. — Access mode: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:ru>. — Date of access: 27.01.2021.
3. БелГИСС. Стандарт ISO 9000:2000 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.belgiss.org.by>. — Дата доступа: 27.01.2021.

УДК 373.2

Зырянова Светлана Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент
Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский государственный педагогический университет», Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Российская Федерация, zyryanova-zsm@yandex.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕДАГОГОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматривается проблема повышения качества образования в Российской Федерации, анализируются нормативно-правовые документы, затрагивающие вопросы качества дошкольного образования. Представлена сущность понятия «профессиональное развитие» с разных позиций, освещены способы активизации профессионального развития педагогов. Особое внимание уделяется условиям, которые обеспечивают качество дошкольного образования.

Ключевые слова: качество дошкольного образования; профессиональное развитие; педагог дошкольного образования; дошкольная образовательная организация.

Zyryanova Svetlana Mikhailovna, PhD in Education, Associate Professor
Surgut State Pedagogical University, Surgut, the Russian Federation, zyryanova-zsm@yandex.ru

PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TEACHERS AS A FACTOR OF INCREASING THE QUALITY OF PRESCHOOL EDUCATION

The article deals with the problem of improving the quality of education in the Russian Federation. The author analyzes the normative legal documents affecting the quality of preschool education. The essence of the concept of “professional development” is presented from different positions, ways of enhancing the professional development of teachers are highlighted. Particular attention is paid to the conditions that ensure the quality of preschool education.

Key words: quality of preschool education; professional development; preschool teacher; preschool educational organization.