

совместного решения проблемы реализуется принцип субъективности во взаимоотношениях «студент» — «преподаватель».

На проблемной лекции студенты находятся в постоянном процессе «сомышления» с лектором, совместно находят решение проблемных задач [1]. Проблемная лекция должна предусматривать диалоги. Знания, усваиваемые студентами «активно», становятся более прочными, повышают профессиональную направленность.

Необходимо назвать так же такой важнейший признак современной лекции, как ее дискуссионность. Дискуссия на лекции может разворачиваться по темам, имеющим неоднозначное толкование или решение. Однако преподавателю необходимо правильно подобрать вопросы для дискуссии, умело и целенаправленно управлять ею. Немаловажен уровень подготовленности студентов к дискуссии.

Иновационностью современной вузовской лекции может быть и использование печатных резюме лекции или организация коллективного его составления, что будет способствовать развитию у студентов умения выбирать наиболее значимую информацию.

Современная лекция в вузе уже не может обходиться и без современных достижений компьютерной техники. Лекция с поддержкой компьютерными средствами является более эффективной. Важность использования электронных средств обучения в образовательном процессе подчеркнута в инструктивно-методическом письме Министерства образования от 23.07.2009 года [3]. Однако при использовании мультимедийных средств преподавателю необходимо грамотно отбирать, структурировать и представлять информацию, подаваемую на экран.

При подготовке современной лекции в вузе преподавателю необходимо тщательно спланировать, сконструировать основные деятельные моменты, определить цели, задачи, средства обучения, внутри и межпредметные связи и др.

Таким образом, основными признаками иновационности лекции в вузе можно считать сведения к минимуму использование репродуктивных и объяснительных методов, монологичности речи лектора, более широкое использование приемов активизации мыслительной деятельности студентов, формирование у них умений концептуально воспринимать лекционный материал.

Список источников

1. Андреев, В. И. Основы педагогики высшей школы : учеб. пособие / В. И. Андреев. — Минск : РИВШ, 2005. — 194 с.
2. Жук, А. И. Управление образованием в условиях перехода к обществу знания и реализации национальной стратегии устойчивого развития Беларуси / А. И. Жук // Кіраванне ў адукацыі. — 2009. — № 1. — С. 4—9.
3. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования по использованию средств образования в образовательном процессе // Рус. яз. и лит. — 2009. — № 9. — С. 21—23.
4. Кларин, М. В. Инновации в обучении : метафоры и модели : анализ зарубежного опыта / М. В. Кларин. — М., 1997.
5. Лекционные занятия : методика и практика : пособие / С. К. Рачевский [и др.] ; под общ. ред. С. К. Рачевского. — Брест : БрГУ, 2008.

Резюме. В статье рассматриваются основные признаки иновационности современной лекции в вузе: проблемность, дискуссионность, рефлексивность, использование активных приемов, современных компьютерных технологий.

Resume. the article counters the basic characteristics of innovativeness of modern lecture in hire educational establishment: problematic, the implementation of the discussion, reflection, the implementation of the activities, the modern computer technologies.

З. В. Лукашениа

Барановичский государственный университет,
г. Барановичи, Республика Беларусь

СОЗДАНИЕ КОНСАЛТИНГОВОГО ЦЕНТРА УНИВЕРСИТЕТА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Ключевые слова: консалтинговый центр, управленческое консультирование, культура качества образования.

Key words: The consulting centre, administrative consultation, culture of quality of formation.

Появление в последние годы нового вида профессиональной деятельности – управленческого консультирования обусловлено интенсивным инновационным развитием образовательных учреждений. Оно призвано помочь руководителям и педагогическим коллективам осмыслить характер и последовательность необходимых изменений, преодолеть ситуации профессионального затруднения. В качестве специалистов в области управленческого консультирования могут выступать представители высшей школы, прошедшие специальную подготовку и объединенные в методическую структуру внутреннего сервиса образовательного учреждения «консалтинговый центр». Смыслом деятельности консалтингового центра университета является достижение существенных изменений в качестве осуществляемых образовательных процессов.

В нашем понимании развитие учреждения образования является инновационным процессом при условии движения к неслучайному, объективно необходимому качественно новому состоянию. Эффективное развитие образовательного учреждения часто носит вероятностный характер: многие его элементы связаны с категорией

случайности. Профессиональный специалист в области управленческого консультирования может помочь руководству и всему коллективу университета увидеть и умело использовать неповторимую ситуацию для достижения позитивных результатов. Сложноорганизованным системам (какой является университет) нельзя навязать пути развития, которые не определяются их потребностью. Задачей консалтингового центра является помощь педагогическому коллективу в осмыслении и актуализации этих потребностей, в выявлении оптимального комплекса управленческих решений, обеспечивающих качественную реализацию процессов продуктивного управления, функционирования и развития.

В рамках нашего исследования под категорией «управленец» мы понимаем не только административные структуры университета, но и каждого педагога (управление процессами «преподавание» и «учение», процедурой их взаимодействия). Из совокупности эффективных управленческих решений рядовых педагогов образовательного учреждения складывается оптимальный вариант функционирования и развития организации. Приоритет заказов на аналитическое обеспечение управленческой деятельности предопределен тем, что реальная профессиональная компетентность самого управления не должна быть негативным фактором в судьбе всей целостности. Стабилизация управленческой деятельности обеспечивается возможностью технологической интеграции аналитической деятельности с педагогической. Чем более многообразна и многослойна организационная структура данной деятельностной кооперации, тем более сложное строение приобретает консалтинговый центр как управленческая подструктура.

Функционируя как внутренний сервис, консалтинговый центр устраняет проблему длительного изучения объектов консультирования. Снижаются затраты времени на сбор и предварительную обработку информации о характере проблем, возникающих у клиентов. Внутренние консультанты всегда доступны для клиента. Они могут в большей степени рассчитывать на доверие персонала клиентской организации, ибо конфиденциальная информация, получаемая в процессе консультирования, не выходит за ее пределы. Консультанты центра как сотрудники образовательного учреждения чувствуют большую степень ответственности за результаты своей деятельности. Услуги внутренних консультантов не требуют от образовательных учреждений значительных финансовых затрат.

Внутреннее консультирование имеет ряд существенных недостатков. Следует отметить определенную зависимость внутренних консультантов как от администрации образовательного учреждения, так и от различных неформальных микрогрупп внутри педагогического коллектива. Статус консультантов, их позиции в иерархии управления ограничивают масштабность и глубину их профессиональной деятельности. В этих организационных условиях может иметь место нарушение границ, обеспечивающих самостоятельное, «внутреннее» бытие аналитической деятельности, деформирование ее под случайные пожелания и замыслы управленческого звена управленческой подструктуры. Оказание консультационной помощи предполагает последующую целенаправленную управленческую деятельность по реализации рекомендаций консультантов.

В целях подготовки специалистов для внутрисервисной службы «консалтинговый центр университета» нами привлечен внешний сервис в составе игротехников Московского методологического кружка под руководством профессора кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Российской Академии государственной службы при Президенте РФ, доктора психологических наук О. С. Анисимова. Проведение первых двух игромодельных событий позволяет сделать ниже следующие выводы.

Консалтинговый консультант в позиции аналитика реализует заказы из деятельности образовательного учреждения. Разрабатываемое аналитиком консультационное предложение, знание обеспечивает снятие затруднений в практике функционирования управленческих (в т.ч. образовательных) процессов. Познавательный заказ на консалтинг касается не знания «сущности вообще», а знания конкретных явлений, единичных факторов. Научное познание, деятельность управленца-ученого (педагога, администратора) расходятся по своим целям и способам осуществления с деятельностью аналитика.

Консультанту-аналитику чтобы стать полезным для практика, реализовывать его заказы необходимо уметь использовать все результаты науки, суммы наук для раскрытия особенностей вполне определенного случая, объекта и т. п. Познавательное бытие аналитика совмещает научную компетентность, локализованность использования средств и методов научного познания с устремленностью на создание научно значимого «портрета» единичного случая. В связи с этим самое обычное осуществление научных исследований, их фрагментирование подчинены главному — мыслительной «реконструкции» случая, объекта и т. п.

В ходе реализации консультационной функции неизбежно вырабатывается рефлексивное отношение к «образцу» — конкретной практике, опыту деятельности. Наряду с ведущим акцентом в анализе деятельности и возникших в деятельности ситуаций — реконструкцией деятельности (вплоть до затруднения) для коррекции способа деятельности (содержания проекта деятельности), возникает необходимость акцентировки на фрагменты реального бытия, условия, в которых осуществляется деятельность. Поэтому рефлексивный подход к решению аналитических задач дополняется ситуационно-познавательным подходом (прототипом «естественно-научного» подхода).

Обычная консультационная деятельность носит стихийный, неосознанный характер, сводится к случайным фрагментам рефлексивности и включает массу рефлексивно некорректных процедур, совмещение фрагментов реализации различных рефлексивных функций. При консалтинговом обеспечении деятельности возникает необходимость рефлексивно-критериального обеспечения консультирования и, следовательно, аналитической деятельности. Этот тип обеспечения не просто создает позицию рефлексивной «надстройки», а особое

инструментально-технологическое сервирование базового (рефлексивного) процесса любого типа. Сама управленческая деятельность базовым процессом имеет рефлектирующее мышление, завершающееся разработанным управленческим решением, опираясь на которое происходит снабжение ресурсами, контроль и коррекция в ходе реализации решения. Преобладающий объем всех процедур управления является рефлексивным. Поэтому введение функционального места «критериального обеспечения рефлексии» создает предпосылки для резкого усовершенствования, качественного роста самой управленческой деятельности.

Педагог-управленец, в ходе реализации своей деятельностной функции, не обладает достаточным временем для тщательного анализа, зависящего от культуры, технологичности, точности и т. п., а не от ситуации, многообразия потребителей его непосредственных воздействий. Консультант не ограничен по времени анализа и зависит лишь от аналитической цели, форм, способов, средств, критериев и т. п. Введение критериального слоя в консультационную деятельность создает предпосылки для качественного роста самого консалтинга. Неизмеримо более высоким становится уровень доказательности и опровержения тех или иных рефлексивных версий консалтинговой поддержки профессиональной деятельности сотрудников образовательного учреждения.

В качестве консультанта консалтингового центра университета выступает специалист, располагающий информацией и обладающий знаниями, которые позволяют предложить способ решения задачи, самостоятельно сформулированной его коллегой-клиентом. Функции клиента состоят в том, чтобы создать необходимые условия для проведения консультантом диагностических исследований и обеспечить реализацию внесенных им предложений. В рамках команды «клиент — консультант» формулируется задача и разрабатывается схема ее решения. Предполагается непосредственное участие консультанта в осуществлении принятых решений. Работая в команде, клиент приобретает навыки самостоятельной оценки ситуации, точного диагностирования проблемы и выработки оптимального способа ее разрешения. Педагог-клиент превращается в подлинного управленца, способного к адекватному самоопределению, пониманию стратегий и задач, корректному соблюдению нормативных рамок деятельности. Создание команды внутренних консультантов, способных на профессиональном уровне оказывать консультационные услуги, направленные на улучшение качества работы образовательного учреждения и его персонала, способствует формированию культуры качества образования в условиях развития современного общества.

Резюме. Консалтинг инновационного развития учреждения образования реализуется для поддержки профессиональной деятельности преподавателей, как части управленческой системы. Кооперативное взаимодействие педагогов университета в позициях «консультант» — «клиент» в составе внутрисервисной службы образовательного учреждения «консалтинговый центр» способствует формированию культуры качества образования.

Resume. Consulting of innovative development of establishment of education is realised for support of professional work of teachers, as parts of administrative system. Co-operative interaction of teachers of university in positions “adviser” — “client” as a part of intraservice service of educational institution «consulting centre» promotes formation of culture of quality of education.

Т. В. Ничишина

Брестский государственный университет им. А. С. Пушкина,
г. Брест, Республика Беларусь

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ И ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГА: УПРЕЖДАЮЩИЕ МЕХАНИЗМЫ

Ключевые слова: профессиональная деформация, синдром выгорания, упреждение.
Key words: professional deformation, «burning down» syndrome, forestalling.

Активные инновационные процессы в современном социуме поставили систему высшего образования перед необходимостью поиска новых подходов к профессиональной подготовке специалистов. Общество заинтересовано в компетентных, способных к профессиональному самосовершенствованию специалистах, готовых к постоянному обновлению своих личностных ресурсов, умеющих работать в условиях высокой эмоциональной нагруженности, в ситуациях нестандартности и неопределенности. Однако современная система подготовки будущих специалистов в вузе характеризуется (в большинстве своем) недостаточной нацеленностью учебного процесса на развитие стрессоустойчивости студентов, на обучение адекватному эмоциональному реагированию, разнотипным способам психологической защиты и пр. Это приводит к тому, что все большее число молодых специалистов-педагогов жалуется на нарастающее чувство неудовлетворенности избранной профессией, отсутствие заинтересованности в своем профессиональном росте. Значительное количество представителей данной профессии обращается за помощью к медицинским работникам с жалобами на психологический дискомфорт, душевную неуравновешенность и др., провоцирующие нарушение соматического здоровья. Значимость проблемы сохранения эмоционального «подъема», профессионально-эффективного функционирования, предупреждения эмоционального выгорания педагогов детерминирует необходимость поиска механизмов ее упреждения уже на этапе подготовки будущих специалистов в вузе.

Принципиально важным для решения обозначенной проблемы является однозначность понимания сущностных и структурно-содержательных характеристик, лежащих в основе рассматриваемого вопроса,