

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

В настоящее время устойчиво развивающиеся организации не могут существовать без постоянного стремления к обновлению и развитию. Особенность функционирования таких организаций в первую очередь состоит в готовности самих руководителей организаций в условиях повышенного риска, неустойчивости влияния факторов внешней и внутренней среды самостоятельно находить и претворять в жизнь такие решения, которые бы позволили получать ожидаемую прибыль за счет использования своих собственных ресурсов в процессе развития.

В этих целях основу развития предприятий должен составлять персонал, который умеет грамотно и творчески подходить к решению проблем, имеет направленность на инновационную деятельность, нацеленность на успех, понимает свои сильные и слабые стороны, готов к риску и умеет управлять своей деятельностью [1].

В национальной экономике Республике Беларусь в последние годы уменьшается количество эффективных организаций, что, соответственно, ведет за собой снижение ВВП — так как именно промышленная отрасль дает наибольший вклад в ВВП — более 25 %. В связи с этим возникает вопрос: «Каким образом добиться максимально устойчивого развития промышленного предприятия, чтобы не терять данные 25 %?». Ответом на данный вопрос является эффективное управление в организации.

При управлении предприятием менеджеры компании учитывают всю доступную информацию, которую получают из внешней и внутренней сред предприятия. Эту информацию собирают, подвергают обработке, хранят и сформировывают к моменту завершения планового периода.

К моменту завершения планового периода должны быть готовы соответствующие плановые данные. От точности, надежности, достаточности и своевременности поступления информации в пункты ее сбора и обработки зависит качество управлением организацией.

К сожалению, даже при грамотном управлении производственными программами и поставленными оперативными заданиями в ходе управления неизбежно появляются несоответствия и отклонения, которые требуют пересмотра ранее составленных планов. К таким отклонениям можно отнести отсутствие контроля над рабочими, неорганизованность персонала, некорректную постановку задач, что ведет к конфликту между начальником и подчиненными.

Своевременное, достаточно точное и полное фиксирование проблем позволяет оперативно регулировать процессы производства для достижения поставленных плановых показателей [2].

У начинающих руководителей топ-менеджмента существует тотальная проблема в управлении, которая связана с неточной, размытой постановкой целей. Цели в общем виде могут носить некорректный характер.

Менеджмент (англ. management управление) — это управление всеми ресурсами организации для достижения поставленной цели данной организации. Управление же производством подразумевает под собой разработку, создание (организации), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем.

В управлении цель — это конечный результат, который должен быть достигнут, как правило, к определенному поставленному сроку. Когда руководитель определяет прибыльность своей организации, необходимо вносить ясность в постановку цели, четкие конкретные задания как для себя, так и для команды данной организации.

Для достижения эффективного управления производством необходимо грамотное применение функций управления. Основными составляющими в любом управлении промышленных предприятий (организаций) являются такие функции управления, как функция прогнозирования и планирования, организация, координация и регулирование, мотивация, контроль. Чтобы рационально применить их на практике, следует понимать сущность данных функций управления.

Стоит отметить, что функция управления планирования является фундаментальной функцией в управлении, так как данный процесс планирования есть процесс работы управленческого аппарата, который определяет миссии, цели и стратегии управления в организации. Важную роль в применении функции управления планирования играет доскональное изучение внешних и внутренних факторов, воздействующих на организацию.

Стратегическое управление заключается в составлении генерального плана действий, который определяет последовательность по достижению стратегических целей. Под стратегическими целями понимается конкретное состояние отдельных маркетинговых характеристик организаций (предприятия), достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена вся ее деятельность.

В рамках анализа функций управления организация как функция — это вид управленческих действий, способов и средств, которые приводят к поочередной совместной деятельности персонала для определения роли, ответственности и подотчетности каждого из них.



Рисунок 1 — Технология контроля [3]

Главной задачей функции управления организации выступает создание организационных условий на предприятии, трудовых правил, корпоративной культуры с такими характеристиками, как высокая адаптивность к изменениям, инновациям, единым для всего предприятия.

Под регулированием понимается процесс, направленный на поддержание требуемого соответствия между различными элементами системы, устранение возможных отклонений от установленных норм, графиков и плановых заданий.

Не менее важной функцией управления является мотивация. Мотивация — это процесс, который побуждает к действию для достижения поставленных целей. Мотивация может быть как внутренней, так и внешней. Внутренние мотивы производятся посредством личных качеств персонала, а внешние есть стимулы, обеспечивающие расширение или ограничение возможности удовлетворять потребности, сюда также относятся экономические и неэкономические стимулы.

Все вышеперечисленные функции управления не могут существовать без должного контроля. Под функцией контроля понимается процесс, который обеспечивает достижение поставленных целей предприятия (организации). В свою очередь, функция контроля включает в себя такие виды, как предварительный, текущий и заключительный контроль. В предварительном контроле проверяется готовность организации (предприятия) к началу последующей стадии деятельности. Текущий же контроль, осуществление которого происходит непосредственно в процессе проведения работ, в соответствии с промежуточными целями для того, чтобы можно было провести дальнейшую корректировку деятельности. Заключительный контроль осуществляется после выполнения работы, что позволяет провести предотвращение поступления брака потребителям, дает руководству информацию в сфере планирования и организации работы, провести разработку перспективной, эффективной системы мотивации деятельности сотрудников посредством оценки качественной составляющей выполняемой ими работы. Процесс технологии контроля представлен на рисунке 1.

Заключение. Эффективное управление производством представляет собой сферу действия определенного процесса управления. Система управления конкретным объектом или видом деятельности представляет собой совокупность функций управления, связанных единым управленческим циклом.

Проведя анализ основных функций управления, постоянно используемых в деятельности организаций, необходимо сделать вывод, что менеджерам для достижения поставленных целей необходимо грамотно применять функции управления, контролировать достижение поставленных целей и результатов, что, в свою очередь, требует постоянного процесса согласования и определения взаимного соответствия цели.

Список цитируемых источников

1. Докашенко, Л. В. Управление устойчивым развитием организации на принципах самоменеджмента [Электронный ресурс] / Л. В. Докашенко. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-ustoychivym-razvitiem-organizatsii-na-printsipah-samomenedzhmenta>. — Дата доступа: 25.04.2019.
2. Куликов, Ю. А. Особенности систем оперативного управления производством на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] / Ю. А. Куликов. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sistem-operativnogo-upravleniya-proizvodstvom-na-promyshlennyh-predpriyatiyah>. — Дата доступа: 25.04.2019.
3. Феденя, А. К. Менеджмент : учеб. пособие для студентов учреждений, обеспечивающих получение высш. образования по экон. специальностям / А. К. Феденя. — Минск : ТетраСистемс, 2008. — 320 с.