

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО ЗНАНИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

УДК 378.147.88

Д. А. Венжик

Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи, Республика Беларусь

ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Введение. Современная образовательная среда характеризуется высокой динамикой и сложностью взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Одним из наиболее распространенных и требующих оперативного реагирования явлений являются конфликты между обучающимися.

Исследования и практический опыт свидетельствуют о том, что молодые специалисты, начинающие педагоги испытывают трудности в эффективном разрешении конфликтных ситуаций между учениками. Ограниченный опыт, недостаток специфических знаний и умений, а также преобладание традиционных авторитарных методов воздействия приводят к неконструктивному разрешению конфликтов, эскалации напряженности в классе, снижению мотивации учащихся и, как следствие, негативно сказываются на общей атмосфере обучения и воспитания.

В связи с этим, появляется острая необходимость в формировании у будущих педагогов эффективных инструментов для работы с конфликтами, позволяющих не только разрешать их, но и предотвращать, создавая благоприятную и доверительную среду для развития личности каждого ученика.

Основная часть. Медиация в школе — метод, сущность которого заключается в воспитании личности обучающегося, которая основывается на том положении, что конфликт предполагает надежду на улучшение и кардинальную перемену ситуации, на четкое понимание возникающей проблемы, принятие конфликтующими сторонами друг друга. Основываясь на таком отношении к конфликту, участникам лучше принять конструктивное решение [1, с. 186]. Медиатор И. А. Чеглова отмечает, что процесс поиска решения с помощью медиатора либо обучение процедуре медиации формирует весьма важный комплекс знаний и навыков — медиативную компетентность [2].

В контексте решения этой проблемы, под медиативной компетентностью понимается умение умело выстраивать взаимодействие и при возникновении возникающих из них ситуаций, осознавать и контролировать ситуацию [3, с. 7]. Владение медиативными техниками позволяет педагогу выступать в роли нейтрального посредника, помогая сторонам конфликта самостоятельно найти взаимовыгодное решение, осознать причины разногласий и развить навыки конструктивного общения.

Принципиально важным является личностный характер, смещение акцентов в ценностях и цели, содержание образования и формы освоения медиативной деятельности, социальное взаимодействие участников образовательный процесс, их позиция по отношению к процессу медиации и друг друга.

Для выявления актуальности проблемы: умения к конструктивному разрешению конфликтов — среди студентов педагогических специальностей Барановичского государственного университета было проведено анкетирование. В опросе приняли участие 74 респондента.

Исходя из опыта, полученного на практике 80,3 % сталкивались с конфликтами между учащимися в школе; трудность в решении конфликтных ситуациях испытывали 76,1 % опрошенных (рисунок 1).

На вопрос «Какие конфликты наиболее сложны в решении?» мы получили следующие данные (рисунок 2).

Исходя из полученных данных, мы видим, что наиболее сложными студенты считают конфликты, возникающие между учителем и родителями.

С целью большей подготовки будущих педагогов к профессиональной деятельности, в которой, не исключено, будут возникать конфликтные ситуации как с детьми, так и с родителями, учителями, мы предлагаем проект курса по медиативной подготовке в учреждении образования.

Для начала спросили, знают ли они что такое медиация. Больше половины респондентов знакомо данное понятие, однако, около 34 % опрошенных не смогли бы ни рассказать, ни применить эту технологию на практике. Отрадно наблюдать тот факт, что, несмотря на то, что в процессе обучения студенты проходили курс «Конфликтология», они хотели бы (62 %) прослушать и узнать дополнительную информацию, конкретные техники, рассмотреть и проанализировать практикоориентированные ситуации, научиться выстраивать учебную деятельность без конфликтов, быстро и безболезненно их решать.



Рисунок 1 — «Испытывали ли Вы трудности в разрешении конфликтных ситуаций?»

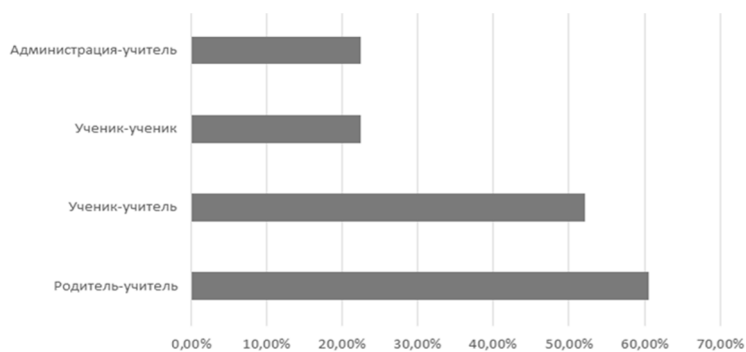


Рисунок 2 — «Какие конфликты наиболее сложны в решении?»

На основе данных выводов была разработана программа «Формирование медиативной компетентности будущего педагога», направленная на формирование медиативной компетентности у студентов педагогических специальностей.

Для достижения поставленной цели, программа решает ряд задач:

- 1) изучить технологии переговоров и процедуру медиации;
- 2) приобрести практические навыки участия в переговорах и процедуре медиации в учреждении образования;
- 3) использовать медиативный подход для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в школьной среде и различных сферах деятельности.

Программа состоит из 16 учебных часов и предполагает проведение теоретических и практических занятий (2 часа каждое занятие) в форме обучающих социально-педагогических тренингов, интерактивных упражнений, имитационных переговоров (таблица 1). Предложенная программа направлена на развитие ключевых навыков медиации, таких как активное слушание, эффективная коммуникация, анализ конфликтов и поиск взаимовыгодных решений. Срок подготовки — еженедельные занятия на протяжении двух месяцев.

Например, при изучении темы «Кейс-методы в медиации» студентам предлагается решение кейсов, в основе которых детально описываются реальные случаи. Работа с кейсами способствует развитию аналитических и проблемно ориентированных навыков, позволяет применить полученные знания и навыки на практике. Восстановительная медиация — это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости — о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

Т а б л и ц а 1 — Тематический план программы для студентов

Тема	Форма проведения
Тема 1. Введение в медиацию. Роль медиатора в образовательном процессе	Лекция
Тема 2. Школьные конфликты и школьная медиация	Беседа
Тема 3. Коммуникация в медиации. Медиативные техники и инструменты ведения беседы	Социально-педагогический тренинг
Тема 4. Эмоциональный интеллект и медиация	Социально-педагогический тренинг
Тема 5. Порядок проведения медиации	Анализ алгоритма
Тема 6. Кейс-методы в медиации	Решение кейсов
Тема 7. Медиация и инклюзивное образование	Решение кейсов
Тема 8. Правовые аспекты медиации в образовании. Оценка эффективности медиации	Круглый стол
ИТОГО	16

Приведем пример описания восстановительной программы работы, проведенных юными медиаторами (медиаторами-ровесниками) [4].

Кейс № 4. п. Ермаково РМР, 2016 год.

Источник информации: Девочка, как жертва конфликта.

Описание ситуации. Конфликт между одноклассниками на уроке. На уроке ребята были разбиты по парам, которым надо было выучить диалог. Проверя домашнее задание, выяснилось, что одна девочка не выучила диалог и рассказать его другому человеку невозможно. Педагог поставил неудовлетворительные отметки обоим ученикам. Жертва, возмущённая тем, что получил два, решительно набросился после урока на обидчика с целью словесно наказать её. К конфликту присоединились другие одноклассники.

Ход программы.

1. Провести предварительную встречу с девочкой;
2. Встретиться друг с другом и задать заранее продуманные вопросы.

Результат. Стороны были согласны на примирение, сказав, что хотят исправить отметки и уладить отношения. На примирительной встрече обидчик рассказала, что не записала домашнее задание полностью и забыла выучить диалог. Не думая о последствии своего поступка, заранее не подошла и не сказала учителю о невыполненном домашнем задании. Жертва, выслушав объяснения, предложила подойти к учителю и спросит, когда они могут исправить отметки. Договорились, что больше они не будут подставлять друг друга, так как им ещё не раз придётся работать в паре. Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по вопросу обиды и исправления отметок. Одноклассники помирились и продолжили общаться за стенами классной комнаты.

Заключение. Таким образом, внедрение факультатива в профессиональную подготовку педагогов, представляется не только целесообразным, но и необходимым шагом в направлении создания безопасной, гармоничной и поддерживающей образовательной среды.

Реализация данной программы позволит сформировать у будущих педагогов готовность к активному использованию медиативных технологий в своей практике, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества образования и созданию благоприятного климата в образовательных учреждениях.

Список цитируемых источников

1. Венжик Д. А. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов // Новатор-2023 : материалы IV Баранович. науч.-образоват. форума, Барановичи, 19 окт. 2023 г. / М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т, редкол.: В. В. Климук (гл. ред.). — Барановичи: БарГУ, 2023. — С. 186—188.
2. Чеглова, И. А., Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни / И. А. Чеглова // Сб. материалов конф. «Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека» — Краснодар, 25-27 ноября 2011. — Краснодар, 2011.
3. Семенкин, В. В., Психологическая культура в структуре личности и деятельности педагога / В. В. Семенкин // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. — СПб., 2003. — №3(6): Психолого-педагог. науки. — С. 124-132.
4. Описания восстановительных программ, проведенных юными медиаторами (медиаторами-ровесниками) URL: https://ermakovo-school.edu.yar.ru/keys_i_mediatorov.html (дата обращения 25.03.2025).

УДК 94 (476)

С. В. Вируцкая

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи, Республика Беларусь*

КОММЕМОРАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ КАК ИНСТРУМЕНТ СОХРАНЕНИЯ ПАМЯТИ О ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ

Введение. В современной исторической науке проблема изучения исторической памяти, ее сохранения и функции в культурной жизни общества, остается актуальной. Историческая память является важнейшим фактором самоидентификации социальных групп, а коммеморативные практики укрепляют стереотипы нашего сознания в их конструктивном аспекте, пробуждая специфические воспоминания о прошлом и являются формой социализации общества, формируя смысловую основу национальной и гражданской идентичности.

Основная часть. Свою активную, мобилизующую форму историческая память обретает, будучи воплощенной в определенные формы социального поведения, которые можно назвать «коммеморативными практиками» [1, с. 42]. Базовой функцией коммеморативных форм является сохранение коллективной памяти. Коммеморация является важнейшим инструментом формирования исторической памяти как мобилизация памяти о том или ином событии, человеке, исторической общности. Коммеморация представляет собой комплекс разнообразных способов с помощью которых в обществе фиксируется, сохраняется и передаётся потомкам память о прошлом, посредством утверждения в материальных объектах («местах памяти»), представлений об исторических событиях и их значении [2].

Под термином «коммеморация» понимают то, что связывает человека с прошлым, а также увековечение памяти о событиях. Это акт передачи мировоззренчески значимой информации о прошлом через увековечение определенных лиц и событий. Она несет в себе большой ресурс и реализуется в обрядах публичного поминовения личностей, фактов и/или событий прошлого.

Особенностью феномена коммеморации является концептуальная селекция: что подлежит сохранению, а что — забвению. Основу коммеморации составляют признаки, отличающие ее от других способов визуализации групповой памяти — публичность, коллективность, ритуальность, ретроориентированность, аксиологическая направленность и эмоциональна нагруженность. Отметим, что оценка исторических событий происходит как с культурных, ценностных позиций, так и с доминирующих на данный момент в обществе политическо-идеологических взглядов.