

Технологии. Инновации : сб. науч. тр. XV Всерос. науч. конф. молодых ученых, посвященная Году науки и технологий в России, Новосибирск, 6—10 дек. 2021 года. — Новосибирск : Новосибир. госуд. техн. ун-т, 2021. — Т. 8. — С. 217—221.

8. Морозова, И. С. Отношение к неопределенности в структуре психологической безопасности личности сотрудников промышленных предприятий / И. С. Морозова, Е. А. Медовикова // Гуманитар. науки (г. Ялта). — 2021. — № 2 (54). — С. 113—120.

9. Кандыбович, С. Л. Стратегии психологической безопасности человека в условиях неопределенности / С. Л. Кандыбович // Человеческий капитал. — 2018. — № 8(116). — С. 63—75.

УДК: 159.98

С. В. Хребина, Р. Г. Зверева

Пятигорский государственный университет, г. Пятигорск, Российская Федерация

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КАК УСЛОВИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлен анализ проблемы формирования психологической безопасности как условия организационной психологии образования. В частности, раскрыты вопросы психологической безопасности образовательного процесса, социально-экономические и общепедагогические факторы угроз, обозначена структура психологической безопасности, а также описан процесс развития психологической безопасности в образовательной среде.

Ключевые слова: психологическая безопасность, психологическая безопасность образовательного процесса, организационная психология образования, безопасная личность.

S. V. Khrebina, R. G. Zvereva

Pyatigorsk State University, Pyatigorsk, Russian Federation

FORMATION OF PSYCHOLOGICAL SAFETY AS A CONDITION OF ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY OF EDUCATION

The article presents an analysis of the problem of the formation of psychological security as a condition for the organizational psychology of education. In particular revealed the questions of psychological safety of the educational process, socio-

© Хребина С. В., Зверева Р. Г., 2024

economic and general pedagogical factors of threats, the structure of psychological safety is indicated, as well as the process of development of psychological safety in the educational environment.

Key words: psychological safety, psychological safety of the educational process, organizational psychology of education, safe personality.

Введение. К началу XXI века сложились некоторые предпосылки к возрождению социальных приоритетов образования и актуализации научного интереса к его организации и деятельности. Становится очевидной необходимость обобщения, определенной систематизации и структуризации научно-исследовательских наработок по проблеме организации деятельности образовательной системы. Нам представляется, что основу нового направления должна составить психология, так как в центре процессов управления любыми социальными структурами, в том числе и образованием, всегда находится человек, его деятельность, переживаемые им психические феномены. Тем самым, необходимо преодолеть некоторое пренебрежение, сохраняемое по отношению к возможностям психологической науки. Реализация психологического аспекта организации образования способна обеспечить также постановку новых вопросов, направленных на раскрытие внутреннего содержания соответствующей психологической реальности.

Высокая практическая актуальность совершенствования организации сферы образования с целью формирования психологической безопасности и теоретическая неразработанность методологической базы данного процесса обусловили выделение феноменологии и концепции развития организационной психологии образования в качестве проблемы исследования.

Организационная психология образования как направление психологического знания формируется на стыке нескольких отраслей научного знания. В центр исследовательских интересов организационной психологии образования попадает феноменология психологической безопасности субъектов образования, являющейся сложно организованным и охватывающим несколько направлений их деятельности.

Система образования в этой связи способна сыграть позитивную роль, обусловленную возможностью ее непосредственного

влияния на психологический настрой общества. Формируя у ребенка систему ценностных ориентаций, мировосприятие, чувство защищенности и представления о развитии личности, она может выполнить профилактическую функцию по предотвращению ряда опасностей в социальной среде, способствовать осознанию участниками образовательной среды значимости психологической безопасности, снижению уровня насилия в межличностном взаимодействии, приобретению социально-психологической умелости адекватных действий в экстремальных ситуациях [2].

Сегодня забота о психологической безопасности субъектов образования становится целевым ориентиром в работе каждого учебного заведения и индикатором достижения современного качества образования. Образовательное учреждение должно быть территорией безусловной психологической безопасности. Именно поэтому в последнее время обострился интерес к формированию этого важного социально-психологического феномена, разворачиваются исследования, позволяющие измерять психологическую безопасность личности, образовательной среды, проектируются условия, при которых она обеспечивается.

Психологическая безопасность является неотъемлемой составляющей безопасности человека и состоянием сохранности его психики [1]. Данный феномен предполагает поддержание определенного баланса между негативными воздействиями на человека окружающей его среды и его устойчивостью, способностью преодолеть такие воздействия, опираясь на личностные, психологические ресурсы.

Наиболее развитие термин «психологическая безопасность» получил в организационной психологии, в основном в концепциях команды. В них психическая сохранность сотрудника выступает, как его возможность проявлять активность, реализуя свои способности, не боясь спровоцировать собственной инициативой негативную реакцию группы, получить отрицательные результаты для самооценки, либо статуса [4].

В Российской психологии наиболее популярны следующие концепции в данном направлении: концепция компонентов психологической безопасности с точки зрения субъектов взаимодействия (И. В. Абакумова, Л. И. Антонова, И. А. Баева, В. Т. Ганжин,

П. Н. Ермаков, Ю. П. Зинченко, Н.А. Лызь; концепция феномена психологической безопасности личности и безопасности образовательной среды (К. А. Абульханова-Славская, Б. Г. Анаев, А. В. Брушлинский, В.Н. Мясищев); концепция гуманизации образования (Ш. А. Амонашвили, В. С. Библер, Г. И. Вергелес, В.П. Зинченко); теории психологической безопасности педагога (П. Н. Ермаков, К. В. Дрозд, Е. В. Воронин).

Основная часть. Психологическая безопасность образовательного процесса — это состояние защищенности обучающегося от угроз его достоинству, психологическому благополучию, позитивному самоотношению и мировосприятию. Психологическая безопасность является необходимым условием полноценного развития обучающихся, сохранения и укрепления их психического здоровья. Это система мероприятий, направленная на снижение или устранение угроз и рисков, нанесения психологического ущерба при организации образовательного процесса.

Центральным в теории безопасности является понятие «угроза». Социально-экономические факторы угроз связываются сегодня с низким уровнем финансового вознаграждения работников педагогической сферы, неспособностью педагога отделять чужие переживания от собственных. В результате утрачивается способность к саморегуляции уровня эмоциональной вовлеченности, необходимая для сохранения нормального самочувствия. Ощущаемые педагогами в своей работе психологические перегрузки разрушают его личность, истощают психоэнергетику. Ежедневные стрессы снижают защитные силы организма, что приводит к падению уровня как психического, так и физического здоровья педагога. Растет конфликтность в отношениях с обучающимися, их родителями, коллегами [3].

Общепедагогические факторы состоят в искажающем влиянии непосредственно педагогической деятельности. Эти факторы вызывают деформации, проявляющиеся у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью, в независимости от формы учебного заведения, образовательной ступени, особенностей индивидуальности педагога.

Как отмечает Е. И. Рогов, искажения данной группы в значительной мере обусловлены тем, что педагогическая деятельность

характеризуется сближением субъекта деятельности со средствами этой деятельности. Осуществляя профессиональные функции, педагог использует свою личность как инструмент влияния на объект своей деятельности, изменяясь, подстраиваясь под его особенности и ориентируясь на социально заданные цели. Немаловажным фактом является то, что объект воздействия педагогической профессии характеризуется рядом особенностей, отличающих его от других: существенной активностью, индивидуальным своеобразием, перспективностью. В результате, осуществление функций педагога связано с обретением и реализацией властно регулирующих полномочий в сочетании с достаточно высоким уровнем ответственности по определенным параметрам за поведение и уровень развития подопечных. Длительность исполнения данных полномочий формирует ряд синдромов негативных изменений в структуре личности педагога и его поведения.

Частные социально-педагогические факторы искажений личности и деятельности педагога выражают собой отдельные аспекты реализации активности в данной профессиональной сфере. Во-первых, характерные деформационные изменения вызывает специфика преподаваемого предмета, — формируется определенный типаж учителя, связанный со знаниями соответствующей дисциплины. Зачастую, даже по внешнему виду можно установить, какой предмет преподает конкретный учитель — рисование или физкультуру, математику или русский язык. Во-вторых, педагогические коллективы, отличаясь от других профессиональных коллективов, в основном, женским контингентом, спецификой выполняемых задач, имеющимися педагогическими деформациями его членов и другими особенностями, способны сами по себе выступить мощным источником искажений его членов, особенно новичков.

Очевидно, образование может быть рассмотрено как объект высокого риска, так как выпускает необходимый для создания индивидуальных технологий «сверхсложный» продукт — психологически здоровую личность. И здесь есть основания говорить о психологическом риске, обусловленном реализацией потенциально опасных психолого-педагогических условий.

Под психологической безопасностью мы понимаем состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии всех субъектов образовательного процесса, способствующее удовлетворению их потребностей в лично-ориентированном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Выделение и учет феноменологии психологической безопасности способствует разработке и внедрению в деятельность образовательной системы основ культуры безопасности в организации. Как предполагается, данные основы должны включать в себя разработку определенных норм поведения субъектов образовательного пространства; мер снижения частоту несчастных случаев, происходящих с ними; условий, в которых вопросам безопасности уделяется необходимое внимание; формирования обстановки, в которой проявляются составные части организационной культуры и т. д. [2].

Реальность безопасности непосредственно оказывает влияние на конечный результат деятельности образовательной системы. По мнению Л.И. Шершнева, «формирование личности безопасного типа является условием создания общества безопасного типа, государства безопасного типа, мирового сообщества безопасного типа. Именно в этом залог ... выживания России и всего человечества» [6]. Соответственно, в круг востребованных практикой задач образования попадает разработка психологических основ формирования личности безопасного типа.

Безопасную личность можно определить как человека, строящего свою жизнь в контексте единства с собственным сущностным «началом», обществом, природой, реализующего свой потенциал, свои идеалы и стремления с помощью сформированной системы смысловой регуляции жизнедеятельности, а также обладающего готовностью к обеспечению безопасности и способного поддерживать свое здоровье за счет преобразования опасностей в фактор собственного развития [5]. Целевым ориентиром образования выступает, соответственно, согласованность представленной модели психологической безопасности личности с требованиями культурной функции.

С учетом накопленного в психологии теоретико-методологического опыта мы можем рассматривать психологическую без-

опасность личности как интегральную характеристику, в основе которой лежит способность человека сохранять целостное и стабильное психологическое состояние в сложных, неопределенных, кризисных ситуациях; как многомерную и многокомпонентную личностную структуру, выступающую саморегулируемым механизмом активности, адаптивности к изменениям внешней и внутренней среды, реализации индивидуального способа организации собственной жизнедеятельности и создания внешних условий для поддержания психологического благополучия и самореализации.

Структура психологической безопасности имеет традиционное для личностных образований строение и включает когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Где, когнитивный компонент — это познавательная активность, гибкость в принятии решений, психологическая компетентность, как интегрированные психологические знания, психологические умения и навыки, которые интегрируются в компетентные способы и стратегии поведения за счет субъективного контроля личности; эмоциональный компонент — это рефлексивные способности, эмоциональный интеллект, саморегуляция и стрессоустойчивость, позволяющие конструктивно преодолевать психологические барьеры, возникающие в кризисных ситуациях; поведенческий компонент — это навыки целеполагания, активность, решительность, упорство, коммуникативная и конфликтная компетентность.

С учетом выделенных компонентов, процесс развития психологической безопасности в образовательной среде представляет собой развитие внутренних ресурсов, в которые входят когнитивная, эмоциональная, поведенческая подструктуры личности. Данный процесс носит системный, целостный характер, интегрируя все компоненты образовательного процесса.

На основании модели психологической безопасности личности можно предварительно сформулировать три группы образовательных задач, необходимых для ее развития:

- формирование готовности к обеспечению психологической безопасности;
- развитие личностно-психологического здоровья — поддержка становления системы смысловой регуляции жизнедеятельности, качеств субъекта жизни;

– развитие духовно-нравственного здоровья — воспитание человека, ориентированного на созидание себя и мира в контексте единства с собственным сущностным «началом», человечеством, природой.

К основным принципам, способствующим развитию психологической безопасности личности относятся принципы системности, научности, целостности, развития, гуманитарной направленности образовательного пространства, принцип эмпатии, персонализации и диалогичности, психолого-педагогической поддержки развития личности, интерактивного взаимодействия и обратной связи [1].

Модель формирования психологической безопасности личности представлена единством трех этапов: информационного, формирующего, диагностического. Этапы направлены на развитие основных ее компонентов (когнитивного, эмоционального и поведенческого). В свою очередь, эффективное развитие психологической безопасности обеспечивается соблюдением психолого-педагогических условий: ориентация на реализацию принципов сотрудничества и личностно ориентированного подхода; формирование у обучающихся установок на сохранение психологического здоровья; применение методов психологической науки в педагогической практике; учет индивидуальных особенностей обучающихся, ориентация на проявление субъектности учеников; а также активное применение на практике методов психодиагностики, психопрофилактики, методов саморегуляции.

Важно отметить, что основным инструментом в реализации модели развития психологической безопасности личности является диагностика, как система оценки актуального состояния, контроль развития психологической устойчивости личности и прогнозирования рисков дезадаптации обучающихся в условиях сильных внешних воздействий, посредством психологической диагностики когнитивных, эмоциональных и поведенческих аспектов психологической устойчивости личности. Система мониторинга включает валидные и надежные методики, направленные на оценку структуры личности, эмоционального выгорания, самооценку психических состояний, оценку мотивации успеха и неудачи, определение направленности личности, уровня субъективного контроля, диагностику актуального психоэмоционального состояния и т. п.

Заключение. Спроектированная и представленная модель развития психологической безопасности в образовательной среде возможна при соблюдении комплекса психологических условий, систематическом изучении особенностей ее развития и прогнозировании рисков дезадаптации личности субъектов образования в условиях сильных внешних воздействий, посредством психологической диагностики когнитивных, эмоциональных и поведенческих аспектов психологической устойчивости личности.

Современные психологические практики обладают эффективным опытом сопровождения обеспечивающего компонента организационной реальности образования. Привлечение имеющихся в них психотехнологий для оптимизации управленческих и инновационных процессов в образовании является перспективным резервом его развития. В свою очередь, идеи организационной психологии образования выступают основанием развития психологических практик.

Основой психологизации организационной деятельности в данном случае выступает целенаправленная работа субъектов образования по развитию профессионально-значимых качеств, совершенствованию ценностной сферы, навыков рефлексии, командного взаимодействия, стимулированию мотивационного фактора и т. д.

Безусловно, в процессе формирования психологической безопасности в образовательной среде практически важным видится определение универсальных и специфических для нее особенностей личностных и поведенческих проявлений субъектов образования, динамики изменения составляющих организационно-психологической реальности, факторов, обеспечивающих психологическую безопасность. Результатом подобных исследований может выступить модель формирования психологической безопасности в организационной реальности образования. Подобная модель должна сопровождаться практическими рекомендациями по достижению наиболее благоприятного для организационной реальности образования состояния.

Список цитируемых источников

1. *Анисимов, О. С.* Педагогическая акмеология: общая и управленческая / О. С. Анисимов. — Минск : Технопринт, 2002. — 788 с.
2. *Баева, И. А.* Психологическая безопасность в образовании / И. А. Баева. — СПб., 2002. — 271 с.
3. *Берулава, М. Н.* Состояние и перспективы гуманизации образования / М. Н. Берулава // Педагогика. — 1996. — № 1. — С. 9—11.
4. *Игропуло, И. Ф.* Методология разработки теории управления инновационными процессами в образовательном учреждении : автореф. дисс. ... докт. пед. наук : 13.00.01 / И. Ф. Игропуло. — Ставрополь, 2004. — 42 с.
5. *Лызь, Н. А.* Развитие безопасной личности: педагогический подход / Н. А. Лызь // Педагогика. — 2006. — № 4. — С. 68—76.
6. *Шершинёв, Л. И.* Формирование личности безопасного типа как отражение потребности общества и времени / Л. И. Шершинёв // Безопасность. — 1994. — № 7. — С. 12—18.

УДК: 376.1

Е. А. Эннс¹, М. Л. Шаповалова¹, Е. Ф. Сердюкова²

¹*Пятигорский государственный университет, г. Пятигорск, Российская Федерация*
²*Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова, г. Грозный, Российская Федерация*

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОПАВШИХ ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕ ИДЕОЛОГИИ ТЕРРОРИЗМА И ЭКСТРЕМИЗМА

В статье рассмотрены методы и технологии социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, попавших под воздействие идеологии терроризма и экстремизма, деструктивных сект и культов. Авторы говорят о необходимости создания комплексного подхода к реабилитации на основании использования системы методов. Рассмотрена модель социально-психологической реабилитации, риски и трудности ее реализации, важность комплексной работы с личностью и ближайшим окружением несовершеннолетних.

Ключевые слова: методы и технологии социально-педагогической реабилитации; социально-психологическая реабилитация.

Библиогр.: 5 назв.