

Первым шагом на пути к формированию инклюзивной готовности педагога, по нашему мнению, является расширение понятия нормы, отход от среднестатистического подхода и рассмотрение нормального развития как некоего идеала, который ребёнок может достигнуть при определенных социальных условиях [4]. Такой взгляд задает совершенно иную траекторию работы с ребёнком с отклонениями в развитии — обращение к личности ребёнка, поиск скрытого в нём человеческого потенциала и условий, в которых этот потенциал может проявиться.

Наш опыт работы показывает, что наиболее действенными для решения указанных задач оказываются те формы и методы работы со студентами, которые позволяют им пережить на собственном опыте передаваемое знание, сделать его частью субъективного опыта. Живой диалог в ходе обсуждения текстов, различные упражнения, чтение литературы, просмотр фильмов, написание эссе — такие формы работы, которые повышают вероятность того, что передаваемое знание приобретет для студента индивидуальное значение, станет его личной историей, субъективным опытом и будет внутренне определять действия будущего педагога, его отношение к ребёнку.

Список цитируемых источников

1. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.mintrud.gov.by/ru/new_url_369854369. — Дата доступа: 13.09.2016.
2. Ланп, Е. А. Особенности мотивации учебной деятельности студентов — будущих дефектологов / Е. А. Ланп // Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-motivatsii-uchebnoy-deyatelnosti-studentov-buduschih-defektologov>. — Дата доступа: 18.01.2016.
3. Московкина, А. Г. Изучение стереотипов отношения к умственно отсталому ребенку учителей и родителей / А. Г. Московкина, Е. В. Пахомова, А. В. Абрамова // Дефектология. — 2000. — № 2. — С. 26—30.
4. Слепович, Е. С. Основные подходы к определению нормального и отклоняющегося развития / Е. С. Слепович, А. М. Поляков // Научно-популярный сайт «Специальный психолог» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.special-psy.com/normalnoe-i-otklonyayushheesya-razvitiie/>. — Дата доступа: 10.01.2017.
5. Слепович, Е. С. Работа с детьми с интеллектуальной недостаточностью. Практика специальной психологии / Е. С. Слепович, А. М. Поляков. — СПб.: Речь, 2008. — 247 с.
6. Хитрюк, В. В. Инклюзивная готовность педагога: генезис, феноменология, концепция формирования : монография / В. В. Хитрюк ; М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т. — Барановичи : БарГУ, 2015. — 276 с.
7. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования : практикум / В. В. Хитрюк. — Мозырь : Белый Ветер, 2014. — 136 с.
8. Артемьева, Е. Ю. Психология субъективной семантики / Е. Ю. Артемьева. — М.: Наука : Смысл, 1999. — 350 с.
9. Бочарников, О. Эссе: жанр, который учит мыслить / О. Бочарников // Электронный журнал «Newtonew» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://newtonew.com/discussions/essays-that-learn-you-to-think>. — Дата доступа: 07.02.2017.
10. Воронцакая-Соколова, Ю. Г. Джон Тейлор и Паскаль Дюкен: актеры с синдромом Дауна в контексте экранного образа «особого человека» / Ю. Г. Воронцакая-Соколова, А. Н. Колесин // Электронный журнал «Даунсайдап» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://journal.downsideup.wiki/ru/post/dzhon_tejlor_i_paskal_djukan_aktery_s_sindromom_dauna_v_kontekste_ekrannogo_obraza_o_sobogo_cheloveka. — Дата доступа: 08.02.2017.

УДК 159.99:37.015.3

Ж. В. Рзаева, Л. Д. Лобец

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИИ У РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Для каждой профессии существуют относительно устойчивые ансамбли профессиональных характеристик и качеств личности. «Качество» в словаре русского языка определяется как «существенный признак, свойство, отличающее один предмет или одно лицо от другого» [1, с. 241]. Исследователь В. Д. Шадриков определил профессионально важные качества личности как индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения [2, с. 73]. Согласно квалификационным требованиям, профессионально важными качествами педагога являются: наблюдательность, отзывчивость, внимательность, терпеливость, коммуникативные способности и т. д. [3; 4]. Однако наряду с профессиональными выделяются ещё и личностные качества, которые, по мнению многих исследователей, являются неотделимыми от профессиональных качеств педагога. Так, в конце XIX века П. Ф. Каптеревым было отмечено, что одним из важных факторов успешности педагогической деятельности являются «личностные качества» педагога. К таким факторам он отнес целеустремленность, настойчивость, трудолюбие, скромность, наблюдательность, специально подчеркивая необходимость такого качества ума, как остроумие, а также ораторских способностей, артистичность натуры и готовность к эмпатии [5].

Дальнейший поиск определяющих профессиональных личностных качеств педагога позволил нам выделить следующие: эмоциональность (А. О. Прохоров, Т. Г. Сырицо, В. П. Трусов и др.), способность понимать воспитанников и руководить ими (Э. А. Гришин, Ф. Н. Гоноболин и др.), эмпатия (В. Н. Козлев, А. Э. Штейнмец), любовь к детям (Ш. А. Амоношвили, Н. И. Пospelов и др.), общительность (Н. В. Кузьмина, В. И. Гинецинский и др.), социальная зрелость личности (И. А. Зязюн, Н. П. Лебедик и др.) [5; 6]. Этот список можно продолжать.

Таким образом, одним из профессионально необходимых качеств педагога является эмпатия. Значение эмпатии в профессиях «человек—человек» и особенно в педагогической профессиональной деятельности неоднократно подчеркивали С. Б. Борисенко, Е. А. Ичаловская, Г. Ф. Михальченко, В. Н. Козлев, А. Э. Штейнмец, С. А. Козлова, Т. А. Куликова и др. Эмпатия (греч. *empathia* сопереживание) — это постижение эмоционального состояния, проникновение, «вчувствование» в переживание другого человека [6; 7, с. 287—289].

Основная часть. Проведенное нами исследование среди педагогов разных типов учреждений образования позволило выявить особенности их эмпатии. Исследование проводилось на базе учреждений образования Барановичей и Барановичского района. Общая выборка испытуемых составила 104 педагога (мужчины и женщины) в возрасте от 23 до 63 лет с разным педагогическим стажем (1—46 лет).

В качестве диагностического инструментария была использована методика «Опросник общих эмпатийных тенденций» А. Меграбяна и Н. Эпштейна. Данная методика позволяет определить степень выраженности эмоциональной эмпатии. С позиции авторов данной методики, эмоциональная эмпатия представляет собой сопереживание человека к другому лицу. Сопереживание — это переживание тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, на основе идентификации с ним [8, с. 28—31].

Полученные нами результаты исследования по используемой методике в целом свидетельствуют о преобладании среднего уровня эмпатии у педагогов (таблица 1). Это позволяет говорить о том, что работники учреждений образования в межличностных отношениях склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Таким педагогам не чужды эмоциональные проявления, но обычно они находятся под самоконтролем. В общении педагоги внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника часто теряют терпение. Педагоги предпочитают не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенными, что она будет принята окружающими. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов они чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. Педагоги с доминирующим средним уровнем эмпатии в большинстве своём испытывают затруднения в прогнозе развития отношений между людьми, поэтому случается, что их поступки оказываются для них неожиданными [9, с. 298].

Дальнейший анализ полученных результатов исследования позволил выявить гендерные особенности проявления эмпатии у педагогов (таблица 2). Так, нами было установлено, что мужчины-педагоги часто испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуют себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся им непонятными и лишёнными смысла. Они часто отдают предпочтение уединённым занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Мужчины в большинстве своём являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений. Поэтому, возможно, они при поступлении в учреждения высшего образования выбирают точные науки для своей будущей профессиональной деятельности. Вероятно, у них мало друзей, а тех, кто есть, мужчины-педагоги больше ценят за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость [9, с. 298]. Из этого следует, что эмпатия в большей степени развита у женщин-педагогов. Это можно объяснить тем, что, по данным многих исследований (Г. Гейманс, А. Фейнгольд, С. Кросс, Л. Мэдсон, Т. Бендас и др.), мужчины не стремятся показывать свои эмоции, женщины же, наоборот, не стесняются демонстрировать свои эмоциональные реакции; женщины положительные эмоции переживают более ярко, чем мужчины; мужчины подвергаются более жесткой, чем женщины, регламентации со стороны общества по поводу демонстрации эмоциональных переживаний; женщины превосходят мужчин в области невербальной экспрессии и т. д. [10, с. 161—165].

Поскольку в нашем исследовании принимали участие специалисты учреждений образования, осуществляющие свою профессиональную деятельность с разной категорией учащихся и воспитанников, далее мы попытаемся обозначить эти особенности эмпатии (таблица 3). Так, педагоги, работающие с обучающимися с особенностями

Т а б л и ц а 1 — Проявление эмпатии по всей выборке испытуемых педагогов

Уровень эмпатии, %		
высокий	средний	низкий
24,7	56,5	18,8

Т а б л и ц а 2 — Гендерные особенности эмпатии по всей выборке испытуемых педагогов

Выборка испытуемых	Уровень эмпатии, %		
	высокий	средний	низкий
Мужчины	28,6	0	71,4
Женщины	22,1	62,4	15,5

Т а б л и ц а 3 — Особенности эмпатии у педагогов, работающих с учениками и воспитанниками с особенностями психофизического развития

Уровень эмпатии	Выборка испытуемых, %	
	педагоги	педагоги, работающие с учениками и воспитанниками с особенностями психофизического развития
Высокий	9,4	40
Средний	53,0	60
Низкий	37,6	0

психофизического развития, продемонстрировали достаточно высокую чувствительность к нуждам и проблемам окружающих, умение прощать. Они с искренним интересом и вниманием относятся к людям. Им доставляет удовольствие «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее, они достаточно эмоционально отзывчивы, общительны, способны быстро устанавливать контакты с учениками и воспитанниками, находить с ними общий язык. Поэтому дети тянутся к ним. Окружающие и коллеги ценят их душевность. Такие работники учреждений образования стараются не допускать конфликты и находить компромиссные решения в спорных ситуациях. Педагогам удается достаточно хорошо справляться с критикой в свой адрес. В оценке событий они больше склонны доверять своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Эти работники учреждений образования в большинстве своём предпочитают работать в команде, чем индивидуально. Они практически всегда нуждаются в социальной одобрении своих действий. Им не всегда свойственно проявлять аккуратность при выполнении точной и кропотливой работы. Готовность и способность педагогов всегда прийти на помощь делает их более уязвимыми, поэтому окружающим людям не доставляет особого труда вывести их из равновесия [9, с. 298].

Заключение. У педагогов разных типов учреждений образования по всей выборке испытуемых преобладает средний уровень эмпатии. Однако показатели эмпатии выше у педагогов-женщин и педагогов, работающих с учениками и воспитанниками с особенностями психофизического развития. Поэтому существует необходимость целенаправленной работы по формированию и развитию эмпатических способностей и отдельных компонентов эмпатии у студентов педагогических специальностей в процессе обучения в учреждениях среднего специального и высшего образования и у педагогов в процессе их профессиональной деятельности.

Список цитируемых источников

1. Прокопьев, И. И. Педагогика. Основы общей педагогики. Дидактика : учеб. пособие / И. И. Прокопьев, Н. В. Михалкович. — Минск : ТетраСистемс, 2002. — 544 с.
2. Полещук, Ю. А. Профессиональная направленность личности: теория и практика : пособие / Ю. А. Полещук. — Минск : БГПУ, 2006. — 92 с.
3. Справочник профессий [Электронный ресурс]. — 2008. — Режим доступа: <http://www.rabotka.ru/infoworker/0132.php>. — Дата доступа: 02.01.2009.
4. Тутубалина, Н. В. Твоя будущая профессия: сборник тестов по профессиональной ориентации / Н. В. Тутубалина. — Ростов н/Д : Феникс, 2005. — 288 с.
5. Зимняя, И. А. Педагогическая психология : учеб. пособие / И. А. Зимняя. — Ростов н/Д : Феникс, 1997. — 480 с.
6. Дыгун, М. А. Конспект лекций по психологии для дошкольного отделения : в 3 ч. / М. А. Дыгун, Л. Л. Михайлова, Е. А. Магонова. — Минск : Жаскон, 2006. — Ч. 2. — 208 с.
7. Рзаева, Ж. В. Практика как часть учебного процесса вуза направленная на формирование эмпатии / Ж. В. Рзаева // Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития : материалы IV Междунар. научн.-практ. конф., 10—11 апр. 2009 г., Санкт-Петербург : в 2 ч. / С.-Петер. ин-т управления и права ; редкол.: В. Н. Дежкин [и др.]. — СПб. : СПбИУиП, 2009. — Ч. 2. — С. 287—289.
8. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. — Минск : Бестпринт, 2006. — 76 с.
9. Яценко, Т. Е. Виктимология образования: в помощь практическому психологу : практ. пособие для студентов психолог. специальностей / Т. Е. Яценко, Ж. В. Рзаева. — Барановичи : РИО БарГУ, 2014. — 363 с.
10. Рзаева, Ж. В. Особенности эмоциональной эмпатии у будущих преподавателей физической культуры / Ж. В. Рзаева, Е. Ф. Нестер, Я. В. Березнева // Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты физической культуры и спорта : материалы I Междунар. научн.-практ. семинара специалистов сферы физ. культуры и спорта, 17 мая 2013 г., Барановичи, Респ. Беларусь / редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), И. А. Ножко (отв. ред.) [и др.]. — Барановичи : РИО БарГУ, 2013. — С. 161—165.

УДК 376.3

М. В. Садовски, М. А. Моршнева, В. В. Ворона, О. О. Стокозенко

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», Белгород, Российская Федерация

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Сегодня одним из условий эффективного осуществления инклюзивного образования, позволяющего решать задачи, которые связаны с обучением детей, имеющих разный уровень психофизического развития, является кадровое обеспечение. Стоит отметить, что в настоящее время система профессиональной подготовки специалистов не соответствует современным требованиям организации инклюзивного образования по причине того, что существуют недостатки в приобретении педагогами необходимых умений, знаний и навыков.

Инклюзивное образование — это важный процесс развития общего образования, который включает в себя доступность образования для всех, в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Проблемы инклюзивного образования нашли отражение в работах Е. М. Мастюковой, Н. М. Назаровой, Д. В. Зайцева и Н. Н. Малофеева.

Основная часть. При подготовке и переподготовке кадров, работающих в условиях инклюзивного образования, важное значение занимает моральная, профессиональная и психологическая готовность, которая явля-