

**ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
УФИМСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ЦЕНТРА
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК**

**ВОЛОНТЕРСТВО
В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ОТНОШЕНИЙ**

**НИЦ АЭТЕРНА
УФА – 2018**

УДК 331; 334
ББК 66,79+63.3(2)6-2

В 68

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 17-22-01022 «Феномен всплеска волонтерского движения как социальная инновация и фактор модернизации экономических отношений», выполняемого международным научным коллективом.

Авторский коллектив: Биглова Г.Ф. (введение, 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 3., 3.3, заключение); Кузнецова Ю.А. (разделы 1.3); Климук В.В., (введение, раздел 2.1, заключение,); Имаева Л.М. (раздел 2.2); Амирова Р.И. (разделы 1.4, 3.2); Каримов А.Г. (раздел 1.1); Познякевич В.Н. (введение, раздел 3.1); Житкевич Г.Я. (введение, раздел 3.1).

Рецензенты:

д.э.н., проф., профессор РАН **Кабир Л.С.** (ФГБУ НИФИ Минфина России)
д.э.н., проф. **Климова Н.И.** (ИСЭИ УФИЦ РАН)

В 68

Волонтерство в системе социально-экономических отношений:
коллективная монография / Биглова Г.Ф., Кузнецова Ю.А., Климук В.В. и др.;
под ред. д-ра экон. наук, доц. Г.Ф.Бигловой. – Уфа: Аэтерна, 2018. – 112 с.

ISBN 978-5-00109-640-5

Монография посвящена исследованию волонтерства как социально-экономического феномена. Книга содержит анализ сущности волонтерской деятельности, различные подходы к оценке деятельности как самих волонтеров, так и волонтерского движения в системе социально-экономических отношений. Приводится также анализ развития институциональных аспектов в России и в Республике Башкортостан.

Полученные результаты исследования позволяют повысить качество управления добровольческим движением, в том числе в региональном аспекте за счет учета мнений различных ученых-исследователей. Результаты могут быть использованы в качестве основы для принятия управленческих решений в части оценки результативности деятельности волонтерского движения.

Представляет интерес для научных сотрудников, специалистов, студентов и аспирантов, занимающихся разработкой и изучением проблематики социально-экономического развития.

УДК 331; 334
ББК 66,79+63.3(2)6-2

ISBN 978-5-00109-640-5

© ИСЭИ УФИЦ РАН, 2018
© Коллектив авторов, 2018
© ООО «АЭТЕРНА», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
1. Социально-экономические условия развития добровольческой деятельности	6
1.1 Проблема «работающих бедных» как фактор актуализации волонтерской деятельности	6
1.2 Актуальные теоретические вопросы развития волонтерских услуг	29
1.3 Факторы, обуславливающие развитие волонтерства	36
1.4. Потенциал применения зарубежного опыта развития волонтерства в России	43
2. Практика оценки экономического эффекта волонтерства в системе социально-экономических отношений	51
2.1 Оценка результатов волонтерства: принципы и методы оценки	51
2.2 Развитие волонтерского движения в регионе: количественно-качественный анализ	56
2.3 Профессия «волонтер» - возможность оценки вклада в региональную экономику	63
3. Актуальные аспекты регулирования развития волонтерства	74
3.1 Проблема формирования статистической и правовой базы в Республике Беларусь	74
3.2. Российские волонтеры на Чемпионате мира по футболу	82
3.3 Регулирование развития волонтерства в России и регионах	89
Заключение	95
Список литературы	99

Введение

В последнее пятилетие трендом в системе социальных институтов явилась волонтерская деятельность, создающая условия для процветания своей страны (региона) на основе добровольной, сознательной деятельности по широкому спектру направлений. Крайне важным является углубление понимания волонтерской деятельности как экономического и социального института.

В настоящее время в научном сообществе широко обсуждается, что именно добровольцы привносят в дело поддержки государственного управления, основанного на принципах широкого участия, подотчетности и оперативного реагирования, на различных уровнях и в различных сферах деятельности. При этом задачи сбора, хранения и обработки данных остаются актуальными и должны решаться, если рассматривать потенциал добровольчества как ресурс, который надлежит использовать в полной мере в предстоящие годы. Одна из задач, требующих своего решения, состоит в определении и описании широчайшего диапазона и разнообразия форм добровольческой деятельности по всему миру. Вторая задача заключается в сборе данных о размере, охвате и масштабе различных видов добровольчества в количественном выражении. Третья задача — это вычленение нюансов, различий и комплексного воздействия посредством проведения тематических исследований устоявшейся практики такой деятельности в разнообразных контекстах с упором на качественные аспекты. Все три задачи требуют дополнительного исследования. Равным образом требуется серьезное намерение совершенствовать процесс сбора данных, в том числе качественных данных, основанных на знании местной культуры и того, каким образом добровольчество определяется и практикуется в различных странах, какой вклад вносит в ВВП.

Волонтерская деятельность является в настоящее время той особой сферой деятельности людей, которая позволяет развиваться социальному творчеству и

инициативе широких слоёв населения от школьников, студентов, рабочей молодёжи, до зрелого трудоспособного населения и пенсионеров.

Эта деятельность обеспечивает важный вклад в обеспечение социальной политики страны и повышение качества жизни людей. На протяжении последних лет наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в этой деятельности. В связи с этим волонтерство стало объектом исследования целого ряда наук, таких как философия, социология, педагогика, психология, право. Разумная государственная политика в области содействия развитию волонтерской деятельности позволяет рассматривать ее как существенный ресурс развития общества не только в социальной сфере, но и в экономической, так как способствует привлечь трудовые ресурсы волонтеров и достичь при этом определённого экономического эффекта. Однако реализации этих задач государственной политики должна предшествовать работа по партнёрскому взаимодействию органов государственной власти, местного самоуправления и институтов гражданского общества.

Как видно из данных, несмотря на рост численности волонтеров (на 67% в исследуемый период), количество оказанных услуг остается практически одинаковым. Это говорит о том, что, с одной стороны, регистрация человека в качестве волонтера не всегда приводит к его активной деятельности; с другой – растет деятельность волонтеров, участвующих в организационных мероприятиях, где невозможно вести подсчет услуг, оказанных какому-то конкретному лицу.

Таким образом, деятельность волонтеров по мере распространения феномена все больше приобретает черты профессиональной деятельности, за исключением обязательного материального вознаграждения. Устойчиво формируется экономический вклад в ВВП, ВРП, выраженный особенно четко в сфере социального волонтерства. Оценить точное значение пока не позволяет слабость статистической базы, однако коэффициент развитости волонтерства можно определить по предлагаемой нами методике. Определенное косвенное экономическое значение имеет также деятельность волонтеров в организационных мероприятиях каких-либо крупных, в том числе международных событий – их труд совершенно определенно минимизирует расходы на проведение мероприятия. Аналогичные эффекты также наблюдаются в таких видах волонтерства как поисковые отряды, экологическое движение и пр.

3. Актуальные аспекты регулирования развития волонтерства

3.1 Проблема формирования статистической и правовой базы в Республике Беларусь

Феномен волонтерства как таковой проявлялся в своей сущности еще глубокой древности и своими корнями уходит в религию и быт многих народов. В любом обществе всегда находились люди, которые безвозмездно трудились на

благо других людей. Если обратиться к сущности понятия, которое означает слово «волонтер», то это слово аналог французского «volontaire», которое в свою очередь произошло от латинского «voluntarius» и в дословном переводе означает «доброволец», «поступающий по собственной воле». Волонтер — это человек, безвозмездно отдающий свое время, силы, любовь и доброту нуждающимся людям. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийных бедствий, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности и других моментов в жизни человеческого общества⁸¹.

Если обратиться к недавнему прошлому, то слово «волонтер» еще лет 15 назад было непривычным в нашем обществе, имея в виду Республику Беларусь и Российскую Федерацию. Сейчас ситуация изменилась — в добровольческое движение с каждым годом вливается все больше людей. В настоящее время деятельность многих общественных организаций, социальных учреждений в значительной степени зависит от усилий волонтеров. Таким образом, добровольство можно считать важнейшей составляющей демократического общества.

Столь высокий интерес к волонтерству как виду деятельности можно объяснить обстоятельствами, обусловленными следующими причинами:

1. Трансформационный аспект развития волонтерства. В условиях рыночной экономики Россия и Республика Беларусь функционирует около 30 лет. Поскольку слово волонтер означает добровольную деятельность не

⁸¹ Волонтерское движение в Беларуси [Электронный ресурс] / Агентство социальной новостей, аналитики и коммуникации. — Режим доступа : http://socnews.by/opportunities/volunteers/2015/12/04/article_16857. — Дата доступа : 26.09.2017.

вступивших на службу⁸². В дорыночных условиях подобного рода активность в советском государстве имело несколько иные формы выражения. В частности, молодежное волонтерство выражалось в акциях помощи пожилым людям так называемых «тимуровцев» в рамках пионерской организации.

2. Организационно-управленческий аспект развития волонтерства. В современных условиях организация масштабных мероприятий (от поисковых до международных спортивных) не является сферой ответственности исключительно государства. Частный же сектор в поисках путей минимизации издержек склонен содержать штатный персонал, необходимый для текущей деятельности. Если возникает необходимость организации мероприятия, то персонал для таких организаций приходится нанимать на временную занятость. Однако, желающих или свободной рабочей силы именно в такой момент и в необходимом объеме может не оказаться в данной местности. В такой ситуации привлечение волонтеров, заинтересованных приобрести (реализовать) профессиональный опыт является практически единственной альтернативой.

3. Поскольку развитие волонтерства в Республике Беларусь и Российской Федерации наиболее активно происходит в последние 10-15 лет, устойчивой и структурированной системы учета их деятельности так и не сложилось. В качестве причин здесь также может быть условие добровольности деятельности, которое подвержено влиянию временного фактора (его наличия или отсутствия), сезонного и других. Несмотря на эти объективные обстоятельства, анализ добровольческой деятельности существенно затрудняет отсутствие системного учета. В этой связи было бы целесообразным введение ежегодной отчетности волонтерских организаций.

Статистика, характеризующая благотворительную и добровольческую деятельность в Российской Федерации в настоящее время, представлена в таблице 3.1.

⁸² Толковый словарь живого великорусского языка : в 4 т. / авт.-сост. В. И. Даль. — 2-е изд. — СПб. : Типография М. О. Вольфа, 1880—1882.

Таблица 3.1

**Участие в деятельности общественных, добровольных и
благотворительных организаций (движений) в России (по итогам
Комплексного наблюдения условий жизни населения; в %)⁸³**

Показатели	Все респонденты		в том числе				Из общего числа респондентов					
			в городских населенных пунктах		в сельских населенных пунктах		в трудоспособном возрасте		из них молодежь в возрасте 16-29 лет		старше трудоспособного возраста	
	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014
Лица в возрасте 15 лет и более – всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
из них являются членами каких-либо общественных, добровольных или благотворительных организаций (движений)	2,3	2,1	2,3	2,1	2,1	2,3	2,3	1,9	2,0	1,9	2,4	2,5
Лица в возрасте 15 лет и более, являющиеся членами каких-либо общественных, добровольных или благотворительных организаций (движений) – всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
из них принимают участие в деятельности: общественных организаций, движений	44,7	42,3	43,9	41,8	47,4	43,7	46,9	53,0	43,2	54,9	40,8	25,8
советов и организационных комитетов по подготовке каких-либо мероприятий	15,1	12,8	14,2	12,2	17,9	14,3	18,6	14,4	15,2	14,7	7,3	10,5

⁸³ Итоги федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам. Итоги комплексного наблюдения условий жизни населения [Электронный ресурс] / Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. — Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/inspection/itog_inspect1.htm — Дата доступа : 26.09.2017.

Продолжение таблицы 3.1

Показатели	Все респонденты		в том числе				Из общего числа респондентов					
			в городских населенных пунктах		в сельских населенных пунктах		в трудоспособном возрасте		из них молодежь в возрасте 16-29 лет		старше трудоспособного возраста	
	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014
советов ветеранов	13,5	18,2	12,1	20,0	18,2	13,4	1,8	2,2	1,1	0,9	41,3	42,9
советов, добровольных союзов по делам семьи, детей и молодежи	11,4	5,7	10,3	4,7	14,7	8,4	15,1	8,1	19,0	10,3	2,9	2,1
движений в защиту животных	2,5	3,6	3,1	4,3	0,7	1,8	3,6	5,0	4,3	9,7	0,0	1,5
религиозной общины	10,8	11,2	12,1	10,1	6,5	13,9	10,2	9,0	8,8	4,0	11,8	14,4
другой общественной, добровольной или благотворительной организации	17,8	19,4	19,4	19,7	12,7	18,7	18,4	22,0	24,3	24,0	14,8	15,1

К сожалению, в Республике Беларусь отсутствует статистическая информация о волонтерском движении на сайте Национального статистического комитета.

В странах СНГ уровень развития данного вида деятельности остается невысоким. Труд волонтеров для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций практически не применялся, хотя с середины 90-х годов отдельные организации, такие как спортивно-концертные комплексы, музеи и т. п., начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных мероприятий массового характера.

Если обратиться к мировому опыту, то до XX века волонтерское движение в Европе развивалось на уровне единичных инициатив и только в прошлом столетии оно стало приобретать всеобщий размах. Сейчас мы можем констатировать, что волонтерство не признает границ (религиозных, расовых, возрастных, гендерных, политических). Ежегодно многочисленные транснациональные добровольческие организации привлекают в свои проекты и программы сотни миллионов людей. Если на рубеже 80-90-х годов XX века в

мире насчитывалось 80 млн. волонтеров, в 1995 году — более 93 млн., то в 1998 году — более 109 млн. людей участвовали в волонтерском движении⁸⁴.

Значительный импульс развитию волонтерского движения в мире придало объявление 2000 года Международным годом волонтеров, когда Генеральный секретарь ООН Кофи Аннан на специальной церемонии в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке официально открыл 2000 год — Международный Год Волонтеров.

В настоящее время существует множество форм волонтерской деятельности. Нам представляется, что важнейшим аспектом этой деятельности является социальный эффект, который достигается в этой деятельности. Социологические опросы показывают, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

Не менее значимой проблемой является правовое регулирование данного вида деятельности. Некоторые шаги со стороны государственных органов управления в этом направлении сделаны.

Решением Совета глав государств Содружества Независимых Государств от 10 декабря 2010 года утверждена Стратегия международного молодежного сотрудничества государств – участников Содружества Независимых Государств на период до 2020 года, согласно которой международное молодежное сотрудничество государств – участников СНГ реализуется в том числе через поддержку молодежного добровольческого (волонтерского) движения и студенческие отряды.

Весьма примечательным является принятие модельного закона «О добровольчестве (волонтерстве)». Этот закон был утвержден Постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств – участников содружества независимых государств 16 апреля 2015 года № 42-15 в г. Санкт-Петербург.

⁸⁴ Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Л. Л. Лазарчук. — Минск БГПУ, 2007. — С.32 — Режим доступа : <http://elib.bspu.by>. — Дата доступа : 26.09.2017.

Постоянная комиссия Межпарламентской Ассамблеи СНГ по культуре, информации, туризму и спорту в этом постановлении рекомендовала направить указанный модельный закон в парламенты государств – участников Межпарламентской Ассамблеи СНГ и рекомендовать для использования в национальном законодательстве.

Указанный закон устанавливает правовые основы добровольчества (волонтерства) и призван способствовать разработке и гармонизации в государствах – участниках Содружества независимых государств соответствующего законодательства, определяет основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные формы, виды и порядок осуществления, а также меры по поддержке добровольчества (волонтерства)⁸⁵.

Определение и правовое регулирование разновидностей (подвидов) добровольческой деятельности осуществляется подзаконными и ведомственными актами и стандартами в рамках национального законодательства.

Рассмотренный нами модельный закон, безусловно, имеет большое значение для создания национальных законов или других нормативных правовых документов, регулирующих волонтерское движение.

Так, в Республике Беларусь была разработана и утверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 16.11.2015 № 128 «Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь». Одной из задач, которая определена в Концепции является «совершенствование законодательства и

⁸⁵ Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)»: Постановление Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств от 16.04.2015 № 42-15 [Электронный ресурс] // Информационный бюллетень Межпарламентской Ассамблеи СНГ. — № 63.— Режим доступа : http://iacis.ru/upload/iblock/5be/inf63_i_ii.pdf — Дата доступа : 26.09.2017.

формирование целостной нормативной правовой системы, регулирующей молодежную волонтерскую (добровольческую) деятельность; партнерские отношения между органами государственной власти, организациями, заинтересованными в привлечении волонтеров (добровольцев), и волонтерскими (добровольческими) организациями (объединениями) в процессе реализации общих социальных и экономических задач»⁸⁶.

В Республике Беларусь создан Республиканский центр волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив. Проводится Республиканский конкурс «Волонтер года» в рамках Плана мероприятий по реализации подпрограммы 11 «Молодежная политика» Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016-2020 годы.

В Министерстве иностранных дел Республики Беларусь прошли переговоры с Петером Маурером, который возглавляет Международный комитет Красного Креста. Итогом переговоров стало решение об открытии представительства Международного Красного Креста в Минске в 2018 году, что также будет способствовать развитию волонтерского движения в Республике Беларусь.

Для нас представляет интерес волонтерство не только с точки зрения социальной значимости, но и с точки зрения экономического эффекта, который достигается в процессе этой деятельности. В своем содержании волонтерство представляет собой социальную инновацию, направленную на преодоление институциональных ограничений общественного развития, а также позволяющую консолидировать в определенные группы граждан в зависимости от их интересов, выходящих за пределы отношений «работодатель — наемный работник». При этом реализуется как трудовая функция индивида, так и его

⁸⁶ Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь от 16.11.2015 № 128 [Электронный ресурс] // Сайт Министерства образования Республики Беларусь. — Режим доступа : <http://edu.gov.by/>— Дата доступа : 26.09.2017.

социальная роль как участника общественных отношений. Поскольку производство услуги волонтера содержит в себе его труд, то на наш взгляд, любая волонтерская деятельность является по содержанию производительной, а по условиям — безвозмездной⁸⁷.

Таким образом, создание системы учета добровольческой деятельности является необходимой мерой, позволяющей осуществить ее анализ с целью разработки государственных управленческих решений для создания благоприятных условий развития волонтерства.

Таким образом, изучение волонтерского движения позволяет обозначить следующие важнейшие аспекты, представляющие собой научный интерес:

- определить волонтерское движение как социальную инновацию;
- предложить ввести статистический учет волонтерской деятельности;
- рассмотреть возможность определения экономического эффекта от этой деятельности;
- разработать методику расчета экономического эффекта от волонтерского движения.

3.2 Российские волонтеры на Чемпионате мира по футболу

Молодежь во все времена отождествляется как «будущее нации» и представляет собой особую ценность для любого общества. Именно прогрессивно мыслящие, активные, творческие молодые люди обладают мощнейшим потенциалом для развития и процветания общественных и экономических отношений в государстве. Молодежь является той движущей

⁸⁷ Биглова, Г. Ф. Актуальные теоретические вопросы развития волонтерских услуг / Г. Ф. Биглова // Экономика и управление : научно-практический журнал. — 2017. — № 3 (137). — С. 81—84.