

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ В УПРАВЛЕНИИ

Введение. Современная экономика основана на знаниях и информации, которая становится одним из важнейших ресурсов организации наряду с трудовыми, материальными и финансовыми. Эффективное управление информационными ресурсами позволяет не только ускорить принятие управленческих решений, но и повысить конкурентоспособность организации на рынке. Однако, несмотря на значимость, процесс управления информационными ресурсами сопровождается рядом проблем и вызовов, требующих комплексного анализа и поиска решений [1].

Основная часть. Информационные ресурсы представляют собой совокупность данных и знаний, которые используются организацией в процессе управления, анализа и прогнозирования. Они включают в себя широкий спектр элементов: статистические данные, нормативно-правовые акты, внутренние документы, базы данных клиентов и поставщиков, а также результаты аналитических исследований [2]. В современных условиях, когда информация становится движущей силой бизнеса, информационные ресурсы закономерно выступают стратегическим активом организации, определяя её устойчивое развитие и обеспечивая способность быстро и эффективно адаптироваться к динамично изменяющейся внешней среде. Грамотное управление этими ресурсами напрямую влияет на способность компании принимать обоснованные решения и оперативно реагировать на вызовы рынка.

В условиях глобальной цифровизации экономики наблюдается активное развитие электронного документооборота, позволяющего значительно сократить время на обработку и передачу информации. Широкое применение облачных технологий обеспечивает гибкость и масштабируемость инфраструктуры, а мобильные приложения и платформы оптимизируют доступ к данным для сотрудников, находящихся вне офиса, повышая общую эффективность работы. Всё большее значение приобретают технологии Big Data, предоставляющие инструменты для анализа огромных массивов информации и выявления скрытых закономерностей, трендов и взаимосвязей, невидимых при традиционных методах анализа. Это открывает принципиально новые возможности для точного прогнозирования спроса, оптимизации бизнес-процессов, персонализации предложений для клиентов и существенного повышения качества управленческих решений.

Таким образом, экспоненциальный рост объёмов информации, характерный для цифровой эпохи, требует не только современных подходов к её систематизации и организации хранения, но и усиления внимания к вопросам защиты данных и обеспечения информационной безопасности [3]. Эффективное использование информационных ресурсов становится одним из важнейших факторов, определяющих конкурентоспособность организаций, позволяя им занимать лидирующие позиции на рынке и сохранять устойчивое развитие в долгосрочной перспективе. В конечном итоге, способность организации извлекать полезную информацию из больших данных и использовать её для принятия стратегических решений является ключевым условием для достижения успеха в современной экономической среде.

Несмотря на развитие технологий, организации сталкиваются с рядом проблем при управлении информационными ресурсами (таблица 1):

1. Устаревание и дублирование информации, что снижает её актуальность и ценность.
2. Нарушения в сфере информационной безопасности: утечки данных, кибератаки, человеческий фактор.
3. Отсутствие единой системы классификации и регламентов работы с информацией.
4. Недостаточный уровень подготовки сотрудников, работающих с информационными системами.
5. Финансовые и организационные барьеры при внедрении современных ИТ-решений.

Таблица 1 — Основные проблемы и их последствия

Проблема	Последствия для организации
Устаревание информации	Ошибки в управленческих решениях, снижение эффективности анализа
Дублирование данных	Избыточные расходы на хранение, путаница в документации.
Информационные угрозы	Утечка коммерческой тайны, репутационные и финансовые потери
Отсутствие регламентов	Несогласованность действий сотрудников, снижение качества управления.
Недостаток квалификации персонала	Ошибки в работе с системами, низкий уровень использования ресурсов.

Для повышения эффективности управления информационными ресурсами необходимы комплексные меры:

1. Внедрение систем управления знаниями (Knowledge Management Systems).
2. Использование ERP, CRM и BI-систем для интеграции данных и автоматизации процессов.

3. Разработка внутренних регламентов и инструкций по работе с информацией.
4. Повышение квалификации сотрудников и обучение работе с современными ИТ-решениями.
5. Применение технологий искусственного интеллекта для анализа и прогнозирования данных [4].

Заключение. Информационные ресурсы, будучи стратегическим активом организации, играют ключевую роль в ее способности эффективно управлять бизнес-процессами, принимать обоснованные решения и уверенно развиваться в условиях динамичной цифровой экономики. Однако управление этими ресурсами сопряжено с рядом серьезных вызовов, включая устаревание и дублирование данных, что снижает их достоверность и ценность. Угрозы информационной безопасности, такие как утечки конфиденциальной информации и кибератаки, представляют серьезную опасность для непрерывности бизнеса и репутации организации. Кроме того, отсутствие четких регламентов и стандартов работы с информацией, а также недостаточный уровень компетенций персонала, снижают эффективность использования информационных ресурсов в целом. Решение этих проблем требует комплексного подхода, включающего внедрение современных информационных систем, обеспечивающих эффективную обработку и анализ данных, разработку нормативной базы, регламентирующей все аспекты работы с информацией, и систематическое повышение уровня компетенций сотрудников в области информационных технологий и безопасности. Только таким образом организация сможет в полной мере использовать потенциал своих информационных ресурсов для достижения стратегических целей и укрепления конкурентных позиций на рынке.

Список цитируемых источников

1. *Беляев, В. И.* Информационные ресурсы и их использование в управлении / В. И. Беляев. — М.: Инфра-М, 2021. — 312 с.
2. Национальный статистический комитет Республики Беларусь. — URL: <https://www.belstat.gov.by/> (дата обращения: 10.09.2025).
3. *Лебедев, А. Н.* Информационный менеджмент / А. Н. Лебедев. — СПб.: Питер, 2020. — 368 с.
4. SAP. Официальный сайт ERP-систем SAP. — URL: <https://www.sap.com/> (дата обращения: 10.09.2025).

УДК 004.8

Е. Ю. Чембровиц, Е. Э. Шельпук

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

МЕТРОЛОГИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ

Введение. Современные информационные технологии являются фундаментом цифровой экономики. Их эффективность и надежность во многом зависят от точности измерений параметров, соблюдения международных и национальных стандартов, а также подтверждения качества продукции и услуг. Поэтому в информационных технологиях ключевую роль играют три взаимосвязанных направления — метрология, стандартизация и сертификация [1].

Основная часть. Метрология обеспечивает точность и воспроизводимость измерений характеристик оборудования и программного обеспечения. В условиях цифровой трансформации именно корректные измерения позволяют объективно сравнивать производительность различных систем и выбирать оптимальные решения.

Основные направления метрологии в ИТ включают (таблица 1):

- производительность вычислительных систем;
- параметры сетей связи (пропускная способность, задержка, вероятность ошибок);
- качество программного обеспечения (время отклика, надежность, уровень отказов);
- измерение параметров кибербезопасности (время обнаружения угроз, уровень защищенности) [2].

Таблица 1— Примеры применения метрологии в информационных технологиях

Область	Изменяемые параметры	Цель
Вычислительные системы	скорость обработки данных, объем памяти	оценка производительности
Сети связи	задержка, пропускная способность, уровень ошибок	обеспечение надежности передачи данных
Программное обеспечение	время отклика, устойчивость, надежность	повышение качества ПО
Кибербезопасность	время отклика на угрозы, уровень защиты	оценка безопасности системы

Примечание — Источник [3].

Стандартизация направлена на установление единых требований к системам и их компонентам. Она способствует развитию совместимости и интероперабельности систем, а также играет важную роль в обеспечении безопасности данных и надежности ИТ-инфраструктуры.

Ключевые цели стандартизации: