

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК НОВЫЙ ОБЪЕКТ УЧЕТА И АНАЛИЗА**

**Познякевич В.Н.**, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой бухгалтерского учета, анализа, аудита и статистики УО «Барановичский государственный университет»

**Житкевич Г.Я.**, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа, аудита и статистики УО «Барановичский государственный университет»

***Аннотация.** В статье рассматривается волонтерская деятельность как новый объект учета и анализа. Систематизированы подходы к описанию и оценке волонтерского движения. Волонтерство рассмотрено с точки зрения экономического эффекта. Рассмотрен зарубежный опыт учета, измерения, анализа и оценки эффективности волонтерской деятельности. Выделены важнейшие аспекты, представляющие собой научный интерес для дальнейших исследований волонтерского движения в Республике Беларусь. Для сбора данных, формирования сетевой отчетности о волонтерской деятельности предложено вести учет на основе данных социальных сетей.*

***Ключевые слова:** волонтерская деятельность, экономический эффект.*

**Введение.** Постоянное развитие государств, экономик, общества приводит к тому, что появляются новые объекты учета и анализа. Таким объектом в настоящее время является волонтерская деятельность, которая обеспечивает важный вклад в обеспечение социальной политики страны и повышение качества жизни людей.

**Основная часть.** В настоящее время в научном сообществе широко обсуждается, что именно добровольцы привносят в дело поддержки государственного управления, основанного на принципах широкого участия, подотчетности и оперативного реагирования, на различных уровнях и в различных сферах деятельности. При этом задачи сбора, хранения и обработки данных остаются актуальными и должны решаться, если рассматривать потенциал добровольчества как ресурс, который надлежит использовать в полной мере в предстоящие годы. Одна из задач, требующих своего решения, состоит в определении и описании широчайшего диапазона и разнообразия форм добровольческой деятельности по всему миру. Вторая задача заключается в сборе данных о размере, охвате и масштабе различных видов добровольчества в количественном выражении. Третья задача — это вычленение нюансов, различий и комплексного воздействия посредством проведения тематических исследований устоявшейся практики такой деятельности в разнообразных контекстах с упором на качественные аспекты. Все три задачи требуют дополнительного исследования. Равным образом требуется серьезное намерение совершенствовать процесс сбора данных, в том числе качественных данных, основанных на знании местной культуры и того, каким образом добровольчество определяется и практикуется в различных странах.

Волонтерская деятельность является в настоящее время той особой сферой деятельности людей, которая позволяет развиваться социальному творчеству и инициативе широких слоев населения от школьников, студентов, рабочей молодежи, до зрелого трудоспособного населения и пенсионеров.

В нашем исследовании представляет интерес волонтерство не только с точки зрения социальной значимости, но и с точки зрения экономического эффекта, который достигается в процессе этой деятельности. Изучив научную литературу по исследованию волонтерского движения, мы не нашли научные исследования, посвященные экономической стороне этой деятельности, хотя многие авторы ставят задачи по определению численности волонтеров, их трудовому вкладу. Нами также была сделана попытка определения численности волонтеров в Республике Беларусь посредством обращения к информации сайта Национального статистического комитета Республики Беларусь, однако информации о волонтерах на сайте не оказалось.

Информация о численности волонтеров в отдельных волонтерских организациях, таких как «Белорусское Общество Красного Креста», нами была получена из публикаций по деятельности этой организации, равно как и по другим действующим в нашей стране волонтерским организациям [1, с. 36].

Это позволяет сделать вывод о том, что в Республике Беларусь отсутствует система статистического учета волонтерской деятельности. Исследователи в Беларуси отмечают, что численность волонтеров определяют по членству в общественных объединениях волонтеров или по числу участников волонтерских проектов [2, с. 5]. При этом ставится задача формирования централизованной системы учета.

Волонтерство вызывает интерес с экономической точки зрения не только у отечественных исследователей, но и у зарубежных. Международная практика изучения волонтерства осуществляется в рамках крупных исследовательских проектов, таких как Всемирный опрос Гэллапа, Всемирного исследования ценностей, Проекты сравнительных исследований некоммерческого сектора института Джона Хопкинса и др. В рамках этих проектов волонтерская деятельность исследуется посредством изучения экономического и социального аспектов, что реализуется через использование, с одной стороны, статистических индикаторов, измеряемых на основе данных статистического учета, а с другой стороны, социологических индикаторов, измеряемых в процессе социологического исследования. Однако следует отметить, что в этих исследованиях волонтерской деятельности отсутствует единая система включаемых в анализ показателей [3].

При этом отмечается, что отдача от добровольцев и добровольческого движения становится наибольшей в тех случаях, когда для этого уже созданы благоприятные условия.

К благоприятным условиям можно отнести наличие национального законодательства о добровольчестве; наличие системы статистического и бухгалтерского учёта, что позволит определять эффективность от добровольческой деятельности.

Большое значение имеет измерение вклада добровольцев. Если рассматривать потенциал добровольцев как ресурс, который надлежит в перспективе использовать в полной мере, то актуальными остаются задачи сбора, хранения и обработки данных о добровольческой деятельности. В равной мере ставится также задача совершенствования процесса сбора данных, в том числе качественных данных. Проблема сбора данных о добровольческой деятельности и измерении вклада добровольцев в ВВП страны волнует и статистическое сообщество Европы.

Вместе с тем, следует отметить, что интерес к волонтерской деятельности со стороны государственных органов управления проявляется и в Республике Беларусь. Это видно из принятых нормативных документов [4, 5, 6, 7, 8].

Как отмечено в «Отчете о состоянии добровольчества в мире», подготовленном в 2015 году в соответствии с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН), «там, где правительства учредили структуры, содействующие вовлечению добровольцев, последние имеют возможность систематически использовать потенциал добровольчества в максимальной степени и создавать добровольцам сферу деятельности по перехвату инициативы в областях, важных с точки зрения национальных планов развития» [3, с. 12].

Примечательно, что впервые в Республике Беларусь, начиная с 2017 года в статистическую отчетность по изучению занятости населения был включен раздел IX «Волонтерская деятельность» [8]. Однако эта отчетность является эпизодической и не носит системный характер. Вместе с тем изучение зарубежного опыта позволяет констатировать, что интерес к волонтерской деятельности и ее статистическому учету проявляется со стороны ученых-статистиков. Так, 10-12 июня 2013 года состоялась Шестьдесят первая пленарная сессия Конференции европейских статистиков. На этой конференции были представлены итоги углубленных анализов, проведенных Бюро Конференции европейских статистиков.

Углубленный анализ был представлен в Записке Национального института статистики и географии Мексики. В этой записке были рассмотрены концепции и вопросы измерения, связанные со статистикой политического участия, добровольческой (волонтерской) работы и другой общественной деятельности.

Бюро Конференции европейских статистиков провело углубленный анализ этой темы на своем совещании в феврале 2013 года. Бюро ежегодно углубленно анализирует избранные отрасли статистики. Целями данных анализов является совершенствование координации статистической деятельности в регионе Европейской экономической комиссии ООН, выявление пробелов или дублирования в работе и рассмотрение новых вопросов [9, с. 1].

Ознакомление с этими документами позволяет сделать вывод, что европейских статистиков также интересуют вопросы сбора данных для измерения волонтерского труда.

Так, в документе указано, что «дополнительный модуль в рамках обследования рабочей силы является наилучшим инструментом для сбора данных не только о добровольческой (волонтерской) работе, но также и о совместных действиях и пожертвованиях...» [9].

Далее отмечено, что «обследование бюджетов времени измеряет количество времени, затраченного на различные виды деятельности, таких как оплачиваемый труд, уход за детьми, добровольчество (волонтерство), неформальное общение. Некоторые обследования также охватывают политическое и гражданское участие. В дополнение к информации о времени, затраченном на добровольческую (волонтерскую) работу и совместные действия, обследование должно обеспечивать сбор данных о типе учреждений и экономической деятельности, с тем, чтобы позволить измерение экономической стоимости данных действий, что может быть сопряжено с трудностями на практике [9, с. 11].

С учетом значительного вклада добровольчества (волонтерства) в развитие и содержащегося в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН призыва к правительствам

«определить экономическую значимость волонтерства», Руководство МОТ рекомендует методологию, призванную помочь странам в разработке систематических и сопоставимых данных о добровольческой (волонтерской) работе путем включения регулярных дополнительных модулей в обследование рабочей силы или другие обследования домохозяйств. Цель заключается в обеспечении наличия компаративных межстрановых данных о важной форме работы, которая набирает силу, однако часто игнорируется или редко регистрируется в традиционной экономической статистике [9, с. 16].

Большое значение имеет измерение вклада добровольцев в дело развития. Столь же важно создавать благоприятные условия для того, чтобы добровольцы могли мониторить и освещать вопросы развития на местном, национальном и глобальном уровнях. С этой целью технологические достижения в сочетании с готовностью и решимостью людей участвовать в деле развития, призывать участников процесса государственного управления к ответственности и обеспечивать оперативность реагирования создают возможности для привлечения граждан в качестве добровольцев для осуществления мониторинга и освещения текущего положения дел по любому вопросу повестки в области развития. Миллионы людей приняли участие в опросе «Мой мир», при этом добровольцы содействовали вовлечению местных сообществ, чтобы обеспечить его всеобъемлющий характер. Поскольку все больше людей получают доступ к интернет-технологиям и мобильной телефонной связи, следует использовать эту открывающуюся возможность в целях обеспечения реализации принципов широкого участия, подотчетности и оперативного реагирования на всех уровнях государственного управления [3, с. 17].

Проблемы волонтерского движения находятся в центре внимания ученых и экономистов. Накопленный международный, зарубежный опыт в данной области имеет серьезное научное обоснование и определенную практику [10, 11, 12, 13, 14, 15, 16]. Несмотря на имеющиеся теоретические и практические разработки до настоящего времени остается не решенными ряд вопросов, как на международном уровне, так и на национальном, то есть на уровне отдельно взятых стран. Имеющаяся статистическая информация о добровольческой деятельности носит выборочный не регулярный характер и не позволяет проводить качественное его исследование по различным направлениям в разрезе стран и периодов.

Так, изучение волонтерского движения позволяет обозначить следующие важнейшие аспекты, представляющие собой, по нашему мнению, научный интерес для дальнейших исследований волонтерского движения в Республике Беларусь:

в Республике Беларусь нормативные правовые акты регулируют отдельные направления волонтерской деятельности и требуют дальнейшего развития и совершенствования в соответствии с модельным Законом «О добровольчестве (волонтерстве)»;

отсутствуют институты, регулирующие волонтерскую деятельность;

действующая практика сбора информации о волонтерской деятельности не дает возможности достоверно изучать ее экономические аспекты;

отсутствует научно обоснованная система статистического учета волонтерской деятельности, что затрудняет определение экономического эффекта от этой деятельности;

не проработаны вопросы документального оформления деятельности волонтеров и измерения количества их труда, имеющего важное прикладное значение для целей определения экономического эффекта от этой деятельности;

отсутствует научно обоснованная методика расчета экономического эффекта от волонтерской деятельности;

отсутствует единая система показателей, применяемых для оценки эффективности волонтерской деятельности.

Особое значение имеет разработка и использование методов сбора статистической информации и выявления возможностей их использования для анализа волонтерского движения. Создание системы учета добровольческой деятельности является необходимой мерой, позволяющей осуществить ее анализ с целью разработки государственных управленческих решений для создания благоприятных условий развития волонтерства.

Учитывая все выше сказанное, для Республики Беларусь зарубежный опыт развития волонтерского движения, подходов к его описанию, учету, измерению, анализу и оценке эффективности имеет крайне важное значение.

«Измеряемая деятельность должна вносить свой вклад в производство товаров и услуг, которые входят в границы общей сферы производства экономики, как это определено в Системе национальных счетов (СНС)», — подчеркивается в Руководстве МОТ по измерению добровольческой деятельности [15], что еще раз подтверждает возможность и необходимость расчета экономической стоимости волонтерства. МОТ предложены следующие основные переменные для описания добровольческой (волонтерской) работы в отношении совместных действий и пожертвований:

число добровольцев (волонтеров) и число доноров;

количество часов добровольческой (волонтерской) работы / совместных действий / суммы денежных пожертвований (или денежный эквивалент пожертвований в натуральной форме);  
тип выполненной работы (т. е. занятие) / тип осуществленных совместных действий;  
институциональное оформление выполненной работы / осуществленных совместных действий или пожертвований в случае наличия такового;  
область (отрасль), в которой осуществлялась добровольческая (волонтерская) работа [9, с. 12-13; 15].

Таким образом, единицей измерения, предложенной МОТ, являются часы работы. В рамках проводимого исследования мы разделяем точку зрения Трохиной А.В., полагающей, что «полноценное и широкомасштабное использование и развитие данной методики, на наш взгляд, должно быть связано с рассмотрением проблемы волонтерства в контексте экономической теории труда, что позволит квалифицировать волонтерство как особую форму занятости и решать вопросы его институционализации» [10, с. 3].

В официальной статистической методологии в Российской Федерации для сбора информации о трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы (на основе рекомендаций 19-ой Международной конференции статистиков труда) приказом Росстата № 680 от 31.12.2015 определена следующая система показателей:

численность добровольцев и ее половозрастные структурные характеристики, в том числе в составе городского и сельского населения;

уровень участия населения в добровольческой деятельности;

структура добровольцев по уровню образования и по видам работ, что обеспечивает данные профессиональным характеристикам выполняемой деятельности в соответствии с классификатором профессий в статистике труда и занятости;

структура добровольцев по типу экономических единиц (организаций), в том числе общественные, религиозные и иные НКО, коммерческие организации, государственные и муниципальные, группы самопомощи, другие неформальные объединения, домохозяйства;

сумма отработанных добровольцами человеко-часов, в том числе с разбивкой по типу экономических единиц [17].

Данная система показателей позволяет дать стоимостную оценку волонтерской деятельности.

В контексте изучения проблемных вопросов волонтерского движения заслуживает внимания подход к измерению его вклада в экономику, предложенный Трохиной А. В., в основе которого лежит среднемесячная заработная плата в сфере предоставления прочих коммунальных, социальных и персональных услуг и доля волонтеров в общей численности населения страны, — полученный показатель рассматривается в качестве вклада в ВВП страны [10, с. 26].

Что касается Республики Беларусь, то в упоминаемой нами ранее анкете по изучению занятости населения для описания добровольческой (волонтерской) работы предложены следующие вопросы (показатели):

вид добровольной, неоплачиваемой деятельности;

примерное количество часов на обследуемой неделе, потраченное на выполнение добровольной, неоплачиваемой работы;

организация, в интересах которой выполнялась работа, ее тип и вид экономической деятельности.

Как видно, отдельные рекомендации Руководства МОТ учтены в анкете, однако данная анкета содержит ограниченный набор показателей, не носит системный характер и не позволяет дать комплексную оценку волонтерской деятельности с точки зрения ее вклада в экономику страны.

Следует признать, что изложенные выше подходы к описанию и оценке волонтерского движения не находятся между собой во взаимоисключающем противоречии, а лишь экономически обоснованно дополняют, углубляют и развивают друг друга, отражают то или иное свойство как экономического и социального института. Каждый из рассмотренных подходов имеет свои цели и может быть учтен при разработке системы показателей для оценки эффективности волонтерского движения на национальном уровне.

В основе оценки эффективности практически всех экономических действий лежит информационный обмен. В настоящее время как никогда актуальна практика формирования социальных и интегрированных отчетов. В современных условиях, когда быстрыми темпами развиваются smart и цифровые технологии, продолжается глобализация стандартов отчетности, возникает острая необходимость использования современных интернет-технологий и формирования различных видов отчетности на основе принципов функционирования современных «социальных сетей».

**Заключение.** Компьютерный учет технически позволяет переносить данные в информационное пространство Интернета, что может стать базой для развития принципиально нового вида учета, «где обмен данными, предназначенными для внешних пользователей, будет

происходить таким же образом, каким сегодня осуществляется коммуникация между частными лицами во всемирной паутине» [18]. Возможности такого вида учета на основе данных социальных сетей могут быть использованы для сбора данных, формирования сетевой отчетности о волонтерской деятельности по различным массивам данных, что позволит осуществлять статистический анализ и давать оценку ее эффективности.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кулеш, С. А. Феномен волонтерства: добровольное служение людям : цели, задачи, принципы и направления волонтерской деятельности / С. А. Кулеш // Народная асвета. — 2013. — № 6. — С. 36.
2. Пахомова, А. А. Волонтерская деятельность молодежи в Республике Беларусь (социологический анализ) : автореферат дисс. на соискание ученой степени канд. соц. наук по специальности 22.00.01 «Теория, история и методология социологии» / А. А. Пахомова // Белорусский государственный университет. — Минск, 2014. — 23 с.
3. Отчет о состоянии добровольчества в мире. Преобразование государственного управления. Обзор 2015. [Электронный ресурс] / Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) — Режим доступа : [https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR\\_Summary\\_RUSSIAN\\_v3\\_2015.pdf](https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR_Summary_RUSSIAN_v3_2015.pdf). — Дата доступа : 26.03.2018.
4. Об основах государственной молодежной политики : Закон Республики Беларусь от 7 дек. 2009 г., № 65-3 : в ред. Закона от 21 окт. 2016 г. № 434-3 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — 28.10.2016. — 2/2432.
5. Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь : утв. постановлением М-во образования Респ. Беларусь от 16.11.2015 № 128 [Электронный ресурс] // Сайт Министерства образования Республики Беларусь. — Режим доступа : <http://edu.gov.by/> — Дата доступа : 26.09.2017.
6. Об утверждении Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016–2020 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2016 г., № 250 : в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 31 дек. 2017 г., № 1054 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 21.01.2018. — 5/44695.
7. О Белорусском Обществе Красного Креста : Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 319-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 05.12.2011. — № 134. — 2/1871.
8. Об утверждении формы государственного статистического наблюдения 4-т (занятость) «Анкета по изучению занятости населения» [Электронный ресурс] : постановление Национального статистического комитета Республики Беларусь от 21 декабря 2011 г. № 334: в ред. постановления Национального статистического комитета Республики Беларусь от 30 авг. 2017 г. № 105 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь от 13.02.2012. — № 18. — 7/1673.
9. Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу. Европейская экономическая комиссия. Конференция европейских статистиков. Шестидесят первая пленарная сессия Женева, 10–12 июня 2013 года. [Электронный ресурс] / Организация Объединенных Наций. Экономический и Социальный Совет. — Режим доступа : [https://www.unesc.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/2013/10\\_R\\_.pdf](https://www.unesc.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/2013/10_R_.pdf). — Дата доступа : 26.03.2018.
10. Трохина, А. В. Занятость волонтеров в России : формирование и регулирование : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Трохина Алина Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Экон. фак.]. — Москва, 2012. — 29 с.
11. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2016. — 434 с.
12. Биглова, Г. Ф. Феномен волонтерства как социальная инновация и его экономический эффект / Г. Ф. Биглова, Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич // Вестник БарГУ. Серия «Исторические науки и археология. Экономические науки. Юридические науки». — 2017. — № 5. — С. 60—64.
13. Биглова, Г. Ф. Актуальные теоретические вопросы развития волонтерских услуг / Г. Ф. Биглова // Экономика и управление : научно-практический журнал. — 2017. — № 3 (137). — С. 81—84.
14. Всеобщая декларация волонтеров // Вестник благотворительности. — 1995. — 5 — С. 12.
15. Manual on the measurement of volunteer work / International Labour Office. - Geneva: ILO, 2011 [Electronic resource] // Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы. — Date of access : <http://www.ifrc.org/docs/IDRL/Volunteers/ILO%20Manual%20on%20Measurement%20of%20the%20Volunteer%20Work.pdf>. — Дата доступа : 26.03.2018.
16. Kendall, J., Knapp, M. Measuring the performance of voluntary organizations [Electronic resource] // Personal Social Services Research Unit (PSSRU) London School of Economics. — Date of access : [https://is.muni.cz/el/1456/jaro2007/KVEKZD/um/1348696/Kendall\\_Knapp\\_2000\\_performanceVO.pdf](https://is.muni.cz/el/1456/jaro2007/KVEKZD/um/1348696/Kendall_Knapp_2000_performanceVO.pdf). — Дата доступа : 26.03.2018.
17. Об утверждении официальной статистической методологии формирования системы показателей трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы, рекомендованных 19-ой Международной конференции статистиков труда : Приказ Росстата № 680 от 31.12.2015.
18. Пятов, М. Л. Интернет-технологическая основа бухгалтерского учета и отчетности будущего / М. Л. Пятов // Бухгалтерский учет. — 2016. — С. 48—52.

#### VOLUNTEER WORK AS A NEW OBJECT OF ACCOUNTING AND ANALYSIS

**Poznyakevich V. N.** candidate of economic sciences, associated professor, the Head of department of accounting, analysis, audit and statistics of the Baranovichi State University  
**Zhitkevich G. Y.**, candidate of economic sciences, associated professor, professor of the department of accounting, analysis, audit and statistics of the Baranovichi State University

**Summary.** *Volunteer work as a new object of accounting and analysis is considered in the article. Approaches to the description and evaluation of volunteering movement are systematized. Volunteering is considered from the point of view of the economic effect. The foreign experience of accounting, measuring, analyzing and evaluating the effectiveness of the volunteer work is considered. Important aspects that are of scientific interest for further studies of the volunteering movement in the Republic of Belarus are indicated. To keep records for the collection of data, the formation of network reports on volunteer work on the basis of data from social networks is suggested.*

**Key words:** *volunteer work, economic effect.*