

№ 10(67). — Режим доступа: <https://s.science-education.ru/pdf/2015/4/515.pdf> . — Дата доступа: 31.03.2022.

4. Поликультурный подход в учреждениях дополнительного образования : метод. пособие / Л. П. Шустова [и др.] / под ред. Л. П. Шустовой. — Ульяновск : УИПКПРО, 2015. — 156 с.

5. О Государственной программе «Образование и молодежная политика» на 2021—2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 янв. 2021 г. — № 57. — Режим доступа: belstu.by/nauka/nauchn-issled/programmy-i-proekty-2021-2025 . — Дата доступа: 30.03.2022.

6. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс]. — Минск, 2017. — Режим доступа: conomy.gov.by/uploads/files/NSUR2030/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2030-goda.pdf . — Дата доступа: 30.03.2022.

УДК 811.113.6; 378.147

И. В. Романовская

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петрозаводский государственный университет»,
Петрозаводск, Российская Федерация, romanovskaia.irina@gmail.com*

РАЗВИТИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

В статье рассмотрены различные педагогические инструменты, с помощью которых осуществляется формирование межличностных отношений на занятиях по иностранному (шведскому) языку. Крепкие межличностные отношения являются основой эффективного изучения иностранного языка и успешной профессиональной деятельности обучающихся. Определены основные трудности взаимодействия представителей поколения Phygital; рассмотрены способы вовлечения обучающихся в групповую работу. Для улучшения взаимодействия на занятиях по иностранному языку необходимо четко распределять роли, тщательно отбирать теоретический и практический материал, использовать комплексы упражнений, позволяющие установить личностный контакт между обучающимися. Предложены варианты игровых упражнений для эффективной социализации студентов.

Ключевые слова: межличностные отношения; иностранный язык; шведский язык; методика обучения иностранному языку.

I. V. Romanovskaia

*Petrozavodsk State University, Petrozavodsk, the Russian Federation,
romanovskaia.irina@gmail.com*

DEVELOPMENT OF INTERPERSONAL RELATIONS IN FOREIGN LANGUAGE LESSONS IN HIGHER SCHOOL

Various pedagogical tools are considered, with the help of which the formation of interpersonal relations is carried out in classes in a foreign (Swedish) language. Strong interpersonal relations are the basis for effective learning of a foreign language and successful professional activities of students. The main difficulties of interaction between representatives of the Phygital generation were identified, methods of involving students in group work were considered. To improve interaction in classes in a foreign language, it is necessary to clearly distribute roles, carefully select theoretical and practical material, and use sets of exercises that allow you to establish personal contact between students. There are offered versions of game exercises for effective socialization of students.

Key words: interpersonal relations; foreign language; Swedish language; methodology of teaching a foreign language.

Введение. Вопрос формирования и развития межличностных отношений требует особого рассмотрения. Сегодня в высшей школе обучается поколение Phygital. Поколение Z отличается от представителей поколения Y тем, что оно в значительно большей степени подвержено информатизации и глобализации. В связи с тем, что разница между поколениями достаточно существенная, преподавателям высшей школы необходимо понимать особенности нынешнего поколения при проектировании учебного процесса. Е. К. Грошева и А. Д. Чуприн отмечают, что поколение Z «родилось в цифровую эпоху, постоянно использует Интернет для общения» [1, с. 32]. Согласно данным Фонда Фридриха Эберта, у 95 % есть постоянный доступ к Интернету; 84 % регулярно используют социальные сети [2, с. 6]. Отсюда вытекает главная особенность молодого поколения: потребность в человеческой коммуникации, живом общении у них гораздо менее выражена, чем у их предшественников. Они часто погружены в себя, «скромны и осторожны» [1, с. 33], в определенной мере замкнуты, испытывают неловкость в общении, устанавливают границы личного пространства, «стремятся к индивидуальности как в работе, так и своей жизни» [1, с. 34].

Обучающиеся высшей школы нередко отмечают, что «им трудно вступать в коммуникацию», «у них возникает страх живого общения». Во время выполнения коммуникативных упражнений встречаются обучающиеся, не желающие взаимодействовать друг с другом. Безусловно, такого рода поведение можно считать индивидуальной особенностью, однако это не исключает того, что среди данного поколения наблюдается тенденция к обособлению себя от социума.

Основная часть. Даже несмотря на то, что стремительно развивающиеся информационные технологии качественно изменили характер межличностных отношений — они приобрели статус упрощенных [3, с. 45], представители данного поколения, выйдя из виртуального пространства в реальное, всё равно сталкиваются с трудностями межличностного общения и взаимодействия.

Под межличностными отношениями мы понимаем установление взаимосвязей между людьми, характер которых проявляется в совместной деятельности и непосредственном общении. Межличностные отношения включают в себя как непосредственное взаимодействие, так и личностно-ориентированное. Непосредственное взаимодействие подразумевает нахождение собеседников в пределах одного пространства. Личностно ориентированное взаимодействие предполагает обмен информацией и идеями, наличие эмоциональной/чувственной связи между собеседниками. Личностно ориентированное взаимодействие характеризуется включенностью участников в процесс коммуникации.

Потребность в изучении данного вопроса продиктована необходимостью в организации взаимодействия обучающихся на занятиях по иностранному языку. От характера межличностных отношений зависит не только общее психологическое состояние обучающихся, но и эффективность учебного процесса. Благоприятный климат на занятиях, располагающий к социализации обучающихся, приводит к установлению прочных межперсональных контактов, «включению» обучающихся в образовательный процесс и, как следствие, более быстрому и качественному освоению иностранного языка.

В ходе занятий по иностранному языку необходимо формировать умение у обучающихся слушать, взаимодействовать друг с другом, развивать сплоченность группы, создавать условия, при которых обучающиеся могут больше узнать друг о друге,

получить не только поверхностную информацию, но и сугубо личную. Для того, чтобы межличностные отношения стали прочными, необходимо придерживаться следующих правил (они касаются как преподавателя, так и обучающихся):

1) преподаватель на занятиях по иностранному языку должен:

а) создавать дружественные, максимально комфортные для взаимодействия условия, при малейшем подозрении на враждебность одних обучающихся по отношению к другим пресекать её; искать пути разрешения конфликтных ситуаций;

б) переводить вялотекущую коммуникацию в конструктивный диалог;

в) оказывать психолого-педагогическую поддержку обучающимся в случае необходимости, максимально поддерживать их в преодолении внутреннего страха вступать в коммуникацию;

г) формировать межличностные отношения не только посредством устной практики, письменных упражнений, но и с помощью теоретического материала, затрагивающего правила ведения коммуникации;

д) использовать игротерапию (применяемые на занятиях по иностранному языку игры способствует установлению прочных взаимоотношений между обучающимися и развитию коммуникативных навыков);

2) обучающиеся в свою очередь должны:

а) стремиться к социальному взаимодействию;

б) активно проявлять интерес к личностям обучающихся;

в) поддерживать друг друга, если возникают сложности с ведением коммуникации на иностранном языке;

г) уважать мнение друг друга;

д) проявлять эмпатию. Обучающиеся ни в коем случае не должны демонстрировать свое интеллектуальное (физическое, финансовое, социальное и пр.) превосходство над другими обучающимися, а также критиковать друг друга.

Развитие межличностной коммуникации на занятиях по иностранному языку может осуществляться двумя способами: теоретическим и практическим.

Теоретический способ реализуется через тщательно отобранный материал, затрагивающий вопросы взаимодействия личности и социума. К примеру, УМК по шведскому языку «Rivstart»,

с которым работают большинство преподавателей шведского языка, включает в себя три учебника для уровней А1—А2, В1—В2, В2—С1, аудиозаписи, книги для учителя и ссылки на электронный ресурс для самостоятельной работы. Содержание учебников нацелено на развитие коммуникативных навыков, соответственно, отбор тем, предложенных авторами, подчинен данной цели. В фокусе внимания — создание благоприятных условий для успешной коммуникации. Грамотно отобранное содержание способствует улучшению взаимодействия обучающихся в микро- и макрогруппах. Рассмотрим некоторые темы, изучаемые на занятиях по шведскому языку: „Samhälle“ — жизнь в социуме, „Relationer“ — выстраивание отношений с другими людьми, „Arbete“ — способы взаимодействия с коллегами, „Kommunikation“ — вербальные и невербальные средства общения и т. д. Содержание курса способствует формированию необходимых основ развития межличностных отношений. С помощью данных тем обучающиеся учатся взаимодействовать с разными людьми и в разных ситуациях, выражать свои чувства, эмоции, отношения, контролировать свои высказывания в процессе общения, адекватно воспринимать замечания и вопросы собеседников.

Не только теоретическая сторона дисциплины готовит обучающихся к длительным взаимоотношениям с другими людьми, но и разного рода формы работы, применяемые на практике. Используемый на занятиях коммуникативный метод предусматривает обучение общению на иностранном языке.

В целях развития межличностных отношений активно используется игровая деятельность. Игры способствуют сокращению социальной и эмоциональной дистанции между обучающимися, формированию навыков ведения беседы. Рассмотрим несколько вариантов игр, которые могут быть использованы на занятиях:

Вариант 1 „Icebreaker“. Обучающиеся делятся на несколько групп. В каждую группу преподаватель дает 20—30 заранее подготовленных карточек. Обучающиеся по очереди переворачивают карточки, вслух читают вопросы, указанные на них. Один из обучающихся без предварительной подготовки должен ответить на вопрос с карточки, причем должен сказать то, что первым приходит ему на ум. По окончании ответа очередь переходит к другому участнику.

Варианты вопросов и заданий на карточках:

- „Vem borde du ringa?“ / «Кому тебе следовало бы позвонить?»
- „Vilken förändring är du mest rädd för?“ / «Какого изменения в жизни ты боишься больше всего?»
- „Berätta om ett av dina starkaste barndomsminnen“ / «Расскажи об одном из наиболее ярких воспоминаний из детства»
- „Vad behöver du lägga mer tid på?“ / «Чему тебе следует больше уделять внимания?»
- „Hur skulle du vilja försörja dig?“ / «Как бы ты хотел(а) обеспечивать себя?»
- „Vilka materiella saker har stor betydelse för dig?“ / «Какие материальные вещи имеют для тебя большое значение?»
- „Vilken talang skulle du vilja ha?“ / «Какой талант ты бы хотел иметь?»
- „Vilka energitjuvar finns i ditt liv just nu?“ / «Кого в вашем окружении можно назвать энергетическими вампирами?»

По окончании игры проводится групповое обсуждение: что особенно понравилось в ходе игры, сложно ли было отвечать на вопросы (да, нет, объяснить почему), заметили ли, что друзья раскрылись по-новому, можно ли сказать, что эта игра сплотила вас?

Вариант 2 „Om sanningen ska fram“. В данной игре необходимо выбрать одного человека в микрогруппе, который будет отвечать на заранее подготовленные преподавателем вопросы. Необходимо прочитать вопрос на карточке вслух для всех участников и перед тем, как на него отвечать, попросить обучающихся предположить вероятный на него ответ (да/нет) и прокомментировать точку зрения.

Варианты вопросов на карточках:

- „Tycker du att du är romantisk?“ / «Вы считаете себя романтической натурой?»
- „Tycker du att du är en expert på något?“ / «Считаете ли вы себя экспертом в какой-то области?»
- „Tycker du att det är viktigt att ha en akademisk utbildning?“ / «Считаете ли важным получение академического образования?»
- „Tror du att människor uppfattar dig som konservativ?“ / «Вы полагаете, что люди считают вас человеком консервативных взглядов?»

– „Tycker du att sociala medier förbättrar ditt sociala liv?“ / «Вы считаете, что медиа улучшают вашу социальную жизнь?»

По окончании игры предполагается обсуждение: насколько хорошо обучающиеся знают друг друга; трудно ли было отвечать на вопросы за другого человека; что произвело на них в ходе игры большее впечатление.

Вариант 3 „På tåget“. Обучающихся необходимо разделить на две группы, посадив их лицом друг к другу так, чтоб они могли работать в парах. Предлагаемые вопросы, на которые им необходимо ответить, касаются их личности.

Варианты вопросов для обсуждения:

– „Skulle du vilja läsa ditt personliga horoskop?“ / «Хотели бы вы прочитать свой личный гороскоп?»

– „Tror du på stjärntecken och horoskop? Varför? Varför inte?“ / «Верите ли вы в знаки зодиака и гороскоп? Почему? Почему нет?»

– „Vad oroar du dig mest för?“ / «Что вас больше всего беспокоит?»

– „Vill du förändra ditt tankesätt?“ / «Хотели ли бы вы изменить ваше мышление?»

– „Vilka drömmar har du kvar som du skulle vilja genomföra, och vad hindrar dig?“ / «Какие мечты вы бы хотели осуществить? Что вам мешает?»

– „Vilka drömmar vill du förverkliga i framtiden?“ / «Какие мечты вы хотите реализовать в будущем?»

– „Vad hjälper dig att hantera stress?“ / «Что помогает вам справляться со стрессом?» и т. д.

Обучающиеся должны вступить в диалог с собеседником по указанной теме, обсудить вопрос в течение нескольких минут, по окончании беседы поблагодарить собеседника за работу и передвинуться дальше к следующему участнику. В конце игры можно провести обсуждение: удалось ли им узнать что-то новое друг о друге; было ли проще общаться друг с другом, установив визуальный контакт; удалось ли им раскрепоститься в общении (да/нет и почему?) и т. д.

Вариант 4 „Brevlådan“. Обучающимся предлагается написать письмо одному из одноклассников. В письме студенты должны поделиться душевными переживаниями, воспоминаниями из прошлой жизни, мечтами о будущем или тем, что действительно их

волнует. Письмо нужно отправить в заранее подготовленный преподавателем почтовый ящик. После того, как письмо будет написано, назначается почтальон, который доставит письма адресатам. Обучающиеся читают письма, отвечают на них. Игра повторяется.

По окончании игры проводится обсуждение: узнали ли они друг о друге то, чего раньше не знали; удалось ли понять причину, по которой обучающийся ведет себя в жизни так, а не иначе.

Межличностные отношения развиваются по пути частного к общему: изначально формируются крепкие взаимоотношения в малых группах (парах, микрогруппах) и затем в макрогруппах. Чтобы обучающиеся чувствовали себя комфортно, можно осуществлять работу в группах с постоянным им сменным составом участников, можно расширять состав группы за счет вовлечения новых участников (сначала два человека, затем три, четыре и т. д.).

Заключение. Вопрос формирования межличностных отношений в высшей школе стоит достаточно остро, что продиктовано как индивидуальными особенностями обучающихся, так и общей тенденцией поколения Phygital к индивидуализации. Крепкие межличностные отношения крайне необходимы для реализации коммуникативной деятельности на занятиях по иностранному языку, от них зависит общий успех освоения иностранного языка, умение пользоваться им как средством общения. Для развития межличностных отношений необходима качественная работа и преподавателя, и обучающихся, которая заключается не только в изучении образцов ведения коммуникации в теории, но и «включенности обоих» в непосредственное общение и совместную деятельность. Наиболее продуктивным в этом отношении является игровая деятельность.

Список цитируемых источников

1. *Грошева, Е. Д.* Отличительные черты и особенности поколения Z / Е. Д. Грошева, А. Д. Чуприн // Бизнес-образование в экономике знаний. — Иркутск, 2021. — № 3. — С. 32—34.

2. Российское «поколение Z»: установки и ценности 2019/2020 [Электронный ресурс] / Л. Гудков [и др.]. — Режим доступа: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/moskau/16135.pdf>. — Дата доступа: 20.10.2022.

3. *Долганов, Д. Н.* ИмPLICITная модель межличностных отношений / Д. Н. Долганов // Теоретическая и экспериментальная психология. — 2015. — Т. 8. — № 2. — С. 45—54.