

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Для цифровой трансформации здравоохранения необходимо развитие телемедицины, использование облачных технологий, совершенствование электронного документооборота, создание комплексных систем автоматизации организаций, электронных порталов и мобильных приложений, гарантирующих новый уровень доступности медицинских услуг для населения.

Процесс информатизации сферы здравоохранения в Республике Беларусь идёт медленно, это определено низким уровнем использования средств информатизации в медицинских учреждениях на региональных уровнях, также наблюдается отставание в использовании и внедрении новых технологий, сервисов для улучшения качества медицинских услуг.

Первостепенное значение для решения поставленных задач имеют исследования, непосредственно направленные на изучение обеспечения своевременной, высокотехнологической медицинской помощи пациентам. Эффективность управления в сфере здравоохранения способна улучшить качество лечения пациентов, а также предотвратить тяжелые осложнения у больных. Решение проблем, связанных с информатизацией здравоохранения в регионах, возможно при проведении глобальной информатизации, упорядочивании внедрений в организациях здравоохранения по регионам и взаимодействию между лечебными учреждениями.

Особенно вопрос цифровизации актуален в наши дни, когда число высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения становится все меньше, поэтому необходимо использовать возможности, которые возникают в результате цифровизации, и тем самым могут помочь освободить специалистов, а также младший медицинский персонал от ненужных бумажных работ. Это дает большую гибкость, а также время для более интенсивного ухода за пациентами. Кроме того, цифровизация также может значительно оптимизировать скорость и качество диагностики. Так же, мы думаем, что безопасность пациента повышается за счет цифровизации [1].

Цифровизация систем здравоохранения рассматривается экспертами как процесс, способный снизить темпы роста затрат на функционирование системы, повысить качество оказываемых медицинских услуг в краткосрочной и долгосрочной перспективе, повысить клиническую, социальную и экономическую эффективность, а также повысить доступность медицинской помощи.

Цели цифровизации динамичны вследствие постоянно изменяющихся потребностей субъектов и открывающихся благодаря цифровым продуктам возможностей.

Важным моментом в цифровизации в медицине является искусственный интеллект. При этом компьютерные системы объединяют данные из лабораторий, клинических информационных систем и визуализации и определяют соответствующие результаты.

Такие компьютерные системы распознают письменные данные, голосовой ввод, а также изображения. Кроме всего, такие системы позволяют собирать и сортировать как структурированные, так и неструктурированные данные [2].

Искусственный интеллект используется и у ученых радиологов. В данном случае, объединяется способность машины и человека, и, таким образом, возникает точность в методах рентгенологической диагностики. При этом компьютеры могут сразу выдавать предположительный диагноз.

Электронная запись пациента в поликлинику или больницу через Госуслуги существует уже много лет, но в наших поликлиниках данная система не действует на узких специалистов, а только на педиатров и терапевтов. Электронная запись пациента отображает всю информацию в базе данных. Но такой технологией пользуются немногие. Причины в том, что врачи привыкли к работе с бумажными файлами, а многие пациенты не умеют пользоваться данными технологиями. В случае с электронной карточкой пациента, бумаги становятся не нужны, что вызывает скептицизм у врачей и недоверие у пациентов. Электронная запись пациента значительно сокращает время, затраченное на поиск нужного врача и получение всех данных.

Внедрение электронной записи пациента в медицину путем ее цифровизации позволяет всем заинтересованным сторонам больше заботиться о пациентах. Кроме того, происходит значительное улучшение в вопросах назначения тех или иных препаратов.

Преимущества цифровизации медицины:

- 1) существенная экономия времени при административной обработке записи пациента;
- 2) экономия времени, начиная от врача и заканчивая медсестрой, создает больше свободного времени для ухода за пациентами;
- 3) помощь пожилым людям или физически ограниченными людям, у которых из-за жизненной ситуации нет доступа к врачу поблизости;
- 4) благодаря использованию роботизированных систем результаты в области исследований будут доступны быстрее;

5) есть возможность осуществлять простые действия в операционной сфере уже сегодня с помощью робототехники.

Недостатки цифровизации медицины:

- 1) проблема киберпреступности должна быть решена с помощью мер безопасности;
- 2) высокие инвестиционные затраты на реализацию цифровизации в медицине для пациентов.

На основании государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021—2025 годы активно внедряются информационные технологии в системе здравоохранения [3]. Функционируют телемедицинская система по цифровой маммографии, единая телемедицинская система г. Минска по цифровой флюорографии. Успешно выполняется переход учреждений здравоохранения на использование электронных рецептов (к системе подключено уже более 600 учреждений, выписано более 7 миллионов электронных рецептов).

Доля врачей в государственных организациях здравоохранения, имеющих возможность выписки рецептов на лекарственные средства в электронном виде, достигнет 100-процентного значения от общего числа врачей, выписывающих рецепты.

Ведется активная работа по формированию в стране централизованной системы электронного здравоохранения, в рамках которой планируется переход к использованию интегрированных электронных медицинских карт, содержащих всю медицинскую информацию о пациенте, начиная с его рождения.

Создан базовый ресурс для последующего перехода на электронное лицензирование — разработан и введен в эксплуатацию единый реестр лицензий, с 1 июля 2020 г. сведения из него предоставляются на едином портале электронных услуг.

Анализируя процесс внедрения цифровых технологий в здравоохранение, можно сказать, что благодаря цифровизации медицины возникают более тонкие и прозрачные процессы и значительно улучшается связь между персоналом здравоохранения и их пациентами [4].

Повышается качество оказания услуг и их скорость, что тоже влечет за собой положительный эффект. Так же следует отметить, что простое внедрение IT-технологий не даст желаемый результат, без двух важных элементов. Первое — это проведение цифровизации совместно с реализацией концепции бережливого производства, и как следствие, минимизация убытков и максимизация прибыли. Второе — это более пристальный отбор стартапов, внедрение которых не всегда является эффективным. Можно сказать, что процесс цифровизации необходим здравоохранению, но только тогда, когда будет готова основа такого внедрения технологий.

В изучаемой проблематике центральными становятся вопросы разработки автоматизированной системы поддержки принятия решений. Главным инструментом управления медицинскими учреждениями являются информационные технологии обобщения данных и предоставление результатов и агрегированной информации на вышестоящий уровень.

Список цитируемых источников

1. Шапиро, С. Р. Экономическая эффективность от сохранения жизни ребёнка в самарской области / С. Р. Шапиро, А. Р. Сараев // Известия института систем управления СГЭУ. — 2020. — №2 (22). — С. 159-164.
2. Шапиро, С. Р. Особенности, проблематика, понятие медицинского менеджмента / С. Р. Шапиро, В. З. Абдрахимов // Chronos № 3, — 2021. — С. 94-97.
3. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Минск, 2021. — Режим доступа: <https://pravo.by>. — Дата доступа: 16.09.2022.
4. Стефанова Н. А. Цифровая экономика и ее роль в управлении современными социально-экономическими отношениями / Н. А. Стефанова, Д. А. Мурсаимов // Актуальные вопросы современной экономики. 2018. — № 3. — С. 44—47.

УДК 331

А. В. Фалько, Е. Г. Лукьянич

Учреждение образования «Барановичский государственный университет, Барановичи, Республика Беларусь»

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ТРУД — ОСНОВА ВОЗНИКНОВЕНИЯ НОВОГО ПРОДУКТА

Введение. Каждый сотрудник в современной организации является работником «умственного труда», если в силу занимаемой им должности он отвечает за деятельность, которая прямо влияет на способность данной организации функционировать и добиваться результата. Такой человек обязан принимать решения и нести за них ответственность. В силу своих знаний он лучше, чем кто-либо другой способен принимать правильные решения. Его сила — это его ум, память, внимание, умение контролировать себя и достойно выходить из стрессовых ситуаций.

Если для обычной работоспособности требуются физическое и умственное развитие, хорошие условия труда и крепкое здоровье, то для умственной работоспособности добавляется постоянное внимание, хорошая память, рациональное мышление, выраженные, но не избыточные эмоции. Часто интеллектуальный труд опре-