

Г. А. Супруненко

*Магнитогорский государственный университет имени Г. И. Носова,
Магнитогорск, Российская Федерация*

УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

В статье рассматривается структура коммуникативной компетентности, обозначено ее профессиональное своеобразие, обоснована необходимость ее целенаправленного формирования в процессе вузовского обучения у будущих социальных педагогов. Позиционируется идея о коммуникативной компетентности социального педагога в процессе взаимодействия с клиентом как важном условии эффективности профессиональной деятельности. Выделяются условия, при соблюдении которых формирование коммуникативной компетентности у будущих социальных педагогов в высшей школе становится максимально эффективным.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность; личностные качества; общение; профессиональное обучение; социальный педагог; условия.

Библиогр.: 5 назв.

G. A. Suprunenko

*Magnitogorsk State University named after G. I. Nosov, Magnitogorsk,
Russian Federation*

CONDITIONS FOR FORMING THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE FUTURE SOCIAL TEACHER

The article deals with the structure of communicative competence, identifies its professional identity, substantiates the need for its purposeful formation in the process of higher education in future social educators. The idea of the communicative competence of the social pedagogue in the process of interaction with the client as an important condition for the effectiveness of professional activity is positioned. Conditions are singled out, under which the formation of communicative competence among future social educators in higher education becomes most effective.

Key words: communicative competence; personal qualities; communication; social pedagogue; vocational training; conditions.

Ref.: 5 titles.

Введение. Требования, предъявляемые современным обществом к социальному педагогу, вызвали необходимость совершенствования его профессиональной подготовки. Потребность в социальных педагогах, способных занять гуманную позицию по отношению к клиентам и реализовать свои профессиональные функции через верно созданную систему общения, выдвигает в разряд актуальных проблему повышения профессиональной, прежде всего — коммуникативной, компетентности специалистов. Обычные условия и функции общения получают здесь дополнительную профессиональную нагрузку.

Многие ученые в области психологии (Ю. Н. Емельянов, В. А. Кан-Калик, Г. А. Ковалев, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова и др.) отмечают, что педагоги, не обладающие развитыми коммуникативными способностями, умениями, навыками, коммуникативным творческим потенциалом рано или поздно переживают профессиональный кризис, вызванный несоответствием между новой системой ценностей в сфере образования, предполагающей гуманистическое личностно развивающее профессиональное общение педагога, и его реальными возможностями.

Основная часть. Социальная педагогика — это именно та сфера, где общение из фактора, сопровождающего деятельность человека, сопутствующего ей, превращается в категорию базовую, профессионально значимую, так как профессиональная деятельность социального педагога характеризуется, прежде всего, его интенсивным общением с различными людьми.

Общение в социально-педагогической деятельности выступает как средство решения педагогических, психологических, социальных задач; как социально-психологическое обеспечение воспитательного процесса; как способ организации взаимоотношений социального педагога и клиента, обеспечивающий успешность профессиональной деятельности социального педагога и решение проблем клиента. Выражением профессионально грамотного общения специалиста является его коммуникативная компетентность.

Мы рассматриваем коммуникативную компетентность социального педагога как сложное интегративное качество его личности, проявляющееся в коммуникативной деятельности и определяющее ее направленность, индивидуальное своеобразие, а также степень профессионализма специалиста. Коммуникативная компетентность опосредует педагогическую деятельность, направлена на установление, поддержание и развитие эффективного общения с клиентом и другими участниками педагогического процесса.

В целом анализ литературы показывает, что, несмотря на различия в используемой терминологии (коммуникативная компетентность, коммуникативная готовность, компетентность в общении), разные ученые (А. А. Бодалев, С. Л. Братченко, Ю. Н. Емельянов, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская и др.) сходятся во мнении относительно структуры коммуникативной компетентности, где выделяют четыре группы свойств: личностные характеристики, когнитивные (познавательные), эмоциональные и поведенческие [1]. На наш взгляд, на базе этих четырех групп правомерно рассматривать и коммуникативную компетентность социального педагога с учетом специфики его деятельности.

Мы исходим из того, что личностный компонент играет определяющую роль в отношении других компонентов. Различные исследования предлагают ряд качеств, которые являются необходимыми в деятельности социального педагога, т. е. профессионально значимыми. Важными качествами личности социального педагога являются: коммуникабельность, сдержанность, уравновешенность; доброжелательность, приветливость в общении с людьми; гуманность, уважительность; доверительность, откровенность; альтруизм; уверенность в себе, сочетающаяся с высоким уровнем самоконтроля; справедливость; организаторские умения и навыки; педагогический такт и другие.

Следующим компонентом структуры коммуникативной компетентности социального педагога является эмоциональная сторона педагогического общения. Специалист и клиент не просто воспринимают друг друга, но формируют друг к другу определенные эмоциональные отношения, в результате чего рождается разнообразная гамма чувств, возникает аттракция. Эффективность работы социального педагога зависит и от его умения расположить к себе клиента, создать доброжелательную атмосферу в ходе беседы. Этому могут способствовать такие эмоциональные качества, как общительность и эмпатийность.

Познавательная сторона коммуникативной компетентности социального педагога также представляет интерес, поскольку выбор социальным педагогом той или иной линии поведения и формы общения в каждой конкретной ситуации предполагает познание основных ее элементов, а именно: партнера по общению, самого себя и ситуативного контекста общения в целом.

Поведенческий компонент коммуникативной компетентности социального педагога включает в себя стиль профессионально-педагогического общения (стабильная форма коммуникативного поведения, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия), педагогическую технику (умение воздействовать на личность и коллектив, управлять своим поведением, эмоциями, настроением, техника речи), особенности невербального взаимодействия с клиентом.

Основными источниками приобретения человеком коммуникативной компетентности являются жизненный опыт, общая эрудиция, уровень культуры и воспитанности и система профессиональной подготовки, которая целенаправленно влияет на развитие коммуникативной компетентности будущего специалиста [2].

Процесс целенаправленного развития коммуникативной компетентности социального педагога предполагает выявление наиболее оптимальных путей, условий и средств ее развития в учебно-воспитательном процессе высшей школы.

Целью профессионального обучения в учреждении высшего образования является подготовка специалиста высшей квалификации. В процессе обучения человек развивает свои лучшие качества — духовные, волевые, интеллектуальные, повышает свою культуру. Он развивается как личность и как профессионал, т. е. идет процесс формирования системы профессиональных знаний, навыков и развитие личности, в особенности ее личностных и коммуникативных качеств.

Формирование коммуникативной компетентности будущего социального педагога в ходе вузовского обучения, с нашей точки зрения, обеспечивается соблюдением следующих педагогических условий: осуществление непрерывного и целостного коммуникативного обучения в рамках психолого-педагогической подготовки; интегративность и вариативность коммуникативной подготовки — обеспечение коммуникативной направленности различных дисциплин [3].

Эти условия реализуются в определенной логике, отражающей последовательное развитие компетентности в межличностном общении. Этапы этой последовательности таковы: выделение, смысловое акцентирование коммуникативной тематики в курсах различных дисциплин; интеграция психолого-педагогических дисциплин в рамках единой программы коммуникативной подготовки, организационно-методическим ядром которой является интегрированный курс, целенаправленно развивающий коммуникативные качества и формирующий умения и навыки профессионально-грамотного педагогического общения; коммуникативно-ориентированное согласование рабочих программ и планов занятий различных дисциплин и, прежде всего, дисциплин психолого-педагогической и предметной подготовки; охват коммуникативным обучением и воспитанием, реализующимися через общение студента с преподавателями и сокурсниками, всей жизнедеятельности факультета с опорой на активность студента; совершенствование коммуникативной компетентности студента во время педагогической практики в ходе общения с клиентами, коллегами, наставниками.

Формирование коммуникативной компетентности специалиста в ходе вузовского обучения включает в себя два взаимосвязанных направления: теоретический и практический. Практическая часть является приоритетной. Практический цикл обучения связан с использованием в учебной, научной, общественной деятельности студента, в его обыденной жизни умений и навыков межличностного общения. Практическая часть обучения решает задачи формирования профессионально-значимых психолого-педагогических характеристик, необходимых социальному педагогу для эффективного общения с клиентом.

Теоретический цикл обучения предполагает изучение природы профессионально-педагогического общения, его структуры, функций, стилей, нравственных принципов, анализа общих, неспецифических особенностей феномена общения и специфических черт профессионально-педагогического общения; усвоение студентами необходимых знаний по психологии и педагогике общения, анализ наиболее распространенных трудностей языкового общения, каналов невербального общения, этики профессионального общения и т. д.

Как в теоретической, так и в практической подготовке существенным в плане развития исследуемого качества может стать акцент на вопросах общения и межличностных отношений в процессе преподавания различных дисциплин. Это дает возможность сделать процесс развития коммуникативной компетентности будущего социального педагога целостным и непрерывным, т. е. обеспечить развитие всех компонентов этого интегративного качества на протяжении всего времени обучения в вузе. Это достигается посредством включения в программы и планы занятий, прежде всего, психолого-педагогических дисциплин таких тем и учебных заданий, успешное освоение и выполнение которых требует от студента не только интериоризации знаний, но и актуализации навыков и умений профессионального общения, проявления необходимых коммуникативных качеств.

Желательным, с нашей точки зрения, было бы и наличие в учебном плане курса, целенаправленно влияющего на развитие коммуникативной компетентности социального педагога. Данный курс, с одной стороны, помогает студентам обобщить, систематизировать знания по вопросам общения, усвоенные ранее, получить новую информацию и более глубокие знания в области профессионально-педагогического общения. С другой стороны, способствует интенсивному развитию коммуникативных, в том числе профессионально значимых качеств будущего социального педагога, его коммуникативных умений и навыков, раскрытию его коммуникативно-творческого потенциала [3].

В процессе формирования коммуникативной компетентности важным является использование активного социально-психологического обучения [4; 5]. Именно в нём предметом педагогического и психологического воздействия становятся личностная, познавательная, эмоциональная и поведенческая стороны студента, что соответствует структуре описанной нами коммуникативной компетентности социального педагога.

Активное социально-психологическое обучение — процесс, происходящий в условиях особым образом организованного интенсивного взаимодействия участников студенческой группы при использовании комплекса специальных средств и методов психолого-педагогического воздействия, цель которого — дать

возможность студентам за относительно короткое время оптимизировать свой социально-психологический потенциал, увеличить свою теоретическую и практическую компетентность как субъектов общения, т. е. сформировать знания, умения и навыки более эффективного социального функционирования в социально-педагогической деятельности. К таким формам и методам обучения относят: групповую дискуссию; социально-психологический тренинг; деловые, ситуационно-ролевые, организационно-управленческие игры; психолого-педагогическую коррекцию; индивидуальное психолого-педагогическое консультирование; психодраму; видеотренинг; техники на невербальное взаимодействие и т. д.

Важным является общение студентов с преподавателем, который выступает не только источником знаний, но и носителем профессионально-значимых личностных качеств, ценностей, норм поведения, профессиональной культуры.

Существенным в плане развития культуры общения и коммуникативной компетентности становится взаимодействие и общение студентов между собой. Большим потенциалом здесь обладает волонтерская деятельность, в ходе которой студенты учатся добру, милосердию, терпению, уважительности и другим профессионально-значимым личностным качествам, усваивают этические нормы и ценности, развивают и совершенствуют свою коммуникативную компетентность.

Заключение. Мы определили, что коммуникативная компетентность — сложное интегративное качество личности социального педагога, опосредующее его профессиональную деятельность, направленную на установление, поддержание и развитие эффективного общения с клиентом и другими участниками педагогического процесса. В структуре коммуникативной компетентности социального педагога мы выделили личностный, эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты. Коммуникативная компетентность целенаправленно формируется в процессе профессионального обучения в учреждении высшего образования.

При рассмотрении процесса развития коммуникативной компетентности в рамках образовательного процесса в высшей школе

в качестве необходимых мы определили условия, пути и средства, способствующие повышению эффективности развития исследуемой характеристики будущего социального педагога. Коммуникативная подготовка студента должна осуществляться целостно, непрерывно, по возможности вариативно, что выражается в индивидуально-ориентированном подходе; во взаимосвязи с другими элементами профессиональной подготовки. Наилучший эффект в обучении профессионально-педагогическому общению и развитию коммуникативной компетентности обеспечивает активное социально-психологическое обучение.

Список цитируемых источников

1. Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении : практ. пособие / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. — М. : Изд-во Моск. ун-та, 1991. — 96 с.
2. Емельянов, Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.05 / Ю. Н. Емельянов. — Ярославль, 1990. — 219 л.
3. Кудрявцева, Г. А. Развитие коммуникативной компетентности социального педагога в процессе его профессиональной подготовки : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Г. А. Кудрявцева. — Магнитогорск, 1998. — 202 л.
4. Бедерханова, В. П. Обучающие игры как «активный» метод подготовки студентов к воспитательной работе / В. П. Бедерханова // Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизации : сб. науч. тр. / под ред. А. А. Бодалева. — М., 1987. — С. 35—40.
5. Супруненко, Г. А. Использование игровых форм в процессе обучения профессиональному общению будущих социальных педагогов / Г. А. Супруненко // Профессиональная деятельность педагога: проблемы, поиски, решения : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 85-летию ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова». — Ульяновск : УлГПУ, 2017. — С. 276—280.

Материал поступил в редколлегию 15.05.2017