

А. А. Аладьин

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Ж. В. Рзаева

Барановичский государственный университет, Барановичи, Беларусь

Л. С. Лобец

Социально-педагогический центр Ганцевичского района, Ганцевичи, Беларусь

ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ПЕДАГОГОВ, РАБОТАЮЩИХ В ИНТЕГРИРОВАННЫХ КЛАССАХ

В статье определено место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств работников системы образования. Представлены результаты исследования эмпатических способностей у педагогов, осуществляющих свою профессиональную деятельность с разными категориями обучающихся и воспитанников: педагоги, работающие в интегрированных классах; педагоги, работающие в учреждениях специального образования; педагоги общеобразовательных школ.

Ключевые слова: идентификация в эмпатии; интуитивный канал эмпатии; компоненты эмпатии; педагоги; проникающая способность в эмпатии; рациональный канал эмпатии; установки, способствующие или препятствующие эмпатии; эмпатия; эмпатические способности; эмоциональный канал эмпатии.

Рис. 1. Табл. 2. Библиогр.: 10 назв.

A. A. Aladin

Republican Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

Zh. V. Rzaeva

Baranovich State University, Baranovich, Belarus

L. S. Lobets

The Social-Pedagogical Center of Gantsevichi District, Gantsevichi, Belarus

PECULIARITIES OF EMPATIC ABILITIES OF TEACHERS WORKING IN INTEGRATED CLASSES

The article defines the place of empathy in the structure of professional and personal qualities of employees in the system of education. The results of the study of empathic abilities of teachers engaged in their professional activities with different categories of students and pupils are presented: teachers working in integrated classes; teachers working in institutions of special education; teachers of secondary schools.

Keywords: identification in empathy; intuitive channel of empathy; components of empathy; teachers; penetrating ability in empathy; rational channel of empathy; Institutions that promote or impede empathy; empathy; empathic abilities; emotional channel of empathy.

Fig. 1. Table 2. Ref.: 10 titles.

Введение. Подготовка будущих специалистов системы образования с развитой эмпатией в условиях гуманизации образования является в настоящее время одной из актуальных задач, предметом научных споров и размышлений зарубежных и отечественных ученых. Значение эмпатии (в переводе греческого *empathia* означает «сопереживание») в профессиональной деятельности педагога неоднократно подчеркивали Г. С. Абрамова, А. Ф. Бондаренко, Т. П. Гаврилова, П. Я. Гозман, И. В. Дубровина, В. А. Лабунская, С. Д. Максименко и др. Это связано с тем, что работа педагога не будет эффективной без сформированности умения понимать внутренний мир другого человека и откликаться на его глубинные переживания, без способности проникнуться его трудностями и личностными проблемами [1, с. 161; 2, с. 131; 3, с. 94].

У педагога эмпатия выражается в эмоциональной отзывчивости на переживания воспитанника, в чуткости, доброжелательности, заботливости, верности своим обещаниям и тактичности. Кроме этого эмпатия как психический процесс дает возможность педагогу понять переживания своих воспитанников [2, с. 131]. На уровне личностных характеристик эмпатия предполагает наличие гуманистической направленности педагога, ценностных ориентаций, связанных с педагогической деятельностью, наличие специальных умений увидеть проблему, прислушиваться к своим чувственным восприятиям, учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей, делая процесс обучения развивающим. Способность к эмпатии позволяет педагогу замечать подлинные причины, вызывающие или иное поведение обучающихся, и создает особый эмоциональный фон, дающий возможность более полно самореализовываться как воспитаннику, так и самому педагогу [4, с. 19]. Без эмпатии становится невозможным эмоциональное воспитание. В результате воспитание сводится к познанию, и ребенок с самого раннего возраста приучается к рационализму, не получая ни одного урока жизни чувств, ни одного урока сердечности. Такой человек может

многого добиться в жизни, но, если не займется саморазвитием, навсегда останется человеком бесчувственным. Только педагог с эмпатической способностью может понять состояние ребенка, выбрать верный способ педагогического воздействия, обеспечивающего психологическую безопасность, поскольку он работает с разными категориями обучающихся и воспитанников и в разных типах учебных заведений [1, с. 161; 2, с. 131; 3, с. 94; 5; 6]. Уметь сопереживать ученику, сочувствовать ему, проявлять доброжелательность, чувство сопричастности ко всем его «победам» и «поражениям» — это ведущие качества педагога, важнейшая предпосылка для установления с обучаемыми уважительных взаимоотношений [7]. Здесь следует отметить, что эмпатия не всегда представлена в структуре личности педагога, причём наиболее слабо развита эмпатия, направленная сверху вниз. Об это свидетельствуют работы Т. А. Ахрямкиной [4, с. 21]. Исследования автора говорят, что педагоги с неразвитой способностью к эмпатии часто допускают педагогическую бестактность, прибегают к неоправданным наказаниям или морализированию. Такие педагоги не способны встать на место ребёнка, ориентироваться в мире значимых для него переживаний. Это в свою очередь наносит непоправимый ущерб психическому здоровью детей, нарушает состояние душевного благополучия и повышает тревожность. Эмпатические способности — это, по мнению ряда авторов, социально-психологическое свойство личности, которое формируется в процессе взаимодействия людей, влияя на успешность общения, на диапазон трудностей переживаемых человеком, в том числе педагогом в процессе выполнения профессиональной деятельности [8, с. 171].

Основная часть. Проведенное нами исследование позволило выявить особенности эмпатических способностей педагогов, работающих в интегрированных классах. Исследование осуществлялось на базе филиала кафедры психологии Барановичского государственного университета — Государственного учреждения дошкольного образования «Ясли-сад № 27 г. Барановичи», Государственного учреждения образования «Средняя школа № 13 г. Барановичи», Государственного учреждения специального образования «Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации г. Барановичи»,

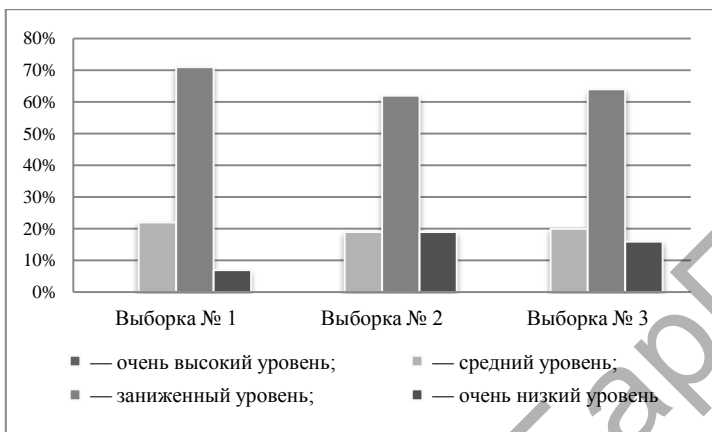
и «Центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации Барановичского района», учреждений образования Барановичского района и Государственного учреждения образования «Рубельская средняя школа Столинского района».

Общая выборка исследования составила 140 педагогов в возрасте от 23 до 63 лет с разным педагогическим стажем (от 1 года до 46 лет), которые разделились на три выборки по следующим критериям: 1) педагоги, работающие в интегрированных классах; 2) педагоги, работающие в учреждениях специального образования; 3) педагоги общеобразовательных школ.

В качестве диагностического инструментария была использована методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко, позволяющая определить не только общий уровень эмпатии, но и развитие различных составляющих данного феномена: рационального канала эмпатии; эмоционального канала эмпатии; интуитивного канала эмпатии; установок, способствующих или препятствующих эмпатии; проникающей способности в эмпатии; идентификации в эмпатии [9, с. 31]. Автор данной методики определяет эмпатию как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений — свойств, состояний, реакций — в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение [10, с. 117].

При обработке и интерпретации эмпирического материала применялись методы математической статистики. Статистический анализ формализованной информации проводился с помощью пакетов прикладных программ Excel 7.0 и Statistica 13.0 с использованием t -критерия Стьюдента для независимых выборок, а также непараметрического критерия U Манна—Уитни.

Полученные нами результаты исследования по используемой методике позволили сделать вывод о преобладании заниженного уровня эмпатии у педагогов по всей выборке испытуемых (рисунок 1). Так, педагоги разных типов учреждений образования в межличностных отношениях склонны судить о других людях в большей степени по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям, эмоциям. Они часто испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, иногда могут чувствовать неудобство в большой



«Выборка 1» — педагоги, работающие в интегрированных классах;
 «Выборка 2» — педагоги, работающие в учреждениях специального образования;
 «Выборка 3» — педагоги общеобразовательных школ

Рисунок 1 — Уровень эмпатических способностей у педагогов по всей выборке испытуемых

компании. Им не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В определенных ситуациях у них могут возникнуть сложности в создании атмосферы открытости, задушевности и доверительности, в понимании внутреннего мира другого человека.

Кроме этого следует заметить, что очень высокого уровня развития эмпатических способностей среди педагогов по всей выборке выявлено не было. По сравнению с другими учреждениями образования, большее количество педагогов, имеющих низкий уровень развития эмпатических способностей, выявлено среди работников учреждений специального образования.

Проанализируем показатели отдельных шкал методики В. В. Бойко. Поскольку данная методика позволяет выявить не только общий уровень эмпатических способностей, но и отдельных компонентов эмпатии: эмоциональный канал эмпатии; рациональный канал эмпатии; идентификация в эмпатии; интуитивный канал

эмпатии; устанавливающая способность к эмпатии; проникающая способность к эмпатии. Оценки по каждой шкале могут варьировать, согласно ключу методики, от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии. Так, по всей выборке педагогов показатели компонентов эмпатии распределились в диапазоне от 1,9 до 4,38 баллов из 6 возможных, т. е. преобладающим является средний уровень (таблица 1).

Т а б л и ц а 1 — Средние баллы эмпатических способностей у педагогов

Шкалы методики	Средний балл		
	В 1	В 2	В 3
Рациональный канал эмпатии	2,02	1,90	2,54
Эмоциональный канал эмпатии	3,90	4,38	3,63
Интуитивный канал эмпатии	3,05	2,29	2,43
Установки, способствующие или препятствующие эмпатии	3,31	3,38	3,45
Проникающая способность в эмпатии	3,60	2,71	3,07
Идентификация в эмпатии	2,81	2,67	2,66
Общий показатель	18,69	17,33	17,77

Примечание: «В 1» — педагоги, работающие в интегрированных классах; «В 2» — педагоги, работающие в учреждениях специального образования; «В 3» — педагоги общеобразовательных школ

Нами было отмечено, что у всей выборки педагогов наиболее развит эмоциональный канал эмпатии, что свидетельствует о достаточной способности входить в эмоциональный резонанс с окружающими, энергетически подстраиваться к эмпатируемому человеку. Данный канал играет роль связующего звена, проводника от субъекта эмпатии к объекту эмпатии и обратно. Понять внутренний мир другого человека, прогнозировать его поведение возможно лишь при «вхождении» в энергетическое поле партнера.

Более низкие показатели испытуемыми были продемонстрированы по шкале «рациональный канал эмпатии». Это характеризует

работников учреждений образования как не в полной степени способных проявлять спонтанный интерес к другому человеку, который открывает возможность эмоционального и интуитивного отражения партнера по взаимодействию. Данный канал эмпатии в меньшей степени развит у педагогов учреждений специального образования.

Следует отметить, что работникам учреждений образования в условиях дефицита информации о другом человеке не всегда удастся оценить его поведение, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании, так как интуиция в меньшей степени зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнера. Об этом свидетельствуют данные по шкале «интуитивный канал эмпатии».

Данные по шкале «установки, способствующие или препятствующие эмпатии» позволяют говорить о том, что в определенные жизненные моменты они способны облегчать или затруднять действие всех эмпатических каналов у специалистов учреждений образования разного типа.

В большей степени создать атмосферу задушевности, открытости и доверительности способны педагоги, работающие в интегрированных классах. Об этом свидетельствует незначительное превосходство в балльных оценках по шкале «проникающая способность в эмпатии».

Приблизительно одинаково распределились баллы по шкале «идентификация в эмпатии» во всей выборке испытуемых. Следовательно, педагоги не всегда могут поставить себя на место другого человека и понять его на основе сопереживания, так как в основе идентификации лежит легкость, подвижность и гибкость эмоций, которые не в полной степени у них развиты.

Различия показателей эмпатических способностей у педагогов трех выборок были отмечены только по двум шкалам методики В. В. Бойко: «эмоциональный канал эмпатии» и «проникающая способность в эмпатии» (таблица 2).

Следовательно, педагоги, которые осуществляют свою профессиональную деятельность в интегрированных классах, и педагоги учреждений специального образования в большинстве своем способны в должной степени сопереживать и сочувствовать партнеру по взаимодействию, что является средством понимания его внутреннего мира и прогнозирования его поведения.

Т а б л и ц а 2 — Различия показателей эмпатических способностей у педагогов трех выборок (при $p \leq 0,05$)

Выборка испытуемых	Эмпирическое значение t -критерия Стьюдента для несвязных выборок	Эмпирическое значение U -критерия Манна—Уитни
<i>Шкала «Рациональный канал эмпатии»</i>		
ПИ—ПС	0,4	824,0
ПИ—ПО	2,3	872,0
ПС—ПО	2,6	820,0
<i>Шкала «Эмоциональный канал эмпатии»</i>		
ПИ—ПС	1,5	770,0
ПИ—ПО	0,9	1039,0
ПС—ПО	2,7	8410,0
<i>Шкала «Интуитивный канал эмпатии»</i>		
ПИ—ПС	2,5	646,0
ПИ—ПО	2,1	907,5
ПС—ПО	0,5	1122,0
<i>Шкала «Установки, способствующие эмпатии»</i>		
ПИ—ПС	0,3	863,0
ПИ—ПО	0,6	1099,0
ПС—ПО	0,3	1115,5
<i>Шкала «Проникающая способность в эмпатии»</i>		
ПИ—ПС	3,7	516,0
ПИ—ПО	2,2	897,0
ПС—ПО	1,5	993,0
<i>Шкала «Идентификация в эмпатии»</i>		
ПИ—ПС	0,5	782,0
ПИ—ПО	0,5	1084,5
ПС—ПО	0,0	1156,0
<i>Общий уровень эмпатии</i>		
ПИ—ПС	1,7	656,0
ПИ—ПО	1,2	958,0
ПС—ПО	0,6	1090,0

Примечание: «ПИ» — педагоги, работающие в интегрированных классах; «ПС» — педагоги, работающие в учреждениях специального образования; «ПО» — педагоги общеобразовательных школ; «*» — статически значимые результаты; «**» — зона неопределенности

Комплекс коммуникативных средств, используемых партнерами общения для внешнего выражения своих психических состояний, которые, в конечном счете, воплощаются в поведенческих реакциях помощи и содействия объекту эмпатии незначительно шире у педагогов, работающих в интегрированных классах. Так, именно работники учреждений специального образования не готовы к активной помощи своим обучающимся. Этот факт может означать, по нашему мнению, то, что работники учреждений специального образования, постоянно взаимодействуя с обучающимися и воспитанниками с особенностями психофизического развития, больше подвержены синдрому «эмоционального выгорания».

Изучение взаимосвязи эмпатии и выгорания у специалистов различных социальных профессий, проведенное многими исследователями, свидетельствует о том, что способность вчувствования и сопереживания выступает в качестве некоторого буфера, препятствующего выгоранию. Так, наиболее сильная связь в таких исследованиях была обнаружена между эмпатией и редукцией персональных достижений: чем выше первый показатель, тем меньше склонность занижать значимость результатов своей деятельности, больше уверенность в самоэффективности и готовность к активному взаимодействию с партнерами по взаимодействию.

Заключение. У всей выборки педагогов преобладающим уровнем эмпатии является средний. Однако педагоги интегрированных классов и учреждений специального образования в большей степени умеют проявлять сочувствие и сопереживание по отношению к другим людям, в том числе и обучающимся. Педагоги, работающие в интегрированных классах в большинстве своем способны понимать эмоциональные состояния своих воспитанников и готовы к активной помощи им, что помогает создать такую образовательную среду, в которой есть комфортные условия для пребывания в ней всех обучающихся без исключения.

Список цитируемых источников

1. Рзаева, Ж. В. Особенности эмоциональной эмпатии у будущих преподавателей физической культуры / Ж. В. Рзаева, Е. Ф. Нестер, Я. В. Березнева // Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты физической культуры

и спорта : материалы I Междунар. науч.-практ. семинара специалистов сферы физ. культуры и спорта. — Барановичи : РИО БарГУ, 2013. — С. 161—165.

2. *Рзаева, Ж. В.* Эмпатические способности работников учреждений дошкольного образования / Ж. В. Рзаева, Д. И. Жерко, Н. В. Русак // Дошкольное образование : опыт, проблемы, перспективы : материалы VII Междунар. науч.-практ. семинара, г. Барановичи. — Барановичи : РИО БарГУ, 2016. — С. 131—132.

3. *Рзаева, Ж. В.* Особенности эмпатических способностей у педагогов / Ж. В. Рзаева, Н. В. Русак, Д. И. Жерко // Проблемы формирования инклюзивной компетентности специалистов педагогических специальностей : материалы I Междунар. науч.-практ. конф., Барановичи. — Барановичи : РИО БарГУ, 2016. — С. 94—97.

4. *Ахрямкина, Т. А.* Формирование эмпатии студентов в процессе обучения в педагогическом вузе : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / Т. А. Ахрямкина. — Самара : СГУ, 2003. — 25 с.

5. *Яценко, Т. Е.* Содержательные характеристики эмпатии педагогов-женщин общеобразовательных и дошкольных учреждений / Т. Е. Яценко // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. / РИВШ ; редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.]. — Ч. 2. — Минск : РИВШ, 2017. — С. 260—267.

6. *Яценко, Т. Е.* Профили эмпатических компетенций будущих специалистов системы образования / Т. Е. Яценко, Н. И. Олифинович // Professional science : International scientific journal. — 2016. — № 1. — С. 97—106.

7. *Конева, О. Б.* Профессиональное и личностное развитие педагогических работников в условиях реализации инклюзивного образования / О. Б. Конева // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. — 2014. — № 4 (21). — С. 5—10.

8. *Лабунская, В. А.* Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. — М. : Академия, 2001. — 288 с.

9. *Пономарева, М. А.* Эмпатия : теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. — Минск : Бестпринт, 2006. — 76 с.

10. *Бойко, В. В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. — М. : Филинь, 1996. — 472 с.

Материал поступил в редколлегию 20.04.2017