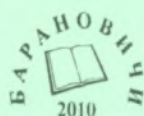

НАУКА. ОБРАЗОВАНИЕ. ТЕХНОЛОГИИ-2010

**МАТЕРИАЛЫ
III МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БАРАНОВИЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**НАУКА. ОБРАЗОВАНИЕ.
ТЕХНОЛОГИИ-2010**

**МАТЕРИАЛЫ
III МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ**

**21—22 октября 2010 г.
г. Барановичи
Республика Беларусь**

**Барановичи
РИО БарГУ
2010**

УДК 37(063)
ББК 74.58
Н34

Рекомендовано к печати научно-методическим советом учреждения образования
«Барановичский государственный университет»

Рецензенты:

Н. Я. Игнащенко, доктор педагогических наук, профессор
(Крымский гуманитарный университет, Украина);
В. К. Шелег, доктор технических наук, профессор
(Белорусский национальный технический университет, Республика Беларусь)

Редакционная коллегия:

А. В. Никишова (гл. ред.), *И. А. Богданович* (отв. ред.), *В. Н. Зуев* (отв. ред.), *А. В. Литвинский*,
Е. И. Пономарева, *В. В. Хитрюк*, *В. И. Козел*, *О. И. Наранович*, *Ю. К. Калугин*,
Д. А. Ционенко, *Е. Г. Каранетова*

Наука. Образование. Технологии-2010 [Текст] : материалы III Междунар. науч.-практ. конф.,
Н34 21—22 окт. 2010 г., Барановичи, Респ. Беларусь / редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.) [и др.]. — Барановичи :
РИО БарГУ, 2010. — 275, [3] с. : ил. — 120 экз. — ISBN 978-985-498-370-7.

В сборнике приведены материалы, представленные на III Международную научно-практическую конференцию «Наука. Образование. Технологии-2010». Освящены результаты научно-исследовательской работы по педагогике, психологии, истории, языкознанию и методике преподавания различных дисциплин. Рассмотрены проблемы, касающиеся системы менеджмента в высшей школе, информационных технологий в науке, образовании и производстве. Широко освещаются актуальные научные проблемы фундаментальных наук, а также современные методы, технологии получения и обработки материалов в машиностроении и других отраслях.

Издание предназначено для широкого круга научных работников, преподавателей, аспирантов и студентов.

Табл. 20. Рис. 72

УДК 37(063)
ББК 74.58

ISBN 978-985-498-370-7

© Коллектив авторов, 2010
© БарГУ, 2010

Н. Г. Дубешко
Барановичский государственный университет,
г. Барановичи, Республика Беларусь

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО АПРОБАЦИИ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Ключевые слова: управление, мониторинг, качество образования.
Key words: management, monitoring, quality of the formation.

Построение системы менеджмента качества играет важную роль в развитии современной системы образования. Управление качеством образования имеет научные основы, заложенные в теории управления Ф. Тейлором и А. Файоном, в теории менеджмента качества Э. Демингом и Дж. Джураном. Однако в практической деятельности руководителя образовательного учреждения классические положения теории научного управления не используются, либо частично применяются, что приводит к искажению сути управленческой деятельности. В частности, отмечается цикличность в функционировании любого образовательного учреждения, однако акценты расставляются лишь на некоторые функции управления (как правило «контроль» и «анализ»). Причём в зависимости от стартовых возможностей учреждения, его потенциала и ресурсов деятельность руководителя имеет свои особенности в управлении качеством образования, что неизбежно ведёт к игнорированию научных принципов управленческой деятельности (таких как «децентрализация», «коллегальность» и др.).

Для того чтобы снять противоречия, сложившиеся между наукой и практикой управления качеством образования, нами была разработана система мониторинга качества образования, позволяющая рассматривать систему менеджмента качества образования в дошкольном учреждении с позиций функционального, системного и ситуативного подходов [2; 3], которая апробирована в 2006—2009 гг. в рамках республиканского эксперимента по теме «Апробация процедур и методик оценки систем управления качеством дошкольного образования (на региональном и учрежденческом уровне)».

Разработка и апробация системы мониторинга качества образования в дошкольном учреждении осуществлялась на пяти этапах [5]:

I. *Подготовительный этап* (апрель—май 2006 г.). Выполняемые шаги: изучение теории и практики эффективности управления дошкольным учреждением; самодиагностика исследовательских умений администрации и педагогов дошкольного учреждения; самоопределение направлений управленческой деятельности; определение субъектов управленческой деятельности.

II. *Диагностико-прогностический этап* (июнь—сентябрь 2006 г.). Выполняемые шаги: самооценка руководителя по эффективности управления дошкольным учреждением; оценка уровня функционирования системы мониторинга качества образования в дошкольном учреждении; проектная деятельность: разработка и согласование программы мониторинга качества образования в дошкольном учреждении; разработка критериев для анализа результатов управленческой деятельности; разработка технологии организации мониторинга качества образования в дошкольном учреждении.

III. *Организационный этап* (октябрь 2006 г. — август 2007 г.). Выполняемые шаги: оформление документации исследования: перечень обязательной и необходимой документации в дошкольном учреждении; создание организационной и информационной структуры мониторинга качества образования в дошкольном учреждении; ресурсное обеспечение системы мониторинга качества образования.

IV. *Реализационный этап* (сентябрь 2007 г. — август 2008 г.). Выполняемые шаги: осуществление управленческой деятельности по направлениям, типу, виду мониторинга качества образования в дошкольном учреждении; изучение и коррекция затруднений (по технологии организации мониторинга: по этапам, по процедурам, по инструментарию мониторинга); научно-методическое сопровождение управленческой деятельности участников мониторинга (система мероприятий по формированию и развитию профессиональной компетентности участников мониторинга; разработка пакета документов по функционированию мониторинга качества образования в дошкольном учреждении); регулирование и коррекция процесса управления качеством образования в дошкольном учреждении (принятие управленческих решений на основании результатов мониторинга).

V. *Рефлексивно-аналитический этап* (сентябрь 2008 г. — май 2009 г.). Выполняемые шаги: самооценка руководителя по эффективности управления дошкольным учреждением; оценка уровня функционирования мониторинга качества образования в дошкольном учреждении; анализ результатов мониторинга качества образования в дошкольном учреждении и соотнесение их с заявленными целями; определение эффективности управления; интерпретация результатов мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, разработка и принятие управленческих решений.

В процессе научно-исследовательской деятельности была разработана схема действий руководителя дошкольного учреждения по реализации функций управления качеством образования на основании результатов мониторинга. Для осуществления целостного управленческого цикла были определены основные и сквозные функции управленческой деятельности в дошкольном учреждении [3]. Управленческая деятельность осуществлялась посредством механизма внутреннего и внешнего функционирования системы — мониторинга качества образования [4]. В процессе реализации каждой функции управления возникла необходимость фиксации и упорядочивания потоков информации о качестве, что позволило разработать пакет необходимой документации, определяющей способ деятельности в рамках целостного управленческого цикла.

В результате создан каталог необходимой нормативно-правовой и научно-методической базы дошкольного учреждения, помогающий регулировать правовые отношения между участниками эксперимента в рамках выполнения образовательной политики Республики Беларусь, а также разработано научно-методическое обеспечение деятельности дошкольного учреждения по повышению качества образования.

В дошкольном учреждении разработаны и апробированы локальные нормативные акты по созданию, построению, обеспечению стабильного функционирования и развития системы менеджмента качества образования посредством мониторинга, которые сгруппированы по блокам:

- «Ресурсное обеспечение качества образования в дошкольном учреждении» (материально-техническое, кадровое, финансово-экономическое, информационно-методическое);
- «Качество образовательного процесса» (процесса здоровьесбережения, педагогического, психологического сопровождения ребёнка, взаимодействия с семьёй и социумом, преемственности со школой);
- «Технологические карты мониторинга качества образования» (медицинского, психологического, педагогического и экономического видов мониторинга параметрического типа).

Значительных успехов достигли в рамках информатизации процесса управления качеством образования в дошкольном учреждении [1]:

- приобретены и апробированы компьютерные программы «Параграф», «TESTER», «Референт», дающие возможность осуществлять количественную обработку полученной информации;
- установлена внутренняя локальная сеть, объединяющая четыре персональных компьютера и позволяющая руководителями разных видов мониторинга своевременно обмениваться информацией.

Использование научного знания в деятельности дошкольного учреждения по управлению качеством образования способствовало повышению профессиональной компетентности педагогов по следующим направлениям:

- организация мониторинга качества образования в дошкольном учреждении [4];

– использование информационных технологий в процессе управления качеством образования в дошкольном учреждении [1];

– принятие управленческих решений участниками мониторинга в рамках своей компетентности.

Учитывая основные научные положения ситуационного подхода к построению системы менеджмента качества, в дошкольном учреждении кроме документации базового уровня управления качеством образования (нормативно-правовая и научно-методическая документация Республики Беларусь) разрабатывались документы, имеющие локальный характер, в которых раскрывались миссия, политика, видение, устав дошкольного учреждения, а также руководство по управлению качеством (программа, план, технологические карты, должностные инструкции и пр.).

Реализация на практике научных принципов и функций теории управления позволила разработать и построить систему менеджмента качества образования в дошкольном учреждении посредством специального научного механизма – мониторинга.

Список источников*

1. Дубешко, Н. Г. Внедрение информационных технологий при организации мониторинга как механизма управленческой деятельности в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Информационные технологии в образовании : сб. трудов участников XVI Междунар. конф.-выставки : Ч. 5. — М. : БИТ про, 2006 — С. 27—30.

2. Дубешко, Н. Г. Сущность мониторинга как механизма управления дошкольным учреждением: системный подход / Н. Г. Дубешко // Зб. навук. прац Акад. паслядыпломнай адукацыі : вып. 3 / рэдкал.: А. І. Таўгень (гал. рэд.) [і інш.] ; ДУА «Акад. паслядыпломнай адукацыі». — Мінск : АПА, 2007. — С. 98—107.

3. Дылян, Г. Д. Управление качеством образования: пособие для управленческих работников / Г. Д. Дылян. — Минск : БелАКК, 2003/ — 118 с.

4. Дубешко, Н. Г. Концептуальные основы организации мониторинга в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Мониторинг качества педагогического образования: теоретико-методологические основы и пути решения : сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. — Барановичи : БарГУ, 2007.

5. Тарусова, Л. Г. Проблема управления инновационными процессами в дошкольном образовании / Л. Г. Тарусова // Управление качеством образования в интересах устойчивого развития общества : материалы 6-й Междунар. науч.-практ. конф., 15–17 мая 2002 г., Минск : Секция 1. Управление качеством дошкольного образования / под ред. О. Г. Ксёнды, Л. Г. Тарусовой. — Минск : Акад. последиплом. образования, 2002. — 84 с.

Резюме. Современный руководитель испытывает затруднения в осуществлении управленческой деятельности по той причине, что система высшего и послевузовского образования, осуществляющая подготовку, повышение квалификации и переподготовку руководящих кадров, обеспечивает базовый уровень знаний, а пути их применения во многом определяются динамично меняющейся образовательной ситуацией. Это требует не только полной, достоверной, но и оперативной информации о состоянии и развитии качества образования, которую предоставляет мониторинг для принятия обоснованных управленческих решений.

Resume. The Modern leader meets difficulties in realization of management activity on that reason that system high of the formation, realizing preparation, increasing to qualifications and refresher course managing personnel frames, provides the base level of the knowledge's, but way of their using are defined dynamic changing educational situation. This requires not only full, reliable, but also operative information on condition and development quality formation, which gives monitoring for taking motivated management decisions.