

Список цитируемых источников

1. Федотова, Н. Реджио. С чего начать? / Н. Федотова. — Ереван, 2018. — 46 с.
2. Построение развивающей среды в дошкольном учреждении / В. А. Петровский [и др.]; под ред. Р. Б. Стеркиной // Дошк. образование в России. — М.: АСТ, 1996. — С. 57—90.
3. Крутий, К. Л. Освітній простір дошкільного навчального закладу : монографія : у 2 ч. — Запоріжжя : ЛПДС ЛТД, 2009. — Ч. 1 : Концепції, проектування, технології створення. — 320 с.
4. «STREAM-освіта», або Стежинки у Всесвіт : альтернатив. програма формування культури інженер. мислення в дошкільників / авт. кол. ; наук. кер. К. Л. Крутий. — Запоріжжя : ЛПДС ЛТД, 2020. — С. 5—50.

УДК 373.24

Крутий Екатерина Леонидовна¹, доктор педагогических наук,
Мельник Наталья Сергеевна²

*Винницкий государственный педагогический университет имени Михаила Коцюбинского, Винница, Украина,
¹kateryna.krutii@vspu.edu.ua, ²natalimns1987@gmail.com*

ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ ИЗУЧЕНИЯ SOFT SKILLS В ПЕДАГОГИКЕ ДОШКОЛЬНОГО ДЕТСТВА

В статье проанализирован термин soft skills, который мало используется в образовательном поле. Рассмотрены возможности формирования мягких навыков у детей дошкольного возраста. Предложен авторский вариант опросника для педагогов о содержании термина soft skills. Очерчены тенденции подготовки будущих педагогов к формированию мягких навыков у детей, требования к образовательным программам в высших учебных заведениях.

Ключевые слова: soft skills; дети дошкольного возраста.

Kruty Kateryna Leonidovna¹, Doctor of Pedagogical Sciences,
Melnyk Natalia Sergeevna²

*Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynskyi State Pedagogical University, Vinnitsia, Ukraine,
¹kateryna.krutii@vspu.edu.ua, ²natalimns1987@gmail.com*

THE PROBLEMATIC FIELD OF STUDYING SOFT SKILLS IN PRESCHOOL PEDAGOGY

The article analyses the term soft skills, which is little used in the educational field. The possibilities of the formation of soft skills in preschool children are considered. The author's version of the questionnaire for teachers on the content of the term soft skills is proposed. The tendencies of training future teachers for the formation of soft skills in children, the requirements for educational programs in higher educational institutions are outlined.

Key words: soft skills; preschool children.

Введение. Современные тенденции развития общества предъявляют определённые требования к качествам людей, которые необходимы им для эффективного функционирования в контексте происходящих изменений. В 1988 году Роберт Фулгам в своей книге «Всё самое важное для жизни я узнал в детском саду» составил список навыков, которым он научился [1]. Этот список навыков необходим для жизни, он должен практиковаться всеми на земле, он сделает мир лучше. По нашему мнению, именно Р. Фулгана можно считать основателем концепции soft skills (мягких навыков). Мягкие навыки — это сочетание навыков общения с людьми, навыков межличностного общения, коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта [2]. Исследования последних лет в большинстве раскрывают проблему формирования soft skills как ключевых элементов высшего и последилового образования, но не дошкольного детства. Мягкие навыки — это горячая тема в мире занятости, обучения и карьерного роста, но не ранее этого возрастного периода. Сложно также найти исследования по формированию soft skills у детей младшего школьного возраста. Таким образом, переход от дошкольного образования к высшему — это слишком большой скачок, создаётся впечатление чрезмерного обобщения для разработки программы формирования soft skills у детей дошкольного возраста.

Нами предложено новое решение в подготовке педагогов к формированию soft skills у детей дошкольного возраста. Цель и задачи исследования — теоретически обосновать потенциал soft skills, актуализировать проблему формирования мягких навыков в практике работы детских садов, раскрыть содержание понятия soft skills на основе анализа различных подходов к его определению и видам.

Основная часть. Методологической основой нашего исследования являются деятельностный подход, учёт принципа природосообразности. Методы исследования: сравнительный анализ и синтез, анализ фактов, теоретическое обобщение и систематизация педагогического опыта, изучение и анализ научной литературы, программ дошкольного образования, практики использования диагностического инструментария в детских садах.

Содержание понятия soft skills недостаточно раскрыто в педагогике дошкольного детства, так как большинство исследователей делают акцент на изучении hard skills (так называемых профессионально важных качествах педагога), а soft skills чаще всего остаются за пределами проблемного поля изучения.

В контексте нашего исследования мы используем термин hard skills в значении узкоспециализированных знаний и умений. Их человек получает и развивает в колледже/вузе на курсах/тренингах и использует в своей профессиональной деятельности, тогда как soft skills — это социальные, психологические, эмоциональные и другие навыки, которыми человек пользуется в решение разных проблем: бытовых, рабочих, межличностных.

Содержание термина soft skills (мягкие навыки) варьируется от страны к стране (Wats & Wats и др.) [3]. Это могут быть и компетенции, и компетентности, и знания, умения, навыки. Не существует единого термина, который бы охватывал то, что образовательные эксперты называют soft skills, в отличие от жёстких навыков, которые обозначают когнитивные способности, академические знания и навыки, технический опыт, специальные навыки или знания в конкретной дисциплине. Некоторые относятся к мягким навыкам как к образу мышления или привычкам. Навыки обучения XXI века широко используются, хотя имеют разные категории и информацию, но имеют общие темы. В 2016 году на Всемирном экономическом форуме J. Soffel уточнил это, разделив soft skills на три категории: базовая грамотность, компетенции и качества характера [4]. Иногда исследователи описывают мягкие навыки как набор навыков и способностей, относящихся к общению, управлению временем, решению проблем, ведению переговоров, письму, аудированию, чтению и принятию решений. Soft skills также включают в себя способность выполнять задачу, саморегуляцию, самосознание, развитие и поддержание позитивных отношений, а также позитивное и здоровое взаимодействие со сверстниками и взрослыми.

На наш взгляд, следует добавить в перечень и сочувствие как важнейший навык, который важно иметь сейчас как никогда, когда страны пытаются найти способы уменьшить или избежать насилия, это будет способствовать интеграции. Кроме того, J. Tedesco, R. Opertti, V. Amadio в своей статье «Дискуссии о межличностных и жёстких навыках» в рамках учебной программы размышляли о необходимости достижения баланса между интеграцией универсальных ценностей и уважением к разнообразию внутри наций и внутри обществ этих наций [5]. Исследователи убеждены, что люди могут вести тот образ жизни, который они хотят, придерживаться своих убеждений и в то же время уважать других, которые живут по-другому и придерживаются других убеждений.

Итак, по нашему мнению, акцент должен делаться на формировании не только hard skills, но и soft skills. Почему мягкие навыки так важны в дошкольном детстве? Именно такой вопрос был задан студентам I курса бакалавриата (всего опрошено 68), образовательная программа «Дошкольное образование. Начальная школа». На предложенные вопросы было предусмотрено три варианта ответов: «да», «нет», «что-то слышала, но ответить с уверенностью не смогу».

Вопросы были сформулированы следующим образом: «Знаете ли Вы, что означает термин soft skills?», «Сможете ли Вы объяснить, что такое hard skills?», «Есть ли у Вас представление, что такое компетентностная модель “4 К”?», «Можете ли Вы ответить, какая разница между творчеством и креативностью?», «В достаточной ли степени у Вас развит эмоциональный интеллект?», «Знаете ли Вы, что такое коллаборация?», «Считаете ли Вы важным для будущей профессиональной деятельности навык поддержки взаимодействия, способность донести личностные смыслы другим?».

В результате проведённых расчётов оказалось, что знают о soft skills 6,1 % студентов, 23,2 % будущих педагогов что-то слышали о soft skills, но ответить с уверенностью не смогут, а 70,7 % студентов признали, что не знают о soft skills.

В связи с мировыми тенденциями изменяется и профессиональная образовательная сфера. Некоторые авторы настаивают, что в настоящее время работодатели требуют от специалистов хорошо развитых soft skills, которые помогали бы им приспособливаться к быстро меняющимся условиям и эффективно осуществлять профессиональную деятельность.

Отправной точкой для размышлений являются полученные нами данные об объёме знаний о soft skills у студентов. Опрос воспитателей заведений дошкольного образования дал практически такую же итоговую картинку, как и у студентов I курса бакалавриата.

Мы видим необходимым создание педагогического сообщества, в которое могут входить не только воспитатели детских садов, но и учителя начальных классов, целью которого будет проведение исследований для поиска новых связей и разработка программы формирования soft skills у дошкольников. Следует также рассмотреть возможность использования социальных сетей, чтобы распространять информацию и рассуждать об уже имеющемся опыте, а также привлекать родителей и должностных лиц, приглашая их к разговору о необходимости формирования мягких навыков у детей. Мы также видим приоритетным направление включения в образовательные и рабочие программы подготовки студентов специальности «Дошкольное образование» тем, которые раскрывают специфику формирования soft skills у детей. Исследования, посвящённые формированию soft skills у детей дошкольного возраста, только появляются. Начнём с того, что полезной основой для воспитателей и детей может быть таксономия мягких навыков, разработанная для высшего образования и трудоустройства.

Разделим soft skills на три области: личностные, социальные и методологические. Персональные межличностные навыки — это способности, которые относятся только к человеку, например, привер-

женность и терпимость к стрессу. Социальные мягкие навыки — это способности, необходимые для общения с другим человеком, такие как командная работа, лидерство и переговоры, коллаборация (сотрудничество). Методологические мягкие навыки — это методы или процедуры, используемые для решения проблемы, вопроса или ситуации.

Какое место занимает «мягкое обучение» в системе дошкольного образования Украины? Контент-анализ комплексных образовательных программ даёт возможность утверждать, что есть программа, в содержании которой заложено формирование soft skills. Это комплексная образовательная программа для детей раннего и дошкольного возраста «Стежинки у Всесвіт» [6].

Мягкие навыки хорошо вписались в структуру и содержание этой программы, особенно в пяти направлениях: коммуникация, критическое мышление, коллаборация, креативность и командная работа. По каждому направлению («стежинке») детей поддерживают, направляют, поощряют к развитию определённых знаний, навыков и отношений, а в совокупности формируют склонности к обучению. Некоторые склонности к обучению: смелость и любопытство, доверие, настойчивость, уверенность и ответственность, которые в конечном итоге перерастут в привычки. Например, проявление интереса, участие, упорство в преодолении трудностей, вызовов и неуверенности, выражение точки зрения или чувства, принятие на себя ответственности. Когда дети реагируют в соответствии со своим «растущим репертуаром диспозиций» в повседневных взаимодействиях, они становятся их идентичностью.

Следовательно, когда возникают новые ситуации, они применяют soft skills в новых контекстах чувствительными способами. Это ещё один способ обозначить склонность к обучению.

Можно ли оценить мягкие навыки? Однозначного ответа на этот вопрос нет. Часть исследователей считает, что необходимо разработать диагностический инструментарий, другие предлагают использовать готовые шкалы — Early Childhood Environment Rating Scale-Revised (ECERS-R) — Шкала оценивания среды раннего детства — пересмотренная и оценки обеспечения устойчивого совместного мышления и эмоционального благополучия детей — SSEW (Sustained Shared Thinking and Emotional Well-being) [7].

Заключение. Мягкие навыки являются ключевыми. В деловом мире есть клише: людей нанимают на работу, проверив их навыки межличностного общения. Людей увольняют из-за отсутствия у них навыков межличностного общения. Учитывая все обстоятельства, когда дети учатся им в раннем и дошкольном возрасте, они становятся привычками и служат внутренним компасом для принятия решений и действий в детстве и в дальнейшей жизни.

Лучшее время для поддержки формирования soft skills — раннее и дошкольное детство. Именно педагогика дошкольного детства должна предложить студентам возможность научиться формировать мягкие навыки у детей.

Список цитируемых источников

1. Фулгам, Р. Всё самое важное для жизни я узнал в детском саду / Р. Фулгам // Иностр. лит. — 1990. — № 10. — С. 33—53.
2. Rao, M. Myths and truths about soft skills / M. Rao // T+D Talent Development. — 2012. — № 66 (5). — P. 48—51.
3. Wats, M. Developing soft skills in students / M. Wats, R. Wats // The International Journal of Learning. — 2009. — № 15 (12). — P. 1—10.
4. Soffel, J. What are the 21st-century skills every student needs? Retrieved from. [Electronic resource]. — Access mode: <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>. — Access date: 02.01.2021.
5. Tedesco, J. The curriculum debate: Why it is important today / J. Tedesco, R. Operti, M. Amadio, // Prospects. — 2014. — № 44 (4). — P. 527—546.
6. Стежинки у Всесвіт : комплекс. освіт. програма для дітей ран. та передшк. віку / авт. кол. ; наук. кер. К. Л. Крутий. — Запоріжжя : ЛПКС ЛТД, 2020. — 244 с.
7. Сирадж, И. Обеспечение устойчивого совместного мышления и эмоционального благополучия детей в возрасте от 2 до 5 лет / И. Сирадж, Д. Кингстон, Э. Мелхиш ; авт. предисл. К. Сильва. — М. : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2020. — 64 с.

УДК 378

Лапате́й Ната́лия Вячесла́вовна

Государственное учреждение образования «Дошкольный центр развития ребёнка п. Дитва»,
Дитва, Республика Беларусь, lapatey85@mail.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье раскрыта сущность процесса взаимодействия с родителями в учреждении дошкольного образования с помощью информационно-коммуникационных технологий: через использование мобильных мессенджеров, таких как Viber, WhatsApp, Skype. Рассматриваются формы организации сотрудничества с семьёй, такие как онлайн-консультация, онлайн-практикум, открытые чаты по вопросам воспитания и развития детей в условиях семьи, их тематика, а также результаты их использования в процессе общения педагогов с родителями.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; мобильные приложения; общение; онлайн-консультация; родители; учреждение дошкольного образования.