

МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Обеспечение качества образования регулируется законодательством. В системе дошкольного образования определены механизмы контроля, статистической отчётности. Однако механизмы информационного обеспечения качества образования на уровне учреждения дошкольного образования не регламентированы. В данной статье определены мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования, выявленные в результате опытно-экспериментальной работы в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь.

Основная часть. В настоящее время информационное обеспечение процесса управления качеством образования является необходимым условием информационного обмена, который представляет информационный поток данных об объекте и предмете управления. Эффективное управление качеством образования возможно только на основе этого непрерывного потока информации о состоянии объектов, тех процессах, которые обеспечивают качество образования или угрожают ему, результатах деятельности учреждения образования на каждом этапе управленческого цикла.

Процесс управления качеством образования состоит из организационной и содержательной части по разработке и реализации технологии управления. В этой связи в рамках данного исследования возникла необходимо рассмотреть сущность и выявить специфику механизмов реализации процесса управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

Организационная часть технологии управления в общей теории менеджмента предусматривает регламент выполнения логических операций (механизмов), выполняемых руководителем или специалистами различного профиля в соответствии с целями и задачами учреждения.

Анализ определений механизма управления позволяет выделить характерные особенности данной дефиниции. Опираясь на характеристику управления качеством образования как процесса и трактовку категории «механизм» (mechanism) как системы, устройства, определяющего порядок какого-либо вида деятельности, можно сделать вывод, что механизм управления качеством образования является системой, предполагающей определённую последовательность действий в целостном управленческом цикле.

Организационный характер механизма управления качеством образования, выявленный на основе анализа научной, справочной и энциклопедической литературы по общей теории управления, позволяет рассматривать его как совокупность правил, алгоритмов принятия решений и выработки управленческих воздействий, комбинации функций для достижения определённого результата, процедуры или совокупности процедур, комплекса мер. В теории управления образовательными системами под механизмами функционирования и управления подразумевается совокупность правил, законов, процедур, регламентирующих взаимодействие участников и принятие ими управленческих решений.

Следовательно, механизм управления предполагает определённую систему деятельности, в которую включены алгоритм последовательных действий, охватывающих весь управленческий цикл, комплекс методов, организационных и технических средств и моделей управления.

Исходя из того, что процесс управления качеством образования — это деятельность, направленная на создание и совершенствование взаимосвязей между элементами системы управления качеством образования, правомерным будет соотнесение механизма управления качеством образования с механизмами регуляции качества образования. К ним относятся нормативная правовая база, создающая условия для проведения экспертизы как государственно-общественного контроля в сфере образования; образовательный стандарт; финансово-экономические регуляторы качества образования; социально-педагогические условия, влияющие на качество образования.

Классификация механизмов управления в теории управления образовательными системами, выделенная Д. А. Новиковым, позволяет распределить их по группам в соответствии с функциями и методами управления [2]: механизмы комплексного оценивания, экспертизы, конкурсные механизмы (тендеры), распределения ресурсов, финансирования, стимулирования, оперативного управления.

Установление соответствия между задачами, возникающими при управлении качеством образования и известными механизмами теории управления, определило перед нами необходимость

выделения новой группы механизмов управления — мониторинговые механизмы управления качеством образования. Данная группа механизмов позволяет отслеживать динамику эффективности управления качеством образования в учреждении дошкольного образования в контексте его внутренних и внешних структурных компонентов: анализ условий (целей), процесса (текущего состояния) и результата (произведённых изменений).

Для выработки своевременных и эффективных управленческих воздействий требуется в определённые сроки предоставлять управляющему органу в учреждении дошкольного образования необходимую и достаточную информацию о поведении управляемых объектов. Решение данной задачи, на наш взгляд, возможно посредством мониторинговых механизмов управления качеством образования, сгруппированных нами на основании общепринятой классификации механизмов управления в следующем составе: 1) механизмы планирования и распределения ресурсов (активная экспертиза, внутренние изменения), оказывающие влияние на постановку целей и определение целевых показателей управления качеством; 2) контроля и комплексного оценивания (оценка «затрат-эффектов», синтез организационной структуры), так как позволяют отметить изменения между заданными показателями (целями) и достигнутыми результатами; 3) экспертизы (управление взаимодействием участников); 4) оперативного управления (обмен информацией, опережающий самоконтроль, оптимизация образовательного процесса, самофинансирование, стимулирование, точки контроля, управление договорными отношениями) [1].

Таким образом, группу мониторинговых механизмов управления составляют механизмы планирования, контроля и комплексного оценивания, экспертизы, оперативного управления.

Заключение. Выявление мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования позволяет согласовать: запросы государства и социума на предоставление качественных образовательных услуг и реальные возможности учреждения дошкольного образования в их удовлетворении; наличие материально-технических, кадровых, финансово-экономических, информационных ресурсов в учреждениях дошкольного образования для обеспечения качества образования и способность учреждения дошкольного образования эффективно управлять ими; средства, методы, способы достижения целей учреждения дошкольного образования и технологию принятия эффективных управленческих решений при установлении обратной связи в процессе управления качеством образования.

Использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования способствует качественному предоставлению образовательных услуг, эффективному управлению всеми видами ресурсов, принятию управленческих решений и грамотному документированию необходимых процедур.

Список цитируемых источников

1. Дубешко, Н. Г. Мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования : препринт / Н. Г. Дубешко. — Барановичи : БарГУ, 2017. — 62 с.
2. Новиков, Д. А. Механизмы функционирования многоуровневых организационных систем / Д. А. Новиков. — М. : Проблемы управления, 1999. — 150 с.

УДК 372.881.111.1

Е. А. Дударенкова

Государственное учреждение образования «Гимназия № 4 г. Барановичи», Барановичи

ОБУЧЕНИЕ МОНОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ УЧАЩИХСЯ III СТУПЕНИ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ЛОГИКО-СМЫСЛОВЫХ МОДЕЛЕЙ

Введение. Монологическая речь нуждается в определенной подготовке, которая состоит в предварительном отборе содержания, четком планировании и соответствующем словесном оформлении. Одна из технологий, которая используется для развития речевых умений, — многомерная дидактическая технология. Конкретная форма реализации этой технологии — логико-смысловые модели.