

Список цитируемых источников

1. Концепция национальной школы Беларуси (проект) / М. А. Гусаковский [и др.]. Минск : НИО, 1993. 66 с.
2. Коряковцева Н. Ф. Современная методика организации самостоятельной работы изучающих иностранный язык. М. : Просвещение, 2002. 219 с.
3. Павлова Д. Д. Современные технологии обучения иностранным языкам // Молодой учёный. 2012. № 11. С. 471—473.
4. Китайгородская Г. А. Методика интенсивного обучения. М. : Высш. шк., 1986. 200 с.
5. Дичковская И. Н. Инновационные педагогические технологии : учеб. пособие. К. : Академвидав, 2004. 416 с.

УДК 378:72

А. И. Наконечник

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ГРАМОТНОСТИ СТУДЕНТОВ

Введение. В последние годы, согласно педагогическим исследованиям, отмечается огромный рост конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества. Конфликтное противоборство во многих случаях снижает эффективность деятельности коллективов, ухудшает морально-психологический климат, формирует негативный эмоциональный фон в отношениях и профессиональных взаимодействиях, провоцирует текучесть кадров. При модернизации белорусской системы образования особое значение придаётся конфликтам в управленческих и образовательных учреждениях, которые способствуют нарушению нормального хода процесса образования и управления, в результате чего страдают профессиональные и корпоративные взаимодействия, снижается результативность и качество деятельности преподавателей. Большинство таких конфликтов выполняют деструктивную функцию, поэтому каждому преподавателю высшего учебного заведения необходимо уметь определять их появление, прогнозировать возможный ход конфликтного противоборства и поведение оппонентов, уметь оказывать влияние на оппонентов и протекание конфликта, при необходимости — эффективно разрешать конфликт на справедливой и объективной основе [1].

Актуальность нашего исследования определяется потребностью общества в повышении уровня конфликтологической грамотности специалиста в период обучения в высшем учебном заведении перед началом осуществления профессиональной деятельности и отсутствием психолого-педагогических разработок относительно консультативной помощи будущему специалисту в конфликтных ситуациях [2].

Основная часть. Модель формирования конфликтологической грамотности и её теоретико-методологический анализ стали предпосылкой для проведения опытно-экспериментальной работы, которая представляла собой экспертный анализ и оценку проблемы формирования конфликтологической грамотности в учреждении образования «Барановичский государственный университет».

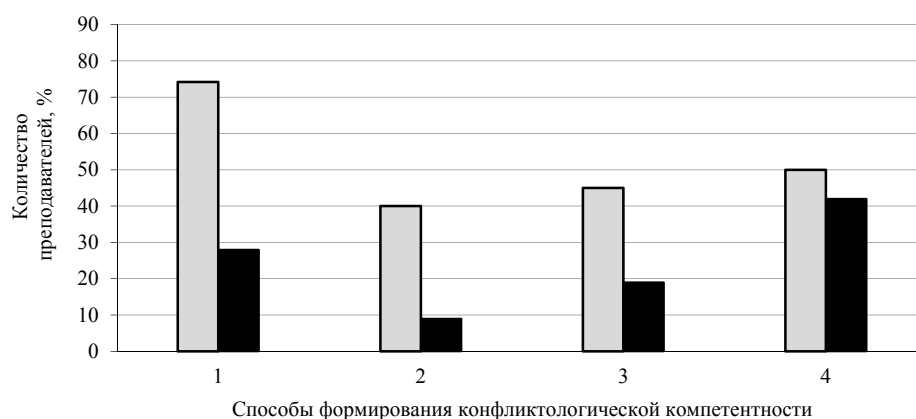
На первом этапе нами было проведено анкетирование преподавателей, которые отметили, что уровень конфликтологической грамотности студентов требует повышения (40% оценили его как низкий, 53% — как средний). В качестве основных причин такого положения были названы общий недостаточный уровень профессионализма, наличие негативных психологических акцентуаций характера некоторых некомпенсируемых личностных свойств, технократическая направленность мышления.

По мнению респондентов, конфликты в педагогическом процессе — явление распространённое (у 8% они бывают очень часто, у 34 — довольно часто; у 40 — случаются иногда).

Важным являлся вопрос о педагогических условиях формирования конфликтологической компетентности, так как приобретаемые знания, умения и качества могут привести к манипулированию людьми. По мнению большинства респондентов (73%), такая опасность реально существует. Залогом объективного использования конфликтологической грамотности респонденты считают формирование профессионализма и системы нравственной регуляции поведения.

Анкетирование показало значимость различных способов формирования конфликтологической грамотности будущих преподавателей в учреждении высшего образования (рисунок 1).

В целях исследования специфики конфликтологической грамотности применялась также специально разработанная анкета для студентов. Приведём результаты опроса 100 респондентов (таблица 1).



□ — экспертная оценка; ■ — данные опроса;

1 — все возможные способы формирования конфликтологической компетентности; 2 — самостоятельное изучение специальной литературы; 3 — анализ опыта других преподавателей; 4 — обучение на специальных семинарах

Рисунок 1 — Результаты опроса преподавателей о способах формирования конфликтологической грамотности

Т а б л и ц а 1 — Результаты исследования специфики конфликтологической компетентности студентов (по компонентам)

Вопрос	Факторная структура опроса, %
<i>Нормативный компонент</i>	
Знаете ли Вы, что такое структура конфликта, мотивы, динамика?	42
Знаете ли Вы причины конфликта?	62
Знаете ли Вы виды конфликтов?	44
<i>Регулятивный компонент</i>	
Прогнозируете ли Вы характер конфликта?	24
Предугадываете ли Вы наступление конфликта?	18
Предполагаете ли Вы возможные результаты конфликта?	52
<i>Проектировочный компонент</i>	
Можете ли Вы регулировать конфликтную ситуацию?	66
Можете ли Вы изменять свою точку зрения в процессе конфликта?	72
Удавалось ли Вам разрешать конфликт в свою пользу?	84
<i>Рефлексивно-статусный компонент</i>	
Можете ли Вы убеждать и внушать?	66
Красноречивы ли Вы в конфликте?	48
Понимаете ли Вы мысли и чувства оппонента в ходе конфликтов?	34

Заключение. Изучая образовательный процесс в учреждении высшего образования, мы пришли к выводу, что в профессиональной подготовке студентов вопросам конфликтологической грамотности не уделяется должного внимания. Формирование конфликтологической грамотности представляет собой сложный процесс приобретения определённых знаний, выработки умений и навыков посредством групповых занятий, предусматривающих организацию целенаправленной, систематической деятельности, осознание достоинств и недостатков собственной личности, определения уровня своей конфликтологической компетентности. Факторами, влияющими на формирование конфликтологической грамотности будущего преподавателя является: готовность к практическому применению конфликтологических знаний, умений и навыков в экстремальной ситуации, высокий уровень общей самоэффективности, сложные частные способности к управленческой деятельности.

Список цитируемых источников

1. Шемятихин В. А. Основные выводы опытно-поисковой работы конфликтологической компетентности. Екатеринбург, 2008. 256 с.
2. Шемятихин В. А. Проблема изучения конфликтологической компетентности. Екатеринбург, 2006. С. 169.