

Это обычно находит своё проявление в чувстве безысходности, недовольства собой и сферой профессиональной деятельности. Эта фаза имеет динамический характер и получает своё развитие в следующих условиях: когда нет возможности конструктивно разрешить сложившуюся ситуацию или проблему; при тщетных попытках устранить воздействие психотравмирующих обстоятельств и т. д.

Заключение. Анализ результатов исследования среди педагогов показывает, что эмоциональное выгорание является сложным состоянием, включающим в себя несколько составляющих, имеющих негативную эмоциональную окраску. Оно является неравновесным и отклоняется от оптимального уровня как в сторону снижения психической активности, так и в сторону повышения. Полученные результаты целесообразно использовать при организации и проведении профилактической работы с педагогами, поскольку, по мнению многих учёных, высокий уровень выгорания может отмечаться при наличии у работников пассивных тактик сопротивления стрессу, а также экстерналистского локуса контроля индивидуума (т. е. перенесение ответственности за свою жизнь на внешние факторы) [3, с. 139].

Список цитируемых источников

1. *Водопьянова, Н. Е.* Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — СПб. : Питер, 2009. — 336 с.
2. *Ильин, Е. П.* Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2013. — 304 с.
3. *Щербатых, Ю. В.* Психология стресса и методы коррекции / Ю. В. Щербатых. — СПб. : Питер, 2012. — 256 с.

Материал поступил в редакцию 19.02.2014 г.

УДК 37.015.31

Н. В. Лучанинова, кандидат психологических наук
Харьковский национальный университет им. В. Н. Каразина, Харьков, Украина

БАЗОВЫЕ КАЧЕСТВА ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА И ОСОБЕННОСТИ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Введение. Проблема подготовки специалистов-психологов сегодня достаточно часто поднимается перед педагогами и психологами. Первоклассный специалист, который будет не только качественно выполнять свою работу, но и помогать развиваться психологии как научной и практической сфере деятельности, достаточно востребован сегодня. Людей, получивших диплом психолога, достаточно много, но первоклассных специалистов, профессионалов — единицы. Чтобы сформировать высококлассного психолога, важно учитывать не только информационные аспекты, передачу знаний, но и формирование особого типа личности, которая будет обладать особыми качествами, помогающими наиболее эффективно выполнять функции и задачи психолога.

Основная часть. Перечень качеств, необходимых психологу можно сформировать путём разных методов, позволяющих воздействовать на личность будущего психолога. К таким качествам относится конгруэнтность, т. е. способность быть в гармонии внешнего и внутреннего, проявляемых качеств и внутреннего содержания. Каждый психолог должен быть конгруэнтным, его проявляемые качества и эмоции, которые демонстрируются и воспринимаются другими, должны соответствовать его внутреннему содержанию. Искренность и непредвзятость, незаангажированность — вот основные свойства, которые сопряжены с конгруэнтностью психолога-практика. Сформировать это качество можно только во время практических занятий, тренингов, практикумов [1]. Занятия должны быть направлены на то, чтобы работать со своими чувствами и эмоциями, выражением их и взаимной проработке.

Важным качеством является сенситивность — способность чувствовать более глубоко, чем другие люди. Сенситивность можно сформировать путем различных практических занятий, направленных на то, чтобы включить и актуализировать восприимчивость к эмоциям других людей. Это качество позволяет настроиться на эмоции других людей, диссоциироваться от своих собственных эмоций и помочь другому человеку лучше услышать и понять себя. Сенситивность, или сверхчувствительность, развивается при специальном обучении. Используя некоторые техники, можно натренировать практически каждого человека улавливать особые колебания эмоционального состояния, лучше диагностировать различные психоэмоциональные особенности. Без сенситивности психолог не сможет понимать другого человека, воспринимать более тонко и глубоко особенности его внутреннего мира.

Аутентичность — качество, которое призвано делать человека самим собой, быть неповторимым и непохожим на других. Чувство, связанное с переживанием собственной аутентичности, должно

давать психологу более глубокое знание себя, своих свойств и качеств личности, понимание своей уникальности, знание своих слабых и сильных сторон, знакомство со своим внутренним миром. Для приобретения этих знаний будущий психолог должен проходить часы индивидуальной и групповой психотерапии, что позволит проработать на глубоком уровне свои характерологические особенности, свой жизненный путь [2]. Так как суть работы психолога и его основной инструмент заключается в работе с собственной личностью, то глубинная проработка своих личностных особенностей является чрезвычайно важной для психолога.

Необходимо владеть качеством системности — способности мыслить и действовать, опираясь на системное восприятие внешнего мира, психологических особенностей других людей, их чувств и психических процессов. Благодаря этому качеству психолог может не только понимать то, какие психологические проблемы беспокоят его клиента, но и даст возможность осознать, на каком возрастном этапе находится человек, в какие социальные системы он включён, какие внешние и внутренние факторы детерминируют его личностные особенности, поведение, что входит в его мотивацию, что помогает, а что мешает ему гармонично существовать и испытывать положительный внутренний опыт. Сформировать системное мышление и системность как свойство личности можно в процессе теоретического обучения психолога, работая со знаниями, которые помогают сформировать мышление психолога, базирующееся на знаниях, построенных годами и десятилетиями в психологии [3].

Психологу присуща аналитичность — умение воспринимать все демонстрируемые личностные особенности так, что весь жизненный опыт субъекта просматривается через структуры жизненного опыта, и психологу становятся понятными причины и детерминанты того или иного поведения. Ранний детский опыт, полученный человеком в процессе своего формирования, имеет чрезвычайно важное значение для дальнейшей жизни. Особым подходом, формирующим аналитичность как свойство личности, является психоанализ, где достаточно полно разработан подход к личности, который базируется на конкретных детерминантах, влияющих на те или иные личностные особенности. Каждый человек, обращающийся к психологу, осознанно или неосознанно ожидает, что ему станут более понятными причины возникновения конкретных личностных проблем и трудностей, поэтому каждый психолог должен уметь формировать представление о детерминирующих факторах, ведущих к тем или иным личностным проблемам.

Позитивный подход — умение видеть все причины и следствия с точки зрения не отрицательных, негативных факторов, а позитивных, ведущих к лучшим изменениям, повышающих качество жизни, улучшающих взаимоотношения. Если клиент, обращающийся к психологу, хочет получить обратную связь для формирования дальнейших действий, для нахождения правильного пути, то лучше всего будет обратиться к психологу, работающем в техниках позитивной психотерапии. Благодаря этому каждый субъект сможет рассматривать различные ситуации так, что они приведут к позитивным изменениям. Лучше всего сформировать такой подход поможет обучение у психологов, работающих в стиле позитивной психотерапии Н. Пезешкиана.

Для психолога важна целостность восприятия личности, или гештальт-подход, благодаря которому все психические процессы и свойства личности воспринимаются как одно целостное явление, суть которого заключается в одном ключе как результат прохождения определённых этапов развития. При гештальт-подходе каждый психолог сможет в дальнейшем воспринимать другого человека целостно, а его психические процессы и свойства — как особое комплексное явление, и результатом такого взаимодействия станет комплексное изменение личности клиента, более гармоничная личность, которая прекрасно осознаёт все свои чувства и эмоции, может управлять своими психическими процессами.

Важным качеством является интуитивность — способность чутко воспринимать психические особенности каждого своего клиента, улавливать тонкие процессы и их изменения. Каждый психолог может более глубоко, чем обычный человек, чувствовать изменяющиеся настроения, состояния, особенности поведения и стоящие за ним чувства. Развитие интуиции является особо важным в формировании будущего психолога. Только практические занятия помогают сформировать это качество. Для психолога особо важным является интуитивность, так как работа с человеческим фактором предусматривает более чуткое восприятие реальности другого человека, восприятие того, что находится вне зоны восприятия других людей.

Значимой в работе является прогностичность — способность воспринимать все происходящие процессы с точки зрения их будущего развития, формирования представления о тенденциях тех или иных событий. Каждый психолог на основании того, что он видит, должен уметь формировать прогноз того, как будут развиваться события, куда будут двигаться процессы как будет меняться личность клиента.

Для каждого будущего психолога является невероятно значимым обучение у практикующих специалистов, которые могут транслировать свои знания другим, передавать свой накопленный опыт через систему обучения [4]. Существует ряд особых требований к обучению психологов. Соблюдение их позволит не только сформировать особый тип личности психолога, но и даст возможность проработать его личность с позиций его жизненного опыта. Требования к процессу обучения будущих практических

психологов следующие: обучение должно ориентироваться на проработку жизненного опыта будущего психолога, его личностных свойств и качеств, на осознание им своих семейных особенностей, багажа жизненного опыта, полученного им в детстве, в подростковом возрасте [5]. Это ведёт к формированию особого типа личности, склонной к особому стилю поведения и имеющей возможность получить обратную связь от группы обучающихся студентов и непосредственного учителя.

Заключение. Задача обучения будущих практических психологов и формирование особого стиля и типа личности профессионального психолога заключается в том, чтобы обеспечить возможность формирования у будущего психолога таких качеств, как конгруэнтность, сенситивность, прогностичность, позитивность, интуитивность, аутентичность, целостность, позитивность и системный подход, ведь без этого психолог просто не сможет качественно выполнять свою работу, быть хорошим специалистом и адекватно работать с каждым клиентом. Для решения этой задачи подойдут различные психолого-педагогические средства подготовки первоклассных специалистов: активные методы обучения, различные виды лекций для передачи теоретического материала, практикумы, тренинги, семинарские занятия, группы встреч, психоаналитические семинары, гештальт-группы, индивидуальная работа с психотерапевтами и работа в малых группах.

Методов, позволяющих сформировать первоклассных психологов, достаточно много, главное, чтобы они были системными и глубинными. Так, обеспечить глубинную индивидуальную проработку каждого будущего специалиста можно только в индивидуальной работе, что зачастую не предусмотрено учебным планом. Поэтому каждый потенциальный психолог для более глубокой проработки своей личности может брать индивидуальные занятия с практикующими психологами. Обычно учебная программа, предусмотренная высшими учебными заведениями, не может обеспечить каждому специалисту глубинную проработку его раннего детского, детского и подросткового опыта. Из этого следует, что каждый будущий психолог должен позаботиться о том, чтобы получить необходимые часы индивидуальной работы и работы в малых терапевтических группах.

Список цитируемых источников

1. Бернс, Р. Развитие «Я-концепции» и воспитание / Р. Бернс. — М.: Прогресс, 1986. — 418 с.
2. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович. — М.: Ин-т практ. психологии; Воронеж: МОДЭК, 1995. — 352 с.
3. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский. — М.: Педагогика, 1991. — 480 с.
4. Краткий справочник по педагогической технологии / под ред. Н. Е. Щурковой. — М.: Нов. шк., 1997. — 64 с.
5. Фромм, Э. Иметь или быть? / Э. Фромм. — М.: Прогресс, 1990. — 336 с.

Материал поступил в редакцию 19.02.2014 г.

УДК 159.9 (075)

Ж. Б. Манкевич, А. А. Апанович

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ДИКОДОВЫЙ ТЕКСТ КАК ИНСТРУМЕНТ СУГГЕСТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ

Введение. Руководитель любого ранга, искусно жонглирующий средствами манипуляции, обречён, если не на вечный, то на достаточно продолжительный успех. Народ, имеющий глубокие познания в области психологии воздействия, подобному влиянию не поддастся. Но такого народа нет и быть не может: высокий интеллект в сочетании с «жизненной проворностью» — удел отдельных личностей, которые могут обратить свой дар, как во благо, так и во вред человеческого сообщества. Манипуляция же людьми осуществляется, прежде всего, при помощи особым образом оформленного речевого сообщения.

Предметом нашего научного интереса являются средства и особенности построения политического сообщения, обладающего высоким потенциалом воздействия. Исследование проводится на материале дикодовых и поликодowych текстов в поддержку президента США Б. Обамы. Данное исследование видится особенно актуальным и перспективным в свете весьма спорного поведения Б. Обамы на мировой политической арене, явно направленного на тотальное разрушение других стран. В то же время политик претендует, выражаясь метафорическим языком, на признание его статуса «Верховного Божества» в разрешении внешних и внутренних конфликтов на всём земном шаре. Весь парадокс ситуации заключается в том, что большинство американцев практически слепо верят «мудрому и честному» вождю.