

Образование является неотъемлемой частью социальной сферы. Цифровизация образования направлена на подготовку специалистов, которые гарантированно востребованы на рынке труда, легко и свободно владеют мобильными и интернет-технологиями, а также ориентированы на непрерывное обучение (повышение квалификации) с помощью электронного обучения. Цифровые технологии в современном мире — это не только инструмент, но и среда существования, которая открывает новые возможности: обучение в любое удобное время, непрерывное образование, возможность проектировать индивидуальные образовательные маршруты, из потребителей электронных ресурсов стать создателями.

Цифровизация образования предполагает применение обучающимися мобильных и интернет-технологий, расширяя горизонты их познания. Продуктивное применение цифровых технологий, включение обучающихся в самостоятельный поиск, отбор информации, участие в проектной деятельности формирует у них компетенции, необходимые в современном мире. В последнее время активно реализуется процесс создания и применения открытых онлайн ресурсов, начиная от отдельных заданий, тестов до полномасштабных курсов (модулей) по формированию необходимых компетенций. Динамика развития онлайн обучения демонстрируется ростом доступности онлайн курсов. Практика онлайн курсов и смешанного обучения создает поле безграничных образовательных возможностей, что ориентирует на качество образования для каждого человека, независимо от места проживания, умений, но в соответствии с его интересами и возможностями [4].

Задачами по развитию цифровизации в сфере культуры являются развитие материально-технической базы и повышение уровня информатизации учреждений культуры, внедрение информационных систем учета посетителей учреждений культуры и продажи билетов, оцифровка культурного наследия, формирование баз данных, увеличение доли информационных ресурсов о культуре в сети Интернет, в том числе путем создания информационных порталов, виртуальных музеев и внедрения технологий дополненной и виртуальной реальности; формирование единого информационного пространства в сфере культуры.

Изменения под влиянием цифровизации не только не уменьшат роль человека, но, наоборот, в новом, цифровом обществе на первый план выйдет именно человеческий фактор. Только человек способен создавать те или иные ИТ-технологии для решения определенных задач. Поэтому задача развития цифровых технологий связана с развитием отраслей, входящих в так называемую «экономику знаний» — науки, образования, здравоохранения, ИТ-технологий, биотехнологий. Именно эти отрасли являются решающим фактором при повышении качества условий жизнедеятельности человека, а значит, непосредственно воздействуют на развитие человеческого капитала — развитие его интеллекта, здоровья, знаний и умений.

**Заключение.** Век цифровых технологий обязывает нас не только менять жизненный уклад, но и образ мышления. Скоро бумажные носители не полностью, но уйдут в прошлое, уступив место цифровым методам передачи данных. Для социальной сферы это значит одно — она станет еще более мобильной и гибкой, что в свою очередь окажет положительное влияние на качество оказания социальных услуг.

Развитие информационных технологий в социальной сфере очень важно для государства и общества в целом. Их внедрение своевременно удовлетворит потребности населения страны, что будет способствовать равноправному распределению общественных благ, реализуя принцип социальной справедливости; повысит интеллектуальное развитие общества; разнообразит досуг, отдых и развлечения населения [5].

#### Список цитируемых источников

1. Романова, Н. В. Цифровизация услуг в социальной сфере: проблемы и перспективы / Н.В.Романова // Вестн. УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. — 2020. — №1 (31). — С. 58—66.
2. Первая редакция СТБ «Цифровая трансформация. Термины и определения» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://stb.by/Stb/ProjectFileDownload.php?UrlId=9032>. — Дата доступа: 15.09.2020.
3. Социальный менеджмент: учеб. пособие / В. Н. Иванов [и др.] ; ред. В. Н. Иванова, В. И. Патрушева. 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Высш. шк., 2002. — 271 с.
4. Главный тренд российского образования — цифровизация [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.ug.ru/article/1029>. — Дата доступа: 15.09.2020.
5. Коротышева, М. О. О перспективах развития информационных технологий в социальной сфере / М. О. Коротышева, В. П. Кара // Молодой ученый. — 2016. — № 6.3 (110.3). — С. 26—28.

УДК 37

Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь*

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

**Введение.** Сводный доклад о работе по плану действий «Интеграция добровольчества в повестку дня на период до 2030 года» в регионе Европейской экономической комиссии организации объединенных наций определяет добровольчество как мощный инструмент привлечения людей к выполнению Повестки дня

в области устойчивого развития на период до 2030 года и обеспечению экологической устойчивости и мира на Земле, где нет бедности, голода и неравенства, и где никто не останется в стороне [1].

В Беларуси участниками волонтерского движения являются более 76 тыс. молодых людей [2].

В учреждениях образования Республики Беларусь действуют Центры волонтерской деятельности, волонтерские отряды, волонтерские объединения, организуются фестивали методических разработок по организации тематических занятий по волонтерству в учреждениях образования. С 19 по 21 февраля 2021 г. проходил Национальный волонтерский форум Белорусского Красного Креста [3; 4].

В связи с тем, что в Беларуси проводились спортивные мероприятия, в том числе международного уровня, волонтерство как вид общественной деятельности приобрело особую популярность. Во многом благодаря этому в действующую редакцию Закона «О физкультуре и спорте» с 19.07.2018 был введен институт волонтерства [5], разработаны нормы материально-технического обеспечения волонтеров и стюардов [6].

Постановлением Министерства образования Республики Беларусь 15 июля 2020 г. № 203 «Об утверждении учебных программ факультативных занятий» утверждена учебная программа факультативного занятия «Подготовка волонтеров к реализации подхода «равный обучает равного» для IX (X, XI) класса учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования, которая рассчитана на 35 часов [7].

Кроме того, период COVID-19 актуализировал вопросы организации волонтерской деятельности. Так, функционирует Республиканский волонтерский центр, который реализовывает мероприятия информационного характера и осуществляет координацию деятельности учреждений высшего образования по организации волонтеров в период пандемии. В рамках деятельности Республиканского волонтерского центра создан Межведомственный координационный совет по развитию волонтерского движения.

**Основная часть.** В Республике Беларусь волонтерская деятельность определяется как «добровольная деятельность, осуществляемая для достижения общественно полезных целей в форме выполнения работ и (или) оказания услуг на безвозмездной основе» [8]; отдельно выделяется молодежное волонтерское движение — «добровольная деятельность молодежи, осуществляемая на безвозмездной основе, направленная на развитие у нее чувства взаимопомощи, создание условий для реализации молодежных инициатив по поддержке различных социальных групп населения, приобщение молодежи к здоровому образу жизни, снижение рисков вовлечения ее в антиобщественное поведение, достижение иных социально значимых общественных целей» [8].

С развитием в Республике Беларусь волонтерской деятельности форма государственного статистического наблюдения 4-т (занятость) «Анкета по изучению занятости населения» дополнена соответствующим разделом IX «Волонтерская деятельность», где волонтерская деятельность определяется как неоплачиваемая работа в интересах других лиц или организаций, а также перечисляются возможные виды добровольной, неоплачиваемой деятельности, в качестве которых указаны: социальные работы; благоустройство и очистка территории населенного пункта; экологические проекты; строительные, ремонтные, реставрационные работы; сельскохозяйственные работы; сбор средств на благотворительность или социальный проект; организация спортивных, культурных и других мероприятий; оказание помощи животным; помощь школе, яслям, саду; поиск пропавших людей; участие в работе общественных, религиозных и других некоммерческих организаций, клубов, союзов; предоставление медицинской помощи или юридической консультации, проведение неоплачиваемого занятия, тренировки [9].

Таким образом, волонтеры осуществляют деятельность в самых разнообразных сферах жизнедеятельности человека. Нацеленность волонтерской деятельности на решение серьезных, общественно значимых вопросов предопределяет важность ее правового регулирования.

По нашему мнению, партнерские взаимодействия в рамках волонтерской деятельности возможны в том случае, если существует законодательная основа такого взаимодействия.

В процессе волонтерской деятельности возникает необходимость в формировании адекватной государственной политики, опирающейся на законодательство. Это позволит урегулировать возникающие противоречия в ходе трудовых, экономических и социальных отношений.

В связи с этим особого внимания требует нормативное правовое регулирование волонтерства. При этом необходимы нормы, составляющие правовую основу волонтерской деятельности на национальном уровне, а также правоприменительную практику. Следует отметить, что законодательство в сфере волонтерства включает в себя нормативные правовые акты трех уровней: международные документы; национальное законодательство и законодательство органов местного самоуправления (региональные). Международные нормы права по проблемам волонтерства разрабатывают международные организации (ООН, МОТ, Европейская экономическая комиссия и др.).

Так, ознакомление с «Отчетом о состоянии добровольчества в мире», подготовленном в 2018 году, позволяет констатировать, что добровольчество признается мощным инструментом вовлечения людей в решение разнообразных проблем, в том числе по вопросам интеграции добровольческой деятельности в программы развития и мобилизуя по всему миру растущее число добровольцев, работающих в различных областях, в том числе опытных добровольцев ООН [10].

Существенно важным для успеха добровольчества являются совместные усилия различных заинтересованных сторон. Так, совместная работа правительств и гражданского общества приводит к успешному принятию законов и организации соответствующих структур. Добровольчество становится наиболее эф-

фактивным средством усиления вовлеченности в общественную жизнь там, где этому благоприятствует более широкая правовая и институциональная структура общества [10].

В процессе развития общественных отношений в связи с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности возникают определенные изменения в структуре и содержании этих отношений, что обуславливает необходимость правового воздействия, разработку новых юридических норм.

Создание действенного механизма реализации задач содействия развитию добровольческой (волонтерской) деятельности предполагает активизацию самоорганизации и саморегулирования участников на принципах партнерского взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества с участниками движения.

Исходя из вышеизложенного, можно сформулировать направления и основные цели государственной политики в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности:

– установление системного и целостного правового регулирования общественных отношений, возникающих в сфере деятельности добровольцев (волонтеров);

– совершенствование законодательных основ, обеспечивающих эффективное функционирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения (увеличение количества форм и видов добровольческой деятельности, расширение круга участников) в современных условиях, развитие благотворительности и гуманизация общества [11].

Изучив нормативные правовые акты, регулирующие волонтерскую деятельность в Республике Беларусь, можно констатировать, что у нас в стране в настоящее время все еще нет закона Республики Беларусь, который бы четко регулировал волонтерскую деятельность. При этом имеются отдельные нормативные документы, регулирующие лишь некоторые направления этой деятельности.

Так, согласно ст. 20 Закона Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» в нашей стране создаются условия для добровольной деятельности молодежи, осуществляемой на безвозмездной основе, направленной на развитие у молодежи чувства взаимопомощи, создание условий для реализации молодежных инициатив по поддержке различных социальных групп населения, приобщение молодежи к здоровому образу жизни, снижению риска вовлечения молодежи в антиобщественные действия, достижение иных социально значимых общественных целей [12].

В Республике Беларусь в 2015 году была разработана и утверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь «Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь» [13]. Необходимость в разработке и утверждении данной Концепции была вызвана тем, что молодежное волонтерское движение в нашей стране является наиболее массовым и достаточно организованным, благодаря проводимой работе на уровне школ, колледжей, университетов и других структур молодежного самоуправления.

Генеральная прокуратура и Белорусская республиканская коллегия адвокатов стали инициаторами подготовки законопроекта «О волонтерской деятельности». Вопрос о правовом регулировании волонтерства рассматривался в ходе заседания Совета по вопросам правовой и судебной деятельности при Президенте. Работа над ним велась с начала 2020 года. Законопроект о волонтерской деятельности был вынесен на общественное обсуждение с 6 по 18 ноября 2020 г. [14; 15].

В 2021 году планируется подготовить новый закон «О волонтерской деятельности». Закон определит правовые и организационные основы волонтерской деятельности, направлен на развитие волонтерской деятельности в Республике Беларусь и повышение ее престижа [16].

Анализ действующего законодательства в государствах-участниках СНГ о волонтерской деятельности, а также зарубежного права, позволил ученым, общественным деятелям сделать вывод, что существует объективная необходимость в разработке модельного закона о волонтерстве, который бы мог служить основой для разработки национальных законодательных актов. И такой модельный закон был разработан, что явилось весьма значимым событием в деле правового регулирования волонтерской деятельности в государствах-участниках Содружества независимых государств. Модельный Закон «О добровольчестве (волонтерстве)» был разработан и утвержден Постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств-участников Содружества независимых государств 16 апреля 2015 года № 42-15 в г. Санкт-Петербург. Модельный закон устанавливает правовые основы добровольчества (волонтерства) и призван способствовать разработке и гармонизации в государствах-участниках Содружества независимых государств соответствующего законодательства, определяет основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные формы, виды и порядок осуществления, а также меры по поддержке добровольчества (волонтерства) [17, с. 9].

Постоянная комиссия Межпарламентской Ассамблеи СНГ по культуре, информации, туризму и спорту в этом постановлении рекомендовала направить указанный модельный закон в парламенты государств-участников Межпарламентской Ассамблеи СНГ и рекомендовать для использования в национальном законодательстве.

Указанный модельный закон, безусловно, имеет большое значение для создания национальных законов или других нормативных правовых актов, регулирующих волонтерское движение.

**Заключение.** В последнее пятилетие трендом в системе социальных институтов явилась волонтерская деятельность, создающая условия для процветания своей страны (региона) на основе добровольной, сознательной деятельности по широкому спектру направлений. Крайне важным является углубление понимания волонтерской деятельности как экономического и социального института.

В Республике Беларусь налажен механизм внутреннего информирования волонтерских организаций, обмен опытом и информацией между ними. Усилилось доверие к волонтерской деятельности широкой общественностью.

Одной из проблем, которая изучается учеными, является регулирование волонтерства на национальном уровне, так как сегодня не существует одинаковой для всех стран практики правоприменения.

Примеры действующих в Республике Беларусь нормативных правовых актов, регулирующих отдельные виды волонтерской деятельности, свидетельствуют о том, что правовая база формируется и направлена на обеспечение регулирования сложившегося многообразия отношений, возникающих при осуществлении волонтерской деятельности, и, предполагается, будет соответствовать международной практике.

#### Список цитируемых источников

1. Сводный доклад о работе по плану действий «Интеграция добровольчества в повестку дня на период до 2030 года» в регионе Европейской экономической комиссии организации объединенных наций / План действий по интеграции добровольчества в Повестку дня на период до 2030 года Организации Объединенных Наций. — Режим доступа : [https://www.unv.org/sites/default/files/POA\\_UNECE\\_Synthesis%20Report\\_2019\\_RU.pdf](https://www.unv.org/sites/default/files/POA_UNECE_Synthesis%20Report_2019_RU.pdf). — Дата доступа : 14.09.2021.
2. В Беларуси участниками волонтерского движения являются более 76 тыс. молодых людей [Электронный ресурс] // БЕЛТА - Новости Беларуси. Официальный сайт Белорусского телеграфного агентства. — Режим доступа : <https://www.belta.by/society/view/v-belarusi-uchastnikami-volonterskogo-dvizhenija-javlajutsja-bolee-76-tys-molodyh-ljudej-429932-2021/> — Дата доступа : 14.09.2021.
3. В Минске прошел «Национальный волонтерский форум 2021» [Электронный ресурс] / Официальный сайт Белорусского Общества Красного Креста. — Режим доступа : <https://redcross.by/v-minske-proshel-natsionalnyj-volonterskij-forum-2021/#>. — Дата доступа : 14.09.2021.
4. Волонтеры меняют мир // Официальный сайт Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ). Представительство в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://www.unicef.by/volonterstvo/>. — Дата доступа : 14.09.2021.
5. О физической культуре и спорте : Закон Республики Беларусь от 4 янв. 2014 г., № 125-3 [Электронный ресурс] // Нац. правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — 21.01.2014. — 2/2123.
6. О порядке и условиях осуществления материально-технического обеспечения волонтеров и стюардов : постановление М-ва спорта и туризма Респ. Беларусь от 27 июня 2018 г., № 46 : в ред. постановления М-ва спорта и туризма от 08.04.2019 № 8 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 26.07.2018. — 8/33319.
7. Об утверждении учебных программ факультативных занятий : постановление м-ва образования Респ. Беларусь от 15 июля 2020 г., № 203 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 18.09.2020. — 8/35860.
8. Стратегия развития государственной молодежной политики Республики Беларусь до 2030 года : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 19 июня 2021 г., № 349 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 21.06.2021 — 5/49172.
9. Об утверждении формы государственного статистического наблюдения 4-т (занятость) «Анкета по изучению занятости населения» : постановление нац. стат. комитета Респ. Беларусь от 21 дек. 2011 г., № 334, в ред. постановления нац. стат. комитета Респ. Беларусь от 08.06.2020 № 41 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. — 28.12.2011. — 7/1673.
10. Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год. Связующая нить Добровольчество и устойчивость сообществ [Электронный ресурс] / Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН). — Режим доступа : [https://www.unv.org/sites/default/files/51692\\_UNV\\_SWVR\\_2018\\_Russian\\_WEB\\_20-11.pdf](https://www.unv.org/sites/default/files/51692_UNV_SWVR_2018_Russian_WEB_20-11.pdf). — Дата доступа : 14.09.2021.
11. *Познякевич, В.Н., Житкевич, Г.Я.* Волонтерство: развитие и международный опыт: коллективная монография / Г.Ф. Биглова, Ю.А. Кузнецова, В.В. Климук и др.; под ред. д-ра экон. наук, доц. Г.Ф. Бигловой. — Уфа: Аэтерна, 2018. — 100 с. — Раздел 3.3. — С.65–87.
12. Об основах государственной молодежной политики : Закон Республики Беларусь от 7 дек. 2009 г., № 65-3 : в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.10.2016 № 434-3 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 28.10.2016. — 2/2432.
13. Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь : постановление М-ва образования Респ. Беларусь от 16.11.2015. № 128 [Электронный ресурс] // Сайт М-ва образования Респ. Беларусь. — Режим доступа : <http://edu.gov.by/>. — Дата доступа : 14.09.2021.
14. Законопроект «О волонтерской деятельности». Как не обернуть благо во вред? Рассуждают эксперты // Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. — Режим доступа : <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2020/sepember/54672/>. — Дата доступа : 14.09.2021.
15. Законопроект о волонтерской деятельности вынесен на общественное обсуждение [Электронный ресурс] // Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. — Режим доступа : <https://pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2020/november/56133/>. — Дата доступа : 14.09.2021.
16. О волонтерской деятельности : Проект Закона Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа : [https://forumpravo.by/files/Proekt\\_Zakon\\_volontery\\_06.11.20.pdf](https://forumpravo.by/files/Proekt_Zakon_volontery_06.11.20.pdf). — Дата доступа : 14.09.2021.
17. Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)» : Постановление Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств от 16.04.2015 № 42-15 [Электронный ресурс] // Информ. бюлл. Межпарламент. Ассамблеи СНГ. — № 63. — Режим доступа : [http://iacis.ru/upload/iblock/5be/inf63\\_i\\_ii.pdf](http://iacis.ru/upload/iblock/5be/inf63_i_ii.pdf). — Дата доступа : 14.09.2021.

УДК 330.3

К. И. Рябова, Вэн Хайчао, Ляо Ваньбо

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В УСЛОВИЯХ СТАНОВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

**Введение.** В условиях интеллектуального развития экономики информационные и телекоммуникационные технологии стремительно распространяются и оказывают влияние на все области хозяйственной деятельности. Они обеспечивают динамику всех сфер и отраслей экономики, способствуют их качественному совершенствованию и росту. Особенно актуальной данная тенденция становится для сферы интеллектуальных услуг, базирующихся на все возрастающем объеме ресурса знаний и преобладании высококвалифицирован-