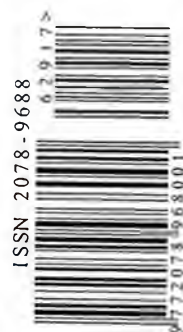


# ВЕСТИ

ИНСТИТУТА  
СОВРЕМЕННЫХ  
ЗНАНИЙ



НАУЧНО-  
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ

2/2014



	TQM
	XXI
(2011-2020 .)	
	Корпоративної
	( ) [1].
	( )
	( )
	ISO 9001-2010. « - »
	ISO 9004. [2]
(TQM - Total Quality Management),	« »
	4.2.
	( IBA),
	:
TQM :	)
) ;	« »;
) ;	2)
)	ISO 9001
XX	3)
TQM,	4)
	5)
	: «





