

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА-ПСИХОЛОГА

Т. В. Губарева

Тульский государственный педагогический университет имени Л. Н. Толстого,
г. Тула, Россия

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЫ И СЕМЬИ УЧАЩЕГОСЯ С ООП

Интеграция — не новая для Российской Федерации проблема. В массовых детских садах и школах России находится много детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Эта категория детей крайне разнородна и «интегрирована» в среду нормально развивающихся сверстников по разным причинам.

Условно детей с ООП можно разделить на четыре группы:

- дети, чья «интеграция» не вольна и обусловлена тем, что отклонение в развитии не было выявлено;
- дети, родители которых, зная об особых проблемах ребенка, по разным причинам хотят обучать его в массовом детском саду или школе. К сожалению, лишь для части из них такую форму обучения можно признать эффективной, многие через несколько лет обучения, не соответствующего особым нуждам детей, все же оказываются в специальных учреждениях или даже полностью «выпадают» из системы образования;
- дети, которые в результате длительной коррекционной работы, проводимой родителями и специалистами, подготовлены к обучению в среде нормально развивающихся сверстников, в результате чего специалисты рекомендуют им интегрированное обучение. В дальнейшем такие дети, как правило, получают лишь эпизодическую коррекционную помощь, при этом связь между учителем-дефектологом, психологом и педагогами детского сада или школы осуществляется в основном (часто только) через родителей;
- воспитанники специальных дошкольных групп и классов в массовых детских садах и школах, чье обучение и воспитание осуществляется с учетом отклонений в их развитии, но специальные группы и классы часто оказываются обособленными, изолированными.

Родители таких детей, как никто другой нуждаются в психологической поддержке, получая которую, они могут эффективнее помогать своему ребенку развиваться. Данная категория родителей чаще других сталкивается с нестандартными ситуациями, трудными моментами, которые требуют таких же нестандартных решений. Порой их охватывает отчаяние — хочется все бросить, когда уже нет сил больше сражаться. В этот период поддержка педагога особенно важна. Обучение особых детей в школе часто сопряжено с тем, что им необходим индивидуальный подход и ежедневная дополнительная кропотливая помощь в подготовке домашнего задания, повторения изученного в школе. Поэтому появляется необходимость в оперативном информировании родителей о достижениях и затруднениях ребенка. Также родителям этих детей важно обмениваться опытом с другими семьями, получать подтверждение от окружающих, что они идут по верному пути. И конечно, родителям хочется как можно чаще слышать об успехах ребенка, пусть и небольших — это придает уверенность, дает надежду и дополнительные силы. Исходя из этого, потребности родителей детей с особыми образовательными потребностями можно выделить в следующие группы:

- в получении оперативной актуальной информации об успехах и трудностях ребенка в обучении;
- в оперативном получении информации от педагога и других родителей по решению возникающих проблем;
- в эмоциональной поддержке в трудные периоды;
- во взаимодействии в сообществе родителей, имеющих ребенка со схожими проблемами.

Важно помнить о том, что современный педагог призван не только помочь родителям в решении проблем, но и оказать оперативную поддержку, постоянно информировать родителей о продвижении ребенка в обучении и развитии. Именно оперативность и возможность обеспечения постоянного канала информирования родителей затруднительно реализовать без привлечения современных информационных технологий. Родители детей с особыми образовательными потребностями очень нуждаются в стабильной связи с педагогами, работающими с их детьми, чтобы отслеживать эффективность мероприятий и в случае необходимости оперативно их корректировать. Эффективную обратную связь возможно реализовать только при поддержке современных информационно-коммуникационных технологий.

На основании обозначенных потребностей родителей, для исследования проблемы повышения эффективности поддержки семьи ребенка с особыми образовательными потребностями, мы обратились к исследованию возможностей взаимодействия педагогов с такими семьями с помощью информационных технологий.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) взаимодействия с родителями, по нашему мнению, могут быть использованы как для сопровождения семей, где возникают временные локальные трудности у ребенка, так и для работы с семьями детей с особыми потребностями, где проблемы не могут быть решены быстро

и требуют длительной системной работы, поддержки. Так, ИКТ при работе с семьей, воспитывающей детей с особыми образовательными потребностями, возможно использовать с целью организации системы оперативной поддержки, консультирования родителей учащихся в режиме реального времени, а также двустороннего обмена информацией между семьей и преподавателем в вопросах обучения, развития ребенка. Например, on-line общение в чате позволяет:

- постоянно информировать родителей о продвижении ребенка, текущих успехах и трудностях;
- проектировать и совместно находить решения;
- организовать коррекционно-развивающую работу с семьей в целом;
- обмениваться опытом и организовать обсуждения (между родителями, привлекая к обсуждению педагогов);
- родителям информировать педагога об актуальных проблемах и успехах ребенка.

Данные возможности информационного взаимодействия с родителями, на наш взгляд, возможно, реализовать в следующих формах работы с родителями детей с ООП:

- служба Internet-доверия;
- проведение консультирования семей в режиме on-line;
- Internet-служба обратной связи с образовательным учреждением (в том числе, электронный дневник учащегося).

Служба Internet-доверия направлена на то, чтобы в on-line режиме оказывать психолого-педагогическую поддержку родителям по вопросам обучения, развития, воспитания детей с особыми образовательными потребностями (например, консультировании в сети в режиме реального времени). В отличие от линии «вопрос—ответ», где ответ следует за вопросом через достаточно длительный интервал времени, on-line консультирование предполагает выстраивание полноценной психолого-педагогической работы в режиме реального времени. Это позволяет родителям учащегося с особыми образовательными потребностями оперативно вместе с педагогом-психологом искать ответ на сложившуюся трудную ситуацию или нестандартный момент.

Internet-служба обратной связи с образовательным учреждением направлена на аккумуляцию информации из разных источников и предоставление ее по необходимости другим субъектам, которые в ней заинтересованы. Так, родители и педагоги выступают носителями разной ценной информации о ребенке, которой они могут обмениваться в on-line режиме и тем самым создавать единую карту знаний о ребенке. Постоянный обмен информацией дает возможность педагогу и родителю, получая оперативную информацию отслеживать ход сопровождения, вносить изменения.

Принцип работы on-line-консультирования семей строится на общении педагога и родителей в чате, когда родители описывают ситуацию, а педагог-психолог через систему специальных вопросов помогает им прояснить ее и найти выход. Необходимо заметить, что такое консультирование требует от педагога умения точно формулировать вопросы, подбирать слова, для того, чтобы все трактовки были безопасны, однозначны, конкретны и доступны. Для этого требуется владение техникой постановки вопросов, техниками интерпретации, самораскрытия, стимулирования рассказывания, технологиями использования сказок, метафор, историй, кейсов в работе в рамках on-line-консультирования. Целесообразным является и использование техник работы с фразами, что позволяет более полно прояснить ситуацию.

Мы описали базовые приемы, которые могут быть рекомендованы для взаимодействия школы и семьи учащихся с особыми образовательными потребностями. Включение информационно-коммуникационных технологий в общий комплекс мероприятий по сопровождению ребенка с особыми образовательными потребностями и его семьи позволяет:

- наладить постоянный контакт родителей со школой, психологом;
- сделать родителей активными участниками сопровождающих мероприятий;
- дать родителям инструменты поддержки собственного ребенка;
- повысить уверенность родителей в собственных силах и сформировать позитивный взгляд на ситуацию;
- сделать родителей активными проводниками инноваций в школе, активными участниками школьного родительского сообщества.

Использование ИКТ во взаимодействии с родителями детей с ООП показывает, что on-line-коммуникация на основе чата в комплексном сопровождении дает педагогу и психологу возможность более эффективно осуществлять поддержку семьи ребенка с особыми образовательными потребностями. Так, условия информатизации школы способствуют активному внедрению в образовательный процесс современных информационно-коммуникационных технологий. В условиях инклюзивного образования основным направлением внедрения ИКТ в образовательный процесс становится взаимодействие педагога и родителей с активным использованием информационных технологий. Это способствует решению проблем в тех случаях, когда:

- необходим самый тесный контакт семьи и школы в решении проблемы;
- родители не могут часто (ежедневно) приходить в школу для взаимодействия;
- родитель и педагог понимают причину проблемы и необходимо найти эффективные пути решения;
- необходимы нестандартные решения знакомой, часто повторяющейся проблемной ситуации.

Материал поступил в редакцию 20.05.2011.