

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ONLINE И OFFLINE ПРОСТРАНСТВЕ. СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ В ИНОЯЗЫЧНОЙ ПОДГОТОВКЕ

УДК 378

М. А. Викторовская

*Государственное учреждение образования «Средняя школа № 32 г. Могилёва»,
Могилёв, Республика Беларусь, vktmarya15@gmail.com*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА ДЛЯ РАЗВИТИЯ СПОНТАННОЙ РЕЧИ УЧАЩИХСЯ НА ВТОРОЙ СТУПЕНИ ОБУЧЕНИЯ

Описываются учебные возможности кейс-метода на второй ступени обучения. Даются примеры таких кейсов и алгоритм их выполнения. Делается вывод о целесообразности применения кейс метода на уроках английского языка. Описываются результаты работы и сильные стороны этого метода.

Ключевые слова: кейс-метод; кейс-технология.

M. A. Viktorovskaya

*State Educational Institution "Secondary School No. 32 of Mogilev",
Mogilev, Republic of Belarus, vktmarya15@gmail.com*

THE USE OF THE CASE METHOD FOR THE DEVELOPMENT OF SPONTANEOUS SPEECH OF STUDENTS AT THE SECOND STAGE OF EDUCATION

The educational possibilities are described of the case study at the second stage of education. Examples are given and an algorithm of realization is proposed. There is a conclusion about expediency of case-study application in English lessons. The results of the work and the strengths of the method are described.

Key words: case-study; case-method; case-technology.

Введение. С 1910 года в образовании на замену традиционным формам занятий появилось новое направление — кейс-метод, которое было предложено деканом Гарвардской школы бизнеса в США. В отличие от традиционных методов, данный метод включает в себя разнообразные формы дискуссий со студентами. В наших учебных заведениях кейс-методом пользуются редко, так как это новая технология, по сравнению с западными странами. Кейс-метод — (от англ. case — «случай», case study — «обучающий случай») это метод обучения, который основывается на реальных ситуациях. Суть метода case study заключается в том, что он используется в процессе обучения конкретных учебных ситуаций, в описании определенных условий из жизни людей, также на уроках формируются проблемы и предлагаются учащимся найти варианты решения с дальнейшим рассуждением.

При использовании данного метода учителю необходимо вовлекать учащихся в анализ, обсуждение и нахождение выхода из проблемной ситуации, что подразумевает выполнение некоторых условий: предложенная проблема должна вызывать не только интерес, но и возможность высказывать свою точку зрения для реализации собственного мнения и помощи команде.

Основная часть. Кейс-технология опирается на совокупность следующих дидактических принципов:

1. Индивидуальный подход к каждому, учет особенностей и познавательных потребностей. В процессе обсуждения и размышления каждый будет использовать собственные возможности, дополнять и развивать групповое суждение.

2. Вариативность. Этот метод предполагает возможность опоры на разнообразный материал и способы его обработки, что обеспечивает свободу выбора.

3. Прагматизм. При работе с кейсами восприятие направлено на поиск информации, которая позволит решить реальную проблему, ответить на вопросы.

Технология «кейс-стади» направлена на:

- освоение знаний, формирование новых качеств и представлений;
- развитие способности детей научиться работать с информацией (поиск, анализ, синтез, классификация и т. д.), прорабатывать различные проблемы, находить их решение;

- ориентированное обучение детей с индивидуальными данными;
- формирование навыков коммуникативного взаимодействия;
- использование приобретенных в процессе решения кейса знаний и навыков в жизненных ситуациях.

При прочтении кейса у учащихся возникает желание не только решить саму проблему, но и изучить ее овладев фактами и деталями, в результате которого происходит овладение лексикой, синтаксическими структурами и фразеологизмами. При решении поставленных проблем возникает необходимость излагать свои мысли на иностранном языке, что в свою очередь побуждает учащихся основательно подготовить и логически выстроить свои высказывания.

Возможность попробовать свои способности в ходе коммуникации дает каждому участнику дискуссии обнаружить свои слабые стороны: недостаточный лексический запас, использование грамматических правил и соблюдение структуры предложений, что является стимулирующим фактором для совершенствования своих знаний по иностранному языку и использования в устной речи [1, с. 97].

Обучение с применением кейс-метода помогает: развить критическое мышление, сформировать иное видение ситуации, уважительно относиться ко мнению своих одноклассников, быть коммуникабельным.

Разработка кейса — нелегкая задача для учителя, которая требует педагогического мастерства, времени, эрудиции. Педагог подбирает необходимый материал, где отражается проблемная ситуация и комплекс знаний, умений и навыков, которыми должен овладеть учащийся [2, с. 58].

В нашей практике чаще всего используются практические кейсы, в которых отражены реальные жизненные ситуации, при этом мы их используем для закрепления знаний, умений и навыков, и принятия решений в данной ситуации. Наравне с практическими кейсами используются обучающие кейсы. Здесь мы моделируем ситуации, которые могут быть в жизни. Периодически мы работаем с научно-исследовательскими кейсами, которые выступают моделями для получения новых знаний о проблеме и путей ее решения.

При составлении кейса мы используем вспомогательную информацию, которая необходима для анализа, модель конкретной ситуации и разнообразные задания к кейсу, при этом следует использовать следующие этапы: первый этап — знакомство с проблемной ситуацией; второй — нахождение необходимой информации; третий — обсуждение вариантов решений; четвертый — нахождение решения в группах; пятый — каждая группа представляет свое решение и в заключении сравнение решений и подведение итогов.

Примерная структура кейса:

1. Ситуация — случай, проблема, история из реальной жизни.
2. Контекст ситуации — хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором.
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения.

Примеры тематики кейсов, разработанные для среднего звена (8 класс):

Итоговые проектные работы по темам учебных пособий:

- Предложите географические объекты: Шотландии, Уэльса, Англии, Северной Ирландии, которые могут претендовать на звание чудес света и обоснуйте свою точку зрения.
- Найдите рецепты блюд, которые можно отнести к национальным блюдам стран изучаемого языка и поясните критерии своего выбора.
- Представьте защиту своего любимого фильма для награды на «Оскар».

Урок-беседа проводится по темам учебных пособий в соответствии с календарно-тематическим планированием изучения иностранных языков в средней школе, например, «Традиции и обычаи Республики Беларусь и стран изучаемого языка», «Школьные традиции», «Известные блюда разных стран», «Деньги», «Музыка», «Литература», «Кино».

1. Составить паспорт стран с информацией о географическом положении страны, легендами и удивительными фактами.
2. Представить знаменитые школы — интернаты в Великобритании.
3. Приготовить праздничное блюдо, указать ингредиенты и способ приготовления.
4. Высказать свое отношение к карманным деньгам, планирование расходов.
5. Составить рецензию на любимую книгу.
6. Аргументировать плюсы и минусы посещения кинотеатров.

Кейс-метод является одной из разновидностей проектной технологии. Если в проектной технологии мы решаем проблемы с помощью совместной деятельности учащихся, то в рассматриваемом методе мы формируем проблему и пути ее решения на основании кейса. В то время кейс является заданием и источником необходимой информации для нахождения вариантов правильных действий [3, с. 12].

Одним из главных преимуществ кейс-метода является то, что обучающиеся не получают новых знаний, а стараются добыть их самостоятельно. Процесс решения проблемы — это творческий процесс, который основан на коллективной работе. Следовательно, учащиеся учатся работать в группах, аргументировать свое мнение и слушать собеседников. На уроке все вовлекаются в деятельность, которая их заставит думать, анализировать и вести дискуссии. Даже слабоуспевающие учащиеся активно обсуждают поставленные вопросы, предлагая варианты решения и не бояться говорить, так как этот метод не предполагает заученных ответов [4, с. 117].

Заключение. На сегодняшний день из потока неважной и ненужной информации очень сложно выбрать необходимую и существенную. Поэтому одной из задач перед учителем становится научить учащихся отбирать нужную информацию при решении поставленных проблем. Работа над этой темой показывает, что важно перед учащимися ставить задачи, которые встречаются в условиях реальной жизни. У школьников есть возможность применить те знания, которые они получили на уроках, тем самым повысить мотивацию к изучению иностранного языка.

Список цитируемых источников

1. Гончарова, М. В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров / М. В. Гончарова // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе : сб. науч. ст. / под ред. Ю. Б. Кузьменковой. — М. : Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. (Дискуссионный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов). — Вып. 5. — С. 95—100.
2. Еремин, А. С. Обеспечение учебной работы с использованием кейс-метода / А. С. Еремин // Инновации в образовании. — 2010. — № 4. — С. 58.
3. Земскова, А. С. Использование кейс-метода в образовательном процессе / А. С. Земскова // Совет ректоров. — 2008. — № 8. — С. 12—16.
4. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии : учеб. пособие для пед. вузов и ин-тов повышения квалификации / Г. К. Селевко ; Проф. пед. б-ка. — М. : Нар. образование, 1998. — 255 с.

УДК 372.881.111.1

Н. В. Вишневецкая¹, А. А. Фетисова²

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет», Москва, Российская Федерация,

¹vishnevetskajav@mgu.ru, ²fetisovaaa@mgu.ru

ВОЗМОЖНОСТИ ДИАГНОСТИКИ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ С ПОМОЩЬЮ ИНСТРУМЕНТОВ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Современные технологии искусственного интеллекта (ИИ) открывают новые возможности для диагностики коммуникативных навыков студентов. В статье рассматриваются ключевые аспекты оценки коммуникативных навыков студентов с использованием ИИ, анализируются современные инструменты автоматического анализа устной и письменной речи студентов, а также обсуждаются их преимущества и ограничения по сравнению с традиционными методами. Особое внимание уделяется объективности диагностики, скорости предоставления обратной связи и адаптивности технологий. Также рассматриваются перспективы дальнейшего развития ИИ-диагностики в образовании и её потенциальное влияние на учебный процесс.

Ключевые слова: искусственный интеллект в обучении ИЯ; диагностика коммуникативных навыков; ИИ в образовании.

N. V. Vishnevetskaya¹, A. A. Fetisova²

Moscow City University, Moscow, the Russian Federation, ¹vishnevetskajav@mgu.ru, ²fetisovaaa@mgu.ru

AI-POWERED ASSESSMENT OF STUDENTS' COMMUNICATIVE SKILLS

Contemporary artificial intelligence technologies present novel opportunities for the diagnosis of students' communication skills. The article examines the key aspects of assessing oral and written speech implementing AI tools, cites modern means for automatic speech and text analysis, and discusses their advantages and limitations in comparison to traditional methods. Special emphasis is placed on the objectivity of the diagnostics, the speed of the feedback provision, and the adaptability of the technologies. The prospects of further development of AI diagnostics in EFL teaching and its potential influence on the educational process in ELT are explored.

Key words: AI in FLT; assessment of communication skills; AI in education.