

УДК 378

М. Л. КривутьУчреждение образования «Барановичский государственный университет», ул. Войкова, 21,
225404 Барановичи, Республика Беларусь, +375 (29) 552 13 55, krivut@mail.ru

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЗНАНИЯ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

В статье обоснована значимость овладения коммуникативными знаниями будущими педагогами как компонентом коммуникативной компетентности педагога, необходимой для успешного решения задач обучения и воспитания в инклюзивном образовательном пространстве. Приводится авторская дефиниция коммуникативной компетентности педагога. Представлено содержательное описание уровней сформированности коммуникативных знаний педагога, выполняющего свои профессиональные функции в условиях реализации принципа инклюзии в образовании. Описаны результаты эмпирического исследования коммуникативных знаний студентов выпускных курсов педагогических специальностей, полученные с применением авторского диагностического инструментария. Обоснована роль изучения учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования» для формирования у будущих педагогов коммуникативных знаний. Показана значимость дополнительной подготовки будущих педагогов для накопления коммуникативных знаний, необходимых для качественной педагогической деятельности в условиях инклюзивного образовательного пространства.

Ключевые слова: принцип инклюзии в образовании; инклюзивное образовательное пространство; коммуникативные знания; коммуникативная компетентность педагога; будущие педагоги.

Табл. 2. Библиогр.: 15 назв.

M. L. KrivutInstitution of Education "Baranavichy State University", 21 Voykova Str., 225404 Baranavichy,
the Republic of Belarus, +375 (29) 552 13 55, krivut@mail.ru

COMMUNICATIVE KNOWLEDGE AS THE BASIS FOR THE FORMATION COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS OF INCLUSIVE EDUCATIONAL SPACE

The article substantiates the importance of mastering communicative knowledge by future teachers as a component of the communicative competence of a teacher, necessary for the successful solution of the problems of training and education in an inclusive educational space. The author's definition of the communicative competence of a teacher is given. A meaningful description of the levels of formation of communicative knowledge of a teacher performing his professional functions in the context of implementing the principle of inclusion in education is presented. The results of an empirical study of communicative knowledge of final-year students of pedagogical specialties, obtained using the author's diagnostic tools, are described. The role of studying the academic discipline "Communicative activity of a teacher of inclusive education" for the formation of communicative knowledge in future teachers is substantiated. The importance of additional training of future teachers for the accumulation of communicative knowledge necessary for high-quality pedagogical activity in an inclusive educational space is shown.

Key words: principle of inclusion in education; inclusive educational space; communicative knowledge; communicative competence of a teacher; future teachers.

Table 2. Ref.: 15 titles.

Введение. Современная система образования Республики Беларусь находится в постоянном развитии, которое происходит, преломляясь сквозь призму идей инклюзивного образования. Белорусская школа испытывает потребность в высокопрофессиональном педагогическом работнике, способном функционировать в условиях реализации принципа инклюзии, закрепленном в Кодексе Республики Беларусь об образовании. Значимым принципом государственной политики в сфере образования Республики Беларусь является принцип инклюзии в образовании. Благодаря учёту данного принципа в образовательном процессе у всех обуча-

ющихся, независимо от их особых индивидуальных образовательных потребностей и возможностей, появляется доступ к получению образования. Особые индивидуальные образовательные потребности обучающихся (одаренность, талант, индивидуальные потребности, обусловленные жизненной ситуацией, состоянием здоровья, иными обстоятельствами) стали рассматриваться с новой позиции: не как препятствие, а как новые, вариативные возможности, развивающие инклюзивную культуру и способствующие повышению профессиональной компетентности современных педагогических работников [1].

Профессиональная педагогическая деятельность в условиях реализации принципа инклюзии существенно сложнее, чем в условиях общего, специального и даже интегрированного образования. Современный педагогический работник должен знать специфику развития, методы, методики и технологии обучения и воспитания ребёнка в норме и при дизонтогенезе, учитывать в образовательном процессе специфику деятельности детей с особенностями психофизического развития и/или инвалидностью, поддерживать мотивацию к учебной деятельности обучающихся с разным уровнем речевого, интеллектуального развития, одарённостью и т. д.

Открытый доступ обучающихся к получению образования на всех ступенях вне зависимости от цвета кожи, языка, национальности, вероисповедания, религиозных взглядов является следствием мировых миграционных процессов [2]. Как результат, наблюдается неоднородность обучающихся в учреждениях образования по этническому, языковому, коммуникативному, культурному признакам, а современный педагог должен знать специфику межкультурной коммуникации и основы альтернативной коммуникации.

Совместное обучение детей, отличающихся по уровню развития, языковым навыкам, показателям здоровья, религиозным взглядам и т. д., не просто возможно, но и является продуктивным в условиях инклюзивного образовательного пространства. В своих исследованиях И. Н. Симаева и В. В. Хитрюк систему структурных компонентов и блоков, которые определяют специфику содержания, где в доступном для каждого участника формате реализуются образовательные и межличностные отношения, обеспечиваются возможности личностного и социального развития, социализации, саморазвития и самоизменения, называют инклюзивным образовательным пространством [3].

В инклюзивном образовательном пространстве наблюдается полиморфность коммуникативных партнёров, с которыми педагог должен уметь профессионально поддерживать коммуникацию в зависимости от дискурса, коммуникативных и речевых возможностей партнёра, его социального статуса, жизненных установок, опыта, пола, возраста и т. д. [2; 3]. При этом коммуникация в условиях инклюзивного образовательного пространства может быть как с одним коммуникативным партнёром, так и с группой. Коммуникативная группа может быть относительно однородной по своему составу (например, группа обучающихся, родительский коллектив, коллеги). Не редки случаи коммуникаций с неоднородной коммуникативной группой: разрешение конфликтной ситуации с ребёнком и родителями, составление образовательного маршрута обучающегося с родителями, коллегами, администрацией учреждения образования и т. д. Всё это усложняется динамичностью образовательного процесса и необходимостью педагогу уметь быстро переключаться с одной коммуникации на другую, с одним партнёром либо группой без потери качества коммуникативного взаимодействия.

Современный образовательный процесс тесно связан с информационными технологиями. Информационно-коммуникативные технологии не просто опосредуют образовательный процесс, периодически они становятся главным средством решения дидактических, компенсаторных, а также коммуникативных задач, возникающих в инклюзивном образовательном пространстве [4; 5].

Всё вышесказанное показывает значимость коммуникативной компетентности педагога, работающего в условиях реализации принципа инклюзии в образовании, независимо от его профилизации.

Под коммуникативной компетентностью педагога, выполняющего свои профессиональные функции в условиях реализации принципа инклюзии в образовании, мы понимаем новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной

подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющих успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности педагога [6]. Коммуникативная компетентность отличается поликомпонентностью: основные компоненты представлены коммуникативными знаниями, коммуникативными умениями, коммуникативными способностями, личностными свойствами. Данные компоненты начинают формироваться намного раньше, чем будущий педагог получает профессиональное образование, однако именно процесс профессиональной подготовки способствует системности формирования данных компонентов [6].

Несмотря на то, что все компоненты коммуникативной компетентности равнозначны по значимости, а также взаимовлияют на формирование друг друга, базовым компонентом компетентности являются коммуникативные знания — форма существования и систематизации результатов познавательной деятельности человека, используемых им в коммуникативной деятельности [6].

В научных исследованиях З. А. Скрипко, А. С. Бармашова, В. Г. Тютюрев знания рассматривают как результат человеческого познания, зафиксированный в знаковой, материализованной форме. Данные исследователи, проведя глубокий научный анализ, пришли к выводам, что, несмотря на переход от «знаниевой» к «компетентностной» парадигме образования, именно знания являются основой каждой компетентности [7]. Аналогичный результат отмечается в работах О. Н. Крыловой [8].

К основным приобретаемым будущими педагогами в процессе профессиональной подготовки знаниям относится знание социальной перцепции, этапов коммуникативной деятельности, устной и письменной коммуникации, вербальных и невербальных приёмов коммуникации, видов общения, коммуникативных тактик, стратегий, коммуникативных принципов, коммуникативного этикета, культуры речи педагога, межкультурной коммуникации [6]. Сформированность данных коммуникативных знаний может быть на одном из трёх уровней: базовом, достаточном либо высоком (таблица 1).

Т а б л и ц а 1. — Содержание уровней сформированности коммуникативных знаний

Уровень сформированности коммуникативных знаний	Характеристика
Базовый	Репродуктивное воспроизведение знаний социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальных приёмов коммуникации, знаний коммуникативных принципов. Оперирование 2—3 коммуникативными стратегиями и тактиками. Затруднения в использовании коммуникативного этикета, культуры речи педагога и педагогического такта
Достаточный	Осознанное воспроизведение знаний социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальных и невербальных приёмов коммуникации. Оперирование 4—5 коммуникативными стратегиями и тактиками. Коммуникативная деятельность строится с учётом коммуникативных принципов. Систематическое использование в коммуникативном акте норм коммуникативного этикета, культуры речи педагога и педагогического такта
Высокий	Свободное оперирование знаниями социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальных и невербальных приёмов коммуникации. Свободное владение знаниями межкультурной коммуникации

Методология и методы исследования. Выявление уровня сформированности коммуникативных знаний у выпускников педагогического профиля на базе учреждения образования «Барановичский государственный университет» проходило посредством проведения эмпирического исследования. Первоначально исследование проводилось в 2020/2021 учебном году

(общая выборка — 200 студентов выпускного IV курса: 100 человек лингвистического факультета (далее — ЛФ) и 100 человек факультета педагогики и психологии (далее — ПиП)). В 2023/2024 учебном году данное исследование было проведено повторно с 90 четверокурсниками факультета ПиП. Чтобы дифференцировать результаты исследования 2021/2022 и 2023/2024 учебных годов, в таблице 2 респонденты 2023/2024 учебного года будут обозначены как ПиП2.

Проведение исследования проходило с использованием авторской анкеты закрытого типа для определения уровня сформированности коммуникативных знаний, включающей 15 суждений [6].

Т а б л и ц а 2. — Результаты исследования уровня сформированности коммуникативных знаний, %

Выборка факультета	Базовый уровень	Достаточный уровень	Высокий уровень
ПиП (1-й срез)	7	60	33
ПиП (2-й срез)	0	48	52
ЛФ (1-й срез)	7	57	36
ЛФ (2-й срез)	7	46	47
ПиП2 (1-й срез)	9	63	28
ПиП2 (2-й срез)	0	31	69

Результаты исследования и их обсуждение. Анализ результатов исследования показывает, что даже без изучения специальных дисциплин примерно треть четверокурсников на высоком уровне владеют коммуникативными знаниями. Большая часть студентов выпускных курсов демонстрирует достаточный уровень. Около 10 % испытывают дефицит коммуникативных знаний. Однако для выпускника педагогического профиля низкий уровень владения коммуникативными знаниями может стать причиной существенных затруднений в коммуникативной деятельности, особенно в условиях реализации принципа инклюзии.

Результаты исследования показывают значимую роль смежных дисциплин, знакомящих будущих педагогов с азами коммуникативных знаний. Однако анализ уровней сформированности других компонентов коммуникативной компетентности, в частности коммуникативных умений и способностей, показывает закономерность: чем ниже уровень коммуникативных знаний, тем ниже уровень сформированности других компонентов коммуникативной компетентности.

Дефицит коммуникативных знаний достаточно часто становится причиной негативного отношения отдельных студентов к участию в общественных мероприятиях с большим количеством участников: защите курсовых проектов, участию в конференции, воспитательных мероприятиях, волонтерской деятельности и т. д.

Ограниченность знаний, наличие негативного опыта и достаточный уровень воображения являются основой формирования страхов. Беседа со студентами на тему «Реальность нереального мира Интернета» показала, что многие современные выпускники испытывают множество страхов, связанных с публичной коммуникацией («не так говорю», «все будут смеяться», «не могу объяснить»), которые становятся основой коммуникативных барьеров, заставляют студентов демонстрировать инфантильное либо агрессивное поведение и желание подвергать себя стрессу. Студенты, имеющие дефицит коммуникативных знаний, чаще всего стараются избегать открытых коммуникаций, особенно с малознакомыми коммуникативными партнёрами. Нередко компенсируют данную деятельность в интернет-пространстве, социальных сетях и т. п., где происходит быстрый поиск скрытых коммуникативных партнёров, нейтрализуется значимость нарушений произношения и внешней привлекательности, коммуникация мозаична, разорвана, происходит потеря ощущения времени, имеется специальный этикет, эмоциональность коммуникации наглядна (смайлики) [9; 10].

В формировании коммуникативной компетентности Н. А. Буравлева, О. И. Кашавкина, Е. А. Петрова, В. Д. Стариченок большую значимость придают студенческому возрасту, рассматривая его как сенситивный период [11—14].

Факультативная дисциплина «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования» для специальностей 1-01 02 01 «Начальное образование», 1-33 01 02 «Геоэкология», 1-02 06 04 «Обслуживающий труд и изобразительное искусство», 1-03 04 01 «Социальная педагогика», 1-03 02 01 «Физическая культура» (№ 2142228350 от 12.05.2022) разработана и включена в образовательный процесс с 2022 года. Студенты ЛФ данную дисциплину не изучают.

Изучение дисциплины позволяет не только расширить и углубить коммуникативные знания, необходимые для продуктивной коммуникативной деятельности педагога инклюзивного образования, формировать коммуникативные умения, но и развивать коммуникативные способности, личностные свойства, важные для коммуникативной деятельности. Объем учебной дисциплины — 54 часа. Для изучения дисциплины разработана программа и электронный учебно-методический комплекс [15].

В рамках изучения дисциплины в процессе практико-ориентированной деятельности будущие педагоги имеют возможность убедиться в значимости коммуникативных знаний в инклюзивном образовательном пространстве. Студенты знакомятся не только с азами коммуникативной деятельности, но и спецификой использования в общении альтернативной и дополнительной коммуникации. В игровых и тренинговых формах работы закрепляются знания о значимости использования определённых коммуникативных тактик и стратегий, подчёркивается важность рефлексии положительного и отрицательного коммуникативного опыта, студенты обучаются профилактике и преодолению коммуникативных барьеров и конфликтных ситуаций. Значимое внимание уделяется анализу коммуникативных ситуаций, представленных в художественных фильмах, раскрывающих сложный мир коммуникации в отношениях «педагог—обучающийся—родители». Значимая роль отводится решению педагогических задач и проведению воспитательных мероприятий в учреждениях образования (в рамках самостоятельной управляемой работы и лабораторных занятий).

После изучения дисциплины проведено контрольное исследование, показывающее позитивную динамику показателей уровня сформированности коммуникативных знаний у студентов как в 2022 году, так и в 2024-м (см. таблицу 2).

При этом отмечается не только рост в процентном показателе коммуникативных знаний, но и в других компонентах коммуникативной компетентности. В связи с тем, что все компоненты коммуникативной компетентности взаимосвязаны и влияют на развитие друг друга, достаточно сложно проследить влияние формирования коммуникативных знаний на формирование каждого компонента коммуникативной компетентности в отдельности. Наблюдение за поведением выпускников, качеством коммуникаций, в которые они вступают, за использованием коммуникативных тактик и стратегий, которыми они пользуются, их стилем речи, а также снижение количества конфликтных ситуаций свидетельствует о следующем: чем выше уровень сформированности коммуникативных знаний, тем качественнее коммуникативная деятельность будущего специалиста, тем выше уровень сформированности его коммуникативной компетентности в целом.

Заключение. В инклюзивном образовательном пространстве особая ответственность за плодотворность коммуникативной деятельности ложится на педагога. Его задача — не только знать основы коммуникативной деятельности в условиях реализации принципа инклюзии в образовании, но и знать, как научить данной коммуникации всех его участников. Чтобы коммуникативные знания стали частью коммуникативной компетентности будущих педагогов, необходимо их ежедневно применять в практической деятельности для приобретения положительного коммуникативного опыта. В связи с тем, что коммуникативная компетентность на основе знаний формируется только в деятельности, студентам необходимо постоянно практиковаться с большим количеством собеседников, отличающихся по уровню языкового и коммуникативного развития. Вне образовательной деятельности это сделать

затруднительно. Изучение дисциплины «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования» способствует не только приобретению новых коммуникативных знаний, но и закреплению их в практической деятельности со всеми участниками инклюзивного образовательного пространства.

Список цитируемых источников

1. Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании — URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200154&p1=1> (дата обращения: 02.02.2024).
2. Варенова, Т. В. Инклюзия как приоритетное направление в международной образовательной политике / Т. В. Варенова // Народная асвета. — 2013. — № 6. — С. 87—91.
3. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: SWOT-анализ / В. В. Хитрюк, И. Н. Симаява // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2014. — № 5. — С. 31—39.
4. Гараев, С. Т. Сущность информационно-коммуникационных технологий / С. Т. Гараев // Инновационная наука. — 2016. — № 6-2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologii> (дата обращения: 08.08.2024).
5. Погодина, И. А. Информационные и коммуникационные технологии, дистанционное и on-line обучение в условиях инклюзивного образования / И. А. Погодина, А. А. Польшакова // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. — 2020. — № 6-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-i-kommunikatsionnye-tehnologii-distantsionnoe-i-on-line-obuchenie-v-usloviyah-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 08.08.2024).
6. Кривуть, М. Л. Коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования: структурные компоненты и уровни развития / М. Л. Кривуть // Вестник БарГУ. Серия «Педагогические науки. Психологические науки. Филологические науки (литературоведение)». — 2019. — Вып. 7. — С. 45—53.
7. Скрипко, З. А. Знание как основа формирования профессиональной компетентности / З. А. Скрипко, В. Г. Тютерева, А. С. Бармашова // Вестник ТГПУ. — 2011. — № 13. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/znanie-kak-osnova-formirovaniya-professionalnoy-kompetentnosti> (дата обращения: 15.07.2024).
8. Крылова, О. Н. Развитие знаниевой традиции в современном содержании отечественного школьного образования : автореф. дис. ... д-ра наук : 13.00.01 / О. Н. Крылова. — СПб., 2010. — 44 с.
9. Морозова, О. Н. Особенности Интернет-коммуникации: определение и свойства / О. Н. Морозова // Вестник ЛГУ им. А. С. Пушкина. — 2010. — № 5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-internet-kommunikatsii-opredelenie-i-svoystva> (дата обращения: 09.08.2024).
10. Чумакова, В. А. Психологические особенности и проблемные аспекты электронной образовательной коммуникации / В. А. Чумакова // Актуальные вопросы современной психологии : материалы III Междунар. науч. конф. — Челябинск : Два комсомольца, 2015. — С. 111—113.
11. Буравлева, Н. А. Развитие коммуникативной компетентности обучающихся в ходе образовательного процесса / Н. А. Буравлева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия «Педагогика, психология». — 2015. — № 3 (22). — С. 205—209. — URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativnoy-kompetentnosti-obuchayuschih-sya-v-hode-obrazovatel'nogo-protsessa> (дата обращения: 04.08.2017).
12. Кашавкина, О. И. Студенческий возраст как сензитивный период формирования способности студента к конструктивному влиянию в коммуникативной деятельности / О. И. Кашавкина // Сибирский педагогический журнал. — 2009. — № 10. — С. 91—95.
13. Петрова, Е. А. Визуальная психосемиотика общения : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01 / Е. А. Петрова. — М., 2000. — 402 с.
14. Стариченок, В. Д. Коммуникативная компетентность выпускника педагогического вуза / В. Д. Стариченок // Усходнеславянскія мовы ў сучаснай лексікаграфіі : зб. навук. арт. / рэдкал.: Д. В. Дзятко (наук. рэд.) [і інш.]. — Минск : БГПУ, 2015. — URL: <http://elib.bspu.by/handle/doc/9350> (дата обращения: 10.07.2018).
15. Кривуть, М. Л. Коммуникативная компетентность педагога в контексте принципа инклюзии: состояние и модель формирования / М. Л. Кривуть // Адукацыя і выхаванне. — 2022. — Вып. 3 (363). — С. 51—61.

Поступила в редакцию 26.08.2024.