

старшеклассники склонны ставить для себя заведомо невыполнимые задачи, что развивает в них самообвинение.

Таким образом, в ходе исследования установлено, что в структуре самоотношения старшеклассника наиболее выражены такие признаки, как интегральное чувство «за» и «против» собственного «Я» испытуемых, а также аутосимпатия и самоинтерес. Более низкие результаты выявлены в шкале «Самоуважение», а самые низкие — в шкале «Ожидание положительного отношения от других». Наиболее выражены такие установки на внутренние действия в адрес «Я» учащихся юношеского возраста, как самообвинение, самоинтерес и самопонимание, а также саморукводство и ожидание других. Менее всего выражены такие установки, как самоуверенность, самопринятие.

Список цитируемых источников

1. Современный психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. — М. : ПраймЕврознак, 2006. — 450 с.
2. Столин, В. В. Самосознание личности / В. В. Столин. — М. : Педагогика, 1984. — 312 с.
3. Пантилеев, С. Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система (спецкурс) / С. Р. Пантилеев. — М. : МГУ, 1991. — 108 с.

Материал поступил в редколлегию 18.01.2020.

УДК: 159.9

Ж. В. Рзаева, Е. В. Семенюк

Барановичский государственный университет, Барановичи, Республика Беларусь

ПРОЯВЛЕНИЕ ЭМПАТИИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

В статье определено понятие эмпатии и ее место в формировании помогающего поведения специалистов. Представлены и описаны результаты исследования эмпатии и отдельных ее компонентов в студенческом возрасте.

Ключевые слова: компоненты эмпатии; помогающее поведение; помогающие профессии; студенты; эмпатия.

© Рзаева Ж. В., Семенюк Е. В., 2021

MANIFESTATION OF EMPATHY AT THE FUTURE EXPERTS HELPING PROFESSIONS

The article defines the concept of empathy and its place in the formation of helping behavior of specialists. The results of the study of empathy and its individual components in student age are presented and described.

Key words: components of empathy; helping behavior; helping professions; students; empathy.

Введение. Многие исследователи выделяют эмпатию как наиболее значимый фактор формирования помогающего поведения. Они указывают на то, что чем больше склонен человек к сопереживанию, тем выше его готовность к помощи в каждом конкретном случае. Эмпатия — это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания. Характерно и то, что постановка себя на место нуждающихся в помощи без переживания эмпатической эмоции не приводит к стремлению оказать эту помощь. Есть мнение, что эмпатия в отличие от социальных норм прямо и непосредственно побуждает человека к оказанию помощи [1].

Основная часть. Проведенное нами исследование позволило определить доминирующий уровень эмпатии и отдельных ее компонентов у будущих специалистов помогающих профессий. Общая выборка испытуемых составила 130 человек (девушки и юноши помогающих специальностей). Это студенты факультета педагогики и психологии III и IV курсов учреждения образования «Барановичский государственный университет» следующих специальностей: «Практическая психология», «Социальная педагогика», «Начальное образование», «Дошкольное образование» и др. В качестве диагностического инструментария нами были использованы методики: «Экспресс-диагностика эмпатии» (И. М. Юсупов), «Ваши эмпатические способности» (В. В. Бойко), «Общие эмпатийные тенденции» (А. Меграбян и Н. Эпштейн), «Индекс межличностной реактивности» (М. Дэвиса, адаптация М. А. Пономаревой) [2].

В результате проведенного исследования по методике «Экспресс-диагностика эмпатии» И. М. Юсупова были получены достаточно интересные результаты среди студентов помогающих специальностей. Так, данные по шкале «Эмпатия с родителями» (таблица 1) свидетельствуют о том, что доминирующим уровнем по всей выборке является средний уровень (88,46 %). Очень низкий уровень молодые люди не продемонстрировали. Согласно этим данным, мы можем констатировать, что будущие специалисты помогающих профессий сочувствуют и сопереживают своим родителям на среднем уровне, так как очень низкого уровня студенты не показали, а значит, мы можем говорить о том, что в своей обыденной жизни студенты уважительно относятся к своим родителям и поддерживают с ними хорошие отношения, что очень важно в будущей профессии.

Т а б л и ц а 1 — Результаты исследования по шкалам методики «Экспресс-диагностика эмпатии» (И. М. Юсупов), %

Шкалы методики	Уровни эмпатии				
	очень низкий	низкий	средний	высокий	очень высокий
Эмпатия с родителями	0	3,84	88,46	6,92	0,76
Эмпатия с животными	0,76	28,46	69,23	1,53	0,76
Эмпатия со стариками	1,53	22,00	75,38	0,76	0,76
Эмпатия с детьми	1,00	16,92	82,30	0	0
Эмпатия с героями художественных произведений	17,00	23,07	56,92	3,07	0
Эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми	0,76	12,30	81,53	2,30	1,53
Общий уровень	0	20,76	76,15	3,07	0

По шкале «Эмпатия с животными» преобладающим уровнем является средний (69,23 %). Очень низкий и очень высокий уровни эмпатии с животными испытуемые продемонстрировали одинаково (по 0,76 %). Поэтому мы можем предположить, что,

вероятнее всего, дома у этих студентов живет домашний питомец или же они мечтали иметь его. Сочувствие по отношению к животным — это очень важное качество. Если человек относится к животным с добротой и состраданием, он учится уважать тех, кто слабее, он более тактичен и благороден по отношению к животным и проявляет милосердие.

Согласно полученным результатам исследования по шкале «Эмпатия со стариками», студентам характерен средний уровень эмпатии (75,38 %). Результаты по анализируемой шкале говорят нам о том, что студенты к пожилым людям относятся трепетно и бережно. Есть вероятность, что некоторые молодые люди воспитывались у бабушек и дедушек, таким образом, у них сложились тёплые воспоминания и отношение к данной категории людей.

Далее рассмотрим и проанализируем результаты по шкале «Эмпатия с детьми». Так, большинство испытуемых продемонстрировало средний уровень эмпатии (82,30 %). Очень высокий и высокий уровни нами не были зафиксированы. Следует отметить, что будущим специалистам помогающих профессий важно относиться с добротой, сопереживанием, пониманием к своим будущим воспитанникам.

Полученные результаты по шкале «Эмпатия с героями художественных произведений» являются свидетельством того, что у всей выборке доминирующим уровнем является средний (56,92 %). Очень высокий уровень среди испытуемых не был отмечен. Необходимо отметить, что эмпатия по отношению к героям художественных произведений достаточно необходима, так как часто молодые люди переносят своё отношение к персонажам и видение той или иной ситуации из книг в реальную жизнь и (или) работая с детьми, в силу своей будущей профессиональной деятельности, читая или рассказывая своим воспитанникам сказки, могут высказывать свое отношение к героям конкретного произведения, формировать у них позитивное или негативное отношение по отношению к действующим лицам и т. д.

Далее рассмотрим результаты шкалы «Эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми». Доминирующим уровнем в данном случае является средний (81,53 %), который был зафиксирован у большинства испытуемых нашей выборки. Отметим,

что студентам в будущем предстоит много времени контактировать с данной категорией людей (клиенты, обучающиеся, их родственники, родители и др.), очень важно найти с ними общий язык в процессе взаимодействия, а также при оказании разного рода помощи.

Таким образом, в результате проведенного исследования при помощи методики «Экспресс-диагностики уровня эмпатии» И. М. Юсупова нами было зафиксировано преобладание среднего уровня эмпатии (75,15 %) по всей выборке испытуемых. Это является свидетельством того, что обучающуюся молодежь нельзя в полной мере отнести к числу особо чувствительных, однако им не чужды эмоциональные проявления, они внимательны в общении, стараются понять больше, чем им сказано словами, предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенными, что она будет принята.

Высокий уровень отмечен у всей выборки. У таких студентов болезненно развито сопереживание. В общении тонко реагируют на настроение собеседника. Плохо чувствуют себя в присутствии «тяжелых» людей. Нередко испытывают комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты, не только словом, но даже взглядом боятся задеть их. В то же время сами очень ранимы. Могут страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия, нуждаются в эмоциональной поддержке со стороны, близки к невротическим срывам.

Низкий уровень эмпатии продемонстрировали 20,76 % испытуемых по всей выборке. Важно отметить, что такие студенты могут испытывать затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствовать себя в большой компании. Они больше отдадут предпочтение уединенным занятиям, а не работе с людьми. Вероятно, у них мало друзей.

Для выявления эмпатических способностей была использована методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко. В ходе исследования нами были получены следующие результаты среди студентов помогающих специальностей. По шкале «Рациональный канал эмпатии» был зафиксирован средний балл 2,96 из шести возможных. В данном случае можно говорить о том, что молодые люди проявляют спонтанный интерес к другому чело-

веку, открывающий возможность эмоционального и интуитивного отражения партнера, но не на достаточно высоком уровне.

По шкале «Эмоциональный канал эмпатии» средний балл составил 3,38 по всей выборке будущих специалистов помогающих профессий. Это может свидетельствовать о способности обучающихся входить в эмоциональный резонанс с окружающими, энергетически подстраиваться к эмпатируемому, но в большинстве своём лишь на среднем уровне. Этот канал выполняет роль связующего звена, проводника от субъекта эмпатии к объекту и обратно.

Следует отметить, что по шкале «интуитивный канал эмпатии» средний балл составил 2,85. Поэтому мы можем говорить о том, что студенты при оценивании поведения другого человека не в полной степени склонны опираться на опыт, который хранится у них в подсознании, а опираются больше на свою собственную интуицию.

По шкале «Установки, способствующие или препятствующие эмпатии» анализируемой нами методики отмечен средний балл 3,97. Здесь важно отметить, что благодаря установкам испытуемые ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия, однако если нет препятствий со стороны установок личности, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее у данной выборки.

Не менее важным компонентом является шкала «Проникающая способность эмпатии», средний балл по которой ставил 3,69. Следовательно, мы можем сделать вывод о том, что студенты в большинстве своём открыты, душевны и доверительны, однако им не всегда легко взаимодействовать с другими людьми, обмениваться информацией.

По шкале «Идентификация эмпатии» нами был зафиксирован средний балл 3,13, поэтому можно констатировать, что будущие специалисты помогающих профессий достаточно часто способны поставить себя на место другого человека и понять его на основе сопереживаний.

Показатели общего уровня эмпатии по методике В. В. Бойко свидетельствуют о доминирующем заниженном уровне способности к эмпатии у испытуемых (59 %), далее следуют средний (29 %) и очень низкий (12 %) уровни способности к эмпатии. Высокий уровень анализируемого феномена будущие специалисты не

продемонстрировали. Отметим, что умение сочувствовать и сопереживать другому человеку является неотъемлемой частью будущего специалиста помогающих профессий.

Далее рассмотрим и проанализируем результаты исследования по методике «Опросник общих эмпатийных тенденций» А. Меграбяна и Н. Эпштэйна. Так, полученные данные указывают на то, что у испытуемых (49 %) преобладает средний уровень эмоциональной эмпатии, далее следуют высокий (26 %) и низкий (25 %) уровни эмпатии. Следовательно, студенты помогающих профессий в большинстве своем способны переживать те же эмоциональные состояния, которые испытывает другой человек на основе идентификации с ним.

Для определения индекса межличностной реактивности, который включает в себя ряд шкал (принятия перспективы, эмпатической заботы, личной обиды и воображения), нами была использована методика «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса в адаптации белорусского ученого М. А. Пономаревой (таблица 2).

Т а б л и ц а 2 — Результаты исследования по шкалам методики «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса, %

Шкалы методики	Уровни межличностной реактивности				
	очень низкий	заниженный	средний	высокий	очень высокий
Принятие перспективы	6,92	16,92	70,70	3,84	1,53
Эмпатическая забота	6,92	9,23	73,84	47,82	1,53
Личная обида	13,07	19,00	56,15	6,15	11,53
Воображение	4,00	7,69	2,30	6,15	59,23
Общий уровень	8,00	8,46	69,23	10,00	4,61

Так, согласно данным, полученным по обозначенной методике, мы можем констатировать, что по шкале «Принятие перспективы» более выражен средний уровень межличностной реактивности, поскольку он преобладает у 70,70 % испытуемых, кото-

рых мы можем охарактеризовать как в меру способных к спонтанному принятию психологической точки зрения других людей в повседневной жизни.

Полученные результаты по шкале «Эмпатическая забота» позволяют отметить, что средний уровень доминирует у 73,84 % испытуемых, т. е. у большинства. Про этих студентов мы можем сказать, что они способны проявить сопереживание и сочувствие к другим людям, которые потерпели неудачу, но не всегда.

Настораживает и тот факт, что большинство будущих специалистов помогающих профессий склонны к переживанию обиды и дискомфорта в ответ на сильное страдание другого человека. Так, по шкале «Личная обида» у 56,15 % испытуемых зафиксирован средний уровень межличностной реактивности.

В итоге следует отметить, что у доминирующего большинства испытуемых данной выборки общий уровень межличностной реактивности находится на среднем уровне (69,23 %).

Заключение. Анализ всех используемых нами методик, которые позволяют диагностировать эмпатию и отдельные ее компоненты, позволяет сделать вывод о том, что у будущих работников помогающих профессий данной выборки испытуемых преобладающим является средний уровень анализируемого феномена. Поэтому возникает потребность в целенаправленной работе, сконцентрированной на формировании и развитии эмпатии у обучающихся в процессе получения ими специальности, так как на современном этапе перед высшей школой стоит задача обеспечить наиболее полное развитие профессиональных и личностных качеств, способностей и интеллектуально-творческих возможностей личности будущих специалистов с учетом профиля учреждения высшего образования [3; 4].

Список цитируемых источников

1. Ильин, Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия : монография / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2013. — 304 с.
2. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. — Минск : Бестпринт, 2006. — 76 с.
3. Рзаева, Ж. В. Особенности эмоциональной эмпатии у будущих преподавателей физической культуры / Ж. В. Рзаева, Е. Ф. Нестер, Я. В. Барезнева

// Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты физической культуры и спорта : материалы I Междунар. науч.-практ. семинара специалистов сферы физ. культуры и спорта, 17 мая 2013 г., Барановичи, Респ. Беларусь / гл. ред. А. В. Никишова. — Барановичи : РИО БарГУ, 2013. — С. 161—165.

4. Дьяченко, М. И. Психология высшей школы : учеб. пособие / М. И. Дьяченко, Л. Я. Кандыбович. — Минск : Тесей, 1993. — 352 с.

Материал поступил в редколлегию 04.06.2020.

УДК: 159.9

Ж. В. Рзаева¹, С. Н. Сидорик²

¹*Барановичский государственный университет, Барановичи, Республика Беларусь*

²*Сеньковщинская детская школа искусств, аг. Сеньковщина, Слонимский район, Гродненская область, Республика Беларусь*

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПЕДАГОГОВ

В данной статье представлено описание экспериментального исследования по изучению особенностей конфликтного поведения педагогов, в частности описаны доминирующий уровень конфликтности и стили поведения в конфликте у педагогов.

Ключевые слова: конфликт; конфликтное поведение; педагоги; стили реагирования в конфликтных ситуациях; уровни конфликтности.

Zh. V. Rzaeva¹, S. N. Sidorik²

¹*Baranovichi State University, Baranovichi, Republic of Belarus*

²*Senkovshchinskaya children's art school, ag. Senkovshchina, Slonim district, Grodno region, Republic of Belarus*

FEATURES OF THE MANIFESTATION OF CONFLICT BEHAVIOR TEACHERS

This article describes an experimental study on the study of the features of conflict behavior of teachers, in particular, the dominant level of conflict and styles of behavior in conflict among teachers are described.

Key words: conflict; tconflict behavior; teachers; styles of reaction in conflict situations; levels of conflict.

© Рзаева Ж. В., Сидорик С. Н., 2021