

К ВОПРОСУ О ПРИЧИНАХ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ

Введение. В рамках образовательного процесса ежедневно происходит групповое взаимодействие всех участников этого процесса, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций, которые его участники стремятся разными путями разрешать и предотвращать. Сам по себе конфликт в педагогической деятельности — это нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современная школа. Тем не менее, конфликты в педагогической деятельности часто надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками, а также между учителями, вызывая у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворённость своей работой [1; 2].

Основная часть. По мнению О. М. Чоросова и Р. Е. Герасимова, педагогический конфликт — это возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, предполагающая перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин [3]. Причинами возникновения любого конфликта являются противоречия, которые испытывает личность при взаимодействии в социуме [4], следовательно — это конкретные действия участников ситуации или возникшие обстоятельства. Выявить причину конфликта — значит понять, что именно в действиях или поведении участников привело к переходу их взаимодействия в конфликт [5].

В современной психологии обычно выделяют четыре субъекта деятельности: ученик, учитель, родители и администратор. В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, можно выделить следующие виды конфликтов или противостояний: «ученик—ученик», «ученик—учитель», «ученик—родители», «ученик—администратор», «учитель—учитель», «учитель—родители», «учитель—администратор», «родители—родители», «родители—администратор», «администратор—администратор» [6].

Далее рассмотрим причины наиболее часто встречающихся и актуальных причин конфликтного поведения среди работников системы образования. Причиной конфликтного поведения «учитель—ученик» является, в первую очередь, недостаточный профессионализм педагога как предметника и воспитателя, проявляющийся в эмоционально напряженных взаимоотношениях педагога с детьми. Подобные конфликты обычно выражаются в следующем [7]:

- демонстрации своего превосходства, своего особого статуса;
- серьёзных ошибках взаимодействия, таких как дискриминация по отношению к отдельным учащимся, открытое или маскируемое нарушение педагогической этики на почве борьбы за лидерство;
- педагогически непрофессиональных действиях учителей (плохая организация класса, приказной тон, крик учителя, который часто провоцирует грубые нарушения дисциплины учащимися);
- предвзятом отношении учителя к ученикам, проявляющемся в систематическом занижении отметок, в выделении «любимчиков»;
- неумении организовать познавательный интерес у учащихся к своему предмету;
- «навешивании ярлыков», например неуспевающего ученика;
- акцентировании внимания окружающих на психологических проблемах и недостатках ученика;
- оценке поступка, базирующейся на субъективном восприятии личности ученика;
- неумении организовать занятия со всеми учащимися.

Со стороны ученика — несоблюдение школьных требований: неподготовленность домашних заданий, умышленное нарушение дисциплины, пропуски уроков без уважительной причины.

В своей статье «Педагогические конфликты: причины и пути их разрешения» С. А. Мустафаева выделяет следующие группы конфликтов межличностного взаимодействия в диаде «педагог—учащийся»: дисциплинарный (конфликты поведения), мотивационный (конфликт разнонаправленных мотивов) и нравственно-этический (возникает в сфере общения в процессе педагогической деятельности (М. М. Рыбакова)), — возникающие из-за различий в системе ценностей как фактор эмоционально-субъективных отношений учителей и учеников (В. М. Афонькова, С. М. Березин, М. Р. Битянова, В. И. Журавлев, Н. И. Самоукина) [8].

Причины конфликтного поведения между специалистами системы образования при типе конфликтов «учитель—учитель» часто обусловлены особенностью отношений субъектов педагогических конфликтов, которые могут быть между различными учителями, иногда между учителями, чьи дети учатся в школе [9].

Тип конфликта «учитель—администратор» является достаточно распространённым и наиболее трудно преодолимым. Причинами конфликтного поведения у педагогов при данном типе конфликтного поведения

являются [10]: недостаточно чёткое разграничение управленческого влияния; жёсткая регламентация школьной жизни, оценочно-императивный характер применения требований; перекладывание на учителя «чужих» обязанностей; недооценка руководителем профессионального честолюбия педагога и пр.

Конфликт типа «учитель—родитель» проявляется как стремление учителя утвердить свой профессиональный статус, а родителя — защитить своего ребёнка. Причинами конфликтного поведения у учителей при данном типе конфликтного поведения являются [8]: разные уровни общей и педагогической культуры; несогласованность стратегии и тактики; непонимание родителями сложности учебно-воспитательного процесса; зависимости его эффективности от многих факторов, помимо школы и семьи; различия в отношении к ребёнку как личности; отрицательное отношение родителей к школе, иждивенческая позиция семьи; столкновение двух лидеров, претендующих на главенство своей точки зрения; профессиональная некомпетентность учителя.

Далее охарактеризуем причины конфликтного поведения среди работников системы образования, которые выделила М. М. Рыбакова [6]:

– объективные причины: социально-экономическое положение педагогов, условия педагогической деятельности (средовой, этнический аспект);

– поведение участников учебно-воспитательного процесса;

– субъективные причины: конфликты в области межличностных отношений, которые связаны со спецификой межличностных отношений в школьном социуме, обусловлены психологическими особенностями каждого участника учебно-воспитательного процесса (возрастными, индивидуально-психологическими, социально-психологическими).

Заключение. Задача педагогов и членов педагогического коллектива — предотвращать конфликты в рамках учебно-воспитательного процесса, для чего необходимо осознавать причины и условия их возникновения. Поэтому возникает необходимость целенаправленной работы по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Список цитируемых источников

1. Селиванова, Е. А. Роль учителя в возникновении и разрешении педагогических конфликтов / Е. А. Селиванова // Науч. обеспечение системы повышения квалификации кадров. — 2010. — № 3 (5). — С. 22—31.
2. Сидорик, С. Н. Причины конфликтного поведения у работников системы образования / С. Н. Сидорик, Е. В. Семенюк // Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов / сост. Н. С. Анцух ; под общ. ред. В. Г. Шадурского. — Минск : Четыре четверти, 2019. — Вып. 23. — С. 302—303.
3. Учитель в изменяющемся обществе / О. М. Чоросова [и др.]. — Якутск : ИПКРО, 2006. — 244 с.
4. Воробьева, И. В. Социально-психологическое взаимодействие личности и группы / И. В. Воробьева, О. Н. Шахматова. — Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2009. — 271 с.
5. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. — Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф. пед. ун-та, 2013. — 229 с.
6. Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбаков. — М. : Просвещение, 1991. — 127 с.
7. Воронин, Г. Л. Конфликты в школе / Г. Л. Воронин // Соц. исслед. — 1994. — № 3. — С. 94—97.
8. Мустафаева, С. А. Педагогические конфликты: причины и пути их разрешения / С. А. Мустафаева // Экспресс-опыт. — 2000. — № 1. — С. 35—43.
9. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры / Б. И. Хасан. — М. : Академия, 2006. — 132 с.
10. Поташкин, М. М. Педагогические ситуации / М. М. Поташкин, Б. З. Вульф. — М. : Педагогика, 1983. — 144 с.

УДК 159.923

Л. В. Сильванович

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Введение. В настоящее время становится актуальным вопрос об исследовании развития креативности в юношеском возрасте. Очевидно, что одних интеллектуальных ресурсов недостаточно для успешной социальной адаптации, личностного развития и роста. В связи с этим появляется необходимость в изучении развития креативности, а также нахождения путей к ее гармоничному росту. Юношеский возраст является важным этапом формирования креативности в силу особенностей возрастных задач, стоящих перед личностью — личностном и профессиональном самоопределении.

Основная часть. В целях изучения особенностей развития креативности в юношеском возрасте нами было проведено исследование на базе учреждения образования «Барановичский государственный универси-