

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ: ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ МЕДИАЦИИ С ПОМОЩЬЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Введение. Современная образовательная экосистема переживает фундаментальную трансформацию, обусловленную процессами цифровизации и внедрением искусственного интеллекта в различные сферы профессиональной деятельности. Особую актуальность приобретает вопрос подготовки педагогов, способных эффективно функционировать в условиях возрастающей сложности социальных взаимодействий в образовательной среде.

Медиативная компетентность педагога становится ключевым элементом профессионального мастерства, обеспечивающим создание психологически безопасной образовательной среды. Традиционные подходы к формированию медиативных навыков демонстрируют ограниченную эффективность в связи с недостатком практики, субъективностью оценки и невозможностью моделирования всего спектра возможных конфликтных ситуаций.

На современном этапе искусственный интеллект (ИИ) открывает новые перспективы для преодоления этих ограничений, предлагая инструменты для создания иммерсивных обучающих сред, адаптивного обучения и объективной оценки формируемых компетенций. Однако интеграция ИИ в подготовку педагогов требует системного научного осмысления и разработки соответствующих методических подходов.

Основная часть. Сегодня медиация необходима на каждом уровне образования, от начальной школы до университета. Школьные услуги медиации занимают особое место и призваны помочь учащимся, учителям и родителям в разрешении конфликтных ситуаций. Педагоги, руководители образовательных учреждений, психологи, социальные педагоги в силу характера своей профессии часто выступают в роли медиаторов, но не обладают всеми навыками для организации эффективной медиации [1, с. 120].

Цифровизация подготовки педагогов в области медиации представляет собой комплексный процесс, включающий в себя разработку и внедрение специализированных программ и инструментов, основанных на использовании цифровых технологий и искусственного интеллекта.

В качестве примера можно привести: моделирование реалистичных сценариев конфликтов с использованием ИИ, использование ИИ позволяет создавать виртуальные симуляции конфликтных ситуаций, максимально приближенных к реальным условиям. Будущие педагоги могут взаимодействовать с виртуальными участниками конфликта, отыгрывать различные роли и получать обратную связь о своих действиях; персонализированная обратная связь и рекомендации на основе анализа данных, ИИ-алгоритмы могут анализировать действия педагогов в виртуальных симуляциях и предоставлять индивидуальную обратную связь об их сильных и слабых сторонах, а также рекомендации по дальнейшему развитию навыков медиатора.

К преимуществам использования ИИ, в данной сфере, следует отнести следующие: ИИ-инструменты позволяют адаптировать обучение к индивидуальным потребностям и особенностям каждого студента; интерактивные обучающие среды и возможность получения немедленной обратной связи повышают мотивацию педагогов к обучению; виртуальные симуляции позволяют педагогам практиковаться в разрешении конфликтов в безопасной и контролируемой среде, что повышает их уверенность и готовность к решению реальных проблем.

Однако, по мнению Елены Авакян, в системе медиации пока необходим человек: «Только тот, кто умеет взаимодействовать с людьми так, чтобы снимать конфликтность, концентрировать внимание на себя, будет успешен... и в профессии медиатора» [2, с. 71].

Несмотря на потенциальные преимущества, применение ИИ в медиации сопряжено с рядом существенных недостатков:

1. Отсутствие эмоционального интеллекта: ИИ лишен таких качеств, как эмпатия и понимание невербальных сигналов, которые играют ключевую роль в эффективном разрешении споров. Это может привести к неправильной интерпретации высказываний участников и неадекватным реакциям в ходе эмоционально насыщенных обсуждений.

2. Возможная предвзятость: системы ИИ уязвимы для искажений, присутствующих в обучающих данных — что может поставить под сомнение их объективность и беспристрастность.

3. Неопределённость в вопросах ответственности: в традиционной медиации ответственность за решения и действия лежит на человеческом посреднике. Привлечение ИИ создает неопределенность в отношении того, кто несет ответственность за рекомендации, сгенерированные системой, и возможные ошибки.

4. Риск утечки конфиденциальной информации: при использовании платформ, включающих ИИ-посредника, доступ к информации о сессиях медиации получает провайдер платформы. Это создает риски нарушения конфиденциальности [3].

На основе преимуществ и недостатков нами были выделены рекомендации по эффективному использованию искусственного интеллекта для подготовки будущих педагогов: поэтапное внедрение (начинать с простых сценариев, постепенно увеличивать сложность, постоянно оценивать эффективность); смешанное обучение (сочетать онлайн-тренажеры с очными занятиями, использовать ИИ для подготовки к реальной практике, анализировать данные ИИ вместе с куратором); ИИ как помощник, а не замена (использовать для первичной отработки, а ключевые решения оставлять за человеком).

Данные рекомендации позволяют максимально использовать преимущества искусственного интеллекта, минимизируя риски и сохраняя человеко-ориентированную природу педагогической профессии.

Чтобы убедиться в эффективности ИИ в данной сфере мы сгенерировали план-конспект занятия факультатива для будущих педагогов по развитию навыков медиации. Данная практика будет осуществлена в рамках эксперимента.

Например, на занятии по теме «Введение в медиацию. Роль медиатора в образовательном процессе» ИИ сформулировал цель (сформировать у студентов первичное понимание медиации как метода разрешения конфликтов и осознание роли педагога в качестве медиатора в образовательной среде); задачи (определить понятия «медиация», «медиатор»; сформулировать основные принципы медиации; познакомить с этапами медиативного процесса; развивать навыки активного слушания и беспристрастного анализа ситуации, стимулировать критическое мышление через анализ кейса; развивать коммуникативные навыки и эмпатию; формировать установку на конструктивное и мирное разрешение конфликтов). В качестве организационного начала занятия ИИ предложил актуализировать знания через мозговой штурм «Конфликт в школе» выявить текущий уровень понимания проблемы конфликтов. Были предложены вопросы «Какие ассоциации у вас возникают со словом «конфликт» в школе?», «Кто обычно в него вовлечен?».

В качестве лекционного материала теоретической базы ИИ составил мини-лекцию «Что такое медиация?», «Роль медиатора в образовании», а в практической части ИИ предложил упражнение «Активное слушание» с инструкцией, с последующим обсуждением и разбор кейса «Спор из-за телефона» («На уроке учитель замечает, что ученик постоянно сидит в телефоне. Подойдя к парте, учитель забирает телефон с обещанием вернуть в конце дня. Ученик возмущается, говорит, что ждал важный звонок от родителей. Начинается спор на повышенных тонах. Вам, как педагогу, важно сохранить авторитет и не сорвать урок, но и не допустить несправедливости»). Данный кейс обсуждается и презентуется решение. В качестве рефлексии ИИ предложил ряд вопросов «Как изменилось восприятие ситуации, когда вы посмотрели на нее с разных сторон?», «Какие варианты решения предложили медиаторы?», «В чем заключается медиативный подход?».

Это занятие является вводным и носит ознакомительно-мотивационный характер. Оно позволяет заложить базовый фундамент для дальнейшего, более глубокого изучения медиативных техник.

ИИ смог создать сбалансированное, методически грамотное занятие, которое сочетает теоретическую глубину с практической направленностью, учитывает особенности целевой аудитории и эффективно использует ограниченное время. Мероприятие имеет четкую структуру, логическую завершенность и решает поставленные образовательные задачи. Данная программа будет предложена в качестве пилотного эксперимента для самостоятельного изучения курса формированию навыков медиации с помощью искусственного интеллекта.

Заключение. Цифровизация подготовки педагогов в области медиации с помощью искусственного интеллекта представляет собой перспективное направление развития современного образования. Использование ИИ-инструментов позволяет создавать интерактивные обучающие среды, моделировать реалистичные сценарии конфликтов и предоставлять персонализированную поддержку в формировании практических навыков медиатора.

Несмотря на существующие вызовы и ограничения, преимущества использования ИИ в подготовке педагогов в области медиации очевидны. Дальнейшие исследования в этой области должны быть направлены на разработку эффективных и этических ИИ-инструментов, а также на подготовку преподавателей к их использованию. Внедрение ИИ-систем в подготовку педагогов позволит сформировать у них необходимые навыки медиации, что будет способствовать созданию благоприятной образовательной среды и повышению качества образования в целом.

Список цитируемых источников

1. Венжик, Д. А. Использование службы медиации в образовании / Д. А. Венжик, Н. И. Дегиль // Наука - практике : материалы V Междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 17 мая 2024 г. : в 2 ч. / М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т ; редкол.: В. В. Климук (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи : БарГУ, 2024. – Ч. 2. – С. 120-121.
2. Назаров Д.М. Legaltech как основной тренд цифровизации юридической деятельности // VI-технологии и корпоративные информационные системы в оптимизации бизнес-процессов цифровой экономики: материалы VI Международной научно-практической очно-заочной конференции (г. Екатеринбург, 5 декабря 2018 г.) Екатеринбург: Уральский государственный экономический ун-т, 2019. С. 69–73.
3. Применение искусственного интеллекта в медиации // cyberleninka.— URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primeneniye-iskusstvennogo-intellekta-v-mediatsii> (дата обращения: 21.09.2025).