

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГА СРЕДСТВАМИ КОНСАЛТИНГА**

В современных условиях основой стабильного экономического роста становится человек с его знаниями и умениями. Формирование модели специалиста с определённым набором конкретных знаний, умений и навыков в зависимости от профиля будущей деятельности является залогом устойчивого социально-экономического развития страны.

Система образования должна обеспечить не только подготовку компетентных специалистов, но и непрерывное обновление полученных знаний на протяжении всей профессиональной деятельности по всем специальностям. Одновременное достижение поставленных целей возможно лишь в рамках новой образовательной модели — системы непрерывного образования, главными атрибутами которой являются преемственность уровней образования, открытость и гибкость образовательной системы, наличие высококвалифицированных педагогических кадров.

В рамках нашего исследования мы опираемся на следующие теоретические основания концепции непрерывного образования:

– вся жизнь — это обучение, поэтому у образования не может быть конечных точек (Э. Линдеман, «Значение образования для взрослых», 1926 год);

– образование — это жизнь (Б. Йекели, «Образование в течение жизни», 1929 год);

– образование — это продолжающийся всю жизнь процесс, в котором важную роль играет интеграция как индивидуальных, так и социальных аспектов человеческой личности и её деятельности (П. Ленгран, ЮНЕСКО, 1965 год).

Существенное значение для наших изысканий имеют работы Карла Маннгейма, который расширил само понятие социального образования и оценил социальную ценность образования, позволяющего людям и группам обнаруживать, осознавать на любом жизненном этапе свои образовательные потребности. Учёным представлены следующие виды образования: повторяющееся, пожизненное или непрерывное образование, образование для свободного времени и др.

Карл Маннгейм одним из первых поставил задачу использования системы образования для воздействия не только на младшие, но и старшие поколения, чтобы удовлетворять в соответствующих возрасту и интересу способах и формах образовательные потребности с помощью

книг, телевидения, радио, открытого университета, виртуального университета и т. д. [5].

Непреложным условием непрерывности является ориентация образовательных технологий на экономику знаний, в которой необходимым условием инновативности и международной конкурентоспособности выступают быстро адаптирующиеся к изменчивой внешней среде кадры. Существенные черты экономики знаний характеризуются следующими положениями:

- интеллектуализация всех сфер деятельности (превращение знания в ключевое экономическое благо);
- устойчивый экономический рост, базирующийся на интенсивном использовании человеческого капитала и высоких технологий;
- увеличение объёмов нематериального производства по сравнению с материальным;
- ускорение процессов общественного воспроизводства и динамизм преобразований в целом;
- формирование единого информационного пространства;
- развитие особого вида управленческой деятельности и новой функции управления — «управления знаниями»;
- утверждение в системе образования и подготовки кадров концепции «непрерывного образования».

Данные положения свидетельствуют о том, что непрерывное образование перестаёт быть лишь одним из аспектов среднего и профессионального образования; оно становится основополагающим принципом образовательной системы и участия в ней человека на протяжении всего процесса его жизнедеятельности. В Республике Беларусь принцип непрерывности образования законодательно закреплён следующими нормативными документами государства:

- законом «Об образовании», его развитие предусматривается Государственной программой инновационного развития Республики Беларусь на 2011—2015 годы;

- отраслевой программой инновационного развития, разработанной Министерством образования Республики Беларусь, которая нацелена на обеспечение опережающей подготовки кадров на уровне мировых квалификационных требований для инновационной сферы;

- разделом XIV «Дополнительное образование взрослых» Кодекса об образовании Республики Беларусь: главой 50 «Система дополнительного образования взрослых», статьёй 240 «Система дополнительного образования взрослых»; статьёй 245 «Учреждения дополнительного образования взрослых».

Согласно статье 2 Закона Республики Беларусь «Об образовании» непрерывное образование (образование на протяжении всей жизни)

трактуются как непрерывный процесс обучения и воспитания в интересах человека, общества, государства, направленный на сохранение, приумножение и передачу знаний новым поколениям, удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном, физическом развитии, на подготовку квалифицированных кадров для отраслей экономики [6].

Из указанного выше следует, что непрерывное образование в Республике Беларусь — основополагающий принцип образовательной системы, важная составляющая образа жизни, социальный регулятив профессиональной жизнедеятельности человека. Оно является инновационной моделью профессионального образования и необходимым условием инновационного развития государства и общества. Непрерывное профессиональное самообразование является дополнительным неиспользуемым экономическим и социальным ресурсом государства и общества. Педагог — ключевая фигура в системе непрерывного образования.

Университетам предписывается функционирование в режиме национальных и региональных центров непрерывного образования, реализуемого как совокупность инноваций. В качестве сопровождения данных инновационных изменений в педагогической деятельности мы предлагаем её консалтинг.

Методология определяет консультирование (консалтинг — управленческое консультирование) как процесс разработки такого положения мысли, которое могло бы выступить в функции подсказки по способу действия лица, испытывающего затруднение в деятельности, коммуникации, общении и т. п., либо по содержанию ответа на фиксированный затрудняющийся вопрос [1].

В рамках нашего исследования в позиции управленца находится рядовой педагог, который, по мнению автора, более других сотрудников образовательного учреждения нуждается в квалифицированной поддержке. Мы исходим из того, что каждый педагог находится в позиции управленца по отношению к собственной деятельности, деятельности обучающихся в рамках организованного им процесса и к процедуре взаимодействия участников данного процесса.

Функционирование консалтинга непрерывного педагогического образования как внутреннего сервиса устраняет проблему длительного изучения объектов консультирования. Снижаются затраты времени на сбор и предварительную обработку информации о характере проблем, возникающих у педагогов-клиентов. Внутренние консультанты всегда доступны для педагога-клиента. Они могут в большей степени рассчитывать на доверие персонала клиентской организации, ибо конфиденциальная информация, получаемая в процессе консультирования, не выходит за её

пределы. Консультанты как сотрудники образовательного учреждения чувствуют большую степень ответственности за результаты своей деятельности. Услуги внутренних консультантов не требуют от образовательных учреждений значительных финансовых затрат.

Консультанты оказывают экспертную помощь педагогам по совершенствованию управления, введению в систему оперативного управления образовательным учреждением модернизированных структур, обновлённых процессов, новых методов и др. Категориями для анализа в процессе консалтинга профессиональной деятельности в учреждениях образования служат конкретная ситуация, результаты конкретной деятельности, имеющиеся ресурсы для коррекции.

Считая управленцами всех сотрудников педагогического коллектива, мы допускаем функционирование консалтинга в режиме временного творческого коллектива педагогов-консультантов. Консультант как коллективный субъект создаётся под конкретную профессиональную проблему конкретного педагога-клиента из кадрового ресурса консалтинговой службы образовательного учреждения.

При реализации консультантом педагогического консалтинга целесообразно руководствоваться следующими правилами:

- на проблему, которую предстоит решить, необходимо изначально смотреть глазами заказчика;
- используя соответствующие вопросы, чётко сформулировать, в чём состоит реально желаемый для заказчика результат;
- выстроить «лестницу» изменений, выявляя зоны деятельности заказчика, предполагающие необходимость вмешательства;
- определить роль и ответственность сторон в реализации процесса изменений в консультируемой деятельности [4].

К факторам построения лестницы изменений относятся: структура консультируемой педагогической деятельности «на входе» консалтинга и желаемый результат «на выходе»; сущность нематериальных и материальных элементов системы, подлежащих изменению; различные виды вмешательств, используемые для обеспечения устойчивости изменений.

Консалтинговый консультант занимает позицию исследователя и катализатора процедуры выработки реалистичного, материального и измеримого решения педагога-клиента. Достигается это средствами игротехнического моделирования, которые предполагают совместное с коллективным субъектом «консультант» изучение основного источника проблемы педагога-клиента до момента самостоятельного «обнаружения» последним выхода из неё.

Постоянно общаясь в процессе консалтинга, педагог-заказчик осмысливает и репродуцирует (не только для себя, но и для других) как себя, так

и своё знание (представление) об отношениях обсуждаемых предметов и явлений. Добываемые данные перерабатываются на разных уровнях личностного сознания, превращаясь в глубинные и поверхностные мыслительные структуры. Стимулируемые ситуациями, возникающими в консалтинговом процессе, личности как носители сознания, а значит, и мыслительных структур (впечатлений, знаний и связывающих их отношений-идей) стремятся эксплицитировать их, сделать достоянием других, видя в этом основу для самовыражения и самоутверждения. Следствием такого стремления становится актуализация названных мыслительных структур в информационном общении, в рамках которого они приобретают иную ценность, становясь достоянием других. В качестве средства, облегчающего задачи нужного понимания другими авторских текстов, использовались наработанные в методологии схемы.

В игромодельных взаимодействиях рефлексивные процессы и механизмы реализуют, наряду с нормативной и критической, исследовательскую функцию [2]. Консалтинг непрерывного профессионального образования в форме игрового моделирования провоцирует ускорение изменений и развития как консультируемых, так и консультантов.

Задачи, выносимые на консультирование, строятся на базе системных представлений объектного типа, что соответствует извлечению соответствующей концепции, обладающей целостностью, независимой от текущей ситуации. Её содержание представляется в схематизированной форме, содержащей последовательность шагов управления базовой деятельностью непрерывной профессиональной подготовки. Из данной схемы разрабатывается последовательность вопросов и ответов по устройству представленной системы, процессам в ней, соответствия их конкретной консультируемой деятельности. Далее следуют действия, подчинённые ответам на эти вопросы, которые фиксируются последовательностью схематических изображений [3].

Стабилизация управленческой деятельности обеспечивается возможностью технологической интеграции аналитической деятельности с педагогической. Повышение уровня культуры принятия решений и их последующей реализации адекватным способом выступают основополагающими условиями реализации непрерывного профессионального образования в мировом сообществе.

В рамках нашего исследования непрерывное педагогическое образование выступает в позиции управляемой системы, а функции консалтинга — механизмом её управления на уровне отдельного конкретного педагога и организации «учреждение образования» в целом. Следовательно, реализуется возможность управлять не тем или иным компонентом образовательного процесса, а свойствами (способами проявления) этих компонентов, их соответствием определённым нормам.

Структура игромодельного события предполагает формирование у участников установки на игру через соответствие целевым ориентирам внедряемой инновации. В процессе непосредственного игродействия осуществляется решение конкретной задачи посредством шагов, включающих постановку и решение проблемы, реально возникшей при внедрении инновации через демонстрацию профессионального действия. Последняя провоцирует игрокоммуникацию, реализуемую как дискуссия в групповой или межгрупповой форме.

Игрорефлексия является обязательным компонентом игромодельного взаимодействия. Она последовательно проходит стадии: внутригрупповая—межгрупповая—организационная.

Организация игромодельного события реализуется через последовательность представленных ниже процедур:

- организацию вхождения в игровой процесс его участников;
- автономизацию исследовательской функции хода игрового процесса;
- разработку норм игрового взаимодействия;
- организацию самоопределения игроков к игре;
- реализацию проекта сценария в коммуникации, общении и взаимодействии игроков;
- отслеживанию моментов необходимости изменения сценария;
- самокоррекция игроков и консультантов в сценарной рефлексии.

Рефлексивно-деятельностный подход к реализации консалтинга непрерывного педагогического образования, преодолевая массово-репродуктивный характер современного образования, выводит его на личностный уровень, обеспечивает выявление и формирование творческой индивидуальности педагога, развитие у него собственных взглядов и убеждений (рефлексивной позиции), неповторимой деятельностной «технологии». Рефлексивная позиция, положенная в основу анализа и самоанализа собственной непрерывной профессиональной подготовки, обеспечивает единство осуществления этих процессов.

Осознание собственных результатов деятельности выступает в качестве побудительного мотива: приводит к выявлению необходимости совершенствования приёмов, организации, технологии существующей педагогической практики.

Не создавая ничего внешнего, консалтинг развивает личность педагога, элементы игры придают процессу обучения своеобразный, творческий характер. С одной стороны, у игроков развивается инициатива, стремление к поиску нового, с другой стороны, консалтинг — это процедура, реализуемая по правилам, и процесс творчества не может абсолютно игнорировать неизбежность результата.

### Список цитируемых источников

1. Анисимов, О. С. Методологический словарь для управленцев / О. С. Анисимов. — М. : [б.и.], 2002. — 295 с.
2. Анисимов, О. С. Педагогическая деятельность: игротехническая парадигма : в 2 т. / О. С. Анисимов. — М. : [б.и.], 2009.— Т. 1. — 485 с.
3. Анисимов, О. С. Схемы и язык схематических изображений / О. С. Анисимов // Энцикл. управлен. знаний. — М. : [б. и.], 2008. — 267 с.
4. Коуп, М. 7 основ консалтинга / М. Коуп ; пер. с англ. — СПб. : Питер, 2007. — 336 с.
5. Mannheim, K. Wissenssociologie. Auswahl aus dem Werk / K. Mannheim. — В. und Newied : [s. n.], 1964. — 542 с.
6. Право [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=H10200095&p2=%7BNRPA%7D>. — Дата доступа: 30.03.2013 г. — Загл. с экрана.

Материал поступил в редакцию 4.04.2013 г.

#### *А. Н. Македонский*

Учреждение образования «Мозырский государственный педагогический университет им. И. П. Шамякина», Мозырь

## РЕШЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ ЗАДАЧ В ПРОЦЕССЕ ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ

Конструкторскую деятельность учащихся мы рассматриваем как единый процесс, связанный с формированием и развитием технических знаний и умений, а также творческих компонентов этой деятельности. При этом на переднем плане находится решение вопроса о творческом применении знаний на практике, о преемственности развития творческих компонентов у учащихся.

В зависимости от воспитания, обучения и отношения к своей работе проявляется степень творчества на производстве. Связывая её с задачами трудового обучения, С. М. Шабалов [5] убедительно говорит о необходимости воспитания способности к творчеству через обучение конструированию с раннего возраста. Конструктивные темы сами по себе не обеспечивают решения конструкторских задач, а следовательно, и соответствующее конструктивное развитие ученика. Зачастую это относится к сложнейшим многодетальным работам типа моделей электростанций, шагающих экскаваторов, доменных печей, химических заводов и др., выполняемых по принципу внешнего сходства с оригиналом. Это полезно, но далеко не обеспечивает ни объёма, ни системы конструктивного развития.

Из этого можно сделать очень важный вывод о том, что главную роль в развитии технического творчества учащихся играют методы обучения, что конструированию надо обучать как любому другому процессу труда.