

Намеченный путь воспитательной работы помогает ребёнку в познании различных качеств объектов природы и развивает у него те способности, которые впоследствии нужны будут ему для усвоения системы экологических знаний. Этот путь нам представляется наиболее эффективным. Положительные результаты этой работы были подтверждены экспериментально в детских учебных учреждениях Украины.

#### Список цитируемых источников

1. *Абрамова, Г. С.* Возрастная психология : учеб. пособие для студентов вузов / Г. С. Абрамова. — М. : Академия, 1999. — С. 8—9.
2. *Леонтьев, А. Н.* Проблемы развития психики / А. Н. Леонтьев. — М. : АПН РСФСР, 1959. — 386 с.
3. Наблюдения и труд детей в природе / сост. Г. Ф. Мазурина. — М. : Просвещение, 1976. — С. 169—178.
4. *Сорокина, А. И.* Дидактические игры в детском саду / А. И. Сорокина. — М. : [б. и], 1982. — С. 12—16.
5. *Усова, О. П.* Заняття в дитячому садку / О. П. Усова // Дошк. виховання. — 1952. — № 9. — С. 3—13.
6. *Хачапуридзе, Б. И.* Основы дошкольных дидактических материалов / Б. И. Хачапуридзе // Исследования о новых дидактических материалах для детских садов : сб. — [б. м. : б. и.], 1946. — Т. 2. — Вып. 2. — С. 108—115.

Материал поступил в редакцию 01.12.2012 г.

**А. В. Лялюк**

Научный руководитель — *В. И. Козел*, кандидат педагогических наук, доцент  
Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

### ПРЕОДОЛЕНИЕ ОБИД СТАРШИМИ ДОШКОЛЬНИКАМИ КАК ФАКТОР СТАНОВЛЕНИЯ ГАРМОНИЧНО РАЗВИТОЙ УСТОЙЧИВОЙ ЛИЧНОСТИ

Одним из разрушителей гармоничных межличностных отношений является чувство обиды на других. Обиды приводят к накоплению как явных, так и скрытых конфликтов в семье и коллективе, к снижению самооценки, к озлобленности, в конечном итоге деформируют личность человека. По мнению известных учёных М. Е. Литвак, А. Маслоу, К. Роджерса, чувство — аналитическая единица определения межличностных отношений, относительно устойчивые человеческие переживания, которые имеют мотивационную основу и связаны с удовлетворением потребностей [5; 6; 10]. Обида у ребёнка старшего дошкольного возраста может вызываться неудовлетворением потребности в эмоциональном контакте с другими, переживании радости, игре. Отсутствие должного внимания к проблеме со стороны взрослых в воспитательном процессе учреждения дошкольного образования приводит к тому, что «доброе начало человеческой природы умалется»; «создаётся простор для развития вторичной потенциальности человеческой природы — деструктивных, разрушающих не только окружающее, но и самих себя сил» [2].

Явление обиды возникает уже в младшем дошкольном возрасте, а в полную силу начинает проявляться к пяти годам. Именно в этом возрасте закладываются основные стереотипы социального поведения. Старший дошкольник начинает относиться к себе как к личности и требовать отношения к себе как к таковой. Для этого возраста характерны острота и подвижность восприятия, повышенная научаемость, быстрота привыкания. В связи с этим закладывать «фундамент» положительных качеств личности, избавлять ребёнка от чрезмерной обидчивости, препятствующей установлению межличностных отношений, основанных на общечеловеческих нравственных ценностях, целесообразно начинать в дошкольном возрасте.

Проблемами возникновения, переживания и преодоления обид занимались ряд отечественных и зарубежных учёных-психологов, таких, как О. А. Апуневич, О. С. Архипкина, Ю. В. Гранская, А. В. Запорожец, Ю. М. Орлов, К. Роджерс, К. Хорни, А. Г. Шмелев, А. Н. Шапкина и др. Они рассматривали обиду как нарушение взаимопонимания между людьми в результате рассогласования, возникшего между ожиданиями и реальностью общения между ними. Учёные Е. О. Смирнова и В. М. Холмогорова считают обиду одной из проблемных форм межличностных отношений. Существующие разработки рассматривают проблему обид в психологическом аспекте, неся общий характер и мало дифференцированы по возрастам [7].

Поэтому целью нашей работы стало рассмотрение обиды как препятствия в развитии положительных качеств личности у детей старшего дошкольного возраста, а также выявление причин и возможных путей преодоления обид.

В результате проведённого анализа психолого-педагогической литературы было выявлено, что обида рассматривается в психологии в основном в русле других психологических проблем. В педагогической науке данная проблема не получила должного внимания: не представлены основы социально-педагогической помощи старшим дошкольникам в преодолении обид; в связи с этим не раскрыто содержание понятия «обида». Данное понятие трактуется практически одинаково в «Словаре русского языка» С. И. Ожегова, «Большом толковом словаре русского языка» С. А. Кузнецова, а также в «Словаре современного русского литературного языка» (как огорчение, оскорбление, причинённое несправедливо, незаслуженно; а также чувство, вызванное таким огорчением).

В «Словаре русских синонимов» Н. Абрамов предлагает следующие синонимы к понятию «обида»: огорчение, оскорбление, уязвление. В «Толковом словаре живого великорусского языка» В. Даля приводится следующее определение: обида — «...все, что оскорбляет, бесчестит и порицает, причиняет боль, убыток... насмешка, дурной отзыв...» [1; 3; 4; 8; 13]. Таким образом, мы видим, что в большинстве источников обида определяется как чувство, связанное с оценкой несправедливости во взаимоотношениях.

В психологической литературе существуют также различные трактовки понятия «обида». Учёный Ю. М. Орлов рассматривал обиду в рамках саногенного мышления, представляя обиду как эмоциональную реакцию, вызванную несоответствием между ожиданиями и реальным поведением партнёра по коммуникации; предполагая, что обида не врождённое чувство, не врождённое эмоциональное состояние, а приобретаемое «так же, как жесты, ходьба и пользование вилкой» [9]. И этот процесс происходит, начиная уже с младшего дошкольного возраста. В своей работе «Невротическая личность нашего времени» К. Хорни затрагивает также суть обиды. Обида определяется ею как проявление базальной тревожности, а развитие неврозов, сущность которых заключается в переживании базальной тревожности, обусловлено противоречиями межличностного общения, связанными с оценкой «Я», самоутверждением, а также неудовлетворением потребности в любви и привязанности. Это рождает межличностный конфликт и формирует стойкие черты характера у ребёнка, такие, как неуверенность в себе, боязливое отношение к окружающим [12].

Обиду как болезненное переживание человеком своего игнорирования или отвержения со стороны партнёров по общению рассматривают учёные Е. О. Смирнова и В. М. Холмогорова, считая, что это переживание включено в общение и направлено на другого [11]. У младших дошкольников чувство обиды носит ещё непосредственный, ситуативный характер. Настоящее осознанное чувство обиды проявляется в пятилетнем возрасте с появлением потребности признания со стороны сверстников и взрослых.

Таким образом, среди главных причин появления обид мы выделяем следующие: неудовлетворение потребности ребёнка в признании со стороны сверстников и взрослых, отсутствие положительных эмоций, вызванных успешной деятельностью. Данные причины могут быть вызваны такими ситуациями: невниманием со стороны взрослого, сверстника (игнорирование желаний, отказ от совместной игры); недостаточностью похвалы, признания, поощрения, необходимые ребёнку в данный конкретный момент; успехом и превосходством сверстников; борьбой за внимание взрослых; неуважительным отношением со стороны других («дразнилки», «обзывалки»).

Появление обиды у дошкольников является своего рода чувством защиты, негативной реакцией на неоправданные ожидания. Отличительной чертой детской обиды является детский эгоцентризм (сосредоточенность на собственной персоне), яркая выраженность, подчёркнутая демонстративность, осознанность (они всегда знают для чего). Но в любом случае обида — это сигнал воспитателю о душевном неблагополучии ребёнка. Невысказанные, непреодоленные обиды перерастают в обидчивость как качество характера, которое мешают осуществлению успешной жизнедеятельности.

По мнению исследователей М. А. Набатовой, Е. О. Смирновой и В. М. Холмогоровой, главным принципом, которым необходимо руководствоваться при воспитании у детей способности к преодолению обид, является демократический стиль взаимодействия между ребёнком и взрослым, основанный на искренности, доверительности, открытости. Важным условием преодоления обид является снятие сосредоточенности ребёнка на себе, переключение его внимания на творчество, полноценное общение, создание игровых ситуаций, в которых дети могут переживать чувство общности и сопричастности друг с другом.

К методам и приёмам воспитания способности к преодолению обид детей старшего дошкольного возраста относят в первую очередь знакомство детей с различными чувствами и эмоциями, среди которых важное место занимает чувство обиды. Это такие методы, как мини-викторина «Угадай эмоции», «Беседы по картинкам. Чувства. Эмоции» Л. Б. Фесюковой, З. А. Курбатовой, пантомима «Я обиделся!» (узнавание и анализ эмоций), проигрывание и анализ ситуаций, вызывающих обиду: «Что делать, если тебя кто-то обидел?», ролевая игра «Ты обиду не держи, поскорее расскажи!» (обучение приёмам «выбрасывания» обиды); метод Э. де Боно «Шесть шляп мышления», преодоление обиды по методу Ю. М. Орлова. Обиды рассказывают, рисуют, поют, лепят из пластилина, кричат, вырезают из бумаги и т. п. После разбора и проигрывания ситуаций детям предлагается сбросить остатки обид в «мусорное ведро» (игра «Мусорное ведро»).

Старший дошкольный возраст — это возраст чрезвычайно интенсивного формирования личности, самосознания и отношения к окружающим, поэтому является благоприятным для преодоления различных трудностей в формировании межличностных отношений, в том числе и чувства обиды. Поэтому дальнейшее наше исследование предполагает детальное изучение принципов, условий, методов, механизмов преодоления обид старшими дошкольниками. Изучение феномена обид старших дошкольников позволит найти эффективные пути становления гармонично развитой устойчивой личности.

#### Список цитируемых источников

1. Абрамов, Н. Словарь русских синонимов и сходных по смыслу выражений / Н. Абрамов. — М.: Рус. словари, 1999. — 431 с.
2. Воспитание нравственной личности в школе / К. В. Гавриловец [и др.]. — Минск.: УП ИВЦ Минфина, 2005. — 226 с.
3. Даль, В. Толковый словарь живого великорусского языка / В. Даль. — Минск.: Рус. яз. Медиа, 2008. — 2 716 с.
4. Кузнецов, С. А. Большой толковый словарь русского языка / С. А. Кузнецов. — СПб.: Норинт, 2000. — 1 536 с.

5. Литвак, М. Е. Если хочешь быть счастливым / М. Е. Литвак. — Минск : Феникс, 1995. — 640 с.
6. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. — СПб. : Питер, 2011. — 352 с.
7. Набатова, М. А. Социально-педагогическая помощь младшим школьникам в преодолении обид : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / М. А. Набатова. — Кострома : [б. и.], 2005. — 165.
8. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. — М. : Аз, 1996. — 928 с.
9. Орлов, Ю. М. Обида. Вина / Ю. М. Орлов. — М. : Слайдинг, 2004. — 96 с.
10. Роджерс, К. Р. Становление личности : Взгляд на психотерапию / К. Р. Роджерс. — М. : Эксмо-Пресс, 2001. — 416 с.
11. Смирнова, Е. О. Межличностные отношения дошкольников : диагностика, проблемы, коррекция / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. — М. : ВЛАДОС, 2005. — 158 с. : ил. — (Психология для всех)
12. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени / К. Хорни. — СПб. : Питер, 2002. — 224 с.
13. Чернышев, В. И. Словарь современного русского литературного языка в 17 томах (БАС) / В. И. Чернышев. — М. : АН СССР, 1950 — 1956.

Материал поступил в редакцию 27.11.2012 г.

**К. К. Меленевская**

Научный руководитель — Е. В. Коваленко, кандидат педагогических наук, доцент  
Киевский университет им. Б. Гринченко, Киев, Украина

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ**

Переход от индустриального к информационному обществу отразился на всех без исключения сферах деятельности и существования человека, внёс коррективы и изменения даже в систему мировоззрения личности. Такие изменения обусловлены рядом факторов, в частности, стремительным прогрессом человечества во всех сферах жизни, выдвигают новые к профессиональной образованности человека и способов её получения. В современном обществе умение добывать информацию является одним из показателей профессионализма личности. Обладая необходимой информацией, а также умея её быстро получать, привлекать последние достижения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), работник всегда выступает профессионалом современного общества, конкурентоспособным специалистом [1, с. 13].

На современном этапе развития общества и науки главной целью реформирования образования является подготовка обучающихся к активной и плодотворной жизнедеятельности в информационном обществе, обеспечение повышения качества, доступности и эффективности образования, создание условий для обучения в течение всей жизни, благодаря внедрению в образовательную практику методов и средств информационно-коммуникационных и компьютерно-ориентированных технологий деятельности.

Наше исследование состоит из трёх этапов. *На первом этапе* нами были изучены основные понятия исследования: «информационно телекоммуникационные технологии», «управление образованием», «дошкольное учебное заведение», определения которых мы нашли в различных энциклопедиях, словарях, справочниках.

Понятие ИКТ энциклопедия образования объясняет как технологии, использующие специальные технические информационные средства, среди которых аудио, видео, кино и т. д. [2, с. 364].

Управление образованием — целенаправленное изменение его состояния, эффективное и результативное управление требует знания природы объекта управления, наличия соответствующей информации для принятия управленческих решений, механизмов и ресурсов их реализации [2, с. 944].

Дошкольное образовательное учреждение — учебное заведение, обеспечивающее реализацию права ребёнка на получение дошкольного образования, его физическое и умственное, духовное развитие, социальную адаптацию и готовность продолжать образование [3, с. 149].

*На втором этапе* исследования нами были разработаны нормативные документы, в которых прослеживается данная проблема. Так, в ст. 42 Закона Украины «Об образовании» указано, что «...высшее образование обеспечивает фундаментальную подготовку, профессиональную и практическую подготовку, получение гражданами образовательно-профессиональных уровней в соответствии с их призванием, интересами и способностями ...» [4, с. 21]. Национальная доктрина развития образования в Украине среди приоритетных направлений совершенствования высшего образования указывает на необходимость «...обеспечения высокого качества высшего образования и профессиональной мобильности выпускников вузов на рынке труда ... внедрение гибких образовательных программ и информационных технологий обучения» [5, с. 4]. Примерная инструкция по ведению делопроизводства в дошкольных образовательных учреждениях ориентирует заведующую и воспитателя-методиста на свободное использование в своей деятельности компьютерной и офисной техники [6]. Общегосударственный взгляд на использование ИКТ в данном направлении также ярко отражён в Государственной программе «Информационные и коммуникационные технологии в образовании и науке» на 2006—2010 годы.

По нашему глубокому убеждению, овладение ИКТ и их использование в управленческой деятельности дошкольного образовательного учреждения значительно облегчит работу заведующего и его заместителей