

Список цитируемых источников

1. Пономарёва М. А. Влияние личностных характеристик руководителя на эффективность деятельности организации // Научные труды Республиканского высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. : в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. Минск : РИВШ, 2011. Ч. 2, Вып. 11. С. 288—296.
2. Пономарёва М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография. Минск : Бестпринт, 2006. 76 с.
3. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Академия, 1996. 472 с.
4. Пономарёва М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие.
5. Лабунская В. А., Менджеричкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затруднённого общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М. : Академия, 2001. 288 с.
6. Пономарёва М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие.
7. Пономарёва М. А.: 1) Эмпатия: теория, диагностика, развитие ; 2) Психологическая диагностика личности: теория и практика. Минск : Изд-во Гревцова, 2008. 240 с.

Материал поступил в редколлегию 25.07.2016

УДК 159.9

Ж. В. Рзаева¹, Н. В. Русак²

¹ Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи

² Государственное учреждение образования «Средняя школа № 2
г. Солигорска», Солигорск

ВЗАИМОСВЯЗЬ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ЭМПАТИИ У ПЕДАГОГОВ, ПОЛУЧАЮЩИХ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Статья посвящена исследованию и выявлению взаимосвязей между отдельными симптомами и фазами синдрома эмоционального выгорания и компонентами эмпатии у работников системы образования, имеющих среднее специальное педагогическое образование и получающих высшее образование заочно.

© Рзаева Ж. В., Русак Н. В., 2016

Ключевые слова: когнитивный компонент эмпатии, конативный компонент эмпатии, синдром эмоционального выгорания, фазы и симптомы синдрома эмоционального выгорания, фаза «истощение», фаза «напряжение», фаза «резистенция», эмпатия, эмоциональный компонент эмпатии.

Введение

Научный и практический интерес к синдрому эмоционального выгорания у педагогов обусловлен тем, что этот синдром — непосредственное проявление всевозрастающих проблем, связанных с самочувствием работников, эффективностью их труда и стабильностью деловой жизни учреждения образования. Обеспокоенность работодателей и руководителей выгоранием сотрудников объясняется тем, что оно начинается незаметно, а его последствия достаточно серьёзны [1, с. 7—8]. Кроме этого, следует отметить, что множество исследований по проблеме выгорания посвящено изучению эмпатии. По мнению К. Роджерса, она представляет собой необходимое качество, или способность, для установления «помогающих» отношений приобщении с клиентом (пациентом, воспитанником и т. д.).

Развитая эмпатия — это ключ к успеху во всех видах деятельности, которые требуют вчувствования в мир партнёра по общению и понимания его переживаний. Изучение взаимосвязи эмпатии и выгорания у специалистов социальных профессий, проведённое многими исследователями, свидетельствует, что способность вчувствования и сопереживания выступает в качестве некоторого буфера, препятствующего выгоранию [2]. В связи с этим встаёт необходимость практического изучения данного феномена.

Основная часть

Общая выборка испытуемых составила 68 человек — это женщины (они более эмоциональны и в большей степени ориентированы на внешние социальные контакты) в возрасте от 22 лет до 41 года с разным педагогическим стажем.

В качестве диагностического инструментария нами были использованы следующие методики: «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В. В. Бойко) [3], «Ваши эмпатические способности» (В. В. Бойко) [4], «Экспресс-диагностика эмпатии»

(И. М. Юсупов) [5], «Опросник общих эмпатийных тенденций» (А. Мехрабиан, Н. Эпштейн) [6]. Таким образом, выбранный методический блок, предназначенный для изучения эмпатии, позволяет диагностировать три компонента эмпатийного процесса: эмоциональный, или аффективный («эмоциональный канал» В. В. Бойко, опросник А. Мехрабиана и Н. Эпштейна, «Экспресс-диагностика эмпатии» И. М. Юсупова); когнитивный («рациональный канал» В. В. Бойко); конативный («проникающая способность» В. В. Бойко) [7]. Для выявления взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и эмпатии у работников системы образования полученные результаты были подвергнуты статистической обработке данных. С этой целью нами был использован коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Полученные нами результаты исследования позволяют говорить о наличии отрицательной связи, которая была отмечена между фазой «напряжение» («Диагностика уровня эмоционального выгорания») и шкалой «проникающая способность в эмпатии» («Ваши эмпатические способности») (r_s равно $-0,31$; $p \leq 0,05$). Данная связь может свидетельствовать о том, что работники системы образования, получающие высшее образование, умеют в общении с другими людьми создать атмосферу открытости, доверительности, задушевности и, следовательно, в меньшей степени склонны испытывать состояние тревоги и депрессии.

Значимая отрицательная связь зафиксирована между симптомом «неудовлетворённость собой» (фаза «напряжение», методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания») и шкалой «проникающая способность в эмпатии» (методика «Ваши эмпатические способности») (r_s составляет $-0,41$; $p \leq 0,01$). Также данный симптом отрицательно коррелирует со шкалой «эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми» (r_s равно $-0,29$; $p \leq 0,05$) (по методике «Экспресс-диагностика эмпатии» И. М. Юсупова). Данный показатель позволяет нам говорить о том, что педагоги разных типов учреждений образования не испытывают внутренние конфликты и довольны собой, своим окружением и работой лишь в том случае, если они в состоянии понять внутренний мир другого человека.

Достоверная положительная связь установлена между симптомом «загнанность в клетку» (фаза «напряжение», методика «Диаг-

ностика уровня эмоционального выгорания») и шкалой «эмоциональный канал эмпатии» («Ваши эмпатические способности») (r_s равно 0,31; $p \leq 0,01$); отрицательная связь — со шкалой «проникающая способность в эмпатии» (r_s составляет $-0,31$; $p \leq 0,05$) («Ваши эмпатические способности»). Чувство безысходности острее всего переживают работники системы образования, способные прогнозировать и эмоционально откликаться на проблемы партнёра по взаимодействию, и, наоборот, чувство безысходности в меньшей степени имеет место в жизни педагогов, создающих вокруг себя атмосферу открытости и доверительности.

Отмечена отрицательная связь между фазой «резистенция» («Диагностика уровня эмоционального выгорания») и шкалой «эмпатия с детьми» («Экспресс-диагностика эмпатии») (r_s равно $-0,36$; $p \leq 0,01$). Это является показателем того, что педагоги заочной формы получения образования не испытывают тревожное напряжение и оказывают сопротивление нарастающему стрессу в том случае если могут найти эмоциональный отклик в общении с детьми.

Существует достоверная отрицательная связь между симптомом «редукция профессиональных обязанностей» (фаза «резистенция», методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания») и шкалами «установки, способствующие эмпатии» (r_s составляет $-0,35$; $p \leq 0,01$) («Ваши эмпатические способности»), «эмпатия с детьми» (r_s равно $-0,29$; $p \leq 0,05$) («Экспресс-диагностика эмпатии»). Это может быть объяснено следующим: если нет препятствий со стороны установок личности, то различные каналы эмпатии действуют активнее и надёжнее и, следовательно, педагог не пытается облегчить и сократить эмоциональные контакты со своими воспитанниками и обучающимися.

Между фазой «истощение» («Диагностика уровня эмоционального выгорания») и шкалой «эмпатия с детьми» (r_s составляет $-0,28$; $p \leq 0,05$) («Экспресс-диагностика эмпатии») была установлена достоверная отрицательная связь. Данное обстоятельство может быть следствием того, что обучающиеся педагоги не испытывают сложности в общении с разным контингентом и возрастом детей, если они энергичны, активны и бодры.

Значимая отрицательная связь была обнаружена между симптомом «эмоциональный дефицит» (фаза «истощение», методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания») и шкалами «эмпатия с животными» (r , равно $-0,28$; $p \leq 0,05$) и «эмпатия с детьми» (r , составляет $-0,47$; $p \leq 0,01$) («Экспресс-диагностика эмпатии»). Это, по нашему мнению, указывает на то, что если профессионалы эмоционально устойчивы, то они могут найти общий язык с обучающимися разной категории, а также совершенно спокойно не только представить себя героем из какой-либо повести или романа, но и ощутить его поведение и состояние.

Заключение

Проведённое нами исследование позволило выявить взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и эмпатии у педагогов, получающих высшее образование заочно. Так, нами зафиксированы положительные и отрицательные связи между эмоциональным (аффективным) компонентом эмпатии и отдельными симптомами и фазами синдрома эмоционального выгорания. Следовательно, восприятие педагогами эмоций эмпатизируемой личности, передаваемых по каналам межличностной коммуникации, и активное воспроизведение воспринимаемых переживаний в собственной психике может в разных жизненных и профессиональных ситуациях препятствовать или, наоборот, способствовать формированию синдрома эмоционального выгорания. Связь между когнитивным компонентом эмпатии и отдельными симптомами и фазами синдрома эмоционального выгорания нами не была выявлена. Это указывает на то, что работники учреждений образования готовы понять эмоциональное состояние другого человека, в том числе и своих воспитанников, видеть мир их глазами независимо от своего психического и физического самочувствия. Позитивным моментом нашего исследования является и то, что чем выше показатель коннотативного компонента эмпатии (готовность оказать активную помощь людям и уделять должное внимание своим воспитанникам), тем ниже показатели синдрома эмоционального выгорания.

Список цитируемых источников

1. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб. : Питер, 2009. 336 с.
2. Там же. С. 61.
3. Там же.
4. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Академия, 1996. 472 с. ; Пономарева М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография. Минск : Бестпринт, 2006. 76 с.
5. Пономарева М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие.
6. Там же.
7. Пономарева М. А. 1) Развитие эмпатии в раннем юношеском возрасте в процессе изучения художественной литературы : автореф. дис ... канд. психол. наук : 19.00.07 / Белорус. гос. пед. ун-т им. М.Танка. Минск, 2003. 20 с. ; 2) Развитие эмпатии в раннем юношеском возрасте в процессе изучения художественной литературы : дис ... канд. психол. наук : 19.00.07. Минск, 2003. 172 л.

Материал поступил в редколлегию 19.05.2016

УДК 159.9

Л. А. Русецкая

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи*

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГОВ О ЛЮДЯХ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

В статье рассматриваются особенности социальных представлений у педагогов о себе и людях с особенностями психофизического развития, проанализировано содержание социальных представлений у педагогов о людях с особенностями психофизического развития.

Ключевые слова: инклюзивное образование, люди с ограниченными возможностями, социальные представления.