

Заключение. Введение онлайн заказов и бронирования столиков связано с растущей популярностью интернет-технологий и удобством для клиентов. Онлайн-сервисы позволяют клиентам быстро и удобно заказывать еду и бронировать столики в любое время суток, не выходя из дома или офиса. Это также повышает эффективность работы предприятия, так как онлайн-система может автоматически обрабатывать заказы, уменьшая количество ошибок и ускоряя процесс обработки [2].

Разработанная система может быть использована в различных предприятиях общественного питания для автоматизации процесса обработки заказов и увеличения эффективности работы персонала.

Список цитируемых источников

1. Автоматизация предприятий общественного питания [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://bit-38.ru/automation/food/>. — Дата доступа: 25.09.2023.

2. *Гаранизаде, Э. Д.* Продвижение услуг ресторана с помощью online-сервиса / Э. Д. Гаранизаде. // Молодой ученый. — 2017. — № 3 (137). — С. 306-313.

УДК 37:004.89

К. В. Кудрявцева, Е. А. Артемьева

Московский педагогический государственный университет, г. Москва, Россия

В. В. Артемьева

Уральский государственный педагогический университет, г. Екатеринбург, Россия

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ CHATGPT

Введение. Еще совсем недавно было трудно представить, что в будущем общество будет массово и ежедневно пользоваться возможностями интернета, что информация в огромных количествах будет доступна человеку буквально «в один клик», что данные будут храниться не только в архивах, но и в облачных хранилищах онлайн, что бумажные деньги заменятся виртуальными деньгами на пластиковых картах, и многое другое.

Основная часть. С относительно недавнего времени общедоступной стала новая техническая разработка – GPT-бот. Бот — это специальная программа, выполняющая автоматически или по заданному предписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для людей. «ChatGPT — это большая языковая модель, созданная компанией OpenAI. Она основана на архитектуре GPT (Generative Pre-trained Transformer), которая использует глубокое обучение для обработки естественного языка. ChatGPT была обучена на огромном количестве текстовых данных, собранных из различных источников в Интернете» [1, с. 84]. «ChatGPT и аналогичные нейросетевые модели — это сравнительно новые инструменты, и тем удивительнее, с какой скоростью они проникают в различные сферы человеческой деятельности» [2, с. 9].

GPT-бот обладает рядом возможностей:

1. GPT-бот может поддерживать непрерывные диалоги со своими пользователями, обмениваясь информацией и идеями.

2. GPT-бот помогает отвечать на широкий спектр вопросов, включая информационные, концептуальные и субъективные. Ответы на вопросы бот находит в интернете, согласно алгоритмам, запрограммированным разработчиками. Например, на запрос «Разность квадратов» GPT — бот выдаст ответ: «Разность квадратов - это математическое выражение, которое возникает при разложении квадратного трёхчлена на два линейных множителя. Формула для разности квадратов выглядит следующим образом:

$$a^2 - b^2 = (a + b) \times (a - b),$$

где a и b — любые числа или переменные.

Применение этой формулы позволяет упростить выражение и сократить его до произведения двух множителей». Это упрощает процесс поиска информации в интернете через браузер, поскольку нет необходимости перехода по веб-страницам.

3. GPT-бот может дать советы и предложить рекомендации по различным темам, включая технику, здоровье, развлечения и т.п.

4. GPT-бот может генерировать тексты, включая стихотворения, рассказы, описания, названия для брендов и многое другое. Стихотворения, которые генерирует бот, действительно содержат рифму, а рассказы — это не простой набор несвязных предложений, а цельная история. Стоит отметить, что бот не берет контент из одного сайта — он объединяет информацию с множества источников. Таким образом, действия GPT-бота не являются неоспоримым плагиатом.

5. GPT-бот может помочь решать математические задачи и разъяснять сложные концепции или термины в различных научных областях.

6. Бот учитывает информацию о предыдущих запросах пользователей и ответах на них, поэтому он может уточнить или написать подробнее о том, что попросит пользователь чата.

Стоит отметить то, как GPT-бот можно использовать в образовательных целях:

– GPT-бот «может быть доступен в любое время суток и в любом месте, что позволяет учащимся получать ответы на свои вопросы независимо от времени и места» [3, с. 67];

– GPT-бот может помочь ученикам освоить новые темы или концепции, предоставляя дополнительное объяснение или краткое введение в курс. Это поможет школьникам лучше понять задачи, освоить теоретический материал;

– GPT-бот может помочь учащимся разобраться с примерами или задачами, предлагая решения и пошаговые инструкции. Это особенно полезно при выполнении домашних заданий или при подготовке к тестам и экзаменам;

– GPT-бот может помочь ученикам в создании эссе, статей или других творческих текстов. Школьники могут обратиться к GPT-боту за идеями, рекомендациями по структуре или проверкой написанного текста;

– GPT-бот может вести диалог с учащимися и задавать им вопросы для проверки знаний. Это может способствовать самоконтролю ребенка.

Рассмотрим, как учитель может использовать ChatGPT в своей деятельности:

– педагог может использовать GPT-бот для получения быстрых и точных ответов на вопросы своих учеников. Это может быть полезно для получения общих знаний, решения математических задач и т. д.;

– ChatGPT может предоставить дополнительные примеры или аналогии, чтобы помочь ученикам лучше понять учебный материал;

– чат-бот может помочь сформулировать вопросы для теста и предоставить варианты ответов для выбора;

– педагог может использовать ChatGPT для поддержки учеников во время работы над проектами. Бот может предложить идеи, подсказки или предоставить ссылки на полезные ресурсы;

– чат-бот может генерировать сценарий для уроков, что полезно для учителя при планировании образовательной деятельности.

Однако важно помнить, что GPT-бот является лишь инструментом необходимо использовать его под педагогическим руководством. Он может быть полезным дополнением к обучению, но не заменяет человеческого взаимодействия и экспертизы преподавателя. GPT-бот является средством искусственного интеллекта и полагается на предоставленные ему данные и модель обучения. Он не обладает своим собственным мнением или субъективностью. Человек должен анализировать информацию, получаемую от бота, полагаясь на критическое мышление и логику, ровно так же, как при поиске ответа на запрос в интернете.

Вместе с новыми возможностями, которые открывает перед обществом GPT-бот, он приносит и ряд трудностей, с которыми может столкнуться учитель в образовательном процессе. Например, ученик, сделав соответствующий запрос боту и не прилагая лишних усилий, может написать сочинение или эссе по литературе, выдавая это за свою собственную работу. Или решить задачу по программированию на уроке информатике, запросив у бота код программы.

Для того чтобы избежать проблем, которые могут возникнуть с самостоятельностью выполнения заданий учащимися, педагог может воспользоваться следующими рекомендациями:

– После проверки задания проводить дополнительный контроль по усвоению учеником изученного материала: задавать уточняющие вопросы, предоставлять аналогичные задания, просить ученика объяснить причинно-следственные связи и т.п.

– У GPT-бота есть возможность проверки текста на то, был ли он сгенерирован с помощью чат-бота. Для этого необходимо вставить в запрос текст, который Вы хотите проверить, и написать: «Этот текст был написан GPT-ботом?».

– Формулировать задания таким образом, чтобы ученику было трудно решить задачу с помощью чат-бота. Например, посредством рисунков или математических символов.

Заключение. Искусственный интеллект ChatGPT — это мощный инструмент, который можно использовать во многих областях, в том числе в образовании. Однако стоит помнить и о проблемах, с которыми может столкнуться педагог в образовательном процессе. «С помощью цифровых технологий возможно формировать индивидуальные образовательные пространства, с помощью которых учащиеся смогут лично управлять учебным содержанием, а также обогащать реальные академические ситуации цифровыми материалами» [4, с. 305].

Список цитируемых источников

1. *Добродорный, Д. Г.* Использование технологий искусственного интеллекта в образовании: проблемы и перспективы (на примере chatgpt) / Д. Г. Добродорный // Преподавание социально-гуманитарных дисциплин в высшей школе: проблемы и перспективы : сборник материалов XX научно-методической конференции факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, посвященной памяти профессора И. Л. Зеленковой, Минск, 31 марта 2023 года / Белорусский государственный университет, Факультет философии и социальных наук. — Минск: Белорусский государственный университет, 2023. — С. 84—86.

2. *Читайло, А. И.* Возможности chatgpt в организации обучения / А. И. Читайло // Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании. — 2023. — № 4(85). — С. 7—10.

3. *Горячев, Д. А.* Чат-бот как поддержка управления процессом цифрового образования / Д. А. Горячев // Современные проблемы и технологии инновационного развития образования : Материалы III Международной студенческой научно-практической конференции, Тула, 05 апреля 2023 года. — Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Среда», 2023. — С. 65—68.

УДК 004.5

Т. И. Кузьмич

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

ОЦЕНКА УРОВНЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛЮДЕЙ НЕКОТОРЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

Введение. В современном мире информационные технологии занимают всё более важное место в нашей жизни. Они проникают во все сферы деятельности, от экономики до образования [1]. Несмотря на все их преимущества, существует проблема компьютерной безграмотности.

Основная часть. Для определения уровня компьютерной грамотности проведен опрос среди студентов и преподавателей БарГУ, а также прохожих.

При ответе на вопрос «Пользуетесь ли вы современными технологиями?» все респонденты выбрали вариант «Да».

Вопрос с возможностью выбрать несколько позиций «Для каких целей Вы используете современные технологии?» включал в себя ответы из следующего перечня: «Просмотр фильмов и т.п.», «Социальные сети и мессенджеры», «Интернет-покупки», «Создание офисных документов», «Использование других программ». Динамика ответов представлена на рисунке 1.

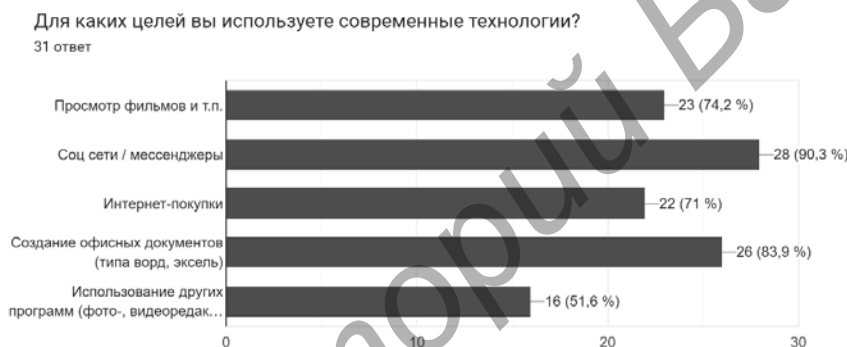


Рисунок 1 — Диаграмма целей использования респондентами современных технологий

На вопрос «Как много времени (в часах) в день Вы используете компьютерные технологии?» студенты (лица до 22 лет) и люди от 22 до 45 лет отвечали «От 2 до 5» и «От 5 и более». Старшее же поколение (от 45 лет) использует компьютерные технологии до двух часов. (рисунок 2). Это связано с их привязанностью к бумажным носителям информации, так как они считают их более надёжными. Так показали их ответы на вопросы «Какими источниками информации вы пользуетесь чаще?» и «Почему вы выбрали именно этот источник?» На этот же вопрос респонденты до 45 лет, а это большинство опрошенных, ответили «Электронные», так как данные источники более мобильны, удобны для быстрого поиска информации (рисунок 3).

Как много времени в день вы используете компьютерные технологии?
31 ответ

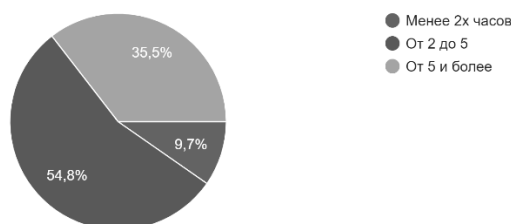


Рисунок 2 — Диаграмма, отображающая время использования компьютерных технологий респондентами