

На вкладке «Сводки» пользователь имеет возможность просмотреть список популярных ресурсов, а также сводку по популярным ресурсам за заданный период времени.

Для просмотра сводки по пользователям в выпадающем списке нужно выбрать соответствующее поле. В результате в таблицы будет записана информация об общем количестве использованного трафика по каждому пользователю. Также, при нажатии в таблице пользователей на интересующего пользователя, во второй таблице будет записана информация о том, какие ресурсы посещает данный пользователь, и количество потребляемого трафика.

Заключение. В ходе исследования было спроектировано приложение, предназначенное для анализа входящего и исходящего трафиков локальной сети предприятия. Были реализованы все части программного комплекса, проведено тестирование отдельных частей проекта, а также взаимодействие между ними.

Список цитируемых источников

1. Еномян, К. Э. Средство анализа объемов трафика пользователей суперкомпьютера / К. Э. Еномян. — М. : Дом МГУ, 2016. — 1007 с.
2. Как зашифровать пароли [Электронный ресурс]. — 2018. — Режим доступа: <https://ru.stackoverflow.com/questions/545944/Как-зашифровать-пароли> — Дата доступа: 08.10.2018.

УДК 159.923.5:004.42

А. В. Шах

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ²

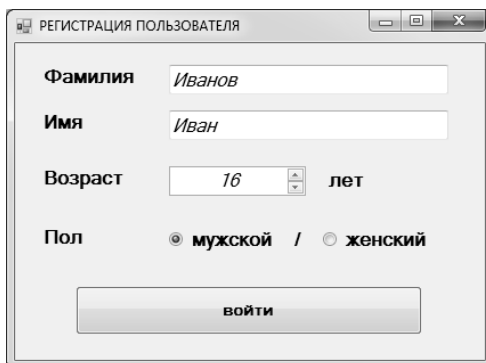
Введение. Тестирование возникло потому, что человек хотел знать, чем и как он отличается от других людей, и желательно, чтобы эти различия были выражены точным количественным значением по четко определенным параметрам. Таким образом, основным принципом тестирования являются выполнения одинаковых (эквивалентных) для всех коротких заданий, по результатам которых люди сравниваются между собой. Обобщая, тесты — это короткие тестовые задания для человека, построенные и отобранные в соответствии с определенными правилами, по результатам выполнения которых можно получить некоторую информацию о нем. Эта информация может быть очень разнообразной, но в конечном итоге ее можно использовать для определения того, обладает ли человек тем или иным качеством, способностью, знаниями [1].

Применение информационных технологий дает возможность не только «протестировать» личность, но и сопоставить полученные результаты с различными выборками тестовых заданий (профессиональными, социально-демографическими, должностными и т. д.), формируя более совершенную оценку.

Основная часть. В рамках исследования на тему «Социально-психологические характеристики личности, склонной к виктимному поведению» при поддержке фонда БРФФИ—РФФИ (№ Г18Р-298) был разработан программный продукт для проведения тестирования испытуемых и автоматизации обработки даваемых ими ответов. В качестве информационной составляющей приложения использован опросник «Тип ролевой виктимности» (авторы М. А. Одинцова, Н. П. Радчикова) и опросник «Диагностика склонности к виктимному поведению» (автор О. О. Андронникова).

Разработка приложения осуществлялась на языке высокого уровня C# с применением платформы .NET Framework 4.0.

Перед началом тестирования испытуемому необходимо пройти регистрацию, указав свое имя и фамилию, возраст и пол. На рисунке 1 представлена форма входа в приложение.



РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Фамилия

Имя

Возраст лет

Пол мужской / женский

Рисунок 1 — Вход в приложения

© Шах А. В., 2019

² Исследование выполнено при финансовой поддержке в рамках Международного проекта БРФФИ—РФФИ «Психологическое сопровождение виктимной личности в подростковом и юношеском возрасте: система психологической диагностики и коррекции», № Г18Р-298

Рисунок 2 — Форма регистрации испытуемого (опрос)

результаты тестирования

Вы периодически манипулируете другими людьми («давить на жалость, изображая беспомощность», «льстить», «оперировать статусом хорошего друга» и др.), пытаетесь получить поддержку, в которой, как Вам кажется, Вы нуждаетесь. Иногда Вы привлекаете внимание других людей, рассказывая о своих несчастьях и страданиях, ожидая получить поддержку, сочувствие, помощь, снисхождение. Иногда Вы избегаете выполнения поручений, за которые нужно нести ответственность. Вы отличаетесь умеренной общительностью, умением расположить к себе и сочувствовать, умеренной мягкосердечностью, поддерживаете со многими людьми теплые отношения.

В 50 % случаев Вы страдаете от того, что Вас отвергает, игнорирует или недолюбливает коллектив. Вы периодически чувствуете себя одиноким, ненужным. В такие моменты Вы переживаете по этому поводу. Вы в равной мере вините себя, обстоятельства и других людей в случившихся с Вами неприятностях. Вы в средней степени обидчивы, в половине случаев считаете других людей более привлекательными и более успешными, чем Вы сами. В равной степени Вы любите как уединение, так и общение с другими людьми. Вместе с тем, Вы в средней степени открыты новому опыту, что выражается в хорошем воображении, достаточном уровне понимания происходящего, сообразительности. Вы периодически анализируете свои поступки.

Иногда Вас мучают мысли об отсутствии смысла жизни. Вы периодически манипулируете другими людьми («давить на жалость», «вызывать у других чувство вины», лезть как преувеличение достоинства за решение своих проблем. Иногда Вы игнорируете проблемы, делая вид, что ничего не происходит, смиряетесь с положением дел и не желаете ничего менять, так как в этих ситуациях Вы уверены, что любые попытки что-то изменить бесполезны. Надежды на «спасение» в этом случае Вы возлагаете на свое ближайшее окружение. Вам в средней степени свойственна переменчивость в настроении: от приподнятого настроения Вы можете переходить в состояние печали, уныния, отчаяния. Как правило, Вы в 50 % случаев вините себя в случившемся, а в 50 % других случаев вините других людей и жалеете себя. Как правило, Вы умеренно выражаете раздражение, возмущение и агрессию, направленную на других людей, не оправдавших Ваши ожидания (не проявили сочувствия, не оказали помощи, не были солидарны).

Рисунок 3 — Форма регистрации испытуемого (итог опроса)

После выбора одного из нескольких предлагаемых тестов испытуемому необходимо ответить на ряд вопросов. В зависимости от теста предлагается выбор как одного, так и нескольких вариантов ответа. На рисунке 2 представлен вид формы в ходе проведения тестирования.

После ответа на все вопросы теста приложение проводит подсчет набранных баллов согласно таблице ключей и заносит их в таблицу MS Excel для дальнейшей статистической обработки, а испытуемому на экран выводится словесная интерпретация полученных результатов (рисунок 3).

Заключение. Внедрение современных информационных технологий предоставляет качественно новые возможности для проведения личностной и групповой диагностики. Это возможно применить ко всем этапам процесса диагностики, упрощается обработка ответов тестируемого, происходит уменьшение случайных ошибок, возрастает оперативность формирования результатов тестирования, растет «пропускная способность», что особенно важно при проведении группового исследования. Важным преимуществом автоматизации психологической и профессиональной диагностики является увеличение скорости конвертации полученных первичных данных по тестам в стандартные значения и наличие базовых вариантов интерпретации показателей.

Таким образом, компьютерные системы диагностики высвобождают педагога-психолога от трудозатратных рутинных действий и позволяют сконцентрироваться на решении содержательных профессиональных задач. Применение программного обеспечения для создания тестов позволяет формировать готовые профессиональные тестовые наборы и индивидуально формировать нужные для определенной ситуации опросники; инициирует у тестируемого интерес к психологическому обследованию, содействует личностному развитию учащихся [2].

Список цитируемых источников

1. Орел, Е. Создание тестов и компьютерное тестирование / Е. Орел, А. Прохоров // КомпьютерПресс. — 2006. — № 7. — Режим доступа: <https://compress.ru/article.aspx?id=16151>.
2. Олейникова, Е. Опыт использования в практике школьного психолога информационных компьютерных технологий / Е. Олейникова // Шк. психолог. — 2006. — № 3. — Режим доступа: <http://psy.1september.ru/article.php?ID=200600312>.

УДК 519.872

А. В. Шах, А. А. Ермакова

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕОРИИ СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УПРАВЛЕНИИ ТОРГОВЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Введение. Системы массового обслуживания (далее — СМО) — это такие системы, в которые в случайные моменты времени поступают заявки на обслуживание, при этом поступившие заявки обслуживаются с помощью имеющихся в распоряжении системы каналов обслуживания.

Использование методов теории массового обслуживания позволяет решать большинство экономических задач, начиная с бытовой сферы и заканчивая военным делом. Сферами применения СМО являются торговля, экономика, обслуживающая сфера, аналитические модели исследований, статистика и т. д.

Цель теории массового обслуживания — оптимизация решения любой из поставленных задач как экономического характера, так и социального, минимизация используемых ресурсов для решения поставленной задачи. Цель клиента — как можно меньше времени потратить, простаивая в очереди. Цель обслуживающей системы — как можно меньше времени находиться в состоянии вынужденных простоев.

Цель анализа СМО — найти оптимальное соотношение для удовлетворения потребностей «клиентов» и мощности обслуживаемой системы. С этой целью рассчитываются показатели эффективности СМО через её характеристики [1].

Очевидно, что уровень качества торгового обслуживания является важным фактором конкурентоспособности предприятия торговли в условиях рыночных отношений. Сегодня потребитель при выборе места покупок ориентируется не только на цены предлагаемых ему товаров, но и на качество его обслуживания. В случае же жесткой ценовой конкуренции на рынке высокий уровень качества торгового обслуживания часто становится главным аргументом в пользу конкретного предприятия. Поэтому в последние годы руководители предприятий торговли стали уделять контролю качества функционирования систем обслуживания повышенное внимание. Схема взаимодействия потоков заявок и обслуживаний представлена на рисунке 1.

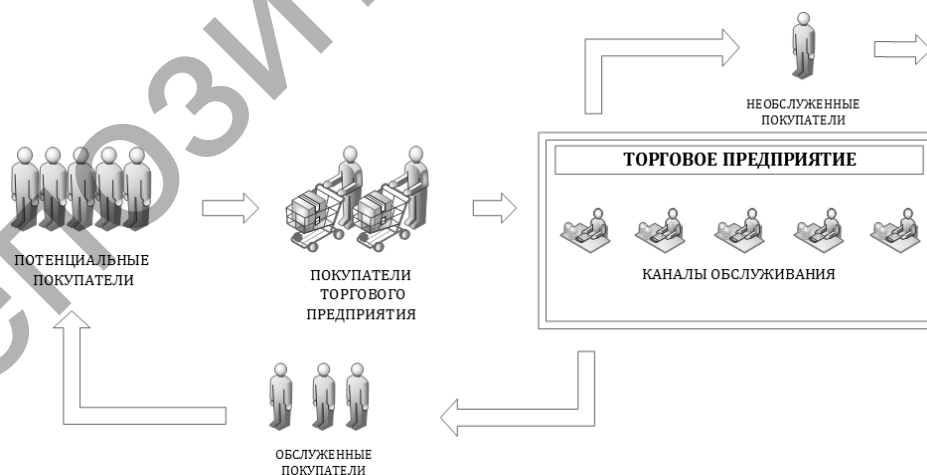


Рисунок 1 — Схема взаимодействия потоков заявок и обслуживаний