

## Список цитируемых источников

1. Сырина, Т. А. Когнитивная визуализация: сущность понятия и его роль в обучении языку [Электронный ресурс] / Т. А. Сырина // Вестн. ТПУ. — 2016. — № 7 (172). — С. 81—85. — Режим доступа: [https://vestnik.tspu.edu.ru/files/vestnik/PDF/2016\\_7.pdf](https://vestnik.tspu.edu.ru/files/vestnik/PDF/2016_7.pdf). — Дата доступа: 17.01.2018.

УДК 371.14

С. М. Зырянова

Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский государственный педагогический университет», Сургут, Российская Федерация

### КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОБЪЕКТ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА

**Введение.** Приоритетной задачей государственной политики в области образования Российской Федерации является обеспечение качества образования на всех уровнях, начиная с дошкольной ступени, как приоритетной составляющей успешного развития и становления человека в обществе и его доступность для разных социальных групп населения. Её основные направления определяются стратегическими документами: «Федеральной целевой программой развития образования на 2016—2020 годы», Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Национальной доктриной образования в Российской Федерации до 2025 года».

В настоящее время решение проблемы обеспечения качества образования требует не только поиска новых идей и эффективных механизмов его оценки, но и пересмотра идей об инструменте оценки нового образовательного продукта. Предлагаемые способы модернизации оценки качества образования не отменяют и не заменяют существующие традиционные формы и методы, они только способствуют приведению их характеристик на уровень, соответствующий современным требованиям к качеству образования. Среди различных механизмов оценки качества образования одно из центральных мест занимает мониторинг, под которым понимается организованное наблюдение за образовательными, управленческими, социальными и педагогическими процессами с помощью специально разработанных показателей — индикаторов, отражающих причинно-следственную зависимость между субъектами, фактами и явлениями образовательной или иной деятельности.

**Основная часть.** В нормативно-правовых документах, определяющих политику государства в образовании, отражены основные положения качества образования.

Анализируя Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» [1], следует отметить смещение акцентов в сторону поддержки проведения общественных и независимых оценочных процедур, выявляющих качество образования, в том числе и на уровне дошкольной ступени. Так, в главе 12 в статьях 95. Независимая оценка качества образования, 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся, 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, отмечается, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся (воспитанников) и реализации образовательных программ и включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся; независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Кроме того, в этом документе под качеством образования, понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным

требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [2].

В Федеральной целевой программе развития образования на 2016—2020 годы (утверждена распоряжением Правительства РФ от 29 декабря 2014 года №2765-р) определена необходимость развития мониторинга состояния системы образования. В рамках задачи формирования требуемой системы оценки качества образования и образовательных результатов планируется сформировать качественно новое отношение обучающихся и образовательных организаций к качеству образования, а также к полученным компетенциям, процедурам и механизмам их измерения и оценки. В рамках Программы планируется создать национально-региональную систему независимого мониторинга и оценки качества образования на всех его уровнях. Он предназначен для обеспечения создания новых инструментов и процедур оценки в общем образовании.

В Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013—2020 годы» (распоряжение Правительства РФ от 15 мая 2013 года 792-р) обосновывается необходимость развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования. Для достижения этой цели планируется: внедрить механизмы внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей; внедрение на уровне образовательных организаций процедур прозрачной внутренней оценки (самооценки) для управления качеством образования; развитие кадрового потенциала в области педагогических измерений и оценка качества образования на федеральном и региональном уровнях; создание системы сбора и анализа информации об отдельных образовательных достижениях, результатах деятельности образовательных организаций и систем; создание с участием общественности независимой системы оценки качества работы образовательных организаций и введения публичных рейтингов их деятельности.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155) раскрываются современные взгляды государства и общества на организацию системы развития и социализации детей от 2 месяцев до поступления в школу. Выступая для потребителей гарантом качества дошкольного образования, стандарт определяет целый ряд требований к организации деятельности дошкольных образовательных организаций (ДОО). Среди комплекса целей, который призван решать ФГОС ДО, выделена задача обеспечения качества дошкольного образования. Стандарт является основой для объективной оценки соответствия образовательной деятельности организации его требованиям к условиям реализации и структуре программы. Кроме того, содержание документа предполагает активное привлечение общественности и педагогического сообщества к процедурам оценки качества дошкольного образования [3].

Качество дошкольного образования, по мнению О. А. Сафоновой, это такая совокупность его свойств и характеристик, реализация которых в образовательном процессе способствует разностороннему развитию ребенка до уровня, соответствующего его возрастным возможностям и требованиям общества, сохранению его здоровья и обеспечению успешности перехода к следующему возрастному периоду. Кроме того, качество дошкольного образования следует рассматривать как обобщенную меру эффективности дошкольной образовательной организации, которая проявляется в обеспечении им такого уровня образовательных услуг, который отвечает ожиданиям и потребностям их потребителей (общества, детей и их родителей) и соответствует государственным нормам.

Суть качества дошкольного образования проявляется в следующих позициях: уровне достижения целей дошкольным образованием; соответствие этого уровня установленным стандартам; степень удовлетворения запросов и ожиданий потребителей образовательных услуг, предоставляемых дошкольной образовательной организацией.

Определение качества дошкольного образования должно быть направлено на выявление соответствия реального состояния (основной образовательной программы, условий, достигнутых результатов) тому, что установлено в ФГОС ДО. Стандарт ориентирован на потребителя образовательных услуг, учитывающий их интересы и потребности и является ориентиром, инструментом и одновременно критерием оценки состояния и развития системы дошкольного образования. Определенные в нем требования являются содержательной основой процедуры оценки его качества. Основными характеристиками качества дошкольного образования, по мнению автора, являются аксиологичность (ценностный аспект), динамичность (изменение по мере появления новых свойств), измеримость (построение мер качества), целостность (внутреннее единство объекта — качества дошкольного образования) и структурность [4].

Проблема повышения качества образования неразрывно связана с поиском наиболее эффективных механизмов его оценки. В теории педагогики исследуются различные процедуры, механизмы оценки качества образования (диагностика, анализ, контроль, мониторинг и т. д.) в соответствии с современными требованиями к качеству образования. Мониторинг является одним из механизмов оценки качества образования. Использование образовательных технологий мониторинга в педагогическом процессе ДОО позволит решить проблему оценки и обеспечения качества дошкольного образования. Следовательно, качество образования является одним из объектов мониторинга.

В педагогической науке разработаны вопросы методологии и методики мониторинга качества образования на разных уровнях системы управления образованием: систематическое наблюдение, оценка и прогнозирование состояния системы образования с точки зрения ее соответствия стандартам; как систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным аспектам образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству образования. Технология мониторинга в образовании включает следующие структурные компоненты: цель, задачи, объекты, субъекты, принципы мониторинга, процедуры, методы и средства сбора информации, критерии и показатели.

Кроме того, мониторинг рассматривается как разновидность управленческой деятельности, имеющей свои цели и задачи, которая осуществляется субъектами управления и включает в себя разработку предложений по развитию объекта в нужном направлении и заключение об эффективности мер по управлению объектом.

Мониторинг, применительно к образовательным системам, рассматривается [5]:

– как система сбора, обработки, хранения и распространения информации о системе образования или ее отдельных элементах, которая ориентирована на поддержку управленческой информации, позволяет в любой момент судить о состоянии объекта и может предоставить прогноз его развития (А. Н. Майоров);

– непрерывный мониторинг состояния системы образования с целью предотвращения нежелательных отклонений в наиболее важных параметрах (В. П. Василенко);

– система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающей непрерывное слежение за ее состоянием и развитием (Д. Ш. Матрос);

– процесс непрерывного научно-обоснованного, диагностического и прогностического, плано-деятельностного слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач, средств их решения (А. С. Белкин).

По мнению исследователей, под мониторингом качества дошкольного образования понимается процесс организации сбора, обобщения и распространения информации о деятельности дошкольной образовательной организации, обеспечивающий непрерывное наблюдение и оценку образовательных условий, образовательного процесса и образовательных результатов. Мониторинг включает в себя следующие параметры: мониторинг деятельности по реализации основной образовательной программы дошкольного образования с целью выявления ее соответствия нормативным требованиям и прогнозирования ее развития; система организации, сбора, хранения информации о реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, ее соответствия нормативным требованиям.

На локальном уровне (уровне образовательной организации) осуществляется самообследование, самоанализ и самооценка основной образовательной программы дошкольного образования, условий ее реализации и результатов ее освоения; на муниципальном уровне — контроль качества дошкольного образования; на региональном уровне — лицензирование и государственный надзор.

Вернемся вновь к нормативно-правовым источникам. Необходимость осуществлять мониторинг образовательных систем разных уровней отмечена в Федеральном законе РФ «Об образовании в Российской Федерации», в котором подчеркивается концепция «мониторинга в области образования», определяются субъекты, участвующие в процедурах мониторинга, структуры, ответственные за его организацию. Закон отмечает, что мониторинг осуществляется как организациями, созданными специально для оценки качества образования (внешнего мониторинга), так и непосредственно образовательными организациями (проведение самообследования по показателям, установленным федеральными органами исполнительной власти, а также обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования).

Объектами мониторинга качества дошкольного образования могут быть либо индивидуальные подсистемы образования, либо различные процессы, уровни образования, определенные аспекты

деятельности, знания и т. д. Система мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации состоит из мониторинга учебного процесса; мониторинга образовательных условий; мониторинга результатов обучения.

На сегодня наиболее распространенной была оценка качества дошкольного образования в процессе психологической и педагогической диагностики. В то же время, в отличие от диагностики, процедура мониторинга позволяет оценивать не только результаты, но и содержание и условия дошкольного образования. В процессе мониторинга можно получить данные о качестве дошкольного образования в течение достаточно длительного периода времени, обеспечить дошкольное образование систематическим сбором информации и точностью конечного результата — оценить динамику достижений детей, условия для реализации образовательных программ.

В большинстве исследований по вопросам качества дошкольного образования мониторинг рассматривается в рамках деятельности федеральных органов власти, по которым оценивается качество реализации государственных образовательных стандартов и образовательных программ дошкольного образования на уровне региональных и муниципальных образований.

Мониторинг качества образования в ДОО осуществляется в соответствии со следующими организационными и методологическими требованиями: набор и формулировка показателей мониторинга должны быть ограниченными и постоянными в течение фиксированного периода времени; критерии и показатели должны адекватно отражать состояние дел в системе ДОО в совокупности всех ее составляющих элементов; критерии и показатели должны быть оценочными и в то же время прогностическими по своему характеру. Эффективность и точность информации, полученной в результате мониторинга, должны обеспечивать возможность проверки всех возникающих вопросов качества организации образовательной деятельности ДОО; периодически (не реже одного раза в год) необходимо корректировать набор критериев и показателей.

В исследованиях К. Ю. Белой, Н. А. Виноградовой, Н. В. Микляевой выделены основополагающие функции мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации:

– контрольно-диагностическая, где мониторинг выступает инструментом оценки и контроля качества образования; функция заключается в исследовании состояния системы ДОО в режиме функционирования и происходящих в ней изменений в контексте ее соответствия нормативно-правовым и образовательным требованиям. Данная функция позволяет отслеживать соответствие образовательного процесса заданным нормативным требованиям;

– информационная функция дает возможность получить информацию, позволяющую анализировать деятельность системы ДОО, информацию о качестве образования. В результате этого происходит участие субъектов образовательных отношений в управлении образовательным процессом;

– рефлексивная функция обеспечивает обратную связь образовательной организации со всеми заинтересованными сторонами. Реализация данной функции содействует повышению профессиональной культуры персонала. Систематическое проведение мониторинга создает предпосылки для осознания педагогами смысла своей работы, а воспитанниками и их родителями — целей образования; стимулирует создание атмосферы сотрудничества, осознания личной ответственности за общие результаты образования;

– интегративная функция состоит в оценке деятельности ДОО и носит комплексный характер, учитывая не только результаты, но и процессы, обеспечивающие устойчивое функционирование данной образовательной системы и достижение поставленных целей; результаты мониторинга анализируются как локально, в рамках одной образовательной организации, так и системно, на уровне города, государства;

– прогностическая — функция составления и прогнозирования дальнейших тенденций развития ДОО, функция внесения соответствующих коррективов, что создает предпосылки для повышения качества образовательной работы [6].

Для эффективной реализации данных функций в ДОО необходимо создание специальной мониторинговой службы, которая берет на себя функции организации работ по проектированию и реализации программы мониторинга и управлению мониторинговыми процедурами в ДОО. Мониторинговая служба представляет собой группу управленцев, объединившихся вокруг своего лидера на профессиональной и личностной основе. Непосредственное участие в мониторинге способствует профессиональному развитию субъектов мониторинговой службы, каждого члена коллектива, что находит свое отражение в повышении эффективности управления в ДОО и качества

услуг, предоставляемых ДОО населению. Эффективные управленческие команды создаются целенаправленно. Управление ими должно строиться на систематической основе и на основе разработанного локального акта Положения о службе мониторинга, где определены задачи, направления и содержание деятельности службы, права и обязанности членов команды по организации и проведению мониторинга, формы документирования мониторингового процесса, отчетов и сроки их предоставления.

Целями мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации являются: выявление возможностей целостного образовательного процесса, его составных компонентов и подпроцессов в обеспечении качества образования; определение потенциала ресурсного обеспечения образовательного процесса с точки зрения качества; определение динамики образовательного процесса и его результатов; разработка стратегии развития организации, повышение эффективности ее деятельности; сертификация преподавательского состава, разработка различных видов управленческих решений. Цель мониторинга в ДОО заключается в определении эффективности образовательного процесса, который способствует позитивным изменениям в личности ребенка, изучению динамики его развития. Мониторинг должен быть направлен на изучение личности ребенка и создание условий для его развития в дошкольной образовательной организации.

Для изучения предметов мониторинга в ДОО разрабатывается специальная программа мониторинга. Например, согласно И. А. Зимней [7], следующий алгоритм действий может быть полезен для разработки программы мониторинга: определение и обоснование объекта и предмета мониторинга; проектирование этого объекта в текущий метод мониторинга; анализ, систематизация, структурирование полученных эмпирических данных; оценка и интерпретация полученных данных; корреляция с данными предыдущего мониторинга; прогнозирование возможных изменений в данных мониторинга.

Как отмечает О. А. Сафонова, программа мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации осуществляется в соответствии с конкретной технологической схемой, которая включает три взаимосвязанных этапа: нормативно-целевой; измерительно-оценочный; прогностический.

Нормативно-целевой этап имеет своей целью определение целей, общих установок, педагогических позиций, требований основной образовательной программы, определяет основной механизм мониторинга, методики диагностики. В процессе измерительно-оценочного этапа осуществляется целостный технологический цикл мониторинга, разработка измерителей, конструирование шкал, соответствующих измерителям, осуществляется сбор результатов, их количественный и качественный анализ и математическая обработка. На прогностическом этапе подводятся итоги образовательного мониторинга, сравниваются данные результаты, осуществляется текущее прогнозирование. На измерительно-оценочном этапе мониторинга качества составляются измерители качества образования, конструируются соответствующие им шкалы, собирается с помощью конкретных методов информация, проводятся ее количественный и качественный анализ, вырабатывается педагогический диагноз.

Под измерением качества дошкольного образования понимается процесс перевода свойств в область их числовых значений. Процедура измерения качества включает определенную последовательность действий: составление измерителей; конструирование шкал, соответствующих измерителям; сбор результатов посредством использования различных методов и их математическая обработка.

К измерителям качества дошкольного образования относятся схемы наблюдений, анкеты, вопросы для беседы, критерии количественной оценки. Для получения числового выражения качества используются различные виды шкал: номинальные, оценочные, ранжирования, пропорций.

Набор индикаторов мониторинга представляет собой комбинацию первичных и вторичных показателей, которые могут обеспечить целостное представление о состоянии исследуемого объекта. В этом случае качественной и количественной мерой оценки психолого-педагогических результатов являются нормы, стандарты, которые устанавливают условия для успешной работы ДОО и его желаемых результатов. Стандарты определяются целями, нормами системы и являются обязательной частью образовательной программы. Мониторинг и оценка будут такими же эффективными, если стандарты и нормы установлены правильно. Поэтому важным элементом мониторинга является операционализация, т. е. определение критериев, показателей, индикаторов и методов, которые позволяют измерять (инструменты измерения).

Для контроля качества образования используются три группы показателей: первая характеризует качество целостного образовательного процесса и его результаты; вторая — качество подпроцессов, работающих в целостном учебном процессе, и их результаты; третья — качество ресурсов и условий, необходимых для качественной реализации образовательного процесса.

Для организации мониторинга качества образования в ДОО разработан и используется набор показателей и индикаторов, характеризующих состояние этой системы (производительность, ресурсная база, образовательный процесс). Среди них — качественные показатели и индикаторы, фиксирующие наличие или отсутствие определенных характеристик и процессов функционирования ДОО, а также количественные показатели, определяющие меру или степень выражения. Индикаторы и показатели необходимо дифференцировать на эффективные, характеризующие результаты деятельности ДОО, и процессные, которые отражает состояние процедур и условий образовательной деятельности. Собранный объем данных будет использоваться в дальнейшем анализе с целью минимизации рисков реализации образовательных программ и принятия своевременных и взвешенных управленческих решений. Для оценки качества образования можно использовать шкалы EKERS, соответствующие требованиям ФГОС ДО. Они являются наиболее перспективными для межкультурных исследований, что позволит сравнить качество дошкольного образования в России и за рубежом.

Эффективность мониторинга достигается при соблюдении следующих условий, позволяющих успешно организовать и провести мониторинг в ДОО (Н. В. Микляева): достаточный уровень организационной культуры ДОО, способность коллектива к адекватной самооценке, прогностическому самоанализу профессиональной деятельности и педагогическому самоуправлению; распределение полномочий среди членов службы мониторинга; сформированность потоков информации; распределение полномочий сотрудников по сбору информации; защита информации от искажения; своевременность переработки полученной информации; конструктивный характер анализа полученной информации; гласность результатов мониторинга [8—10].

**Заключение.** В современных условиях качество образования является важной характеристикой, определяющей конкурентоспособность как отдельных образовательных организаций, так и национальных систем образования в целом. Модернизация дошкольного образования направлена на повышение его качества, и одним из способов достижения этой цели является улучшение и повышение качества образовательного процесса путем внедрения таких инноваций, как мониторинг в образовании.

#### Список цитируемых источников

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ // Рос. газ. — 31.12.2012. — № 5976. — Режим доступа: <https://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>. — Дата доступа: 10.09.2018.
2. Экспертиза качества дошкольного образования : коллектив. моногр. / под ред. А. Г. Гогоберидзе, С. А. Езоповой, В. А. Новицкой. — СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. — 228 с.
3. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [Электронный ресурс] : приказ М-ва образования и науки Рос. Федерации (Минобрнауки России) от 17 окт. 2013 г. № 1155. — Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>. — Дата доступа: 11.09.2018
4. Сафонова, О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / О. А. Сафонова. — М. : Академия, 2011. — 224 с.
5. Полякова, М. Н. Система мониторинга качества образования в дошкольной образовательной среде / М. Н. Полякова // Детский сад от А до Я. — 2014. — № 6 (72). — С. 4—18.
6. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результатов образования / И. А. Зимняя // Высш. образование сегодня. — 2003. — № 5. — С. 34—42.
7. Микляева, Н. В. Мониторинг дошкольного образования: проблемы и пути решения / Н. В. Микляева // Детский сад: от А до Я. — 2016. — № 1. — С. 4—14.
8. Майоров, А. Н. Мониторинг в образовании / А. Н. Майоров. — Изд. 3-е, испр. и доп. — М. : Интеллект-Центр, 2005. — 424 с.
9. Шумина, Е. В. Мониторинг как средство повышения качества дошкольного образования в регионе: на примере Сахалинской области : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Е. В. Шумина. — Елец, 2011. — 23 с.
- Никитина, Т. А. Педагогический мониторинг качества организации образовательной деятельности ДОУ : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Т. А. Никитина. — М., 2013. — 23 с.