

УДК 347.965.1

**П. Л. Яковцов**

Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО»»,  
ул. Казинца, 21, корп. 3, 220099 Минск, Республика Беларусь, paulegalscience@gmail.com

## **СРЕДСТВА, СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ОКАЗАНИЯ АДВОКАТОМ ДОСТУПНОЙ И КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

В современных условиях наблюдается устойчивая потребность в повышении эффективности существующих подходов к оказанию юридической помощи. Особую значимость при этом приобретает вопрос о методах, применяемых адвокатом при оказании квалифицированной юридической помощи, посредством которых обеспечивается сочетание доступности и качества оказываемой юридической помощи.

В статье анализируются перспективы внедрения в адвокатскую практику новых методов оказания квалифицированной юридической помощи, принимая во внимание организационные, информационно-коммуникационные и процессуальные аспекты деятельности адвоката.

Выводы о возможности использования при оказании юридической помощи каждого из предложенных методов формулируются на основе конкретных технологических решений, а сами проанализированные в статье методы отвечают современным запросам правоприменительной практики и направлены на устранение барьеров при взаимодействии адвоката и клиента.

**Ключевые слова:** адвокат; юридическая помощь; договор; адвокатура; цифровые технологии; искусственный интеллект.

Библиогр.: 6 назв.

**P. L. Yakoutsou**

Institution of Education of the Federation of Trade Unions of Belarus «International University «MITSO»,  
21 Kazintsa Str., bldg. 3, 220099 Minsk, the Republic of Belarus, paulegalscience@gmail.com

## **MEANS, WAYS AND METHODS OF PROVIDING AFFORDABLE AND QUALIFIED LEGAL ASSISTANCE BY A LAWYER**

In modern conditions, there is a steady need to improve the effectiveness of existing approaches to providing legal assistance. Of particular importance in this case is the question of the methods used by a lawyer in providing qualified legal assistance, through which a combination of accessibility and quality of legal assistance is provided.

The article analyzes the prospects for introducing new methods of providing qualified legal assistance into legal practice, taking into account the organizational, information, communication and procedural aspects of the lawyer's activities.

Conclusions about the possibility of using each of the proposed methods in providing legal assistance are formulated on the basis of specific technological solutions, and the methods themselves analyzed in the article, meet the modern requirements of law enforcement practice and are aimed at removing barriers in the interaction of lawyer and client.

**Key words:** lawyer; legal assistance; contract; legal profession; digital technologies; artificial intelligence.

Ref.: 6 titles.

**Введение.** Оказание квалифицированной юридической помощи предполагает наличие широкого спектра действий процессуального и непроцессуального характера, осуществляемых адвокатом в ходе работы с клиентом по конкретному правовому вопросу. Характер этих действий неодинаков и может отличаться в зависимости от вида юридической помощи (устная консультация, составление искового заявления, представление интересов клиента в суде), стадии её оказания (ознакомление с документами, выработка правовой позиции, реализация действий по оказанию юридической помощи), а также формы, в которой оказывается тот или иной вид юридической помощи (дистанционно или локально).

**Материалы и методы исследования.** В условиях социального правового государства значимость роли адвоката не вызывает сомнений. Именно поэтому абз. 3 п. 9 Правил профессиональной этики адвоката, утверждённых постановлением Министерства юстиции

Республики Беларусь от 30 сентября 2021 года № 180 «Об утверждении Правил профессиональной этики адвоката» (далее — Правила профессиональной этики адвоката), в целях поддержания чести и достоинства предписывает адвокату «действовать квалифицированно, использовать все законные средства, способы и методы оказания юридической помощи» [1].

Сама же юридическая помощь, согласно абз. 5 ст. 1 Закона Республики Беларусь от 30 декабря 2011 года № 334-З «Об адвокатуре и адвокатской деятельности в Республике Беларусь» (Закон № 334-З), представляет собой «деятельность по оказанию содействия клиентам в понимании, правильном использовании и соблюдении законодательства, которая направлена на осуществление и защиту прав, свобод и интересов клиентов, а также представительство клиентов в судах, государственных органах, иных организациях и перед физическими лицами» [2].

Законом также определён перечень видов юридической помощи, который в силу ст. 26 Закона № 334-З не является исчерпывающим и не может быть таковым ввиду разнообразия общественных отношений. При этом общим и неизменным правилом для оказания любого вида юридической помощи, как представляется, всегда будет являться оказание её в соответствии с принципом использования всех не запрещённых законодательством средств и способов защиты прав, свобод и интересов клиента (разумеется, при одновременном соблюдении иных принципов адвокатской деятельности, закреплённых в ст. 4 Закона № 334-З). Отклонение адвоката от требований данного принципа при оказании юридической помощи может быть расценено как нарушение Правил профессиональной этики адвоката либо как нарушение требований иных актов законодательства, что, в свою очередь, является основанием для возбуждения дисциплинарного производства в отношении адвоката, допустившего такое нарушение.

В обозначенной связи возникает ряд вопросов, требующих как теоретического, так и практического осмысления. В частности, законодатель не регламентирует, какие средства, способы и методы, направленные на защиту прав, свобод и интересов клиента, являются запрещёнными, а какие нет. Отсутствует и общее понимание о том, что необходимо понимать под средствами, способами и методами оказания юридической помощи.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Термины «средство», «способ» и «метод» используются в законодательных актах именно тогда, когда речь идёт о выборе или изменении уже выбранной стратегии защиты интересов клиента. Так, п. 44 Правил профессиональной этики адвоката предписывает «информировать клиента об изменениях средств, способов и методов защиты его интересов, когда этого требуют новые обстоятельства, возникающие в ходе процесса» [1]. При этом отсутствуют какие-либо методические рекомендации по оказанию конкретных видов юридической помощи, на которые адвокат мог бы опираться при избрании конкретных средств и способов защиты интересов клиента. И это вполне объяснимо, поскольку на законодательном уровне адвокат наделен свободой и самостоятельностью в исполнении обязанностей по защите прав и интересов клиента. К тому же сама по себе профессия адвоката провозглашена как свободная, основанная на верховенстве закона, доверии и независимости (пп. 5, 6 Правил профессиональной этики адвоката).

Обозначенный факт не позволяет подвергнуть чёткой регламентации все осуществляемые адвокатом действия в ходе работы с клиентом, поскольку это буквально свело бы на нет роль адвоката, прежде всего, как самостоятельной и независимой процессуальной фигуры. Впрочем, необходимость в излишней регламентации отдельных действий адвоката, из совокупности которых складывается весь процесс оказания им квалифицированной юридической помощи, на наш взгляд, отсутствует.

Возвращаясь к вопросу о понятиях «средство», «способ» и «метод», прежде всего необходимо отметить, что зачастую они используются как синонимы и по своему смысловому содержанию выражают характеристику инструментальных аспектов деятельности,

направленной на достижение конкретной цели. В «Толковом словаре русского языка» С. И. Ожегова даны следующие определения исследуемых нами понятий:

- 1) средство — приём, способ действия для достижения чего-либо;
- 2) способ — действие или система действий, применяемые при исполнении какой-либо работы, при осуществлении чего-либо;
- 3) метод — способ теоретического исследования или практического осуществления чего-либо [3, с. 636; 3, с. 974; 3, с. 988].

Так, под термином «средство» в широком смысле можно понимать любой объект или явление, способствующее достижению цели, будь то материальный предмет (инструмент, вещь), информационный ресурс (база данных, сведения, специальные знания) или абстрактное понятие (принцип, методика). Применительно к оказанию юридической помощи средство характеризует инструментарий, используемый адвокатом при оказании того или иного вида юридической помощи, но не определяет конкретный путь достижения цели её оказания. Также необходимо понимать, что использование тех или иных средств само по себе не гарантирует достижения цели оказания юридической помощи, оно лишь предоставляет возможность для её достижения. Пути достижения цели определяются исходя из выбранного адвокатом способа оказания юридической помощи, при котором данные средства будут использованы. Средство же выступает лишь в качестве одного из компонентов процесса оказания юридической помощи.

Однако отметим, что эффективность использования тех или иных средств напрямую зависит от согласованности используемых адвокатом средств с выбранным способом оказания юридической помощи, а также от корректности их применения. Сам же способ, в отличие от средства, описывает уже саму процедуру оказания юридической помощи, определяя последовательность и взаимосвязь используемых при этом средств. Так, способ есть организованная система действий, ориентированная на достижение цели оказания юридической помощи.

Наконец, метод представляет собой систематизированный подход к оказанию юридической помощи. В отличие от способа, метод представляет собой более высокий уровень абстракции, основанный на теоретических знаниях и практическом опыте адвоката. Выбранный адвокатом метод оказания юридической помощи влияет на стратегическое видение им юридической перспективы дела, определяет общее направление его действий и при правильном его избрании может способствовать повышению эффективности оказания юридической помощи.

Таким образом, несмотря на внешнюю синонимичность терминов «средство», «способ» и «метод», наиболее углубленный анализ позволяет дифференцировать их в зависимости от целей, условий и последовательности применения адвокатом при оказании юридической помощи. В целом все три термина обозначают те или иные инструменты или приёмы, используемые адвокатом в целях повышения эффективности оказываемой им юридической помощи.

На основании проведённого анализа предлагаем под средствами оказания юридической помощи понимать инструменты или ресурсы (материальные, информационные, технологические), используемые адвокатом при оказании различных видов юридической помощи и способствующие достижению целей оказания юридической помощи при условии их надлежащего, законного и эффективного использования.

Под способом оказания юридической помощи считаем возможным понимать совокупность последовательных действий адвоката, выбор которых обусловлен наличием имеющихся у него материальных, информационных, технологических и иных средств, и в случае оказания конкретного вида юридической помощи будет наиболее эффективен для защиты прав, свобод и интересов клиента.

В свою очередь, под методом оказания юридической помощи мы предлагаем понимать систематизированный подход адвоката к оказанию конкретного вида юридической помощи, устанавливающий порядок и последовательность применения имеющихся у него мате-

риальных, информационных, технологических и иных средств в конкретной правовой ситуации, определяющий как вектор выстраиваемой адвокатом стратегии по защите прав, свобод и интересов клиента в целом, так и направление его действий на каждом из этапов оказания юридической помощи в частности.

Одновременно с этим отметим, что метод — достаточно широкое по своему содержанию понятие и может по-разному трактоваться в зависимости от контекста. В связи с этим предложенное нами определение метода относится лишь к конкретной области деятельности — оказание юридической помощи, и не претендует на достижение полноты во всех его представлениях. В своей работе И. А. Стернин отмечает, что понятие «метод» может использоваться одновременно в двух значениях: общенаучном (как способ теоретического исследования чего-либо) и конкретном (как способ осуществления чего-либо), т. е. как синоним термина «приём» [4, с. 24]. Вместе с тем автор справедливо замечает, что «методы различаются по цели их использования и выступают при этом в различных видах (формах, разновидностях, вариантах)» [4, с. 25].

Особый интерес для нас представляет метод как способ осуществления чего-либо, т. е. конкретные действия адвоката, направленные на достижение цели оказания юридической помощи. В свете активного внедрения цифровых технологий во все сферы общественных отношений назрела и необходимость совершенствования системы оказания юридической помощи. Речь идёт, в частности, о выполнении стратегических целей и задач, поставленных перед адвокатурой в Концепции развития адвокатуры Республики Беларусь на период до 2030 года, утверждённой протоколом съезда адвокатов Республики Беларусь от 7 июля 2022 года (Концепция).

К числу основных задач в области совершенствования и развития адвокатуры Республики Беларусь, согласно положениям Концепции, относятся совершенствование методов оказания доступной и квалифицированной юридической помощи гражданам и юридическим лицам, внедрение современных форм участия адвокатов в правовом просвещении, а также дальнейшая цифровизация юридической помощи, создание правовых сервисов и ресурсов, ориентированных на применение информационных технологий и внедрение искусственного интеллекта [5].

В современных условиях можно выделить, на наш взгляд, несколько основных направлений, способствующих реализации указанных задач:

1) организация возможности заключения договора на оказание юридической помощи с адвокатом в дистанционной форме;

2) внедрение новых систем взаимодействия адвоката с клиентом, обеспечивающих сохранность конфиденциальных данных в условиях адвокатской тайны и позволяющих оказывать некоторые виды юридической помощи дистанционно;

3) разработка и внедрение специализированного программного обеспечения, гарантирующего безопасное хранение и обработку конфиденциальной информации, используемой в процессе оказания юридической помощи в дистанционном формате, а также интеграция с существующими системами электронного документооборота и шифрования данных.

В рамках более ранних исследований нами был разработан подход к совершенствованию ныне существующих цифровых средств дистанционного взаимодействия граждан с адвокатами. В частности, нами предлагалось расширение функциональности приложения для мобильных устройств «Адвокаты Беларуси» путём внедрения возможности регистрации, создания личного кабинета, идентификации пользователя посредством ввода пароля, распознавания лица или сканирования отпечатков пальцев, а также интеграции в приложение системы обмена сообщениями, позволяющей адвокату и клиенту обмениваться документами, заключать договоры и подписывать их, используя встроенные функции мобильного приложения [6, с. 314]. Предложенная мера также может послужить основой для формирования

подходов к совершенствованию доступных методов оказания квалифицированной юридической помощи. В частности, уместным представляется вести речь об обеспечении возможности дистанционного оказания следующих видов юридической помощи:

- 1) дача консультаций и разъяснений по юридическим вопросам;
- 2) составление заявлений, жалоб и других документов правового характера;
- 3) проведение правовой оценки документов и деятельности;
- 4) ведение правовой работы по обеспечению хозяйственной и иной деятельности, а также

по вопросам привлечения инвестиций в Республику Беларусь.

Как правило, все виды юридической помощи оказываются адвокатом на основании договора на оказание юридической помощи, заключенного в письменной форме при обращении лица в юридическую консультацию. При этом закон предусматривает исключение в виде необязательности соблюдения письменной формы договора на оказание юридической помощи при даче устной консультации. В большинстве случаев такие консультации не требуют углубленного анализа правовой ситуации и ознакомления с большим массивом документов. Представляется, что подобного рода консультации могут быть оказаны адвокатом с использованием средств видеосвязи, позволяющих обеспечить доступ к получению квалифицированной юридической помощи в условиях, при которых одновременное присутствие адвоката и клиента в месте оказания юридической помощи затруднительно либо не представляется возможным.

Основной вопрос, связанный с дачей устной консультации подобным способом, состоит в обеспечении сохранности конфиденциальных данных в случае оказания данного вида юридической помощи путем использования мессенджеров и иных сторонних приложений. Практика показывает, что утечка персональных данных из социальных сетей, мессенджеров и иных онлайн-сервисов сегодня является достаточно распространенным явлением. В связи с этим наиболее перспективным альтернативным средством дистанционного взаимодействия адвоката и клиента мы считаем приложение для мобильных устройств «Адвокаты Беларуси», которое, согласно сделанным нами ранее выводам, может быть доработано до уровня полноценного онлайн-сервиса взаимодействия адвоката и клиента.

Представляется возможным внедрить в данное мобильное приложение систему идентификации физического лица посредством ввода пароля, технологий Face ID (распознавание лица) или Touch ID (сканирование отпечатков пальцев), которые сегодня присутствуют в большинстве смартфонов. Кроме того, данное приложение имеет потенциал для создания на его базе личного кабинета пользователя, а также системы мгновенного обмена сообщениями непосредственно внутри приложения, защищенной сквозным шифрованием и позволяющей адвокату и клиенту поддерживать общение (в том числе посредством видеосвязи), не прибегая к использованию сторонних мессенджеров и иных онлайн-сервисов, в том числе обмениваться документами в реальном времени и подписывать их, используя встроенные возможности мобильного приложения. Указанный способ взаимодействия адвоката и клиента также будет актуален в случае необходимости согласования с клиентом проекта заявления, жалобы, иного документа, содержащего персональные данные либо иные корпоративные сведения (в частности, данные, подлежащие правовой оценке, сведения об осуществлении хозяйственной и иной деятельности и т. д.).

Особую актуальность представляет оценка перспектив внедрения искусственного интеллекта в деятельность адвоката по оказанию юридической помощи. По нашему мнению, текущий уровень развития систем искусственного интеллекта, доступных к использованию в рамках цифрового пространства Республики Беларусь, все еще не позволяет утверждать, что AI-технологии (англ. Artificial Intelligence искусственный интеллект) готовы к полномасштабной интеграции в классическую систему оказания юридической помощи. С другой стороны, искусственный интеллект может выступать в качестве одного из эффективных средств оказания некоторых видов юридической помощи, позволяющих адвокату оптимизировать ряд процессов, не требующих участия мыслительной деятельности человека.

Личный опыт использования AI-технологий в профессиональной деятельности позволяет нам утверждать, что искусственный интеллект эффективнее всего справляется с задачами по анализу, выделению и систематизации как-либо заданных ранее исходных данных. В связи с этим прежде чем предлагать конкретные решения по внедрению искусственного интеллекта в процедуру оказания юридической помощи, представляется необходимым четко разграничить сферы, в которых применение искусственного интеллекта в деятельности адвоката допустимо, а где, напротив, должно быть ограничено либо вовсе недопустимо.

С точки зрения практики использование искусственного интеллекта наиболее оправдано при выполнении однотипных механических операций, в числе которых можно выделить следующие:

- 1) автоматизированный поиск и систематизация нормативных правовых актов и материалов судебной практики;
- 2) первичная сортировка и классификация документов;
- 3) подготовка проектов договоров, проектов процессуальных документов, расчетов, таблиц;
- 4) дедупликация и структурирование имеющихся данных в целях уменьшения их общего объема и экономии места в цифровых хранилищах;
- 5) формирование аналитических отчетов и сводных показателей.

Во всех перечисленных случаях искусственный интеллект служит лишь средством оптимизации процессов деятельности адвоката, но не заменяет самого адвоката, его умственный труд и профессиональную компетенцию. По этой причине результаты, полученные таким способом, все равно необходимо подвергать критическому анализу в целях выявления и устранения возможных неточностей и логических ошибок, обусловленных несовершенством систем искусственного интеллекта.

Следует также отметить, что использование AI-технологий подразумевает передачу конфиденциальных данных стороннему сервису, алгоритмы которого также не исключают рисков утечки информации. Все это подразумевает необходимость обеспечения соблюдения требований законодательства о защите персональных данных, адвокатской тайны и Правил профессиональной этики адвоката при передаче внешним сервисам сведений в связи с оказанием юридической помощи. Принимая во внимание вышесказанное, в перспективе может быть рассмотрен вопрос о разработке и внедрении специализированного программного обеспечения, представляющего безопасное хранение и обработку конфиденциальной информации, используемой в процессе оказания юридической помощи, на основе алгоритмов искусственного интеллекта со встроенными элементами анализа, систематизации данных и иных инструментов работы с информацией по запросу адвоката. Вместе с тем использование AI-технологий в деятельности адвоката по оказанию юридической помощи должно быть регламентировано как на законодательном уровне, так и на уровне локальных нормативных правовых актов. В связи с этим возникает необходимость разработки соответствующей законодательной базы.

Принимая во внимание тот факт, что юридическая ответственность за деятельность по оказанию юридической помощи, в какой форме бы она ни оказывалась, сохраняется за адвокатом, внедрение искусственного интеллекта в адвокатскую деятельность необходимо проводить поэтапно. Отправными точками этого процесса могут стать, в частности, реализация соответствующих пилотных проектов, накопление эмпирических данных об эффективности AI-инструментов и разработка методических рекомендаций по их использованию, а также разработка и проведение специализированных курсов повышения квалификации, призванных подготовить действующих адвокатов к работе с AI-инструментами.

**Заключение.** Средства, способы и методы оказания юридической помощи обозначают те или иные инструменты или приемы, используемые адвокатом в целях повышения эффективности оказываемой им юридической помощи. Средство в контексте деятельности

по оказанию юридической помощи можно охарактеризовать как ресурс либо инструмент, используемый адвокатом в целях защиты прав, свобод и интересов клиента. Под способом оказания юридической помощи следует понимать определенную последовательность действий адвоката, алгоритм реализации задачи, направленной на использование имеющихся у адвоката средств. В свою очередь, метод оказания юридической помощи можно охарактеризовать как систематизированный подход адвоката к оказанию конкретного вида юридической помощи, устанавливающий порядок и последовательность применения имеющихся у него средств в конкретной правовой ситуации.

Можно выделить несколько направлений деятельности по совершенствованию методов оказания доступной и квалифицированной юридической помощи гражданам и юридическим лицам:

- 1) обеспечение возможности дистанционного заключения договора на оказание юридической помощи;
- 2) внедрение новых систем взаимодействия адвоката с клиентом, обеспечивающих сохранность конфиденциальных данных и позволяющих оказывать определенные виды юридической помощи дистанционно;
- 3) разработка и внедрение программного обеспечения, обеспечивающего безопасные условия работы с конфиденциальной информацией при дистанционном оказании определенных видов юридической помощи, а также интеграция с существующими системами электронного документооборота и шифрования данных.

Реализации указанных выше задач главным образом должно способствовать расширение функциональности приложения для мобильных устройств «Адвокаты Беларуси», а также совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей порядок оказания юридической помощи в целях адаптации действующего законодательства к потребностям современной адвокатской практики в условиях цифровизации.

#### Список цитируемых источников

1. Об утверждении Правил профессиональной этики адвоката : постановление М-ва юстиции Респ. Беларусь от 30 сент. 2021 г. № 180 : в ред. постановления М-ва юстиции Респ. Беларусь от 16 сент. 2024 г. № 67 // ЭТАЛОН : информ.-поисковая система (дата обращения: 10.09.2025).
2. Об адвокатуре и адвокатской деятельности в Республике Беларусь : Закон Респ. Беларусь, 30 дек. 2011 г., № 334-3 : принят Палатой представителей 19 дек. 2011 г. : одобр. Советом Респ. 20 дек. 2011 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 14 окт. 2022 г. № 213-3 // ЭТАЛОН : информ.-поисковая система (дата обращения: 01.10.2025).
3. *Ожегов, С. И.* Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов ; под ред. Н. В. Валуевой. — М. : АСТ, 2022. — 1360 с.
4. *Стернин, И. А.* О понятиях метод, методика, приём / И. А. Стернин // Вопросы психолингвистики. — 2008. — № 7. — С. 24—25.
5. Концепция развития адвокатуры Республики Беларусь на период до 2030 года : утв. протоколом съезда адвокатов Респ. Беларусь 7 июля 2022 г. // Официальный интернет-портал Белорусской республиканской коллегии адвокатов. — URL: <https://brka.by/news/kontseptsiya-razvitiya-advokatury-respubliki-belarus/> (дата обращения: 10.09.2025).
6. *Яковцов, П. Л.* Перспективы совершенствования правовой регламентации отношений по договору на оказание юридической помощи в условиях цифровизации / П. Л. Яковцов // Актуальные проблемы гражданского права. — 2024. — № 2 (24). — С. 298—316.

Поступила в редакцию 10.11.2025.