

## ТРАНСФОРМАЦИЯ ОТРАСЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ПОД ВЛИЯНИЕМ ЦИФРОВИЗАЦИИ

**Введение.** Современную жизнь без использования цифровых технологий представить достаточно сложно. Цифровизация с каждым разом охватывает все больше областей нашей повседневной жизни и стремительное развитие цифровых технологий меняет облик практически всех сфер общественной жизни, в том числе и социальной сферы. В современном мире для того, чтобы вести социальную сферу качественно и адресно, не обойтись без цифровых технологий и использования всего современного инструментария и возможностей. Так как современные технологии делают возможным более качественный сбор и обработку информации, а также позволяют более качественно оказывать услуги во всех отраслях социальной сферы. Таким образом, благодаря использованию цифровых технологий, отрасли социальной сферы становятся все более мобильными, восприимчивыми к переменам, а, следовательно, возрастает и качество оказываемых социальных услуг [1].

**Основная часть.** Для лучшего понимания будет целесообразно привести некоторые определения. Под цифровизацией в широком смысле понимается общемировой тренд на всеобщее использование цифровой информации во всех сферах социальной и экономической жизни общества, когда из инструмента улучшения отдельных, частных сторон жизни, она становится основным драйвером мирового общественного развития, обеспечивающим повышение эффективности экономики и улучшение качества жизни.

В национальном стандарте Республики Беларусь дается следующее определение цифровизации. Цифровизация — новый этап автоматизации и информатизации экономической деятельности и государственного управления, процесс перехода на цифровые технологии, в основе которого лежит не только использование для решения задач производства или управления информационно-коммуникационных технологий, но также накопление и анализ с их помощью больших данных в целях прогнозирования ситуации, оптимизации процессов и затрат, привлечения новых контрагентов и т.д. [2].

В. Н. Иванов дает расширенное определение социальной сферы. Социальная сфера — область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства, направленная на распределение материальных и духовных благ, обеспечивающая прогресс всех сторон общественной жизни, улучшение качества жизни каждого. Она охватывает все пространство жизни человека от условий его труда, здоровья, досуга до социально-классовых, национально-этнических отношений [3, с. 76].

Развитие и внедрение компьютерной техники и цифровых технологий, в отличие от аналогичных этапов прошлого столетия, приводит к наиболее масштабным и глубоким трансформациям социальной действительности. Обусловлено это тем, что, во-первых, происходит переход от внедрения отдельных технологий к комплексному построению цифровых экосистем. Во-вторых, в проектах внедрения цифровых технологий, участвуют все социальные институты: от бизнеса до образования и культуры.

Сегодня перед социальной сферой стоит задача сделать так, чтобы практика использования цифровых технологий стала ежедневной. В этом направлении делаются уверенные шаги. Например, все чаще практикуется единая информационная служба, которая создается для того, чтобы человек, совершив всего один единственный звонок, знал, на какие формы поддержки он может рассчитывать. Иными словами, стоит цель дать гражданину всю исчерпывающую информацию.

В современное время революционные изменения происходят буквально везде, примером можно привести в том числе и технологии реабилитационной индустрии. Это проявляется, прежде всего, в создании специальных программ для людей с ограниченными возможностями и временными проблемами здоровья. К примеру, чтобы сориентироваться в окружающем мире, незрячему человеку достаточно скачать и установить на свой телефон специальную программу.

Цифровые технологии позволяют не только упростить многие процессы, но и получить много полезной информации. Ведь чем больше данных, тем более полное представление можно получить о конкретной группе людей и даже проанализировать дальнейшую последовательность их действий. Некий массив данных о человеке позволяет понять, что ему в данный момент времени необходимо, какие шаги ему нужно предпринять в дальнейшем, чтобы решить вопрос и какую помощь можно оказать в решении той или иной проблемы.

Немаловажным преимуществом цифровизации является облегчение жизни людям с ограниченными возможностями. Например, использование геосервисов. Профессиональные программисты работают над созданием системы «Умный город». Геосервисы позволяют человеку, оказавшемуся в трудной ситуации сообщить о своем местоположении близким. Помогут составить наиболее безопасный маршрут. При этом экономится не только время, но и топливо, а также материальные средства. А человек быстро достигает нужный ему пункт назначения.

Геосервисы могут быть полезны не только для инвалидов. Они могут помочь людям, которые временно не передвигаются без спецсредств, людям старшего возраста, дошкольникам и мамам с колясками. Не обязательно специалисты по геосервисам будут помогать им переходить дорогу или обходить опасные участки. Но они могут подсказать, как правильно пользоваться такими цифровыми помощниками.

Образование является неотъемлемой частью социальной сферы. Цифровизация образования направлена на подготовку специалистов, которые гарантированно востребованы на рынке труда, легко и свободно владеют мобильными и интернет-технологиями, а также ориентированы на непрерывное обучение (повышение квалификации) с помощью электронного обучения. Цифровые технологии в современном мире — это не только инструмент, но и среда существования, которая открывает новые возможности: обучение в любое удобное время, непрерывное образование, возможность проектировать индивидуальные образовательные маршруты, из потребителей электронных ресурсов стать создателями.

Цифровизация образования предполагает применение обучающимися мобильных и интернет-технологий, расширяя горизонты их познания. Продуктивное применение цифровых технологий, включение обучающихся в самостоятельный поиск, отбор информации, участие в проектной деятельности формирует у них компетенции, необходимые в современном мире. В последнее время активно реализуется процесс создания и применения открытых онлайн ресурсов, начиная от отдельных заданий, тестов до полномасштабных курсов (модулей) по формированию необходимых компетенций. Динамика развития онлайн обучения демонстрируется ростом доступности онлайн курсов. Практика онлайн курсов и смешанного обучения создает поле безграничных образовательных возможностей, что ориентирует на качество образования для каждого человека, независимо от места проживания, умений, но в соответствии с его интересами и возможностями [4].

Задачами по развитию цифровизации в сфере культуры являются развитие материально-технической базы и повышение уровня информатизации учреждений культуры, внедрение информационных систем учета посетителей учреждений культуры и продажи билетов, оцифровка культурного наследия, формирование баз данных, увеличение доли информационных ресурсов о культуре в сети Интернет, в том числе путем создания информационных порталов, виртуальных музеев и внедрения технологий дополненной и виртуальной реальности; формирование единого информационного пространства в сфере культуры.

Изменения под влиянием цифровизации не только не уменьшат роль человека, но, наоборот, в новом, цифровом обществе на первый план выйдет именно человеческий фактор. Только человек способен создавать те или иные ИТ-технологии для решения определенных задач. Поэтому задача развития цифровых технологий связана с развитием отраслей, входящих в так называемую «экономику знаний» — науки, образования, здравоохранения, ИТ-технологий, биотехнологий. Именно эти отрасли являются решающим фактором при повышении качества условий жизнедеятельности человека, а значит, непосредственно воздействуют на развитие человеческого капитала — развитие его интеллекта, здоровья, знаний и умений.

**Заключение.** Век цифровых технологий обязывает нас не только менять жизненный уклад, но и образ мышления. Скоро бумажные носители не полностью, но уйдут в прошлое, уступив место цифровым методам передачи данных. Для социальной сферы это значит одно — она станет еще более мобильной и гибкой, что в свою очередь окажет положительное влияние на качество оказания социальных услуг.

Развитие информационных технологий в социальной сфере очень важно для государства и общества в целом. Их внедрение своевременно удовлетворит потребности населения страны, что будет способствовать равноправному распределению общественных благ, реализуя принцип социальной справедливости; повысит интеллектуальное развитие общества; разнообразит досуг, отдых и развлечения населения [5].

#### Список цитируемых источников

1. Романова, Н. В. Цифровизация услуг в социальной сфере: проблемы и перспективы / Н.В.Романова // Вестн. УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. — 2020. — №1 (31). — С. 58—66.
2. Первая редакция СТБ «Цифровая трансформация. Термины и определения» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://stb.by/Stb/ProjectFileDownload.php?UrlId=9032>. — Дата доступа: 15.09.2020.
3. Социальный менеджмент: учеб. пособие / В. Н. Иванов [и др.] ; ред. В. Н. Иванова, В. И. Патрушева. 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Высш. шк., 2002. — 271 с.
4. Главный тренд российского образования — цифровизация [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.ug.ru/article/1029>. — Дата доступа: 15.09.2020.
5. Коротышева, М. О. О перспективах развития информационных технологий в социальной сфере / М. О. Коротышева, В. П. Кара // Молодой ученый. — 2016. — № 6.3 (110.3). — С. 26—28.

УДК 37

Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь*

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

**Введение.** Сводный доклад о работе по плану действий «Интеграция добровольчества в повестку дня на период до 2030 года» в регионе Европейской экономической комиссии организации объединенных наций определяет добровольчество как мощный инструмент привлечения людей к выполнению Повестки дня