

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ЭМПАТИИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Введение. Как показывает практика, современной школе нужен педагог высокой культуры, способный к рефлексии, прогнозированию и коррекции своих действий и поступков, ответственный педагог-интеллигент, умеющий не только говорить, но и слушать, и понимать другого. Интеллигентность нерасторжимо связана с нравственностью, пониманием и уважением ценностей другого человека, с установкой на понимание, со стремлением понять и оценить каждую личность. Толерантность, способность педагога вчувствоваться в состояние ребенка, внимание и интерес к его личности выступают как важнейшие проявления эмпатической культуры работника учреждения образования. Взгляд на эмпатию как на профессионально-значимое качество личности педагога, способствующее становлению благоприятных межличностных отношений субъектов образовательного процесса и влияющее на результативность педагогического процесса, традиционен для психолого-педагогических исследований [1, с. 3].

Основная часть. Проведенное нами исследование среди будущих педагогов позволило выявить особенности их эмоциональной эмпатии. Исследование проводилось среди студентов дневной формы получения образования факультета педагогики и психологии Барановичского государственного университета специальностей «Дошкольное образование. Практическая психология», «Дошкольное образование», «Практическая психология», «Практическая психология. Технология (обслуживающий труд)», «Физическая культура». Общая выборка испытуемых составила 60 студентов (юноши и девушки) в возрасте от 17 до 23 лет.

В качестве диагностического инструментария была использована методика «Опросник общих эмпатийных тенденций». Авторы данной методики А. Меграбян и Н. Эпштейн определяют эмоциональную эмпатию как сопереживание человека другому лицу, а сопереживание — это переживание тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек на основе идентификации с ним [2, с. 28—31].

Проведенное исследование дало следующие результаты: высокий уровень эмпатии выявили у 20% респондентов, средний — у 50%, низкий — у 30%. В основном в студенческом возрасте у будущих педагогов преобладает средний уровень эмоциональной эмпатии. Этих испытуемых нельзя отнести к числу особо чувствительных. В межличностных отношениях судить о других такие студенты более склонны по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Им не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряют терпение. Предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений или просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. У них могут возникнуть трудности в прогнозе развития отношений между людьми, поэтому случается, что поступки окружающих оказываются для студентов неожиданными. Им не свойственна раскованность чувств, и это часто мешает полноценному восприятию людей [3, с. 23—24; 4, с. 161—165].

Поскольку в нашем исследовании принимали участие девушки и юноши, которые получают профессию педагога, мы выделили гендерные особенности эмоциональной эмпатии. Гендер — поведение человека в обществе, и то, как он воспринимается в нем, и определяет гендер как социальный пол. Это такое поведенческое поведение, которое определяет отношение с другими людьми: друзьями, коллегами по работе, одноклассниками/сокурсниками по месту учебы, родителями, случайными прохожими и т. д. Сделав сравнительный анализ полученных результатов с учетом гендерных различий, мы выяснили, что у девушек двух специальностей уровень эмпатии выше, чем у юношей (таблица 1) [4; 5].

Это подтверждают и данные, полученные с помощью вторичной математической статистики (таблица 2), которые можно объяснить тем, что, по мнению многих исследований (Г. Гейманс, А. Фейнгольд, С. Кросс, Л. Мэдсон, Т. Бендас и др.), мужчины не стремятся показывать свои эмоции, женщины же, наоборот, не стесняются демонстрировать свои эмоциональные реакции; женщины положительные эмоции переживают более ярко, чем мужчины; мужчины подвергаются более жесткой, чем женщины, регламентации со стороны общества по поводу демонстрации эмоциональных переживаний; женщины превосходят мужчин в области невербальной экспрессии и т. д. [4; 5].

Т а б л и ц а 1 — Уровень эмоциональной эмпатии в двух выборках испытуемых студентов

Выборка испытуемых	Уровень эмоциональной эмпатии, %		
	Высокий	Средний	Низкий
Юноши	0	40	60
Девушки	40	60	0

Т а б л и ц а 2 — Различия показателей эмоциональной эмпатии в двух выборках испытуемых студентов

Выборка испытуемых	Средние значения	Эмпирическое значение t -критерия Стьюдента для несвязных выборок	Эмпирическое значение U -критерия Манна-Уитни
Юноши	19,13	$t = 7,82^*$ ($p \leq 0,01$)	$U = 79,53^*$ ($p \leq 0,01$)
Девушки	26,57		

Примечание. «*» — статически значимые результаты.

Заключение. Проведенное нами исследование позволяет сделать вывод, что у большинства будущих педагогов по всей выборке испытуемых преобладает в основном средний уровень эмоциональной эмпатии. Преподавателям учреждений высшего образования можно рекомендовать уделять больше внимания заданиям, направленным на развитие эмпатии у студентов педагогических специальностей (особенно у юношей), так как на современном этапе перед высшей школой стоит задача обеспечить наиболее полное развитие профессиональных и личностных качеств, способностей и интеллектуально-творческого потенциала личности будущих специалистов с учетом профиля учреждения высшего образования [6].

Список цитируемых источников

1. Кипурова, С. Н. Развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин : автореф. ... дис. канд. психол. наук : 19.00.07 / С. Н. Кипурова ; Тул. гос. ун-т им. Л. Н. Толстого. — Тула, 2006. — 22 с.
2. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. — Минск : Бестпринт, 2006. — 76 с.
3. Клещёва, Е. А. Организация работы куратора группы со студентами / Е. А. Клещёва, Ж. В. Рзаева. — Барановичи : РИО БарГУ, 2010. — 126 с.
4. Рзаева, Ж. В. Особенности эмоциональной эмпатии у будущих преподавателей физической культуры / Ж. В. Рзаева, Е. Ф. Нестер, Я. В. Березнева // Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты физической культуры и спорта : материалы I Междунар. научн.-практ. семинара специалистов сферы физ. культуры и спорта, 17 мая 2013 г., Барановичи, Респ. Беларусь / редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), И. А. Ножко (отв. ред.) [и др.]. — Барановичи : РИО БарГУ, 2013. — С. 161—165.
5. Бендас, Т. В. Гендерная психология / Т. В. Бендас. — СПб. : Питер, 2005. — 431 с.
6. Дьяченко, М. И. Психология высшей школы : учеб. пособие / М. И. Дьяченко, Л. Я. Кандыбович. — Минск : Тесей, 1993. — 352 с.

УДК 159.9

Л. С. Лобец

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ЭМПАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Традиционно в искусстве и повседневной жизни гуманизация отношений между людьми связывается с сочувствием, состраданием, умением понять другого человека, проникнуться его горестями и радостями. В психологии эти важнейшие способности обобщаются понятием «эмпатия» (от греч. *empathia* сопереживание, постижение эмоционального состояния, проникновение, «вчувствование» в переживание другого человека) [1]. Среди профессиональных и личностных качеств, упоминающихся на страницах психолого-педагогических изданий, посвященных изучению личности педагога, эмпатия занимает лидирующую позицию (С. Б. Борисенко, Ф. Н. Гоноволин, Е. А. Ичкаловская, И. В. Кашуба, С. Н. Кипурова, Е. Г. Коваленко, С. А. Козлова, Ю. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская, И. П. Подласый, Г. Ф. Михальченко, М. А. Пономарева, К. Роджерс и др.). У педагога эмпатия выражается в эмоциональной отзывчивости на переживания воспитанника, в чуткости, доброжелательности, заботливости, верности своим обещаниям и тактичности. Без эмпатии становится невозможным эмоциональное воспитание. В результате воспитание сводится к познанию, и ребенок с самого раннего возраста приучается к рационализму, не получая ни одного урока жизни чувств, ни одного урока сердечности. Такой человек может многого добиться в жизни, но, если не займется саморазвитием, навсегда останется человеком бесчеловечным [2]. Только педагог с эмпатической способностью может понять состояние ребенка, выбрать верный способ педагогического воздействия, обеспечивающего психологическую безопасность. Особенно необходима эмпатия воспитателю детских дошкольных учреждений, поскольку он первым (после родителей) начинает взаимодействовать с маленькими детьми, заменяя воспитанникам мать в ее отсутствие. Следовательно, он должен вести себя по-матерински, не скупясь на внимание, доброе слово, ласку, теплоту, сердечность, на готовность прийти на помощь, оказать эмоциональную поддержку и т. д. До-