

действовать с окружающими, устанавливать и поддерживать контакты с различными категориями населения благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды [3].

Будущий социальный педагог должен понимать, что его речевая культура — это способ выражения его духовной культуры, а также важнейшее средство профессионального воздействия. Он должен практически владеть речью в такой степени, чтобы успешно решать поставленные перед ним профессиональные задачи. Поэтому в процессе обучения основным должно стать направление по формированию коммуникативной компетентности будущих специалистов [4].

Список цитируемых источников

1. Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, Л. А. Растяжников — М.: Академия, 1991. — 96 с.
2. Кузнецова, Е. В. Совершенствование работы по формированию коммуникативной компетентности будущего социального педагога / Е. В. Кузнецова // Образование и саморазвитие. — 2009. — № 4. — С. 77—82.
3. Кузнецова, Е. В. Формирование коммуникативной компетентности будущего социального педагога / Е. В. Кузнецова // Социал. педагогика в России. — 2010. — № 2. — С. 83—88.
4. Усанова, О. Г. Речевая культура как основа профессиональной культуры педагога // Мир науки, культуры, образования. 2010. — № 4 — 2. — С 54—62.

УДК 37.013.42

Т. А. Мацион, С. А. Старостин

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ КАК КОНФЛИКТОЛОГ

Введение. Конфликты — довольно частое явление, которое встречается во всех сферах человеческой жизнедеятельности. В последние годы отношения между учителями и учащимися стали значительно сложнее и напряженнее, о чем свидетельствуют повышенный интерес различных средств массовой информации к этой проблеме и исследования, которые рассматривают конфликты в школьной среде, способы их предупреждения и разрешения (М. Д. Акинин, Л. В. Веригина, А. В. Литвинов) [1—3]. В Республике Беларусь в сентябре 2019 года в г. Гомеле произошел конфликт между учителем и младшим школьником. Первая — кричала на учащегося, употребляя нецензурную брань; второй — якобы подставил подножку, когда она переносила парту и чуть не споткнулась, а остальные фиксировали действия учителя на камеры смартфонов [4]. В Белгороде (Российская Федерация) прямо на уроке в рукопашной сошлись преподаватель и школьник. Конфликт вспыхнул из-за опоздания и оскорбительного по отношению к учителю поведения мальчика. Судить поединок начала комиссия по делам несовершеннолетних [5]. В первом и во втором случае педагогов уволили и через некоторое время восстановили.

Основная часть. Исходя из вышесказанного следует то, что социальному педагогу нужно выступать в школе как специалисту, разрешающему конфликты. Ему должны быть присущи навыки использования технологий предупреждения конфликтов, разработанных в конфликтологии ранее, и составлять свои, новые технологии социально-педагогической профилактики конфликтов. Для разрешения споров социальный педагог должен обладать знаниями механизмов возникновения, способами разрешения конфликтов, методами посредничества, ведением переговоров, способами поведения в ситуации конфликта и технологиями управления конфликтами, а также знаниями теорий структур личности (по З. Фрейду, К. Юнгу, К. К. Платонову, Э. Берну и др.) и механизмов психологической защиты личности. Нужно отметить, что социальному педагогу нужно быть сведущим в области возрастной психологии и знать типы акцентуаций характера (А. Е. Личко), типологический подход к определению структуры личности. Все это необходимо для того, чтобы правильно подобрать технологию и методику для работы с участниками конфликта [6]. Важно помнить, что в конфликтах могут участвовать агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с невротами и расстройствами поведения.

Технология разрешения конфликтов — это совокупность способов, средств, приемов воздействия на предконфликтную ситуацию, а также последовательность действий оппонентов и третьих лиц, в результате которых разрешается возникшее противоречие. Профилактика конфликтов заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними [7]. Социально-педагогическая технология — это

алгоритм действий, система мероприятий, осуществляемых педагогом социальным учреждения образования, направленных на профилактику и предотвращение негативных влияний на социализацию обучающихся.

В начале исследования мы решили провести анкетирование среди студентов. Выборка составила 40 человек. На вопрос о том, происходили ли у опрошиваемых конфликты с учителями в школе, 69,2 % дали положительный ответ, т. е. учащиеся имели столкновение с учителями.

На вопрос «Какие меры были предприняты по отношению к Вам?» респонденты давали следующие ответы: «учитель необоснованно ставил низкие отметки» (41,4 %), «родителей вызывали в школу для объяснений» (24,1 %); некоторым респондентам приходилось встречаться со специалистами социально-педагогической и психологической службы для разрешения конфликта и выхода из сложившейся ситуации (13,7 %). Меры, которые были использованы к учителям, следующие: отстранение от преподавания предметов в классе, замечание, увольнение. Положительным является то, что в некоторых случаях учащимся, родителям и педагогам все-таки удавалось найти компромисс. Можно сказать, что социальному педагогу необходимо искать новые пути разрешения конфликтов среди учителей и учащимися, а также их законными представителями.

Для профилактики конфликтов существует множество различных тренингов, методик, технологий. Они должны обеспечить формирование соответствующих межличностных отношений в учреждении образования, позитивного взаимоотношения, изучение и осуществление контроля за формированием коллектива в целях переориентировать негативную направленность на позитивную; развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения; научить учащихся понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в положительную сторону. Мы предлагаем такие формы и методы социально-педагогической работы по профилактике конфликтных ситуаций между учителем и учащимися:

1) цикл классных часов, посвященный темам конфликтов в школьной среде («Я среди людей», «Профилактика агрессивного поведения у школьников», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Учимся жить без конфликтов», «Здоровое общение» (как избежать конфликта с учителями и сверстниками и что делать, если он уже произошел) и др.);

2) занятие-игра «Командные учения», цель которого — выявить сформированность эмоционально-психологических отношений учащихся в коллективе, определить лидеров;

3) родительское собрание с присутствием администрации учебного заведения, разбор правовых аспектов взаимодействия учащихся с учителями и родителей с учителями;

4) индивидуальные консультации педагогам, родителям и учащимся;

5) социально-педагогический тренинг «Взаимодействие учителя и учащегося», «Уверенность в себе: формирование навыков уверенного поведения в субъективно-сложных ситуациях» и др.;

6) социально-педагогическая диагностика тревожности и тактики поведения учащегося;

7) консультации и обучающие семинары для педагогов и родителей с привлечением ведущих специалистов в области конфликтологии и практической психологии.

В ходе проведения мероприятий социальному педагогу необходимо раскрыть причины конфликта; не допустить перехода в длительный конфликт; завладеть ситуацией, воздействовать на участников конфликта; найти пути предупреждения или погашения конфликта.

Критериями оценки эффективности проведения занятий могут выступать: уровень развития коллектива и характер отношений в нем; проявление позитивных представлений учащихся о педагоге и педагога об учащихся; осознание себя учащимися и педагогами; удовлетворенность собственной самооценкой, достижением успехов, гуманным отношением к окружающим людям; развитость культуры чувств, нравственных качеств, воспитанность; снижение числа конфликтов в учреждении образования среди учителей и учащихся.

Заключение. Социальный педагог должен исполнять роль конфликтолога, работать, взаимодействовать с педагогом-психологом, учащимися, родителями и педагогическим коллективом, уметь оказывать поддержку всем участникам конфликта, обладать специальными социально-психологическими и педагогическими знаниями, изучать передовой отечественный и зарубежный опыт разрешения конфликтов между учителем и учащимися.

Список цитируемых источников

1. Литвинов, А. В. Анатомия школьного конфликта: взгляд оптимиста / А. В. Литвинов // Нар. образование. — 2013. — № 4. — С. 134—145.
2. Литвинов, А. В. Школьные конфликты: как их предупредить? / А. В. Литвинов // Соц. педагогика. — 2014. — № 6. — С. 43—59.
3. Акинин, М. Д. Конфликт «учитель—ученик» / М. Д. Акинин, Л. В. Веригина // Юный ученый. — 2016. — № 4. — С. 85—91.
4. Скандал в гомельской школе: учитель с партой в руках орала матом на ребенка. Что произошло? [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://news.tut.by/society/653504.html>. — Дата доступа: 10.12.2019.
5. Чем закончилась драка ученика и учителя в белгородской школе — Россия 24 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=n8J8Imjkrnc>. — Дата доступа: 10.12.2019.
6. Фридман, Л. М. Психологический справочник учителя / Л. М. Фридман, И. Ю. Кулагина. — М. : Совершенство, 1998. — 432 с.
7. Евдокимова, Е. Л. Основы профессионального мастерства социального педагога. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб.-метод. комплекс / Е. Л. Евдокимова. — Минск : БГПУ им. М. Танка, 2017. — 142 с.