

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И СТУДЕНТАМИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. С точки зрения профессиональной психологии конфликт — это столкновение противоположных направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Изучение данной проблематики является достаточно актуальным направлением, поскольку позволяет изучить конфликт не как нечто негативное, а наоборот, как что-то позитивное. Становится возможным выявить основные причины конфликтов, что поможет оптимальным образом организовать процесс обучения, не допуская столкновения интересов. Непосредственная практическая значимость данного вопроса заключается в том, что становится возможным разобраться в основных причинах конфликтов и в будущем научиться их смягчать. Таким образом, в данной научной статье мы рассмотрим причины возникновения конфликтных ситуаций между педагогами и студентами учреждений высшего образования (УВО).

Основная часть. Конфликтные ситуации в повседневной жизни неизбежны. Конфликт — отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Существуют два основных вида функций конфликта: позитивный и негативный. К основным структурным элементам относятся: стороны конфликтов, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон. Свое теоретическое обоснование проблема конфликта получила в конце XIX — начале XX в. [1, с. 352].

Конфликт имеет свои структурные элементы. Стороны конфликта — это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих. Субъект — это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влияющая на ход конфликта в зависимости от своих интересов. Объект конфликта — это конкретная причина, мотивация и движущая сила конфликта. Социальный статус — это общее положение личности или социальной группы в обществе, связанное с определенной совокупностью прав и обязанностей. Статус может оказывать значительное влияние на положение того или иного субъекта и участника в реальном конфликте [2, с. 16].

В психологии принято выделять несколько классификаций или видов конфликтов. К основным видам относятся разделение по статусным отношениям и в зависимости от участников конфликта. В зависимости от статусных отношений, в которых находятся конфликтующие, выделяют горизонтальные и вертикальные конфликты. К горизонтальным относятся те, в которых конфликтующие находятся в одинаковых связях или в одном подчинении, под вертикальными понимаются конфликты, в которых задействованы люди различных статусов, примером может служить система «начальник—подчиненный».

К общим причинам конфликтов можно отнести: социально политические и экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально—психологические. Выделяют пять основных этапов конфликта [3, с. 256]: 1) возникновение и развитие конфликтной ситуации. Создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта; 2) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого конфликта; 3) начало открытого конфликтного взаимодействия; 4) развитие открытого конфликта; 5) разрешение конфликта.

Специфика конфликтов в системе «педагог—студент» заключается в том, что студент является наиболее свободным субъектом образования, в отличие от педагога. Преподаватель обладает высоким статусом в университетской среде, однако в повседневной жизни педагоги обычные люди, которым тоже свойственно поддаваться чувствам и эмоциям. Умение контролировать свои эмоции в ходе конфликта педагога и студента приходит с опытом преподавателя. Конфликты в УВО могут создаваться как студентами, так и преподавателями. В большинстве случаев студент преднамеренно

создает конфликтную ситуацию, когда недобросовестно относится к учебе. Это могут быть пропуски учебных, семинарских и практических занятий, несвоевременная сдача управляемых самостоятельных работ. Тем самым студент, осознанно или нет, провоцирует преподавателя [4, с. 108].

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выявить основные причины конфликтов между преподавателями и студентами: субъективные и объективные [5, с. 56].

К субъективным причинам относят: эмоциональную и психологическую несовместимость двух людей; нарушение норм поведения со стороны студента или педагога; отсутствие коммуникативной культуры участников конфликта; несоответствие студента предъявляемым к нему требованиям; отсутствие опыта поведения в конфликтах у преподавателя; наличие эмоционального напряжения у одной из сторон конфликта; несоответствие возможностей студента и его оценки, которую он получает в ходе работы с преподавателями.

Среди объективных причин нами были выделены следующие виды: социальная нестабильность; различие между учебным материалом и явлениями, объектами реальной жизни; множественность ролей, которые вынужден играть студент в силу предъявляемых к нему разных, порой противоположных, требований в УВО, родителями, товарищами, какими-либо другими значимыми людьми.

Таким образом, целью данного исследования выступило выявление и описание основных причин возникновения конфликтов между преподавателями и студентами.

В качестве базы исследования было определено учреждение образования «Барановичский государственный университет», в опросе участвовали студенты II и III курса специальности «Практическая психология» факультета педагогики и психологии.

Нами были использованы следующие методы исследования: теоретический анализ научной психолого-педагогической литературы, метод анкетирования студентов и метод математической обработки данных, что помогло нам выявить основные причины конфликтов. Студентам предлагалось ответить на два вопроса, в содержание которых входили субъективные и объективные причины конфликтов, а также шесть возможных исходов конфликта.

По результатам исследования были выявлены наиболее распространенные и часто встречающиеся причины возникновения конфликта в УВО (таблица 1).

Т а б л и ц а 1 — Причины возникновения конфликтов педагогов и студентов в УВО

Варианты ответов	%
Эмоциональная и психологическая несовместимость двух людей	35
Нарушение норм поведения со стороны студента или педагога	35
Отсутствие коммуникативной культуры участников конфликта	10
Несоответствие студента предъявляемым к нему требованиям	27,5
Отсутствие опыта поведения в конфликтах у преподавателя	10
Наличие эмоционального напряжения у одной из конфликтующих сторон	40
Несоответствие возможностей студента и его оценки, которую он получает в ходе работы с преподавателем	20
Социальная нестабильность	12,5
Различие между учебным материалом и явлениями, объектами реальной жизни	15
Множественность ролей, которые вынужден играть студент в силу предъявляемых к нему разных требований	27,5

Таким образом, наиболее выбираемой причиной стало наличие эмоционального напряжения у одного из участников конфликта. Далее следуют: эмоциональная и психологическая несовместимость двух людей, нарушение норм поведения со стороны студента или педагога.

Также проведенное исследование позволило выявить и существующие исходы конфликтов (таблица 2).

Итоги	%
Конфликт испортил отношение с преподавателем	35
Преподаватель меня зауважал	0
Преподаватели стали прислушиваться к моему мнению	2,5
Я приобрел навык поведения в конфликтных ситуациях с педагогам	42,5
Педагоги меня больше не трогали	7,5
Отношения с преподавателем остались нейтральными	52,5

В итоге было выявлено, что в большинстве отношения с преподавателями остались нейтральными и конфликт никак не повлиял на взаимоотношения преподавателя со студентом. Кроме этого 42,5% респондентов из общего числа опрошенных приобрели навык поведения в конфликтных ситуациях.

Заключение. Конфликты — это сложное социальное явление, которое в образовательной среде неизбежно. Его причины и проявления могут быть самыми разнообразными, но можно констатировать, что какая бы причина не вызывала конфликт, отношения преподавателей со студентами остаются нейтральными, что говорит о профессионализме преподавателей УВО. В целом полученные данные дополняют уже существующие, но и открывают возможность для более углубленного изучения данной проблематики.

Список цитируемых источников

1. *Бабосов, Е. М.* Конфликтология : учеб. пособие для вузов / Е. М. Бабосов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Минск : Амалфея, 2012. — 324 с.
2. *Бреслав, Г. Э.* Конфликты между преподавателями и студентами / Г. Э. Бреслав // Концепт : науч.-метод. электрон. журн. — 2015. — Т. 33. — С. 16—20. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/95388.htm>. — Дата доступа: 01.09.2018.
3. *Абрамова, Г. С.* Возрастная психология : учеб. пособие / Г. С. Абрамова. — 4-е изд., стер. — М. : Академия, 1999. — 662 с.
4. *Емельянов, С. М.* Практикум по конфликтологии : учеб. пособие / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — СПб. : Питер, 2009. — 384 с.
5. Психологические основы поведения в конфликте / авт.-сост. И. И. Семененя. — 3-е изд. — Мозырь : Содействие, 2009. — 92 с.

УДК 378.147.31

Н. В. Ермалович

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ИНТЕРАКТИВНАЯ ЛЕКЦИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК СРЕДСТВО ДИАЛОГИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

Введение. Современные тенденции в развитии высшего профессионального образования предполагают пересмотр подходов к организации образовательного процесса. Необходимость подготовки активных, деятельных специалистов, умеющих инициативно, самостоятельно решать сложнейшие профессиональные и жизненные задачи, владеющих диалогическим способом мышления; реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость внедрения иных принципов построения образовательного процесса в учреждениях высшего образования (УВО).