

Список цитируемых источников

1. *Бондарь, А. В.* Агрегация природного и человеческого капитала в национальной экономике // А. В. Бондарь, С. В. Гордейчик, А. П. Ярошик // Научные труды БГЭУ — Выпуск 16 — г. Минск — 2023 г. — С. 12
2. World population — URL :<https://populationtoday.com/> (дата обращения:01.05.2025)
3. *Гордейчик, С. В.* Структура, проблемы сохранения и рационального использования природного капитала/ А. В. Бондарь, С. В. Гордейчик / Проблемы прогнозирования и государственного регулирования социально-экономического развития: материалы // XXV Междунар. науч. конф. (г. Минск — 17—18 октября 2024г.). Редкол.: Н. Г. Берченко [и др.]. — Минск: НИЭИ М-ва экономики Респ. Беларусь, 2024. — С. 161
4. *Гордейчик, С. В.* Основы взаимодействия человеческого и природного капитала/ С. В. Гордейчик // Государственное строительство в Республике Беларусь : исторический опыт и перспективы : материалы Респ. науч.-практ. конф., Минск, 11 дек. 2024 г. / Академия управл. при Президенте Респ. Беларусь ; редкол. : А. И. Маркевич [и др.]. — Минск, 2025. — С.112—115.
5. *Бондарь А. В.* Природный капитал в системе зеленой экономики // SAI. 2024. №Special Issue 24 Ташкент, 2024г. —. 341 с. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prirodnyy-kapital-v-sisteme-zelenoy-ekonomiki> (дата обращения: 30.04.2025) //

УДК 659

Я. Е. Гулевич, С. В. Гордейчик

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи, Республика Беларусь*

РОЛЬ АУТСОРСИНГА В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

Введение. Цифровая трансформация стала неотъемлемой частью современного бизнеса, определяя его конкурентоспособность и устойчивость в условиях быстро меняющегося рынка. Однако внедрение новых технологий требует значительных ресурсов, экспертизы и гибкости, что не всегда доступно компаниям, особенно среднего и малого масштаба. В таком случае аутсорсинг выступает полезным инструментом, который позволяет организациям привлекать внешних специалистов, сокращать издержки и ускорять внутренние процессы организации.

Основная часть. Аутсорсинг заключается в передаче или делегировании каких-то функций или процессов сторонней команде. Компании используют аутсорсинг в тех случаях, когда сами не имеют достаточных компетенций, навыков, оборудования, технологий, ресурсов или времени, чтобы выполнить такие процессы самостоятельно. В таком случае сторонняя компания выполняет задачу за заказчика. Это может быть как замещение внутренних, так и внешних работ [1].

На аутсорсинг обычно отдают непрофильные для организации функции, а также задачи, которые не требуют постоянного выполнения, где нужны узкопрофильные специалисты. На практике чаще всего на аутсорсинг отдают:

- ведение бухгалтерии (как комплексное, так и отдельных участков);
- юридическое сопровождение;
- IT-услуги;
- маркетинг;
- работу контакт-центра;
- клининговые услуги;
- логистику, перевозки и другие [2].

Помимо этого, существует и производственный аутсорсинг. В этом случае сторонней организации передаются не отдельные функции, а производство продукции, ее компонентов. Таким видом аутсорсинга успешно пользуются мировые бренды.

Привлечение сторонних сотрудников на основании аутсорсинга имеет ряд преимуществ:

1. **Постоянное обслуживание.** Благодаря аутсорсингу компания может работать без остановки. Наем для контакт-центра сторонних сотрудников из других стран и других часовых поясов обеспечит ночное обслуживание.
2. **Экспертиза.** Аутсорсинговые фирмы одновременно имеют дело с более чем одним бизнесом. Эти фирмы работают изо дня в день над своей конкретной сферой.
3. **Только ключевые компетенции.** Компания, которая прибегает к аутсорсингу, может сконцентрироваться исключительно на основной деятельности.
4. **Расширение возможностей.** Используя аутсорсинг, фирма получает выгоду не только от опыта партнеров, но и от имеющихся у них ресурсов.
5. **Снижение затрат.** При аутсорсинге нет необходимости создавать новую рабочую единицу внутри компании.

Несмотря на очевидные преимущества аутсорсинга, у него есть недостатки и риски. В основном они связаны с качеством работ и безопасностью:

1. Низкий контроль. При аутсорсинге фирма фактически теряет контроль над тем, что производится, и над его качеством. Компания никак не влияет на промежуточные процессы, а получает только итоговый результат.

2. Низкое качество. В результате потери контроля существует вероятность снижения качества выпускаемой продукции или выполненных услуг.

3. Культурные трудности. Привлечение для аутсорсинга компаний из других стран может создать межкультурные трудности, например языковой барьер между сотрудниками. Проблемы могут возникнуть из-за разных менталитетов и подхода к выполнению работы.

4. Общественное мнение. Аутсорсинг, как правило, враждебно воспринимается обществом. Считается, что из-за найма иностранных работников теряются рабочие места внутри страны. Такие компании часто обвиняют в попытке использовать дешевую рабочую силу.

5. Безопасность. При использовании аутсорсинга есть риск утечки важных данных или кражи интеллектуальной собственности. При бухгалтерском, налоговом или юридическом аутсорсе другой компании передается уязвимая информация.

Однако эти недостатки можно обойти путем минимизации рисков:

- 1) наличия четкой аутсорсинговой стратегии;
- 2) предварительной оценки возможных опасностей в процессе обслуживания;
- 3) проработки мероприятий по снижению негативных проявлений;
- 4) соответствующей осмотрительности при выборе исполнителя;
- 5) заключения договоров исключительно в письменной форме;
- 6) принятия мер по защите информации и т. д.

Рассмотрим, как хорошо развита сфера аутсорсинга. Наиболее востребованы аутсорсинговые услуги среди предприятий торговли (41 %), ИТ-компаний (35 %), а также у перевозчиков и экспедиторов (5 %) [3].

Десять компаний с белорусскими офисами разработки вошли в список «The 2022 Global Outsourcing 100». В него вошли 100 лучших аутсорсеров мира по версии IAOP. Это выдающийся результат, учитывая жесткую конкуренцию на рынке аутсорсинга. Каждый год список меняется с появлением новых компаний, и лишь немногие аутсорсинговые компании из предыдущих выпусков могут найти место в новых рейтинговых изданиях. Среди этих компаний: A1QA; Artezio; Bell Integrator; Ciklum; IBA Group; Intetics; iTechArt Group; Innwise Group; Qulix Systems; ScienceSoft [4].

Белорусский рынок аутсорсинговых услуг предлагает конкурентоспособные цены, которые значительно ниже по сравнению с Западной Европой и Соединёнными Штатами. Стоимость таких услуг в Беларуси, согласно исследованиям, составляет примерно в 2—3 раза меньше, чем в странах Западной Европы, и в 3—4 раза меньше, чем в США. Это делает страну привлекательным направлением для компаний, стремящихся оптимизировать расходы на внешние услуги.

Дополнительно исследования показывают, что Беларусь предлагает более низкие тарифы даже по сравнению с большинством стран Восточной Европы, включая Венгрию, Латвию и Россию. Это объясняется несколькими факторами: квалифицированной и относительно недорогой рабочей силой, благоприятными условиями ведения бизнеса и устойчивым развитием сектора ИТ и аутсорсинга [5].

Заключение. Таким образом, аутсорсинг играет значительную роль в цифровой трансформации, предоставляя бизнесу доступ к передовым технологиям, глобальным экспертам и гибким решениям без необходимости масштабных внутренних инвестиций. Он позволяет компаниям сосредоточиться на своей основной деятельности, при этом снижая издержки и ускоряя внедрение инноваций. Однако успешное использование аутсорсинга требует тщательного выбора партнеров, четкого управления процессами и контроля качества.

Список цитируемых источников

1. Аутсорсинг: что это такое, в чем преимущества и как он работает // NUR.KZ — URL: <https://www.nur.kz/family/self-realization/1728491-cto-takoe-aoutsorsing-prostymi-slovami/> (дата обращения: 27.04.2025).
2. Аутсорсинг: что и зачем делегировать // ILEX.BY — URL: <https://ilex.by/news/aoutsorsing-cto-i-zachem-delegirovat/> (дата обращения: 27.04.2025).
3. В Беларуси составили рейтинг компаний по аутсорсингу бухгалтерских услуг // Про бизнес. — URL: <https://probusiness.io/ratings/9962-v-belarusi-sostavili-renking-kompaniy-po-aoutsorsingu-bukhgalterskikh-uslug.html> (дата обращения: 27.04.2025).
4. Белорусские ИТ-компании снова попали в топ-100 аутсорсеров мира // Компьютерные Вести — URL: <https://www.kv.by/news/1064990-belorusskie-it-kompanii-snova-popali-v-top-100-aoutsorserov-mira> (дата обращения: 27.04.2025).
5. Outsourcing in Belarus — Information & Technology Statistics // TechBehemoths. — URL: <https://techbehemoths.com/blog/it-outsourcing-belarus> (дата обращения: 27.04.2025).